

城银清算服务有限责任公司 2025 年  
网络设备采购项目

公开招标文件

项目编号：2406086012

采购人：城银清算服务有限责任公司

采购代理机构：上海国际招标有限公司

日期：2025 年 10 月

# 总目录

第一章 投标邀请.....	3
投标邀请.....	4
第二章 投标人须知（包括前附表）.....	10
投标人须知前附表.....	11
投标人须知.....	14
一、总则.....	14
1、定义 .....	14
2、合格的投标人 .....	14
3、投标费用 .....	14
4、投标范围 .....	14
5、招标文件技术指标的非限制性 .....	14
6、招标通知方式 .....	15
二、招标文件.....	15
7、招标文件构成 .....	15
8、招标文件的澄清 .....	16
9、招标文件的澄清或者修改 .....	16
三、投标文件编制与递交.....	16
10、投标文件的语言 .....	16
11、投标文件中的计量单位 .....	16
12、投标文件构成 .....	17
13、投标报价 .....	17
14、投标文件的签署及规定 .....	17
15、投标文件的密封、标记和递交 .....	18
16、投标文件的修改和撤回 .....	19
四、开标.....	19
17、开标 .....	19
18、投标人资格审查 .....	20
五、评标.....	20
19、组建评标委员会 .....	20
20、投标文件的符合性审查 .....	21
21、合格投标文件的修正与澄清 .....	23
22、投标文件的评价和比较 .....	24
23、确定中标候选人 .....	24
24、编写评审报告 .....	25
六、中标.....	25
25、公示中标候选人 .....	25
26、确定中标 .....	25

27、采购人拒绝任何或所有投标的权利 .....	25
28、中标通知书 .....	26
七、履约 .....	26
29、签订合同 .....	26
八、附则 .....	27
30、解释权 .....	27
31、未尽事宜 .....	27
第三章 合同格式及合同条款 .....	32
第四章 投标文件格式 .....	78
格式 1 开标一览表 .....	79
格式 2 投 标 书 .....	80
格式 3 法定代表人授权书 .....	82
格式 4 投标分项报价表 .....	83
格式 5 货物说明一览表 .....	85
格式 6 采购需求及技术要求逐项应答表 .....	86
格式 7 商务及合同条款逐项应答表 .....	87
格式 8 项目实施人员情况表 .....	88
格式 9 同类业务案例介绍 .....	89
格式 10 售后服务与质量保证承诺 .....	90
格式 11 投标人资格声明文件 .....	91
格式 12 投标人资质证书及其他资质证明文件 .....	93
格式 13 正版软件声明 .....	94
格式 14 采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料 .....	95
格式 15 投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录及具备履行合同所必需的设备和专业技术能力及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书 .....	96
格式 16 制造商授权书 .....	97
格式 17 环境标志产品认证证书 .....	98
格式 18 投标保证金银行保函 .....	100
第五章 采购需求及技术要求 .....	101
一、需求清单 .....	102
二、技术商务要求 .....	104
附件：评分细则 .....	172
一、评标办法与分制 .....	172
二、评分方法与评审原则 .....	172
三、评分标准（见下表） .....	172

# **第一章 投标邀请**

## 投标邀请

上海国际招标有限公司（以下简称“采购代理机构”）受城银清算服务有限责任公司（以下简称“采购人”）委托，现采取公开招标的方式，就“城银清算服务有限责任公司 2025 年网络设备采购项目”（项目编号：2406086012）邀请合格投标人进行密封投标。

本项目为非政府采购项目，遵照执行《国有金融企业集中采购管理暂行规定》（财金〔2018〕9号），参照《政府采购法》、《政府采购法实施条例》及政府采购领域相关程序。

### 一、 招标标的

本次招标标的 包 1:	本次招标标的为下列货物及其到货安装、调试、售后质量保证及技术支持、培训等服务：							
	序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	是否核心产品	最高限价
	1	核心交换机	A02010202	台	8	否	是	无
	2	汇聚交换机	A02010202	台	34	否	否	无
	3	接入交换机	A02010202	台	160	否	否	无
	4	汇聚路由器	A02010201	台	4	否	否	无
	5	接入路由器	A02010201	台	16	否	否	无
采购标的的类别：货物 包 2:								

	序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	是否核心产品	最高限价
	1	防火墙 1	A02010301	台	16	否	是	无
	2	防火墙 2	A02010301	台	8	否	否	无
采购标的的类别: 货物								
包 3:								
	序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	是否核心产品	最高限价
	1	漏扫服务 器	A02010304- 漏洞扫描设 备	台	1	否	是	无
	2	业务网 DMZ 交换机	A02010202 —交换设备	台	2	否	否	无
	3	安全隔离 与信息交 换系统	A02010310- 网闸	台	2	否	否	无
	4	办公网 DMZ 防火墙	A02010301 —防火墙	台	2	否	否	无
采购标的的类别: 货物								
根据《中华人民共和国政府采购法》和财政部《政府采购进口产品管理办法》的有关规定, 本次招标不接受进口产品投标。								
本次招标将按照项目包次分别组织供应商领购招标文件、开标、评标、定标、 中标和签约、履约环节的工作。								
本次招标标的 预算	包 1:974 万元 包 2:192 万元 包 3:68.4 万元							
<b>二、 招标文件发放</b>								
发放时间	2025 年 10 月 24 日 09:00 至 2025 年 10 月 31 日 16:00 (北							

	京时间)
线上报名领取	<p>有兴趣的合格投标人可于上述时间内，在上海国际招标有限公司网站(<a href="https://www.shabidding.com">https://www.shabidding.com</a>)在线领购招标文件。本招标文件每套490元人民币，售后不退。未从采购代理机构处领购招标文件的，不接受参加本次招标。</p> <p>潜在投标人首次使用该网站需进行免费注册，注册时应按要求提供《供应商注册专用授权函和承诺书》（被授权人手机号快速注册后，可从待办中的供应商补全信息流程页面下载）和营业执照等扫描件，投标人应当提前准备。已注册的投标人登录后从采购项目标签页的项目公告页面进入在线领取招标文件流程。采购代理机构会将纸质招标文件快递给潜在投标人，电子发票将发至投标人登记的邮箱。</p>
<b>三、 招标公告期限</b>	
招标公告期限	2025年10月24日至2025年10月31日（不少于5(含)个工作日）。
<b>四、 澄清截止期限及要求</b>	
澄清截止期限	2025年11月3日12:00:00时前（北京时间）
澄清文件递交方式	澄清文件应加盖单位公章并将彩色扫描后的PDF文件和相应的Word文件一并发送至邮箱 <b>baodi@shabidding.com</b> ；澄清文件原件和供应商法定代表人授权书快递给招标代理机构联系人。
<b>五、 投标截止时间及方式</b>	
投标截止时间	包1：2025年11月14日9:30:00时（北京时间） 包2：2025年11月14日9:30:00时（北京时间） 包3：2025年11月14日9:30:00时（北京时间）
投标文件递交方式	<p>投标文件应于投标截止时间前递交至开标地点，逾期送达或未密封的投标文件恕不接受</p> <p>参与多个包次投标的供应商，须按照项目包次分别密封递交投标文件（包括开标一览表、电子版文件），不符合上述要求的投标将被拒绝。</p>
<b>六、 开标时间、地点</b>	
开标时间	包1：2025年11月14日9:30:00时（北京时间） 包2：2025年11月14日9:30:00时（北京时间） 包3：2025年11月14日9:30:00时（北京时间）
开标地点	包1：上海市静安区延安西路358号美丽园大厦13楼上海国

	际招标有限公司 1303 会议室 包 2: 上海市静安区延安西路 358 号美丽园大厦 13 楼上海国际招标有限公司 1303 会议室 包 3: 上海市静安区延安西路 358 号美丽园大厦 13 楼上海国际招标有限公司 1303 会议室
<b>七、 投标人资格要求（适用于包 1、包 2、包 3）</b>	
(一) 信用核查	必须为未被列入信用中国网站 ( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )、中国政府采购网 ( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ) 渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，否则其投标将被拒绝。
(二) 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，投标人必须在投标文件中提供下述资格证明文件，否则按无效投标处理： 1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明； 2、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；（供应商应提供书面承诺） 3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；（供应商应提供书面承诺） 4、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（供应商应提供书面承诺） 5、具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。 (以上均为《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条之规定)；
(三) 本项目的特定资格要求	投标人须出具网络安全审查承诺函并加盖投标人公章，原件须封装在投标文件正本中递交。网络安全审查承诺函内容包括但不限于：承诺配合网络安全审查；承诺近五年内未发生过未通过网络安全审查的情形；承诺不利用提供产品和服务的便利条件非法获取用户数据、非法控制和操纵用户设备，无正当理由不中断产品供应或必要的技术支持服务等。
<b>八、 投标保证金</b>	
投标保证金的金额如下： 包 1: 15 万元； 包 2: 3 万元； 包 3: 1 万元； 投标保证金有效期应至少能覆盖投标有效期（即其有效期的起始时间应不晚于投标截止日，其有效期的届满日应不早于投标有效期的届满之日）；	

投标保证金收款账号如下:

- (1) 开户银行: 招商银行股份有限公司上海普陀支行
- (2) 户名: 上海国际招标有限公司
- (3) 账号: 215080920510001

投标人代表请注意提醒贵单位财务人员, 在投标保证金的汇款附言中请务必注明: “2406086012 包件 X 保证金”。

投标保证金采用银行保函形式的, 保函原件在投标截止时间前递交, 投标文件中载明扫描件。

其收退规定见本须知附件 1《上海国际招标有限公司投标保证金提交和退还操作须知》。

下列任何情况发生时, 投标保证金将将不予退还:

- 1) 投标人在招标文件中规定的投标有效期内撤回其投标;
- 2) 投标人有串通投标或弄虚作假或其他违法行为的;
- 3) 中标人未能在规定的时间内与采购人签署合同的。

## 九、 联合体及分包投标

联合体投标 该项目不接受联合体投标。

合同分包 本项目不接受分包形式履行合同。

## 十、 投标文件的形式、份数:

投标文件须按包独立编制、装订、包封和递交。  
每个包投标人应独立制作投标文件正本和电子版本各 1 套, 副本 7 套。(每份文件请正反打印制作成一套投标文件, 投标文件内容应尽量精简、如内容较多可以分册装订, 每册正反打印不超过 1000 页)  
投标文件封面应清楚标明投标项目名称、包号, 以及“正本”或“副本”字样, 分册装订的还应标注“第 X 册/共 Y 册”。  
投标人递交的纸质投标文件, 推荐使用胶印装订, 不可使用金属钉、金属环、曲别针等金属材质装订, 不接受活页装订。

### 电子版文件要求如下:

- 1、电子投标文件包括一份纸质投标文件扫描而成的 PDF 格式电子投标文件、一份 WORD 格式电子投标文件, 并以“项目名称+包件号+投标人工商登记名称”(例如“城银清算服务有限责任公司\*\*项目包件 \* \*\*公司”)命名, 文件名不得简写。扫描精度不得低于 200\*200dpi。
- 2、电子投标文件需放置在 U 盘中, 并随纸质投标文件一同递交。
- 3、投标人需确保电子投标文件与纸质响应文件内容的完全一致。如若不一致, 以纸质投标文件为准。

**小贴士:**为保证电子投标文件符合要求, 建议待纸质投标文件定稿后、装订前, 将打印好的纸质文件正本统一扫描成一份 PDF 文件, 并以“项目名称+包号+投标人工商登记名称”命名, 拷贝到一个空的 U 盘中即可。

## 十一、 采购人及采购代理机构信息

采购人	采 购 人: 城银清算服务有限责任公司 联 系 人: 韩老师 电 话: 021-68596191 地 址: 上海市黄浦区中山南路 100 号金外滩国际广场 21 楼
采购代理机构	采购代理机构: 上海国际招标有限公司 地 址: 上海市静安区延安西路 358 号 14 楼 邮 编: 200040 联 系 人: 鲍琦、苏杰飞、王晋、徐建平、金皓晟 电 话: 021-32173632、32173670 电子邮件: baoqi@shabidding.com

## 第二章 投标人须知（包括前附表）

## 投标人须知前附表

投标人应按照本表要求制作投标文件。其他未尽要求，详见招标文件相关章节。

序号	内容	要求及说明
1	开标一览表、投标人资格证明文件（根据本招标文件第一章《投标邀请》七 投标人资格要求“《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条”）应包含在投标文件中在开标时间前提交。采购代理机构在开标现场拆封纸质版正本投标文件并以其开标一览表唱标。	
2	每包提供八份纸质投标文件（一正七副），电子版一份，具体要求详见采购文件。如果投标文件纸质正本与电子版不一致，以纸质正本为准。因纸质正本与电子版内容不一致而导致的不利后果由投标人承担。	
3	投标人的资格要求	详见招标文件第一章“投标人资格要求”
4	投标文件的投标有效期	不少于开标之日起 90 天。
5	投标文件构成	<p>投标人须完整地按照招标文件提供的格式编制投标文件。投标文件应包括下列格式材料：</p> <p>(1) 开标一览表：见格式 1； (2) 投标书：见格式 2； (3) 法定代表人授权书：见格式 3； (4) 投标分项报价表：见格式 4； (5) 货物说明一览表：见格式 5； (6) 采购需求及技术要求逐项应答表：见格式 6； (7) 商务及合同条款逐项应答表：见格式 7； (8) 项目实施人员情况表：见格式 8； (9) 同类业务案例介绍：见格式 9； (10) 售后服务与质量保证承诺：见格式 10； (11) 投标人资格声明文件：见格式 11； (12) 投标人资质证书及其他资质证明文件：见格式 12； (13) 正版软件声明：格式见附表 13； (14) 采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料：见格式 14； (15) 投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录及具备履行合同所必需的设备和专业技术能力及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书：见格式 15； (16) 制造商授权书：见格式 16（如评分细则中要求对投标人提供的授权进行打分，则由投标人提供此表）； (17) 环境标志产品认证机构认证证书（如有）：见格式 17； (18) 关于投标人资格要求中承诺书：见格式 18。 (19) 投标保证金银行保函：见格式 19。</p> <p>注：若投标人采用汇款方式，则无需提供此保函，仅提供银行汇款凭证或者代</p>

		理公司出具的保证金电子收据。
6	投标人应提交的技术文件	详见招标文件第五章有关技术要求
7	投标文件可以被拒绝的其他情形	详见招标文件第二章投标人须知
8	是否接受选择性报价	否
9	投标文件的递交	详见招标文件第二章“三、投标文件编制与递交”。
10	投标报价	详见招标文件第二章“投标报价”。
11	交货时间、地点	详见招标文件第五章
12	投标资格审查	<p>■开标结束后，采购人与采购代理机构共同组成审查小组，应当对投标人进行资格审查，给出审查结论。</p> <p>审查内容为：本招标文件第一章《投标邀请》七 投标人资格要求。</p>
13	相同品牌的投标人的认定	<p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。</p>
14	评标方法	■综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法
15	评标委员会人数	7 人
16	确认中标方式	■采购人应在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。
17	信息公示渠道	<p>■</p> <p>中国人民银行集中采购中心(<a href="https://jzcg.pbc.gov.cn/">https://jzcg.pbc.gov.cn/</a>)、中国招标投标公共服务平台(<a href="http://www.cepubservice.com/">http://www.cepubservice.com/</a>)、金采网(<a href="http://www.cfcpn.com">http://www.cfcpn.com</a>)</p>

18	履约保证金	详见招标文件第三章合同条款
19		供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
20	招标服务费 招标服务费按包件计取由中标人支付。招标服务费标准, 参照国家发改委(原国家计委)《招标代理服务收费管理暂行规定办法》(计价格〔2002〕1980号)的相关规定和标准按货物类下浮 10%, 单个包件代理报酬计算金额不足 6000.00 元的, 按 6000.00 元收取。	

# 投标人须知

## 一、总则

### 1、定义

1. 1 “投标人”指响应本次招标要求进行投标的投标人。
1. 2 “货物”指本招标文件要求投标人应提供的设备、软件、备品配件、工具及有关技术资料和材料。
1. 3 “服务”指本招标文件要求投标人应承担的安装、调试、售后质量保证及技术支持、人员培训以及其他伴随服务。

### 2、合格的投标人

2. 1 凡在中华人民共和国境内注册，符合本招标文件规定的投标人资格要求，投标人均可响应本次招标。

### 3、投标费用

投标人应自行承担参加本次投标所涉及的一切费用。

### 4、投标范围

投标人必须对本次招标标的整体投标。

### 5、招标文件技术指标的非限制性

本招标文件技术需求部分规定的技术指标仅说明本项目的采购需求，并没有任何限制性。投标人可以选用性能等同的设备或部件进行投标，但必须实质上满足招标文件对技术性能实质性的要求，并应在投标文件中进行相应的说明和论证。

## 6、招标通知方式

采购代理机构通过“投标人须知前附表”中“信息公示渠道”发布本次招标所涉及的所有公告、通知等。投标人没有接收其他形式的通知，不视为采购人没有履行通知义务。

## 二、招标文件

### 7、招标文件构成

7.1 招标文件用以阐明本项目采购货物及服务的内容与技术要求、招标投标程序和采购合同格式、条款等。

招标文件包括以下五章：

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 合同格式及合同条款

第四章 投标文件格式

第五章 采购需求及技术要求

7.2 投标人应认真阅读招标文件规定的事项、格式和技术要求等，如投标人没有对招标文件的实质性条款做出全面的实质性响应，则可能导致其投标被拒绝。

7.3 如果采购人在采购技术要求中给出了的工艺、材料和设备的标准或者参照的品牌及型号，则它们仅仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在其投标文件中可以选用替代的工艺、材料、标准、品牌和（或）型号等，但这种替代要实质上优于或相当于采购需求中的相关要求。

## 8、招标文件的澄清

投标人要求澄清招标文件的，请于澄清截止期限前由参加报名的供应商持法定代表人授权书，向采购代理机构正式书面提出（书面文件必须加盖单位公章）。采购代理机构将予以答复，逾期提交的不予受理。

## 9、招标文件的澄清或者修改

9.1 采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。

澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

9.2 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

## 三、投标文件编制与递交

### 10、投标文件的语言

投标人编写投标文件和往来函件应以中文书写。

### 11、投标文件中的计量单位

除招标文件另有规定外，投标文件的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

## 12、投标文件构成

详见“投标人须知前附表”中“投标文件构成”。

## 13、投标报价

13.1 投标人的投标报价应为投标货物在采购人指定地点交货并完成安装调试和正常运行（含售后质量保证及技术支持、培训、备件等所有伴随服务）的最终价格。

13.2 投标人必须在“投标分项报价表”中报出投标货物和服务的分项单价。对招标文件要求提供的货物和服务，而投标人未提供分项报价的视为免费提供。

13.3 采购人不接受投标人提供的选择性报价、赠送，每种货物或服务只允许有一个报价。否则，在评标时将其视为无效投标。

13.4 投标报价中的单价和总价全部采用人民币表示和结算。

13.5 除合同条款中另有规定外，投标货物和服务的分项单价在合同实施期间不得变动。

## 14、投标文件的签署及规定

14.1 投标文件需清楚的标明“正本”、“副本”，投标文件的正本须是打印文件。同时，投标人提供相应的电子文件。投标文件的副本可以是正本的复印件。

如果投标文件纸质正本与纸质副本、或电子版不一致，以纸质正本为准。因纸质正本与纸质副本、或电子版内容不一致而导致的不利后果由投标人承担。

14.2.1 采购代理机构接受的投标文件电子版格式为：签字盖章后正本投标文件的 PDF 格式扫描件。

14.3 投标文件纸质正本应由投标人法定代表人或经其正式授权代表逐页签名（或用姓的首字母小签）或逐页盖单位公章。正式授权代表签字的，投标文件中需附有“法定代表人授权书”。

投标文件中的盖章、公章仅指与投标人名称全称相一致的标准单位公章，而非投标专用章等其他非公章。如使用投标专用章，须提供特别说明函，明确该投标专用章作为投标文件的签章其效力等同于单位公章（该特别说明函须同时加盖投标人单位公章和投标人投标专用章）。“法定代表人授权书”必须按招标文件要求加盖与投标人名称全称相一致的标准单位公章。

14.4 投标文件不得行间插字、涂改或增删，如有修改，必须由投标人法定代表人或经其正式授权代表签名或盖单位公章。

14.5 未按照招标文件要求密封的纸质或电子版投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

## 15、投标文件的密封、标记和递交

15.1 投标人应将投标文件密封后同时递交至开标地点。

15.2 投标文件的正本、副本、电子文件应封装在独立信封中，在信封上标明“正本”、“副本”、“电子投标文件”字样。

15.3 外层信封应：

(1) 写明项目名称、项目编号、投标人名称、地址和邮政编码，并于袋口密封处加盖公章。

(2) 注明“请勿在 20 年    月    日    时 00 分（开标时间）之前启封”的字样。

15.4 外层包装没有按以上要求加写标注导致投标文件被提前启封，其后果由投标人承担，采购人和采购代理机构概不负责。

15.5 电报、电话、传真、邮件形式的投标文件概不接受。

## 16、投标文件的修改和撤回

16.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

16.2 在投标截止时间后，不得更改投标文件。

## 四、开标

### 17、开标

17.1 采购代理机构在招标文件第一章《投标邀请》中规定的时间和地点组织开标。

17.2 开标由采购代理机构主持，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。开标时，应当由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和书面修改和撤回投标的通知以及采购代理机构认为合适的其它内容。

投标人不足3家的，不得开标。

17.3 开标过程应当由采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购代理机构对投

人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

## 18、投标人资格审查

18.1 见“投标须知前附表”中“投标人资格审查”。经审查不符合资格的投标人的投标文件，按无效投标处理，合格投标人不足3家的，不得评标。

### 18.2 投标人信用记录

信用信息查询渠道：信用中国网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))渠道。查询截止时间为开标后资格审查时间。

信用信息查询记录和证据留存的方式：信用信息查询记录和证据必须留存，并与该采购文件一并保存。

信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。

## 五、评标

### 19、组建评标委员会

19.1 采购代理机构根据招标项目的特点，并按照政府采购法律规定的原则组建评标委员会，评标委员会负责对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

19.2 本项目评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面专家组成。

19.3 对投标文件的审查、质疑、评估和比较以及确定中标的过程中，投标人对采购人和评标委员会成员施加影响的任何行为，都将导致其投标资格被取消。

## 20、投标文件的符合性审查

20.1 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查。即审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。评标委员会将首先审查投标文件是否完整，文件签署是否合格，有无计算上的错误，投标文件是否大体编排有序且提供了招标文件要求的所有有效证明文件。

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	选择性报价	采购人不接受投标人提供的选择性报价、赠送，每种货物或服务只允许有一个报价。否则，在评标时将其视为无效投标
2	联合体投标	本项目不接受联合体投标
3	是否接受进口产品投标	根据《中华人民共和国政府采购法》和财政部《政府采购进口产品管理办法》的有关规定，本次招标不接受进口产品投标
4	是否接受分包形式履行合同	本项目不接受分包形式履行合同
5	投标有效期	投标人承诺的投标有效期不短于投标人须知的规定（90天）
6	投标被拒绝：投标文件未按招标文件要求签署、盖章的	投标文件未按招标文件要求签署、盖章的
7	投标被拒绝：投标人未按招标文件的规定递交投标保证金的	投标人未按招标文件的规定递交投标保证金的
8	投标被拒绝：报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的	报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的（含分项限价）
9	投标被拒绝：投标文件含有采购人不能接受的附加条件的	投标文件含有采购人不能接受的附加条件的
10	投标被拒绝：不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制	不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
11	投标被拒绝: 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜	不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜
12	投标被拒绝: 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人	不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人
13	投标被拒绝: 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异	不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异
14	投标被拒绝: 不同投标人的投标文件相互混装	不同投标人的投标文件相互混装
15	投标被拒绝: 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形	法律、法规和招标文件规定的其他无效情形
16	满足★号指标要求	满足★号指标要求
17	投标报价合理性	在评标过程中, 评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 评标委员会应当要求其在合理的时间内进行说明, 必要时提交相关证明材料。投标人应按评标委员会的要求提交已加盖公章的说明, 否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理的, 评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。
18	投标人报价一致性审核及修正	审核投标文件中开标一览表、投标书、投标分项报价表中的报价是否一致, 并审核投标人投标分项报价表中分项报价汇总的价格与总价是否一致。此项审核不直接导致投标人的投标被拒绝。但若出现不一致的情况, 请按本项目招标文件“21、合格投标文件的修正与澄清”的有关规定进行修正与确认。
19	认定是否有需投标人澄清的问题	投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式, 并加盖公章, 或者由法定代

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
		表人或者其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。 投标人不确认的，其投标无效。

## 21、合格投标文件的修正与澄清

21.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

21.2 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

(一) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(二) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

21.3 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人不确认的，其投标无效。

21.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

## 22、投标文件的评价和比较

22.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据以下的评标原则和办法进行评标。

### 22.2 评标原则

(1) 评标委员会将遵循公开、公平、公正的原则，对所有投标人的投标评估都采用相同的程序和标准；

(2) 评标参照政府采购有关法律、法规以及本招标文件规定的评标办法进行；

(3) 维护招、投标双方的合法权益。

### 22.3 评标办法

(1) 本次评标采用综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

(2) 评标委员会将依据上述评标办法制定的评分细则（详见本招标文件附件部分）进行评标，计算各投标人得分并排出名次。

## 23、确定中标候选人

23.1 评标委员会将按照评审得分由高到低顺序排名推荐中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件

满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人排名第一的中标候选人。

23.2 最低报价的投标人并不保证成为中标候选人。

## 24、编写评审报告

评审报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告。评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购代理机构沟通并作书面记录。采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

## 六、中标

### 25、公示中标候选人

根据《国有金融企业集中采购管理暂行规定》（财金〔2018〕9号）第二十八条“采用公开招标方式的，应当按规定发布招标公告、资格预审公告，公示中标候选人、中标结果等全流程信息”，采购人应当在评标委员会提交评审报告后，在“投标人须知前附表”中的“信息公示渠道”上公示中标候选人。

### 26、确定中标

确定中标方式详见“投标人须知前附表”中的“确认中标方式”。

如评审中出现异常或特殊情况，采购人有权按照相关法律规定进行处理。

### 27、采购人拒绝任何或所有投标的权利

为维护国家和社会公共利益，采购人在签订合同之前，保留拒绝任何投标，

终止以及宣布招标活动取消的权利。采购人对受影响的投标人不承担任何责任，也无需向投标人解释理由。

## 28、中标通知书

28.1 采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在“投标人须知前附表”中的“信息公示渠道”上公告中标结果。

28.2 中标通知书是合同的组成部分。

28.3 采购代理机构应当向中标人发出中标通知书；对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

## 七、履约

### 29、签订合同

29.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

29.2 如果中标人没有按照上款规定与采购人签约，采购人有权按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一个中标候选人为中标人，或重新招标。如中标供应商被发现前期采购过程中存在提供虚假材料谋取中标的行为，该供应商中标无效，按照政府采购有关法规要求处理。

29.3 招标文件、中标人的投标文件及澄清文件，均为合同的组成部分。

## 八、附则

### 30、解释权

本招标文件的解释权属于采购人和采购代理机构。

### 31、未尽事宜

本招标文件未尽事宜参照《中华人民共和国政府采购法》及其它有关法律法规的规定执行。

**附件 1:**

## 上海国际招标有限公司投标保证金提交和退还操作须知

### 1 接收投标保证金的银行账户信息

#### 1.1 通过境内账户用人民币形式提交投标保证金银行账户信息

- (1) 户名: 上海国际招标有限公司
- (2) 账号: 215080920510001
- (3) 开户银行: 招商银行股份有限公司上海普陀支行
- (4) 联行号: 308290003191

#### 1.2 通过境外账户用外币或人民币形式提交投标保证金的银行账户信息

- (1) 收款人开户银行(ACCOUNT WITH INSTITUTION):  
Bank: CHINA GUANGFA BANK, H.O.  
Swift Code: GDBKCN22  
Address: No.713 EAST DONGFENG RD. YUEXIU DISTRICT,  
GUANGZHOU, GUANGDONG PROVINCE CHINA CHN

- (2) 收款人名称、地址和账号(BENEFICIARY):

Beneficiary: Shanghai International Tendering Co., Ltd.  
Address: 14/F.358 Yan An Road(W), Shanghai 200040, P.R.China  
A/C No.: 9550880025773600153(CNY) CNAPS:306290003671  
A/C No.: 9550880025773600333(USD)  
A/C No.: 9550880025773600513(EUR)  
A/C No.: 9550880025773600423(JPY)

### 2 投标保证金的提交

#### 2.1 投标人应当采用法律法规规定的非现钞形式提交投标保证金。投标人不得以现钞形式提交投标保证金，也不得用经过背书转让的支票、银行本票或银行汇票提交投标保证金。

#### 2.2 中国境外（含港、澳、台地区，下同）的投标人可以授权中国境内的某单位采用本须知第 2.1 条所列形式代替其提交投标保证金；或者通过一家在中国境内或境外信誉好的银行直接开具投标保证金保函。当采用前一种方式提交时，投标人应在其投标文件中附有格式如本须知附件所示的授权书。

2.3 投标人为联合体的，应由联合体各方或者联合体中的牵头人提交投标保证金，且所提交的投标保证金应对联合体的所有成员均具有约束力。

2.4 当投标人用保函形式提交投标保证金时，保函的格式应采用招标文件中所附的“投标保证金保函格式”；保函的申请人应为投标人或本须知第2.2条所述的被授权人，保函受益人应为招标人。保函不单独提供投标保证金收据。

2.5 当采用转账、电汇等形式提交投标保证金时，投标人应将相应款项直接付至本须知第1条指定的账户，并作如下备注：

- 1) 在汇款附言中请务必注明：“投标保证金：项目编号”（示例：“投标保证金：\*\*\*\*\*”）；
- 2) 联合体多方共同提交投标保证金的，还应注明联合体牵头人简称；
- 3) 中国境外的投标人授权中国境内某单位采用转账、电汇等形式代替其提交投标保证金的，还应注明投标人简称。

2.6 当采用转账、电汇等形式提交投标保证金时，投标人应当充分考虑各种因素导致保证金到账滞后风险（如异地、跨行到账延迟，汇款有误等情况），投标人须根据自己的实际情况尽早安排好投标保证金到账时间，确保投标保证金在投标保证金提交截止时间前到账。投标保证金的到账时间以接收保证金开户银行推送的到账时间为准。

2.7 当采用转账、电汇等形式提交投标保证金时，收到投标保证金后的次日北京时间13时前，招标代理机构将向投标人获取招标文件时登记的联系人邮箱发送保证金电子收据，请注意查收。

2.8 投标人提交投标保证金形式、金额、到账时间、有效期等不符合招标文件规定的，其投标文件将被否决。

### 3 投标保证金的退还

3.1 对采用转账、电汇等形式提交的投标保证金，在具备“投标人须知”规定的投标保证金退还条件后，投标人提交的投标保证金将自动按原路退还，请注意查收退款邮件（投标人获取招标文件时登记的联系人邮箱）和退款。如未及时收到退款，请与我司项目负责人联系。

3.2 如招标服务费由中标人承担，经中标人同意后招标代理机构可在向其退款时扣除相应服务费并同时开具发票。

3.3 对采用转账、电汇等形式提交的投标保证金，还将按中国人民银行公布的

人民币活期存款利率向投标人支付投标保证金的利息。投标人应按退款邮件注明的利息金额提供发票，招标代理机构收到发票后予以支付。投标人未提供的，视同投标人放弃相关权利。

3.4 对采用保函形式提交的投标保证金，将只根据投标人的要求退还保函正本，不支付投标保证金的利息。

#### 4 其他

4.1 **本须知**如被具体招标项目的招标文件所引用，即成为该招标文件“投标人须知”的组成部分。如投标人欲对**本须知**中的相关内容作进一步咨询，可按招标文件“投标人须知”的相关规定以书面形式向招标代理机构提出，也可打电话向招标文件中列明的招标代理机构的项目负责人咨询。

4.2 对竞争性谈判、竞争性磋商、询价或比选等非招标采购项目，如果在竞争性谈判文件、竞争性磋商文件、询价通知书或比选文件等采购文件中要求供应商提交保证金（或者称为谈判响应保证金、磋商保证金、报价保证金或比选保证金等），一旦在竞争性谈判文件、竞争性磋商文件、询价文件或比选文件等采购文件中引用了**本须知**，就表示**本须知**有关投标保证金提交和退还的规定将同样适用于对应的竞争性谈判、竞争性磋商、询价或比选等采购项目。此时，**本须知**中的“招标文件”应理解为“采购文件（也可分别理解为“谈判文件”、“磋商文件”、“询价通知书”或“比选文件”等）；“投标人”应理解为参加谈判、磋商或报价的“供应商”；“投标文件”应理解为“响应文件”或“报价文件”；“投标保证金”应理解为“保证金”（也可理解为“响应保证金”或“报价保证金”等）；“评标委员会”应理解为“评审委员会”（也可理解为“谈判小组”、“磋商小组”、“询价小组”或“比选小组”等）；“评标”应理解为“评审”；“中标”应理解为“成交”。

附件 2:

## 上海国际招标有限公司从业人员廉洁自律承诺

为了加强公司的廉政建设,规范从业人员的代理行为,充分体现公开、公平、公正和诚实信用的原则,确保公司代理的各类项目均能依法、合规地进行操作,防止出现违法、违纪行为,特此制定本廉洁自律承诺。

本廉洁自律承诺将在公司代理的每个招标或采购项目的招标文件或采购文件中予以公布,以接受招投标或采购活动有关当事人(包括监管部门、招标人、评标专家、投标人、供应商等,下同)的监督。

公司所有从业人员在招标及采购代理工作中须自觉遵守下列规定:

- (1) 不索取或接受招标人、投标人、供应商或其他利害关系人馈赠的现金、礼品、礼物、有价证券及其它财物等,无法拒绝的一律上缴。
- (2) 不要求投标人、供应商或其他利害关系人报销应由个人或公司支付的各类费用。
- (3) 不接受投标人、供应商或其他利害关系人安排的宴请、旅游、娱乐或其他有悖于法律规定和职业道德的各种活动。

(4) 除招标人之外,在投标截止期(或者提交响应文件或应选文件的截止期)之前不对外泄露潜在投标人或供应商的名称及数量;除依法公示评标结果或发出有关通知之外,不对外泄露资格审查及评标情况,保守有关当事人的商业秘密。

(5) 不与招标人或投标人串通,搞虚假招标,或者协助投标人、供应商作假、作弊、串标、陪标或围标等。

(6) 除支付合理评审费之外,不向评标或评审专家提供其他财物或好处,不影响或干扰他们独立、客观和公正地履行评标或评审职责。

(7) 严格遵守有关法律、法规和规章,自觉接受有关当事人及社会的监督。

(8) 积极配合有关监管部门采取的对各类违法、违规行为的调查和处理。

如公司人员有违反上述规定行为,有关当事人均可向公司反映,或直接向有关监管部门或纪检、监察部门举报。

公司监督电话: 021-62478313, 传真: 021-62791616

上海国际招标有限公司

## 第三章 合同格式及合同条款

适用包件 1 和包件 2

协议编号: CYQS-部门编号-SBCJ-20XX-XX

## 采购合同

甲 方 : 城银清算服务有限责任公司

法定代表人 :

授权代表 :

职 务 :

注 册 地 址 : 上海市黄浦区中山南路 100 号 806 室

联 系 人 :

联系 电 话 :

邮 寄 地 址 :

邮 编 :

乙 方 :

法 定 代 表 人 :

授 权 代 表 :

职 务 :

注 册 地 址 :

联 系 人 :

联系 电 话 :

邮 寄 地 址 :

邮 编 :

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，经甲方与乙方双方充分协商确认，自愿签订并执行以下合同条款。

## 第一条 标的（产品、规格、数量和单价）

合同总金额人民币\_\_\_\_\_元(含税价)(人民币大写:\_\_\_\_\_元整),  
其中设备价格(不含税)\_\_\_\_\_元,增值税税金\_\_\_\_\_元。在合同履行  
期间,如国家税务总局对增值税税率进行调整,双方同意按照最新的增值税税率  
计算增值税税金,并相应地调整合同总金额。对本合同下所涉货物、服务或权益  
等其它增值税应税业务,乙方将不会在合同总金额之外另行收取适用于该业务的  
增值税以及附加税费。

上述总价已包含设备（产品）安装、支持维护的所有费用（含税）。如价格细目中未列有为设备配置的软件、售后服务、技术支持及培训等明确需要单独收费的项目，则视为该等项目的价金已包含在其他项目中。

乙方提供的设备（产品）的质量保证期为（时间）。

乙方为甲方提供设备安装服务，并应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定提供服务，所有设备（产品）至少享受自验收合格之日起\_\_\_\_\_年的\_\_\_\_\_（如7×24或5×8）小时免费上门维修服务，甲方无须额外支付其他费用。

具体采购软硬件清单及维保期满后维护价格清单内容详见附件 5《产品清单与维护价格表》。

## 第二条 交货

(一) 交货地点: 甲方指定地点: \_\_\_\_\_。

(二) 交货日期: 本合同生效后 \_\_\_\_\_ 个工作日内交货, 具体交货时间以甲方书面通知为准。

(三) 收货联系人: \_\_\_\_\_, 联系方式: \_\_\_\_\_。

## 第三条 运输及费用

乙方应根据设备(产品)的属性, 采取合理的方式, 将设备(产品)运至甲方指定的交货地点。运费由乙方承担。因恶劣天气和突发交通事件等人力不可抗拒因素引起的延误送货, 乙方应于前述情形发生的当日立即告知甲方, 双方另行协商交付时间。

## 第四条 包装

乙方应根据设备(产品)属性及运输方式的特点, 对设备(产品)进行适当的包装, 该包装应防潮、防锈、防振动、防野蛮装运, 并能满足多次搬运的需要。乙方应承担设备(产品)任何因不适当包装所造成的一切损失和责任。

## 第五条 付款方式

(一) 乙方应提供符合中国增值税开票规定的增值税专用发票, 甲方取得发票后按照合同约定时间付款。若甲方书面提出不需要增值税专用发票, 乙方可以提供增值税普通发票。发票须列示所涉“货物或应税劳务、服务名称”以及所适用之“税率”。甲方在收到乙方发出的付款通知及相应金额合法有效的正式发票前提下, 按本合同约定, 将相应的货款及时划至乙方指定的账户中。甲方需将款项支付到下述乙方的指定账户内。若非甲方原因没有在上述期限内及时收到乙方的付款通知或者发票导致甲方没有按期付款的, 甲方不因此承担相应的责任。

(二) 完成合同签署起 10 个工作日内, 乙方应提供合同总价 10% 的金额的履约保证金。不接受保函形式的履约保证金, 履约保证金不计收利息, 甲方在收款后将开具收款收据。

履约保证金支付账号信息:

甲方账户名称: 城银清算服务有限责任公司

甲方账号: 316007-03003810762

开户行: 上海银行营业部

大额行号: 325290000012

\_\_\_\_\_ (设备/项目) 验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见

附件 1) 之日起 10 个工作日内, 乙方应提供收款收据原件, 甲方无息退还履约保证金。

(提示: 该条款针对信创类设备需要, 非信创类设备可以不要求此条款)

(三) 完成合同签订, 乙方向甲方提供所购设备(产品)及相关服务的下单证据(加盖公章/合同专用章)后的 10 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的 50%, 即人民币(小写金额) \_\_\_\_\_ 元整。

(四) 设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见附件 1)之日起 10 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 40%, 即人民币(小写金额) \_\_\_\_\_ (大写金额) 元整。

#### (五) 尾款支付方式

设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见附件 1)之日起满二年, 并提供合同总金额的 10% 的质量保证金(保函形式), 甲方向乙方支付合同总金额的 10%, 即人民币(小写金额) \_\_\_\_\_ (大写金额) 元整。

保函要求: 1) 出具保函的银行必须为经审计的上年度资产规模在 1 万亿及以上的银行。2) 保函有效期结束日期不得早于维保结束日期。(合同总金额小于 50 万元时不可以选择此支付方式)

设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见附件 1)之日起满 五 年, 甲方向乙方支付合同总金额的 10%, 即人民币(小写金额) \_\_\_\_\_ (大写金额) 元整。

(\*\*\*上述两种支付方式二选一, 项目经理草拟合同时确认支付方式后需删除不需要的支付方式及本段注释\*\*\*)

#### (五) 乙方开户银行、开户名称和账号

##### 乙方收款信息如下:

乙方账户名称:

乙方账号:

开户行:

大额行号:

##### 甲方开票信息如下:

名称(全称): 城银清算服务有限责任公司

纳税人识别号: 91310000MA1FL65T2F

地址: 上海市黄浦区中山南路 100 号 806 室

税务登记电话号码: 021-68598787

税务登记开户行: 上海银行营业部

税务登记账号: 316007-03003810762

收票人:

联系电话:

因乙方提供的发票不符合税务部门的要求,导致甲方从乙方取得的增值税专用发票不能认证抵扣进项税金,或虽可通过认证但认证后被税务机关以“比对不符”或“失控发票”等事由追缴税款,而给甲方造成的经济损失,由乙方负责赔偿。

乙方开具的增值税专用发票的发票联和抵扣联发生丢失、灭失或被盗等情形,乙方应当按照税法规定或甲方要求及时向甲方配合提供加盖乙方发票专用章的相应发票记账联复印件,并确保甲方顺利获得抵扣,否则,由此造成的经济损失由乙方负责。

如发生退换货,乙方应及时调整发票内容。

## 第六条 安装及验收

(一) 设备(产品)运到交货地点 5 个工作日内,乙方应派出工程师到达设备(产品)使用现场与甲方使用部门一起开箱验货,并于验货后 10 个工作日内负责设备(产品)安装,安装费用由乙方承担。

(二) 验收标准:

1、设备验收标准:产品外形、包装完好;产品符合合同的要求、配置及标准;产品符合原厂商技术标准;乙方应提供全套技术资料;乙方为甲方提供免费安装调试服务及技术咨询,应保证合同设备的安装、测试无任何问题,符合正常使用状态,否则,甲方有权要求乙方在其指定期限内更换验收不合格的设备。乙方应在收到甲方通知后立即予以更换,并承担相应运费。

2、项目验收标准:产品符合甲方要求的设计标准,产品技术规范达到性能要求,并向甲方提供实现正常运行相关文档,乙方需协同甲方有关人员进行工程的验收。

(三) 验收方式:

根据验收标准,在设备(产品)上线正常运转 30 天后对设备(产品)进行验收,验收合格后,由甲方签署《验收合格报告》(见附件 1),视为乙方完成交货。乙方所交付的设备(产品)品种、型号、规格、质量不符合本合同约定的,由乙方负责包修、包换或退货,并承担由此而发生的实际费用;对于验收中发现的问题,乙方应在甲方指定期限内予以解决,并提交再次验收。若乙方未能在甲方指定期限内予以解决,或再次验收仍未通过,将视为乙方逾期供货。

## 第七条 技术支持服务

(一) 本合同项下设备(产品)支持的免费维护服务期自设备(产品)验收合格之日起,为期 年,维修维护所发生的相关费用均由乙方承担。

故障服务：当甲方使用部门提出故障服务请求时，乙方应保证在收到甲方故障服务请求 2 小时之内给予响应，需要时在 4 小时内派技术人员到现场排除故障。甲方使用部门应提供必要的故障信息并予以配合。若乙方未按上述约定及时提供维护服务，则甲方可自行组织维修，由此产生的全部费用由乙方承担，甲方可在货款和其他应付乙方的款项中作相应扣除。

(二) 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，货物仍不能达到合同约定的质量标准或正常使用要求，甲方有权退货，乙方应在甲方提出退货要求之日起                   个工作日内退回全部货款，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

本合同涉及到的技术支持服务包含设备（产品）的故障解决、设备（产品）的巡检和升级等。具体服务内容参见附件 2《服务水平说明书》。

(三) 乙方成立专门实施团队保证项目/设备正常上线。在项目实施期间，乙方保证实施团队的稳定性，未经甲方同意不得随意更换实施团队成员。

(四) 乙方及时向甲方通报采购设备/项目故障及突发性事件，协商解决存在问题，当合同或协议需要变更或终止时，配合甲方进行过渡安排。

(五) 乙方配合完成软硬件设备的监控实施，并整合到甲方实施的监控平台。

(六) 乙方配合甲方接受外部监管机构的审计、检查等服务。

## 第八条 品质保证和知识产权

(一) 乙方保证本合同项下产品是全新、未曾用过，并完全符合本合同规定的质量、规格和性能；乙方保证本合同项下产品在正确安装、正常使用和保养维修的情况下运转良好。如本合同项下产品质量、规格等存在问题或瑕疵，乙方将承担全部责任。

(二) 乙方保证甲方或甲方使用部门使用本合同项下的产品将不会侵害任何第三方的权利。若有第三方提出知识产权等侵权主张，乙方将负责解决并承担相应责任及成本，包括但不限于承担由此产生的全部费用（包括律师费、诉讼费、仲裁费、公证费、差旅费等）；同时乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失及产生的全部费用（包括甲方遭第三方索赔及甲方向乙方追偿而产生的律师费、诉讼费、仲裁费、公证费、差旅费、公告费、保全费、保全担保费等各种费用）。

(三) 非经甲方书面同意，乙方不得将项目转包或变相转包给第三方。如经甲方许可由其他第三方向甲方履行相关服务义务的，乙方将仍然承担对该服务的质量保证义务以及相应的技术支持。如经甲方许可乙方退出本合同所涉项目的服务提供，乙方应当提供经甲方认可的第三方接替履行对甲方提供后续服务支持的义务。无论何种情形，乙方均应当严格遵从甲方不断发出的有关指示，以协助及配合甲方项目的推进，且乙方应当将本合同项下未提供服务部分的款项退回甲方。合同签署时，乙方（                   ）（是/否）将本项目进行分包。若存在分包，需要遵守如下要求：

- 1、 提供分包的规则；

2、分包服务提供商应当严格遵守乙方与甲方确定的外包合同或协议中的相关条款；

3、乙方应当确认在业务分包后继续保证对服务水平和系统控制负总责；

4、乙方不得将外包活动的主要业务分包；

5、乙方需提供分包协议中能证明上述要求的相关条款给甲方备案。

合同履行期间，乙方将项目进行分包的，应取得甲方的书面同意确认，并亦应遵守以上要求。

(四)乙方以甲方的名义或使用甲方案例信息开展活动或任何可能涉及到使用甲方名称、商标、标识等的对外宣传需经甲方书面批准同意。乙方在未经甲方书面同意的情况下，在协议期限内及终止后，均不得将本项目的存在、项目协议以及双方已经进行的、正在进行的或将要进行的商谈予以披露，不得在经营活动中使用、展示甲方及其关联公司的商标、LOGO、标识或通过特定描述使第三方能够识别甲方或其关联公司。如违反上述约定的，甲方有权立即终止合同且不负任何违约责任。如乙方因前述宣传行为造成甲方损失的，应当予以赔偿。

### 第九条 违约与责任承担

(一)除不可抗力因素外，如乙方未能按合同规定准时交货，每延迟1日，乙方应按逾期交付货物对应合同金额的0.2%向甲方支付逾期违约金，总延迟不足1日的按五日计，甲方有权在货款中予以扣除。如乙方逾期交货达15日，则甲方有权要求即时解除本合同，并要求乙方支付逾期交付货物对应合同金额的20%的违约金及逾期违约金，若违约金不足以赔偿甲方损失的，应赔偿甲方的一切损失，包括但不限于甲方向第三方承担的违约责任等。

(二)乙方未在合同规定的期限内履行安装、调试义务的，每延迟1日，应向甲方支付合同总金额0.2%的违约金。

(三)乙方提供的设备(或产品)在使用过程中，如出现以下任一种质量问题，甲方有权提出赔偿要求，并由乙方承担由此给甲方造成全部经济损失，包括但不限于解决该等质量问题而产生的费用和支出，甲方的业务经营损失，甲方向或应向其客户或其他第三方支付的任何违约金、赔偿金，甲方支付或应支付的任何政府罚款等；由此造成甲方声誉损失的，双方将另行协商解决方式。

1、若乙方提供的服务，在使用过程中出现故障，并且故障数达到个/季度或出现一个达到甲方定义的四级(含)以上故障，故障级别定义参附件4《事件级别与性质》。

2、若在故障发生后，乙方达到 次/季度超过双方约定的故障响应时间或到达现场时间。(除另行约定外，乙方应在故障发生后的2小时内响应，必要时，4小时赶到现场)。

3、在故障发生后，乙方应尽快修复故障。若故障恢复时间达到次/季度超过双方约定的故障恢复时间。(其中，故障修复时间是指故障发生后，

开始联系供应商至故障修复的时间范围。分影响业务和不影响业务两种情况，影响业务的故障必须在 30 分钟以内解决；不影响业务的故障可以在 24 小时内解决）。

（四）若乙方经甲方书面同意后提供原厂商服务的，乙方应督促原厂商按本合同规定提供服务。如发生原厂商未按本合同规定提供技术支持服务的，原厂商每延迟 1 个工作日，乙方应向甲方支付合同总金额 0.2% 的违约金。

（五）甲方逾期付款的，则每逾期一天，应按逾期应付未支付金额的万分之五向乙方计付逾期付款违约金，违约金累计不超过合同总金额的百分之五。但非因甲方原因导致逾期付款的，甲方不承担违约责任。

（六）如出现下列任意一种情况，甲方可单方书面通知乙方终止本合同，并由乙方负责向甲方退回合同尚未执行期间的合同款项以及赔偿甲方因此而遭受的全部损失：

- 1、乙方拒绝履行、未及时履行或无法履行本合同义务；
- 2、乙方违反本合同及附件约定，造成或可能造成甲方重大损失的。

#### **第十条 保密义务**

由双方另行签订《保密协议》，此保密协议作为本合同的附件 3。

#### **第十一条 不可抗力**

（一）在本合同履行期间，如发生不可抗力事件造成不能按照约定履行本合同的，遇不可抗力的一方应立即将该事件情况书面告知另一方，并应在十五日内，提供不可抗力事件证明材料及合同不能履行或者需要延期履行的书面材料，经双方认可后协商终止合同或暂时延迟合同的履行。声称因不可抗力而不能履行的一方，应采取合适的方法减轻或消除不可抗力的影响，且应在尽可能短的时间内，尝试恢复履行受到不可抗力影响的义务。

（二）本合同所称不可抗力是指不能预见、不能避免、不能克服并对当事人造成重大影响的客观情况，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、罢工、政府行为或法律规定及政策变化等。

#### **第十二条 争议解决**

（一）凡因订立或执行本合同所发生的一切争议，双方均可通过友好协商解决，协商一致的，另行订立书面补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

（二）协商不能解决前述争议的，应向甲方所在地有管辖权的法院提请诉讼。

#### **第十三条 合同效力**

（一）本合同条款的任何修改、改变或增减，均需双方协商同意，经双方签署的书面补充协议作为本合同不可分割的一部分，与合同其他条款一样具有同等的效力。

（二）甲乙双方因机构重组、名称变更所引起的变化，不影响本合同的有效性，但双方应根据变化情况及时通知对方并对本合同相应的内容作相应改变。

(三) 提前终止合同的情况:

1、因本合同所列不可抗力因素致使本合同无法继续履行并经双方协商同意，可以提前终止本合同。

2、合同一方因经营不善或无力持续经营，可以向合同另一方提出终止本合同要求并提交详细书面说明和证明，并经对方协商同意，形成书面协议，可以提前终止本合同，责任方不应视作违反本合同。

3、双方因任何原因以书面方式一致同意提前终止本合同。

4、任何一方无正当理由不履行本合同或严重违反本合同条款，经守约方书面通知后1个月内仍未予纠正，守约方有权以书面通知形式立即解除本合同外并有权要求违约方索赔因此给守约方造成的一切损失。

(四) 本合同期满时，双方发生的债权债务，不受合同期满的影响，债务人应对债权人继续偿付未了债务。

**第十四条 通知**

任何一方根据本合同的要求发出的通知或其它通信应以中文书写，以专人、挂号信、信誉良好的快递机构、电子邮件或传真方式送达其他方的下述地址。通知视为有效送达的日期按如下方法确定：

(一) 专人送达的，在专人送达之日视为有效送达。

(二) 以挂号信发出的，在寄出日(以邮戳为凭)后的第十日视为有效送达。

(三) 交付快递机构发送的，在快递机构发送后的第五日视为有效送达。

(四) 以传真发出的，在成功传送之日起的第一个工作日视为有效送达。

(五) 以电子邮件发出的，在成功发送之日起的第一个工作日视为有效送达。

为通知之目的，各方的通讯地址如下：

**甲方：**

地址： [ ]

联系人： [ ]

电话： [ ]

传真： [ ]

电子邮箱： [ ]

**乙方：**

地址： [ ]

联系人： [ ]

电话： [ ]

传真: [ ]

电子邮箱: [ ]

任一方可在任何时候变更其联系方式,但应根据此款提前十五日书面通知另一方,否则仍以上述联系方式为准。

上述送达地址适用范围包括非诉时的各类通知、协议等文件以及合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达,同时包括在纠纷进入公证、仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。任何一方变更其送达地址的,应以书面形式通知其他方;在公证、仲裁民事诉讼程序时一方地址变更时,应以书面形式向公证处/仲裁机构/法院履行送达地址变更通知义务;任何一方未按前述方式履行通知义务,其在本合同项下所确认的送达地址仍视为有效送达地址、因该方提供或者确认的送达地址不准确、送达地址变更后未及时依程序告知其他方和公证处/仲裁机构/法院,导致法律文书未能被该方实际接收的,按本条款之约定确定文书送达之日。

#### 第十五条 其他

(一)如果本合同的任何条款因任何原因在任何方面全部或部分无效或不可执行,本合同其他条款的有效性、合法性和可执行性不因此受到任何影响。

(二)本合同附件是本合同不可分割的组成部分,附件内容与本合同文件内容不一致的,以本合同为准。

(三)本合同及其附件共同构成各方之间有关本合同项下交易事项的完整合同,且应取代并撤销先前所有书面或口头合同、协议、通信及条款草案,包括但不限于意向书。

(四)本协议经各方法定代表人(负责人)签字或盖章(或委托代理人签字),并加盖公章或合同专用章后,自 年 月 日起生效。  
合同正本一式四份,双方各持有两份,具有同等效力。

(五)若由委托代理人签字,须同时附上有效的委托代理人授权书(以下简称授权书)及身份证明文件。要求如下:

- 1、委托人法定代表人身份证正反面、营业执照复印件,并加盖公章;
- 2、被委托人身份证正反面复印件,并加盖公章;
- 3、授权书需由委托人法定代表人签字或盖章,被委托人签字并加盖公章。

(六)本合同未尽事宜,依中华人民共和国有关法律规定,并可由双方另行签订补充协议作为本合同的修改或补充。

#### 第十六条 提示说明

在签署本合同时,甲方就本合同的条款已向乙方进行了详细的说明和解释,已特别提示乙方注意本合同中有关黑体字条款,双方对本合同条款均无疑义,并对当事人有关权利义务和责任限制、免除条款的法律含义有准确无误的理解。

- 附件:**
- 1、《验收合格报告》
  - 2、《服务水平说明书》
  - 3、《保密协议》
  - 4、《事件级别与性质》
  - 5、《产品清单与维护价格表》

(以下无正文)

(本页无正文, 为城银清算服务有限责任公司与【乙方】《采购合同》签署页)

甲方:

(公章或合同专用章)

乙方:

(公章或合同专用章)

法定代表人(负责人):

(签字或盖章)

法定代表人(负责人):

(签字或盖章)

或委托代理人:

(签字)

或委托代理人:

(签字)

新区

签约地点: 上海市浦东

签约日期: 年 月 日

## 附件 1:

## 验收合格报告

项目名称: _____ 项目		乙方: _____					
<p>_____ 年 _____ 月 _____ 日对 _____ 合同 (合同编号: _____ ) 设备/项 目进行验收, 设备/项目自到货/上线后已正常运转 30 天, 经对设备进行全面的测试检 查, 没有发现质量问题, 设备/系统运行状态良好, 符合本合同验收标准, 验收合格。 附:设备清单。</p>							
品名	规格与型 号	单位	数量	单价 (不含税)	增值税 税率	增值税税金 (人民币 元)	单价 (含税)
验收总金额							
其中: 不含税价格							
增值税税金							
乙方代表: (签字)							
年 月 日							
甲方代表: (签字)							
年 月 日							

**附件 2:****服务水平说明书**

鉴于各方已于 年 月 日签署了编号为 ( ) 的 合同[“主合同”], 并拟就 [“合作事项”] 展开合作。根据主合同的约定, 经协商一致, 乙方将提供服务水平说明书 中涉及的服务, 以保障主合同的实施。

**第一条 项目实施服务**

乙方将承担 项目实施, 该项目计划于( )年( )月( )日开始, 于( )年( )月( )日结束。当乙方项目组关键人员发生变更时, 乙方承诺

**第二条 项目维护服务**

在 项目上线验收后, 乙方将提供( )年的维护服务, 服务主要内容如下:

(一) 技术支持: 在维保期内, 承诺对所有软硬件和系统提供不定期的预防性维护和临时性紧急维修服务; 承诺在 30 分钟内对用户提出的临时性紧急维修要求做出回应, 并派出工程师进行现场支持。

(二) 服务承诺: 乙方承诺专业人员为经甲方认可的项目人员, 保持专业服务人员的稳定; 维护期内解决系统运行故障、修补系统缺陷, 同时配合甲方内部培训等工作; 承诺维护期内保证熟练掌握项目实施与运维的业务骨干常驻上海本地, 保障系统现场支持; 具体措施为:

1、成立专门的项目实施和售后服务小组, 为客户提供系统软硬件服务、咨询、运维等多方面的服务; 售后服务小组需采用多层次的售后组织, 可以由本地的实地服务和总部产品研发线条的后台支持组成, 并保证参加项目实施和运维的技术骨干人员和专业运维人员在上海专门承担项目实施和运维售后服务。提供 (如: 7×24, 5×8) 小时不同的故障级别在相应时间内现场响应。

售后服务小组人员名单列表:

人员	职务	联系方式	职责

- 2、提供现场支持、电话支持、邮件支持、远程登录支持等多种服务手段;
- 3、在维护期内提供重大时点的现场值守服务。

(三) 项目、服务内容 (根据项目实际要求调整)

- 1、成立专门实施团队保证项目正常上线;
- 2、上线后至维护期结束按月定期巡检;
- 3、巡检内容为对系统进行检查、软硬件性能问题处理;
- 4、解决系统软硬件在运行中自身出现的故障和问题;

- 5、回答甲方提出的系统问题，为甲方提供系统咨询服务；
- 6、在维护期内若出现软、硬件系统错误导致的问题，即时提供解决方案；
- 7、在维护期内提供 24 小时热线电话服务；
- 8、分析系统的运行情况；
- 9、结合系统软硬件运行情况，配合甲方内部培训等工作；
- 10、负责所提供软硬件的现场安装、调试和上线，并负责技术支持工作。

#### (四) 设备及场地

在整个项目服务过程中，遵循甲方系统连接、安全管理等规定：

- 1、个人用电脑设备：由技术支持人员自带，特殊规定由甲方提供普通个人电脑；
- 2、网络环境：甲方提供满足项目实施和运维需要的网络接入服务；同时提供支持人员与甲方人员外部信息交互的网络接入；
- 3、工作地点：接受甲方的统一安排；
- 4、工作监督：技术支持服务期间，甲方应指派专人全程陪同，特别是重大事件的系统服务。

#### (五) 服务响应时间

在维护期内，乙方提供 (如：7×24, 5×8) 小时服务：立即作出实质性响应，2 小时内到达客户现场，出现重大问题承诺在 4 小时内进行解决。

#### (六) 故障诊断方法

根据问题诊断结果，制订问题解决方案并进行实施。对于复杂的问题，即难以确认为硬件、软件还是应用问题的问题，乙方工程师到达客户现场并与系统、软件、网络、应用等多方面技术人员进行联合会诊，找出问题所在并解决问题。

#### (七) 定期巡检

除电话热线支持外，乙方应定期到客户现场进行全面巡检。巡检内容包含但不限于为：硬件状态，检查系统的各种日志，检查系统的各种资源（硬件的 CPU、内存、磁盘，数据库等）的使用情况，检查设备工作情况等；系统性能优化、调优等。

甲方：

(公章或合同专用章)

乙方：

(公章或合同专用章)

**附件 3:****保密协议**

鉴于各方已签署了编号为 (CYQS-部门编号-SBCJ-202X- ) 的软件服务采购合同[“主合同”],并拟就 项目[“合作事项”]展开合作。根据主合同的约定,各方将在诚实、守信、平等、互利的基础上,彼此交换某些必要的保密信息。为使各方拥有的保密信息得到有效保护,各方本着诚实守信的态度和融合共赢的原则,经协商一致,达成如下条款,以资共同遵守:

**第一条 定义**

本协议所使用的下列词句或词组,除本协议中另有约定或根据上下文应另作解释以外,应具有如下含义:

1.1 保密信息:指披露方在合作事项进行中,向接受方披露的涉密信息,包括下述任何一项或多项:

(1) 涉及一方发展战略及规划、网络管理系统、业务、资产、财务、经营、人事等信息;

(2) 一方已经获得或正在申请的知识产权项下的任何信息,或其他未公开的技术诀窍;

(3) 一方专有的任何带有“秘密”“机密”“绝密”字样的文件,以及一方的各项规章制度;

(4) 合作方为进行合作事项而达成的任何合同、协议、约定或在进行合作事项过程中产生的任何会议纪要、会谈记录等。

上述保密信息无论以何种形式存在(包括但不限于数据、图表、胶片、光盘、文件、计算机媒介和网络),也无论是否以口头、文件、演示或其他形式提供,也无论是否记载或标注为保密信息(1.1 (3) 条款除外),均不影响其在本协议项下的保密性质。但上述保密信息不包括:

(1) 在不违反本协议的情形下,已为公众所知的信息;

(2) 在披露方向接受方披露该等保密信息时,接受方已经知悉该等保密信息且对此无保密义务(但披露方表示接受方必须就该等保密信息予以保密的除外);

(3) 接受方合法地从第三方处得知的信息,并且该第三方向接受方作出的披露并不违反任何其应当承担的保密义务(无论该保密义务是基于协议/合同的约定产生,还是根据法律、法规的规定所产生);

(4) 披露方明确表示该信息已不属于其保密范围之内。

- 1.2 披露方：指披露其保密信息的一方。
- 1.3 接受方：指获知、收到保密信息的一方。
- 1.4 合作方：指参与合作事项的所有当事人及其雇员。
- 1.5 雇员：指被聘用或服务于合作方的人员，无论该人员是否获得报酬，也无论其服务期限为长期、短期还是临时。

## 第二条接受方的保密义务

- 2.1 应对其从披露方处获知、收到的所有保密信息予以严格保密，确保保密信息不被本协议以外的其他方直接或间接接触、获悉；
- 2.2 除以下情况外，不得将保密信息用于除合作事项以外的其他目的，也不得将保密信息再披露给本协议以外的其他方：
  - (1) 根据我国法律、法规的规定，或司法、行政、金融监管部门的合法要求对外披露的；
  - (2) 依有关规定向其上级机构披露的；
  - (3) 仅向与合作事项有关的、确需接触保密信息和负责处理保密信息的雇员、中介机构提供保密信息；
  - (4) 经披露方书面同意而对外披露的。
- 2.3 在 2.2 条款情况下披露保密信息的，除法律、法规另有规定或司法、行政、金融监管部门另有要求外，对可能造成披露方不良影响的，接受方应在披露保密信息前书面告知披露方，并采取必要措施以减轻对披露方的不良影响；
- 2.4 确保 2.2 (3) 条款中所提及的雇员和中介机构了解保密信息的涉密性及其对披露方所负有的保密义务。一旦雇员违反本协议所规定的保密义务，应视同于接受方对本协议的违反，并应由接受方承担本协议所约定的违约责任。
- 2.5 除为进行合作事项所必需以外，不得复制或部分复制披露方提供的保密信息，或以其他方式制作副本、备份等；
- 2.6 除为内部留底并经披露方确认以外，在披露方根据主合同的约定提出合理请求或合作事项终止后，根据披露方的要求，向披露方返还相关保密信息的所有书面及电子形式的文件、记录、资料（包括其副本和复制品），或者销毁上述文件、记录、资料。

## 第三条违约责任

- 3.1 一旦接受方违反本协议的约定，披露方有权要求接受方承担下述各项违约责任：
  - (1) 立即停止违反本协议的行为；

(2) 采取一切有效措施防止保密信息泄露范围继续扩大;

(3) 赔偿因违反本协议而给披露方造成的损失。

3.2 上述 3.1 条款所规定的责任并不免除接受方依据本协议所适用的法律应当承担的其他责任，也不限制披露方采取其他法律救济措施。

#### 第四条保密期限

本协议自生效之日起一直有效，不因主协议终止而终止。

#### 第五条适用法律及争议解决

本协议的法律适用及争议解决，依主合同之约定。如无主合同的，适用中华人民共和国法律，并受甲方所在地人民法院管辖。

#### 第六条其他约定

#### 第七条附则

7.1 本协议经各方法定代表人(负责人)签字或盖章(或委托代理人签字)，并加盖公章或合同专用章后，自 年 月 日起生效。

7.2 若由委托代理人签字，须同时附上有效的委托代理人授权书(以下简称授权书)及身份证明文件。要求如下：

(1) 委托人身份证正反面复印件，并加盖公章；

(2) 被委托人身份证正反面复印件，并加盖公章；

(3) 授权书需由委托人签字或盖章、被委托人签字并加盖公章。

7.3 本协议一式四份，双方各持有两份。

(以下无正文)

(本页无正文, 为城银清算服务有限责任公司与  
《保密协议》签署页)  
本协议各方均已阅读、理解并同意本协议中的条款。

甲方: 城银清算服务有限责任公司  
(公章或合同专用章)

法定代表人(负责人):  
(签字或盖章)  
或委托代理人:  
(签字)

乙方:  
(公章或合同专用章)

法定代表人(负责人):  
(签字或盖章)  
或委托代理人:  
(签字)

签约地点: 上海市浦东新区  
签约日期: 年 月 日



**附件 4:****《事件级别与性质》****第一条 特别重大事件（一级事件）**

主要业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 5%，且持续时长达 2 个小时（含）以上的事件。

**第二条 重大事件（二级事件）**

主要业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 5%，且持续时长达半个小时（含）以上的事件。

**第三条 较大事件（三级事件）**

部分业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 1%，且持续时长达 2 个小时（含）以上的事件。

**第四条 一般事件（四级事件）**

部分业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 1%，且持续时长达半个小时（含）以上的事件。

**第五条 五级事件**

部分业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 1% 以下，且持续时长达半个小时（含）以下的事件。

**第六条 六级事件**

对生产系统有效运行和业务正常使用未造成影响，但存在潜在隐患的生产故障事件。

**甲方：**

(公章或合同专用章)

**乙方：**

(公章或合同专用章)



附件 5:  
《产品清单与维护价格表》

甲方:

(公章或合同专用章)

乙方:

(公章或合同专用章)

适用包件 3

协议编号: CYQS-部门编号-SBCJ-20XX-XX

## 采购合同

甲 方 : 城银清算服务有限责任公司

法定代表人 :

授权代表 :

职 务 :

注册地址 : 上海市黄浦区中山南路 100 号 806 室

联系人 :

联系电话 :

邮寄地址 :

邮 编 :

乙 方 :

法定代表人 :

授权代表 :

职 务 :

注册地址 :

联系人 :

联系电话 :

邮寄地址 :

邮 编 :

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规, 经甲方与乙方双方充分协商确认, 自愿签订并执行以下合同条款。

### 第一条 标的(产品、规格、数量和单价)

品名	规格与型号	单位	数量	单价 (不含税)	增值税 税率	增值税税 金 (人民币 元)	单价 (含税)
合同总金额							
其中: 不含税价格							
增值税税金							

合同总金额人民币\_\_\_\_\_元(含税价)(人民币大写:\_\_\_\_\_元整),  
 其中设备价格(不含税)\_\_\_\_\_元, 增值税税金\_\_\_\_\_元。在合同履行期间, 如国家税务总局对增值税税率进行调整, 双方同意按照最新的增值税税率计算增值税税金, 并相应地调整合同总金额。对本合同下所涉货物、服务或权益等其它增值税应税业务, 乙方将不会在合同总金额之外另行收取适用于该业务的增值税以及附加税费。

上述总价已包含设备(产品)安装、支持维护的所有费用(含税)。如价格细目中未列有为设备配置的软件、售后服务、技术支持及培训等明确需要单独收费的项目, 则视为该等项目的价金已包含在其他项目中。

乙方提供的设备(产品)的质量保证期为\_\_\_\_\_ (时间)。

乙方为甲方提供设备安装服务, 并应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定提供服务, 所有设备(产品)至少享受自验收合格之日起\_\_\_\_\_年的\_\_\_\_\_ (如 7×24 或 5×8) 小时免费上门维修服务, 甲方无须额外支付其他费用。

具体采购软硬件清单及维保期满后维护价格清单内容详见附件 5《产品清单与维护价格表》。

## 第二条 交货

(一) 交货地点: 甲方指定地点: \_\_\_\_\_。

(二) 交货日期: 本合同生效后 \_\_\_\_\_ 个工作日内交货, 具体交货时间以甲方书面通知为准。

(三) 收货联系人: \_\_\_\_\_, 联系方式: \_\_\_\_\_。

## 第三条 运输及费用

乙方应根据设备(产品)的属性, 采取合理的方式, 将设备(产品)运至甲方指定的交货地点。运费由乙方承担。因恶劣天气和突发交通事件等人力不可抗拒因素引起的延误送货, 乙方应于前述情形发生的当日立即告知甲方, 双方另行协商交付时间。

## 第四条 包装

乙方应根据设备(产品)属性及运输方式的特点, 对设备(产品)进行适当的包装, 该包装应防潮、防锈、防振动、防野蛮装运, 并能满足多次搬运的需要。乙方应承担设备(产品)任何因不适当包装所造成的一切损失和责任。

## 第五条 付款方式

(一) 乙方应提供符合中国增值税开票规定的增值税专用发票, 甲方取得发票后按照合同约定时间付款。若甲方书面提出不需要增值税专用发票, 乙方可提供增值税普通发票。发票须列示所涉“货物或应税劳务、服务名称”以及所适用之“税率”。甲方在收到乙方发出的付款通知及相应金额合法有效的正式发票前提下, 按本合同约定, 将相应的货款及时划至乙方指定的账户中。甲方需将款项支付到下述乙方的指定账户内。若非甲方原因没有在上述期限内及时收到乙方的付款通知或者发票导致甲方没有按期付款的, 甲方不因此承担相应的责任。

(二) 完成合同签署起 10 个工作日内, 乙方应提供合同总价 10% 的金额的履约保证金。不接受保函形式的履约保证金, 履约保证金不计收利息, 甲方在收款后将开具收款收据。

履约保证金支付账号信息:

甲方账户名称: 城银清算服务有限责任公司

甲方账号: 316007-03003810762

开户行: 上海银行营业部

大额行号: 325290000012

\_\_\_\_\_ (设备/项目) 验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见附件 1)之日起 10 个工作日内, 乙方应提供收款收据原件, 甲方无息退还履约保证金。

(提示: 该条款针对信创类设备需要, 非信创类设备可以不要求此条款)

(三) 完成合同签订, 乙方向甲方提供所购设备(产品)及相关服务的下单证据(加盖公章/合同专用章)后的10个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的50%, 即人民币(小写金额) \_\_\_\_\_元整。

(四) 设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见附件1)之日起10个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的40%, 即人民币(小写金额) \_\_\_\_\_元整。

#### (五) 尾款支付方式

设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见附件1)之日起满一年, 并提供合同总金额的10%的质量保证金(保函形式), 甲方向乙方支付合同总金额的10%, 即人民币(小写金额) \_\_\_\_\_元整。

保函要求: 1) 出具保函的银行必须为经审计的上年度资产规模在1万亿及以上的银行。2) 保函有效期结束日期不得早于维保结束日期。(合同总金额小于50万元时不可以选择此支付方式)

设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见附件1)之日起满五 年, 甲方向乙方支付合同总金额的10%, 即人民币(小写金额) \_\_\_\_\_元整。

(\*\*\*上述两种支付方式二选一, 项目经理草拟合同时确认支付方式后需删除不需要的支付方式及本段注释\*\*\*)

#### (五) 乙方开户银行、开户名称和账号

乙方收款信息如下:

乙方账户名称:

乙方账号:

开户行:

大额行号:

甲方开票信息如下:

名称(全称): 城银清算服务有限责任公司

纳税人识别号: 91310000MA1FL65T2F

地址: 上海市黄浦区中山南路100号806室

税务登记电话号码: 021-68598787

税务登记开户行: 上海银行营业部

税务登记账号: 316007-03003810762

收票人:

联系电话:

因乙方提供的发票不符合税务部门的要求，导致甲方从乙方取得的增值税专用发票不能认证抵扣进项税金，或虽可通过认证但认证后被税务机关以“比对不符”或“失控发票”等事由追缴税款，而给甲方造成的经济损失，由乙方负责赔偿。

乙方开具的增值税专用发票的发票联和抵扣联发生丢失、灭失或被盗等情形，乙方应当按照税法规定或甲方要求及时向甲方配合提供加盖乙方发票专用章的相应发票记账联复印件，并确保甲方顺利获得抵扣，否则，由此造成的经济损失由乙方负责。

如发生退换货，乙方应及时调整发票内容。

#### **第六条 安装及验收**

(一) 设备(产品)运到交货地点 5 个工作日内，乙方应派出工程师到达设备(产品)使用现场与甲方使用部门一起开箱验货，并于验货后 10 个工作日内负责设备(产品)安装，安装费用由乙方承担。

(二) 验收标准:

1、设备验收标准：产品外形、包装完好；产品符合合同的要求、配置及标准；产品符合原厂商技术标准；乙方应提供全套技术资料；乙方为甲方提供免费安装调试服务及技术咨询，应保证合同设备的安装、测试无任何问题，符合正常使用状态，否则，甲方有权要求乙方在其指定期限内更换验收不合格的设备。乙方应在收到甲方通知后立即予以更换，并承担相应运费。

2、项目验收标准：产品符合甲方要求的设计标准，产品技术规范达到性能要求，并向甲方提供实现正常运行相关文档，乙方需协同甲方有关人员进行工程的验收。

(三) 验收方式:

根据验收标准，在设备(产品)上线正常运转 30 天后对设备(产品)进行验收，验收合格后，由甲方签署《验收合格报告》（见附件 1），视为乙方完成交货。乙方所交付的设备(产品)品种、型号、规格、质量不符合本合同约定的，由乙方负责包修、包换或退货，并承担由此而发生的实际费用；对于验收中发现的问题，乙方应在甲方指定期限内予以解决，并提交再次验收。若乙方未能在甲方指定期限内予以解决，或再次验收仍未通过，将视为乙方逾期供货。

#### **第七条 技术支持服务**

(一) 本合同项下设备(产品)支持的免费维护服务期自设备(产品)验收合格之日起，为期 年，维修维护所发生的相关费用均由乙方承担。

故障服务：当甲方使用部门提出故障服务请求时，乙方应保证在收到甲方故障服务请求 2 小时之内给予响应，需要时在 4 小时内派技术人员到现场排除故障。甲方使用部门应提供必要的故障信息并予以配合。若乙方未按上述约定及时

提供维护服务，则甲方可自行组织维修，由此产生的全部费用由乙方承担，甲方可在货款和其他应付乙方的款项中作相应扣除。

(二) 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，货物仍不能达到合同约定的质量标准或正常使用要求，甲方有权退货，乙方应在甲方提出退货要求之日起                 个工作日内退回全部货款，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

本合同涉及到的技术支持服务包含设备（产品）的故障解决、设备（产品）的巡检和升级等。具体服务内容参见附件2《服务水平说明书》。

(三) 乙方成立专门实施团队保证项目/设备正常上线。在项目实施期间，乙方保证实施团队的稳定性，未经甲方同意不得随意更换实施团队成员。

(四) 乙方及时向甲方通报采购设备/项目故障及突发性事件，协商解决存在问题，当合同或协议需要变更或终止时，配合甲方进行过渡安排。

(五) 乙方配合完成软硬件设备的监控实施，并整合到甲方实施的监控平台。

(六) 乙方配合甲方接受外部监管机构的审计、检查等服务。

## 第八条 品质保证和知识产权

(一) 乙方保证本合同项下产品是全新、未曾用过，并完全符合本合同规定的质量、规格和性能；乙方保证本合同项下产品在正确安装、正常使用和保养维修的情况下运转良好。如本合同项下产品质量、规格等存在问题或瑕疵，乙方将承担全部责任。

(二) 乙方保证甲方或甲方使用部门使用本合同项下的产品将不会侵害任何第三方的权利。若有第三方提出知识产权等侵权主张，乙方将负责解决并承担相应责任及成本，包括但不限于承担由此产生的全部费用（包括律师费、诉讼费、仲裁费、公证费、差旅费等）；同时乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失及产生的全部费用（包括甲方遭第三方索赔及甲方向乙方追偿而产生的律师费、诉讼费、仲裁费、公证费、差旅费、公告费、保全费、保全担保费等各种费用）。

(三) 非经甲方书面同意，乙方不得将项目转包或变相转包给第三方。如经甲方许可由其他第三方向甲方履行相关服务义务的，乙方将仍然承担对该服务的质量保证义务以及相应的技术支持。如经甲方许可乙方退出本合同所涉项目的服务提供，乙方应当提供经甲方认可的第三方接替履行对甲方提供后续服务支持的义务。无论何种情形，乙方均应当严格遵从甲方不断发出的有关指示，以协助及配合甲方项目的推进，且乙方应当将本合同项下未提供服务部分的款项退回甲方。合同签署时，乙方（                 ）（是/否）将本项目进行分包。若存在分包，需要遵守如下要求：

1、 提供分包的规则；

2、 分包服务提供商应当严格遵守乙方与甲方确定的外包合同或协议中的相关条款；

- 3、乙方应当确认在业务分包后继续保证对服务水平和系统控制负总责；
- 4、乙方不得将外包活动的主要业务分包；
- 5、乙方需提供分包协议中能证明上述要求的相关条款给甲方备案。

合同履行期间，乙方将项目进行分包的，应取得甲方的书面同意确认，并亦应遵守以上要求。

(四) 乙方以甲方的名义或使用甲方案例信息开展活动或任何可能涉及到使用甲方名称、商标、标识等的对外宣传需经甲方书面批准同意。乙方在未经甲方书面同意的情况下，在协议期限内及终止后，均不得将本项目的存在、项目协议以及双方已经进行的、正在进行的或将要进行的商谈予以披露，不得在经营活动中使用、展示甲方及其关联公司的商标、LOGO、标识或通过特定描述使第三方能够识别甲方或其关联公司。如违反上述约定的，甲方有权立即终止合同且不负任何违约责任。如乙方因前述宣传行为造成甲方损失的，应当予以赔偿。

### **第九条 违约与责任承担**

(一) 除不可抗力因素外，如乙方未能按合同规定准时交货，每延迟 1 日，乙方应按逾期交付货物对应合同金额的 0.2% 向甲方支付逾期违约金，总延迟不足 1 日的按五日计，甲方有权在货款中予以扣除。如乙方逾期交货达 15 日，则甲方有权要求即时解除本合同，并要求乙方支付逾期交付货物对应合同金额的 20% 的违约金及逾期违约金，若违约金不足以赔偿甲方损失的，应赔偿甲方的一切损失，包括但不限于甲方向第三方承担的违约责任等。

(二) 乙方未在合同规定的期限内履行安装、调试义务的，每延迟 1 日，应向甲方支付合同总金额 0.2% 的违约金。

(三) 乙方提供的设备（或产品）在使用过程中，如出现以下任一种质量问题，甲方有权提出赔偿要求，并由乙方承担由此给甲方造成全部经济损失，包括但不限于解决该等质量问题而产生的费用和支出，甲方的业务经营损失，甲方向或应向其客户或其他第三方支付的任何违约金、赔偿金，甲方支付或应支付的任何政府罚款等；由此造成甲方声誉损失的，双方将另行协商解决方式。

1、若乙方提供的服务，在使用过程中出现故障，并且故障数达到个/季度或出现一个达到甲方定义的四级（含）以上故障，故障级别定义参附件4《事件级别与性质》。

2、若在故障发生后，乙方达到 次/季度超过双方约定的故障响应时间或到达现场时间。（除另行约定外，乙方应在故障发生后的 2 小时内响应，必要时，4 小时赶到现场）。

3、在故障发生后，乙方应尽快修复故障。若故障恢复时间达到次/季度超过双方约定的故障恢复时间。（其中，故障修复时间是指故障发生后，开始联系供应商至故障修复的时间范围。分影响业务和不影响业务两种情况，影响业务的故障必须在 30 分钟以内解决；不影响业务的故障可以在 24 小时内解决）。

(四) 若乙方经甲方书面同意后提供原厂商服务的，乙方应督促原厂商按本合同规定提供服务。如发生原厂商未按本合同规定提供技术支持服务的，原厂商每延迟1个工作日，乙方应向甲方支付合同总金额0.2%的违约金。

(五) 甲方逾期付款的，则每逾期一天，应按逾期应付未支付金额的万分之五向乙方计付逾期付款违约金，违约金累计不超过合同总金额的百分之五。但非因甲方原因导致逾期付款的，甲方不承担违约责任。

(六) 如出现下列任意一种情况，甲方可单方书面通知乙方终止本合同，并由乙方负责向甲方退回合同尚未执行期间的合同款项以及赔偿甲方因此而遭受的全部损失：

- 1、乙方拒绝履行、未及时履行或无法履行本合同义务；
- 2、乙方违反本合同及附件约定，造成或可能造成甲方重大损失的。

#### **第十条 保密义务**

由双方另行签订《保密协议》，此保密协议作为本合同的附件3。

#### **第十一条 不可抗力**

(一) 在本合同履行期间，如发生不可抗力事件造成不能按照约定履行本合同的，遇不可抗力的一方应立即将该事件情况书面告知另一方，并应在十五日内，提供不可抗力事件证明材料及合同不能履行或者需要延期履行的书面材料，经双方认可后协商终止合同或暂时延迟合同的履行。声称因不可抗力而不能履行的一方，应采取合适的方法减轻或消除不可抗力的影响，且应在尽可能短的时间内，尝试恢复履行受到不可抗力影响的义务。

(二) 本合同所称不可抗力是指不能预见、不能避免、不能克服并对当事人造成重大影响的客观情况，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、罢工、政府行为或法律规定及政策变化等。

#### **第十二条 争议解决**

(一) 凡因订立或执行本合同所发生的一切争议，双方均可通过友好协商解决，协商一致的，另行订立书面补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

(二) 协商不能解决前述争议的，应向甲方所在地有管辖权的法院提请诉讼。

#### **第十三条 合同效力**

(一) 本合同条款的任何修改、改变或增减，均需双方协商同意，经双方签署的书面补充协议作为本合同不可分割的一部分，与合同其他条款一样具有同等的效力。

(二) 甲乙双方因机构重组、名称变更所引起的变化，不影响本合同的有效性，但双方应根据变化情况及时通知对方并对本合同相应的内容作相应改变。

(三) 提前终止合同的情况：

- 1、因本合同所列不可抗力因素致使本合同无法继续履行并经双方协商同意，

可以提前终止本合同。

2、合同一方因经营不善或无力持续经营，可以向合同另一方提出终止本合同要求并提交详细书面说明和证明，并经对方协商同意，形成书面协议，可以提前终止本合同，责任方不应视作违反本合同。

3、双方因任何原因以书面方式一致同意提前终止本合同。

4、任何一方无正当理由不履行本合同或严重违反本合同条款，经守约方书面通知后1个月内仍未予纠正，守约方有权以书面通知形式立即解除本合同外并有权要求违约方索赔因此给守约方造成的一切损失。

(四) 本合同期满时，双方发生的债权债务，不受合同期满的影响，债务人应对债权人继续偿付未了债务。

#### **第十四条 通知**

任何一方根据本合同的要求发出的通知或其它通信应以中文书写，以专人、挂号信、信誉良好的快递机构、电子邮件或传真方式送达其他方的下述地址。通知视为有效送达的日期按如下方法确定：

(一) 专人送达的，在专人送达之日视为有效送达。

(二) 以挂号信发出的，在寄出日(以邮戳为凭)后的第十日视为有效送达。

(三) 交付快递机构发送的，在快递机构发送后的第五日视为有效送达。

(四) 以传真发出的，在成功传送之日后的第一个工作日视为有效送达。

(五) 以电子邮件发出的，在成功发送之日后的第一个工作日视为有效送达。

为通知之目的，各方的通讯地址如下：

#### **甲方：**

地址： [ ]

联系人： [ ]

电话： [ ]

传真： [ ]

电子邮箱： [ ]

#### **乙方：**

地址： [ ]

联系人： [ ]

电话： [ ]

传真： [ ]

电子邮箱: [ ]

任一方可在任何时候变更其联系方式，但应根据此款提前十五日书面通知另一方，否则仍以上述联系方式为准。

上述送达地址适用范围包括非诉时的各类通知、协议等文件以及合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达，同时包括在纠纷进入公证、仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。任何一方变更其送达地址的，应以书面形式通知其他方；在公证、仲裁民事诉讼程序时一方地址变更时，应以书面形式向公证处/仲裁机构/法院履行送达地址变更通知义务：任何一方未按前述方式履行通知义务，其在本合同项下所确认的送达地址仍视为有效送达地址、因该方提供或者确认的送达地址不准确、送达地址变更后未及时依程序告知其他方和公证处/仲裁机构/法院，导致法律文书未能被该方实际接收的，按本条款之约定确定文书送达之日。

#### 第十五条 其他

(一)如果本合同的任何条款因任何原因在任何方面全部或部分无效或不可执行，本合同其他条款的有效性、合法性和可执行性不因此受到任何影响。

(二)本合同附件是本合同不可分割的组成部分，附件内容与本合同文件内容不一致的，以本合同为准。

(三)本合同及其附件共同构成各方之间有关本合同项下交易事项的完整合同，且应取代并撤销先前所有书面或口头合同、协议、通信及条款草案，包括但不限于意向书。

(四)本协议经各方法定代表人(负责人)签字或盖章(或委托代理人签字)，并加盖公章或合同专用章后，自 年 月 日起生效。  
合同正本一式四份，双方各持有两份，具有同等效力。

(五)若由委托代理人签字，须同时附上有效的委托代理人授权书(以下简称授权书)及身份证明文件。要求如下：

- 1、委托人法定代表人身份证正反面、营业执照复印件，并加盖公章；
- 2、被委托人身份证正反面复印件，并加盖公章；
- 3、授权书需由委托人法定代表人签字或盖章，被委托人签字并加盖公章。

(六)本合同未尽事宜，依中华人民共和国有关法律规定，并可由双方另行签订补充协议作为本合同的修改或补充。

#### 第十六条 提示说明

在签署本合同时，甲方就本合同的条款已向乙方进行了详细的说明和解释，已特别提示乙方注意本合同中有关黑体字条款，双方对本合同条款均无疑义，并对当事人有关权利义务和责任限制、免除条款的法律含义有准确无误的理解。

- 附件:**
- 1、《验收合格报告》
  - 2、《服务水平说明书》
  - 3、《保密协议》
  - 4、《事件级别与性质》
  - 5、《产品清单与维护价格表》

(以下无正文)

(本页无正文, 为城银清算服务有限责任公司与【乙方】《采购合同》签署页)

甲方:

(公章或合同专用章)

乙方:

(公章或合同专用章)

法定代表人(负责人):

(签字或盖章)

法定代表人(负责人):

(签字或盖章)

或委托代理人:

(签字)

或委托代理人:

(签字)

签约地点: 上海市浦东新区

签约日期: 年 月 日

## 附件 1:

## 验收合格报告

项目名称: _____ 项目		乙方: _____					
<p>_____ 年 _____ 月 _____ 日对 _____ 合同 (合同编号: _____ ) 设备/项 目进行验收, 设备/项目自到货/上线后已正常运转 30 天, 经对设备进行全面的测试检 查, 没有发现质量问题, 设备/系统运行状态良好, 符合本合同验收标准, 验收合格。 附:设备清单。</p>							
品名	规格与型 号	单位	数量	单价 (不含税)	增值税 税率	增值税税金 (人民币 元)	单价 (含税)
验收总金额							
其中: 不含税价格							
增值税税金							
乙方代表: (签字)							
年 月 日							
甲方代表: (签字)							
年 月 日							

**附件 2:****服务水平说明书**

鉴于各方已于 年 月 日签署了编号为 ( ) 的 合同[“主合同”], 并拟就 [“合作事项”] 展开合作。根据主合同的约定, 经协商一致, 乙方将提供服务水平说明书 中涉及的服务, 以保障主合同的实施。

**第一条 项目实施服务**

乙方将承担 项目实施, 该项目计划于( )年( )月( )日开始, 于( )年( )月( )日结束。当乙方项目组关键人员发生变更时, 乙方承诺

**第二条 项目维护服务**

在 项目上线验收后, 乙方将提供( )年的维护服务, 服务主要内容如下:

(一) 技术支持: 在维保期内, 承诺对所有软硬件和系统提供不定期的预防性维护和临时性紧急维修服务; 承诺在 30 分钟内对用户提出的临时性紧急维修要求做出回应, 并派出工程师进行现场支持。

(二) 服务承诺: 乙方承诺专业人员为经甲方认可的项目人员, 保持专业服务人员的稳定; 维护期内解决系统运行故障、修补系统缺陷, 同时配合甲方内部培训等工作; 承诺维护期内保证熟练掌握项目实施与运维的业务骨干常驻上海本地, 保障系统现场支持; 具体措施为:

1、成立专门的项目实施和售后服务小组, 为客户提供系统软硬件服务、咨询、运维等多方面的服务; 售后服务小组需采用多层次的售后组织, 可以由本地的实地服务和总部产品研发线条的后台支持组成, 并保证参加项目实施和运维的技术骨干人员和专业运维人员在上海专门承担项目实施和运维售后服务。提供 (如: 7×24, 5×8) 小时不同的故障级别在相应时间内现场响应。

售后服务小组人员名单列表:

人员	职务	联系方式	职责

- 2、提供现场支持、电话支持、邮件支持、远程登录支持等多种服务手段;
- 3、在维护期内提供重大时点的现场值守服务。

(三) 项目、服务内容 (根据项目实际要求调整)

- 1、成立专门实施团队保证项目正常上线;
- 2、上线后至维护期结束按月定期巡检;
- 3、巡检内容为对系统进行检查、软硬件性能问题处理;
- 4、解决系统软硬件在运行中自身出现的故障和问题;

- 5、回答甲方提出的系统问题，为甲方提供系统咨询服务；
- 6、在维护期内若出现软、硬件系统错误导致的问题，即时提供解决方案；
- 7、在维护期内提供 24 小时热线电话服务；
- 8、分析系统的运行情况；
- 9、结合系统软硬件运行情况，配合甲方内部培训等工作；
- 10、负责所提供软硬件的现场安装、调试和上线，并负责技术支持工作。

#### (四) 设备及场地

在整个项目服务过程中，遵循甲方系统连接、安全管理等规定：

- 1、个人用电脑设备：由技术支持人员自带，特殊规定由甲方提供普通个人电脑；
- 2、网络环境：甲方提供满足项目实施和运维需要的网络接入服务；同时提供支持人员与甲方人员外部信息交互的网络接入；
- 3、工作地点：接受甲方的统一安排；
- 4、工作监督：技术支持服务期间，甲方应指派专人全程陪同，特别是重大事件的系统服务。

#### (五) 服务响应时间

在维护期内，乙方提供 (如：7×24, 5×8) 小时服务：立即作出实质性响应，2 小时内到达客户现场，出现重大问题承诺在 4 小时内进行解决。

#### (六) 故障诊断方法

根据问题诊断结果，制订问题解决方案并进行实施。对于复杂的问题，即难以确认为硬件、软件还是应用问题的问题，乙方工程师到达客户现场并与系统、软件、网络、应用等多方面技术人员进行联合会诊，找出问题所在并解决问题。

#### (七) 定期巡检

除电话热线支持外，乙方应定期到客户现场进行全面巡检。巡检内容包含但不限于为：硬件状态，检查系统的各种日志，检查系统的各种资源（硬件的 CPU、内存、磁盘，数据库等）的使用情况，检查设备工作情况等；系统性能优化、调优等。

甲方：

(公章或合同专用章)

乙方：

(公章或合同专用章)

**附件 3:****保密协议**

鉴于各方已签署了编号为 (CYQS-部门编号-SBCJ-202X- ) 的软件服务采购合同[“主合同”],并拟就 项目[“合作事项”]展开合作。根据主合同的约定,各方将在诚实、守信、平等、互利的基础上,彼此交换某些必要的保密信息。为使各方拥有的保密信息得到有效保护,各方本着诚实守信的态度和融合共赢的原则,经协商一致,达成如下条款,以资共同遵守:

**第一条 定义**

本协议所使用的下列词句或词组,除本协议中另有约定或根据上下文应另作解释以外,应具有如下含义:

1.1 保密信息:指披露方在合作事项进行中,向接受方披露的涉密信息,包括下述任何一项或多项:

(1) 涉及一方发展战略及规划、网络管理系统、业务、资产、财务、经营、人事等信息;

(2) 一方已经获得或正在申请的知识产权项下的任何信息,或其他未公开的技术诀窍;

(3) 一方专有的任何带有“秘密”“机密”“绝密”字样的文件,以及一方的各项规章制度;

(4) 合作方为进行合作事项而达成的任何合同、协议、约定或在进行合作事项过程中产生的任何会议纪要、会谈记录等。

上述保密信息无论以何种形式存在(包括但不限于数据、图表、胶片、光盘、文件、计算机媒介和网络),也无论是否以口头、文件、演示或其他形式提供,也无论是否记载或标注为保密信息(1.1 (3) 条款除外),均不影响其在本协议项下的保密性质。但上述保密信息不包括:

(1) 在不违反本协议的情形下,已为公众所知的信息;

(2) 在披露方向接受方披露该等保密信息时,接受方已经知悉该等保密信息且对此无保密义务(但披露方表示接受方必须就该等保密信息予以保密的除外);

(3) 接受方合法地从第三方处得知的信息,并且该第三方向接受方作出的披露并不违反任何其应当承担的保密义务(无论该保密义务是基于协议/合同的约定产生,还是根据法律、法规的规定所产生);

(4) 披露方明确表示该信息已不属于其保密范围之内。

- 1.2 披露方：指披露其保密信息的一方。
- 1.3 接受方：指获知、收到保密信息的一方。
- 1.4 合作方：指参与合作事项的所有当事人及其雇员。
- 1.5 雇员：指被聘用或服务于合作方的人员，无论该人员是否获得报酬，也无论其服务期限为长期、短期还是临时。

## 第二条接受方的保密义务

- 2.1 应对其从披露方处获知、收到的所有保密信息予以严格保密，确保保密信息不被本协议以外的其他方直接或间接接触、获悉；
- 2.2 除以下情况外，不得将保密信息用于除合作事项以外的其他目的，也不得将保密信息再披露给本协议以外的其他方：
  - (1) 根据我国法律、法规的规定，或司法、行政、金融监管部门的合法要求对外披露的；
  - (2) 依有关规定向其上级机构披露的；
  - (3) 仅向与合作事项有关的、确需接触保密信息和负责处理保密信息的雇员、中介机构提供保密信息；
  - (4) 经披露方书面同意而对外披露的。
- 2.3 在 2.2 条款情况下披露保密信息的，除法律、法规另有规定或司法、行政、金融监管部门另有要求外，对可能造成披露方不良影响的，接受方应在披露保密信息前书面告知披露方，并采取必要措施以减轻对披露方的不良影响；
- 2.4 确保 2.2 (3) 条款中所提及的雇员和中介机构了解保密信息的涉密性及其对披露方所负有的保密义务。一旦雇员违反本协议所规定的保密义务，应视同于接受方对本协议的违反，并应由接受方承担本协议所约定的违约责任。
- 2.5 除为进行合作事项所必需以外，不得复制或部分复制披露方提供的保密信息，或以其他方式制作副本、备份等；
- 2.6 除为内部留底并经披露方确认以外，在披露方根据主合同的约定提出合理请求或合作事项终止后，根据披露方的要求，向披露方返还相关保密信息的所有书面及电子形式的文件、记录、资料（包括其副本和复制品），或者销毁上述文件、记录、资料。

## 第三条违约责任

- 3.1 一旦接受方违反本协议的约定，披露方有权要求接受方承担下述各项违约责任：
  - (1) 立即停止违反本协议的行为；

(2) 采取一切有效措施防止保密信息泄露范围继续扩大;

(3) 赔偿因违反本协议而给披露方造成的损失。

3.2 上述 3.1 条款所规定的责任并不免除接受方依据本协议所适用的法律应当承担的其他责任，也不限制披露方采取其他法律救济措施。

#### 第四条保密期限

本协议自生效之日起一直有效，不因主协议终止而终止。

#### 第五条适用法律及争议解决

本协议的法律适用及争议解决，依主合同之约定。如无主合同的，适用中华人民共和国法律，并受甲方所在地人民法院管辖。

#### 第六条其他约定

#### 第七条附则

7.1 本协议经各方法定代表人(负责人)签字或盖章(或委托代理人签字)，并加盖公章或合同专用章后，自 年 月 日起生效。

7.2 若由委托代理人签字，须同时附上有效的委托代理人授权书(以下简称授权书)及身份证明文件。要求如下：

(1) 委托人身份证正反面复印件，并加盖公章；

(2) 被委托人身份证正反面复印件，并加盖公章；

(3) 授权书需由委托人签字或盖章、被委托人签字并加盖公章。

7.3 本协议一式四份，双方各持有两份。

(以下无正文)

(本页无正文, 为城银清算服务有限责任公司与  
《保密协议》签署页)  
本协议各方均已阅读、理解并同意本协议中的条款。

甲方: 城银清算服务有限责任公司  
(公章或合同专用章)

法定代表人(负责人):  
(签字或盖章)  
或委托代理人:  
(签字)

乙方:  
(公章或合同专用章)

法定代表人(负责人):  
(签字或盖章)  
或委托代理人:  
(签字)

签约地点: 上海市浦东新区  
签约日期: 年 月 日



**附件 4:****《事件级别与性质》****第一条 特别重大事件（一级事件）**

主要业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 5%，且持续时长达 2 个小时（含）以上的事件。

**第二条 重大事件（二级事件）**

主要业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 5%，且持续时长达半个小时（含）以上的事件。

**第三条 较大事件（三级事件）**

部分业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 1%，且持续时长达 2 个小时（含）以上的事件。

**第四条 一般事件（四级事件）**

部分业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 1%，且持续时长达半个小时（含）以上的事件。

**第五条 五级事件**

部分业务无法正常处理的，所影响业务量占其近三个月日均处理业务量 1% 以下，且持续时长达半个小时（含）以下的事件。

**第六条 六级事件**

对生产系统有效运行和业务正常使用未造成影响，但存在潜在隐患的生产故障事件。

**甲方：**

(公章或合同专用章)

**乙方：**

(公章或合同专用章)

附件 5:  
《产品清单与维护价格表》

甲方:

(公章或合同专用章)

乙方:

(公章或合同专用章)

## 第四章 投标文件格式

## 格式 1

### 开标一览表

(请供应商分包注明项目编号和包号, 下同)

投标人:

项目编号:

包号:

项目名称:

投标总价(人民币, 元)	投标保证金

注: 投标总价为投标货物在采购人指定地点交货并完成安装调试和正常运行(含售后质量保证及技术支持、培训、备件等所有伴随服务)的最终价格。

序号	投标产品	品牌及型号	备注
1			
2			
.....			

投标人认为需声明的情况

投标人(盖单位公章):

## 格式 2

# 投 标 书

致：城银清算服务有限责任公司

根据贵方\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）包\_\_\_\_\_招  
标采购货物及服务的投标邀请，授权代表\_\_\_\_\_（姓名、职务）经正  
式授权并代表投标人\_\_\_\_\_（投标人名称、地址）提交下  
列文件正本一份及副本\_\_\_\_份：

- (1) 开标一览表；
- (2) 投标书；
- (3) 法定代表人授权书；
- (4) 投标分项报价表；
- (5) 货物说明一览表；
- (6) 采购需求及技术要求逐项应答表；
- (7) 商务及合同条款逐项应答表；
- (8) 项目实施人员情况表；
- (9) 同类业务案例介绍；
- (10) 售后服务与质量保证承诺；
- (11) 投标人资格声明文件；
- (12) 投标人资质证书及其他资质证明文件；
- (13) 正版软件声明；
- (14) 采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料；
- (15) 投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法  
记录及具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书；
- (16) 制造商授权书；
- (17) 环境标志产品认证证书（如有）；

(18) 关于投标人资格要求中承诺书;

(19) 投标保证金银行保函;

在此，授权代表声明如下：

1. 投标人已详细阅读并完全理解全部招标文件，包括澄清文件；并将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

2. 本投标有效期为自开标之日起 90 日。

3. 投标人与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及任何附属机构均无关联。

4. 投标人同意按照采购人的要求提供与投标有关的一切数据或资料，并完全理解最低报价的投标人不一定中标的規定。

5. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址：\_\_\_\_\_

邮 编：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

电子邮件地址：\_\_\_\_\_

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人授权代表姓名、职务：\_\_\_\_\_

投标人（盖单位公章）：\_\_\_\_\_

## 格式 3

### 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于 (地址) 的 (公司名称) 的 (法定代表人姓名、职务) 代表本公司授权 (被授权人的姓名、所在单位及职务、联系方式(包含电子邮件)、联系电话) 为本公司的合法代理人，参加 (项目名称) 的投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务，包括投标及中标后签订合同等有关事务。

本授权书于 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_ 月 \_\_\_ 日签字生效，特此声明。

法定代表人签字（或人名章） \_\_\_\_\_

被授权人签字 \_\_\_\_\_

投标人名称 \_\_\_\_\_

（盖单位公章）

注： 1、须提供法定代表人及被授权人身份证复印件。  
2、由法定代表人本人参加投标的，也须按上述格式出具“法定代表人授权书”。

## 格式 4

## 投标分项报价表

投标人名称: \_\_\_\_\_ 项目编号: \_\_\_\_\_ 包: \_\_\_\_\_

序号	产品名称	品牌、型号	数量	税率%	单价 (含税)	小计 (含税)
1						
2						
.....						
合计		(不含税) ; _____ (含税)				
出保后的维保比例		_____ (应用系统不得超过 10%, 硬件不得超过 15%)				
其他说明						

注: (1) 所有报价单位均为人民币 (RMB) 元。每一个单独的产品/服务内容, 仅允许报一个品牌和型号, 不接受选择性报价、多套解决方案报价或附加条件的报价, 否则其投标文件将被否决。

- (2) 投标人所填写的任一报价项的报价均应包括符合招标文件要求的与该报价项相关的所有费用(包括可能有的关税、增值税及其他税费)。
- (3) 如果单价×数量与总价不符时, 则以单价×数量为准, 除非单价存在明显的小数点错位。
- (4) 投标人应按“投标人须知”第错误!未找到引用源。条的规定进行报价。

(5) 投标人应保证产品配置的完整性，满足招标人正常使用的需要。实际使用发现缺漏项将由投标人免费补齐。

(6) 除有特殊说明外，以上“税”均指增值税。**投标总价（不含税）=投标总价（含税） / (1+税率)**

投标人代表签字: \_\_\_\_\_

投标人公章: \_\_\_\_\_

## 格式 5

## 货物说明一览表

投标人名称: \_\_\_\_\_ 项目编号: \_\_\_\_\_ 包: \_\_\_\_\_

序号	货物的品名及型号	制造厂商	货物性能及配置	数量	单位	交货期

注：各项货物详细技术性能应根据招标文件要求另页描述。

## 格式 6

## 采购需求及技术要求逐项应答表

投标人名称: \_\_\_\_\_ 项目编号: \_\_\_\_\_ 包: \_\_\_\_\_

序号	招标文件条目号	采购需求及技术要求	投标应答	偏 离说 明

注: 针对本招标文件第五章逐条应答。

## 格式 7

## 商务及合同条款逐项应答表

投标人名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

包: \_\_\_\_\_

项目名称: \_\_\_\_\_

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明
序号	招标文件条目号	招标文件的合同条款	投标文件的合同条款	偏离	说明

## 格式 8

**项目实施人员情况表**

姓名	性别	职称	最高学历	在本项目担当的任务
本人本项目计划时间		本人本项目计划内任务和目标		
本人以往业绩实施时间		以往业绩描述		

## 格式 9

## 同类业务案例介绍

案例名称和 合同额			
证明 材料	(附件目录, 附件应提供合同复印件等证明材 料)		
项目简介及 实施情况	投标人单位 (盖单位公章)		
用户 名称		联系人	
用户 地址		电话	

注: 1、每个案例填写一份表格。如业绩提供不实, 将取消其投标资格。

---

格式 10

## 售后服务与质量保证承诺

项目名称:

项目编号:

序号	类别	售后服务与质量保证承诺	备注

**格式 11****投标人资格声明文件**

1、名称及概况:

(1) 投标人名称: \_\_\_\_\_

(2) 地址: \_\_\_\_\_

电话/传真号码: \_\_\_\_\_

(3) 成立和/或注册日期: \_\_\_\_\_

(4) 公司性质: \_\_\_\_\_

(5) 注册资本: \_\_\_\_\_

(6) 主要负责人: \_\_\_\_\_

(7) 职工人数: \_\_\_\_\_

(8) 近期资产负债情况(到\_\_\_\_年\_\_月\_\_日止)

固定资产:

原值: \_\_\_\_\_

净值: \_\_\_\_\_

流动资金: \_\_\_\_\_

长期负债: \_\_\_\_\_

短期负债: \_\_\_\_\_

(9) 法定代表人姓名: \_\_\_\_\_

(10) 授权代表的姓名和职务: \_\_\_\_\_

(11) 上一年度的财务审计报告:

(12) 最近三年中的与本次招标项目类似的项目上的营业额:

项目名称	用 户	完成时间	项目合同总额
------	-----	------	--------

3、是否承诺近三年内，在经营活动中无重大违法记录: \_\_\_\_\_

4、是否具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: \_\_\_\_\_

5、是否具有履行合同所必需的设备和专业技术能力: \_\_\_\_\_

6、是否承诺投标文件电子版及纸质投标文件一致: \_\_\_\_\_

7、有关开户银行的名称和地址: \_\_\_\_\_

8、投标人认为需要声明的其他情况: \_\_\_\_\_

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能够提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人名称: \_\_\_\_\_

授权代表姓名和职务\_\_\_\_\_

传 真\_\_\_\_\_

电 话\_\_\_\_\_

电子邮件\_\_\_\_\_

注册地址\_\_\_\_\_

开户银行\_\_\_\_\_

银行账号\_\_\_\_\_

税 号 或信用代码\_\_\_\_\_

格式 12

## 投标人资质证书及其他资质证明文件

应包括但不限于业务资质认证证书、代理资格证书、制造商授权及服务承诺、用户验收单或用户履约证明或其它可以证明其行业影响与品牌形象等证明材料复印件。

格式 13

## 正版软件声明

本公司针对本采购项目提供的任何软件均系正版软件，不会对第三方的知识产权构成侵犯。任何第三方如果提出侵权指控，由本公司与其交涉并承担由此引起的一切法律责任和费用，以及赔偿由此给采购人造成的一切损失。  
特此声明。

供应商： \_\_\_\_\_ (盖单位公章)

**格式 14**

**采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料**

投标人应认真阅读本招标文件第五章“采购需求及技术要求”，并按照其规定自行拟制格式，完整提供有关产品技术说明文件、技术与服务的说明与证明材料等。

(盖单位公章)

**格式 15**

**投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录及具备履行合同所必需的设备和专业技术能力及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书**

投标人应认真阅读本招标文件第一章《投标邀请》六 投标人资格要求(二)中第 2 条、第 3 条、第 4 条要求，按以下格式承诺：

我公司系（公司名称）\_\_\_\_\_，承诺如下：

- 1、具备参加政府采购活动符合政府采购法要求的财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- 2、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- 3、在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录，并承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此说明。

投标人：（公司名称）  
盖章：

格式 16

## 制造商授权书

致: 城银清算服务有限责任公司

作为设在\_\_\_\_\_ (制造商地址) 的制造\_\_\_\_\_  
(货物名称和/或描述) 的\_\_\_\_\_ (制造商名称) 在此授权\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (投标公司名称和地址) 用我方制造的上述货物  
就\_\_\_\_\_ 采购项目的 \_\_\_\_\_ 号招标邀请递交投标  
书并进行后继的合同谈判和签署合同。

根据合同条款规定, 我们在此保证为上述公司就此次招标而提交的货物  
承担全部质量保证责任。

出具授权书的制造商名称: \_\_\_\_\_

单位公章: \_\_\_\_\_

格式 17

## 环境标志产品认证证书

根据财库[2019]9号、18号、19号文，国家市场监督管理总局公告16号文要求，提供指定品目清单内产品由指定认证机构出具的认证证书。

**格式 18****承诺书**

致: \_\_\_\_\_ (投标人名称)

我方\_\_\_\_\_ (投标人名称) 是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司, 主要营业地点设在\_\_\_\_\_ (投标人地址)。我方在此郑重声明如下:

1. \_\_\_\_\_ (此处声明: 我方承诺, 财务状况报告良好, 依法缴纳税收和社会保障资金。)

2. \_\_\_\_\_ (此处声明: 我方承诺, 具备履行合同所必需的设备和专业技术人员。)

3. \_\_\_\_\_ (此处声明: 我方承诺, 参加采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。)

4. \_\_\_\_\_ (此处声明: 我方承诺, 我方不会以联合体投标, 也不会分包、转包。)

特此声明。

5. \_\_\_\_\_ (此处声明: 我方承诺, 配合网络安全审查; 承诺近五年内未发生过未通过网络安全审查的情形; 承诺不利用提供产品和服务的便利条件非法获取用户数据、非法控制和操纵用户设备, 无正当理由不中断产品供应或必要的技术支持服务等。)

特此声明。

投标人名称: \_\_\_\_\_

公章: \_\_\_\_\_

投标人代表签字: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

**格式 19****投标保证金银行保函**

致: \_\_\_\_\_ (采购代理机构名称)  
本保函作为\_\_\_\_\_ (投标人名称)(以下简称投标人)  
对\_\_\_\_\_ (采购人名称)的\_\_\_\_\_ 项目(项目编号  
为: \_\_\_\_\_)的投标保证金。

\_\_\_\_\_ (银行名称)无条件地、不可撤销地保证并约束本行  
及其后继者,一旦收到贵方提出的下列任何一种情况的书面通知后不管投标人如  
何反对,立即不可追索地向贵方支付总额为\_\_\_\_\_ 元的人民币:

- (1) 投标人在其投标书中承诺的投标有效期届满前撤销其投标;
- (2) 投标人在收到中标通知书后未按招标文件的规定与采购人签订合同;
- (3) 投标人未按合同条款的约定向采购人提交可接受的履约保证金(若合同条  
款有约定);
- (4) 投标人未按招标文件的约定向招标代理机构支付代理服务费的。

除贵方提前终止或解除本保函外,本保函从开标之日起至投标有效期届满之日  
始终有效,且在贵方和投标人同意延长并通知本行的期限内继续有效。

银行授权代表(打印): \_\_\_\_\_

银行授权代表(签字): \_\_\_\_\_

银行名称: \_\_\_\_\_

银行盖章: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

银行地址: \_\_\_\_\_

注:若投标人采用银行保函方式提交投标保证金,应参考本格式,内容不允许出现实质  
性偏离。

## 第五章 采购需求及技术要求

## 一、需求清单

序号	内 容	说 明
1	项目背景	<p>城银清算因项目建设需要采购配套路由器、交换机、AAA 平台、防火墙。</p> <p>杭州城银部分已超过使用年限上限的网络设备进行更新，包括业务网 DMZ 交换机、办公网 DMZ 防火墙、安全隔离与信息交换系统，并新增一台漏扫服务器。</p>
2	执行依据	—
3	项目目标	完成标的设备软硬件的采购及到货安装实施
4	项目内容	<p>城银清算采购核心交换机 8 台；汇聚交换机 34 台；接入交换机 160 台；汇聚路由器 4 台；接入路由器 16 台；AAA 一体机 4 套；防火墙 24 台，并完成设备到货安装实施、网络联调测试、数据中心迁移改造等工作。</p> <p>杭州城银采购 7 台设备，其中业务网 DMZ 交</p>

		换机 2 台、安全隔离与信息交换系统 2 台、办公网 DMZ 防火墙 2 台、漏扫服务器 1 台，并完成设备到货安装实施。
5	项目范围	城银清算某项目基础设施和杭州城银部分网络设施采购及到货安装实施。
6	重要性分析	/
7	与前期项目的关系	无

## 1. 包 1

序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	是否核心产品	最高限价
1	核心交换机	A02010202	台	8	否	是	无
2	汇聚交换机	A02010202	台	34	否	否	无
3	接入交换机	A02010202	台	160	否	否	无
4	汇聚路由器	A02010201	台	4	否	否	无
5	接入路由器	A02010201	台	16	否	否	无
6	AAA 一体机	A02010299	套	4	否	否	无

## 2. 包 2

序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	是否核心产品	最高限价
1	防火墙 1	A02010301	台	16	否	是	无
2	防火墙 2	A02010301	台	8	否	否	无

### 3. 包 3

序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	是否核心产品	最高限价
1	漏扫服务器	A02010304-漏洞扫描设备	台	1	否	是	无
2	业务网 DMZ 交换机	A02010202-交换设备	台	2	否	否	无
3	安全隔离与信息交换系统	A02010310-网闸	台	2	否	否	无
4	办公网 DMZ 防火墙	A02010301-防火墙	台	2	否	否	无

## 二、技术商务要求

技术、商务指标按重要性分为“★”、“#”和“△”指标。“★”代表最关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；“#”代表重要指标，“△”代表一般指标项，“#”

和“△”指标可作为比较性评价指标。

## 包 1 技术商务要求

### (1) 技术要求

#### A. 技术基本要求

本技术要求共有“★”指标 5 项，“#”指标 0 项，“△”指标 0 项

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
1	技术基本要求-1	本次采购所有路由器和交换机设备均为同一品牌。	★	否
2	技术基本要求-2	本次采购所有设备的技术要求中，“★”指标均应实配（除明确写明“非实配”的以外）。	★	否
3	技术基本要求-3	投标商品需为原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况。	★	否
4	技术基本要求-4	招标人如对产品功能有疑问，中标人须配合招标人对产品功能进行测试。 如不满足招标技术指标，招标人有权要求更换产品并追究其责任，所产生的费用及损失全部由中标人承担。	★	否
5	技术基本要求-5	所有设备的软硬件配置需保证系统的完整性。如果中标人在投标文件中所提供的产品配置存在任何遗漏，影响系统的完整性，到系统运行需要时，中标人必须负责免费提供，招标人不再支付任何费用。	★	否

#### B. 核心交换机技术要求

本技术要求共有“★”指标 41 项，“#”指标 0 项，“△”指标 6 项

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1		设备高度 ≤ 16U；	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
2	基本指标	整机交换容量支持达到 1607Tbps 以上(含)； 整机转发性能支持达到 460800Mpps 以上(含)； 参数以官网最低值为准；	★	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3	设备架构	数据中心级交换机	★	否
4		实配独立主控板(引擎) ≥ 2 个，满足 1+1 冗余	★	否
5		实配独立业务槽位数 ≥ 8	★	否
6		实配独立交换网板插槽数 ≥ 6 个，且支持网板 N+M 冗余。	★	否
7		实配正交 CLOS 无中板架构	★	否
8		支持信元交换，跨板转发不丢包	△	是， 提供第三方报告证明。
9	实配要求	满配冗余电源，满配风扇； 实配 48 个万兆端口(SFP+, LC) 业务板卡 ≥ 2 块； 实配万兆多模 SFP+ 光模块 ≥ 64 个； 实配千兆 SFP 电接口模块 ≥ 32 个；	★	否
10	安全可控	所投产品核心部件均为自主可控，如处理器芯片、转发芯片等	★	否
11	可靠性	实配模块化冗余电源，实配模块化冗余风扇和前后风道；	★	否
12		实配支持关键部件：电源模块、风扇模块、主控模块热插拔。	★	否
13	协议功能	实配支持 M-LAG 技术、VPC 技术或其他类似技术	★	否
14		实配支持本地端口镜像和远程端口镜像；支持流镜像	★	否
15		实配支持 IPV4/IPV6 双栈，设备业务接口支持单独 IPV4、IPV6 协议或混合 IPV4、IPV6 协议的标准、扩展 ACL	★	否
16		实配支持 4K VLAN，支持 QinQ，灵活 QinQ、支持端口 VLAN、协议 VLAN、IP 子网 VLAN；	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1 7	可靠性配置	实配支持 IEEE 802.1d (STP), 802.w (RSTP), 802.1s (MSTP) ; 实配支持对接 PVST		
1 8		实配支持静态路由、RIP v1/v2、OSPF、BGP、ISIS、RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+; 实配支持策略路由、路由策略、VRRP、BFD for OSPF、BGP、IS-IS、Static Route; 实配支持 IGMP V1/V2/V3; 实配支持 PIM-DM、PIM-SM、MSDP、MBGP、Any-RP;	★	否
1 9		实配支持 VXLAN; 实配支持 BGP EVPN;	★	否
2 0		实配支持 LACP; 实配支持 BFD for BGP/IS-IS/OSPF/静态路由;	★	否
2 1	可靠性配置	实配支持微分段（或精细化微分段安全隔离）	△	是， 提供第三方报告证明。
2 2		实配支持 VRRP、VRRP 负载分担、BFD for VRRP	★	否
2 3		实配支持 PQ、DRR 或 DWRR, PQ+DRR 或 PQ+DWRR 调度方式；	★	否
2 4		实配支持 L2 协议头、L3 协议和 L4 协议等的组合流分类; 实配支持双向端口限速; 实配提供广播风暴抑制功能; 实配支持流量整形;	★	否
2 5		实配支持 IP 报文分片重组	★	否
2 6		实配支持 G.8032 (ERPS) 标准以太环网协议，故障倒换收敛时间小于 50ms;	★	否
2 7		实配支持 iNOF	★	否
2 8		实配支持 ECN Overlay 功能，将 ECN 功能应用到 VXLAN 网络中	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
2 9	数据中心特性	实配支持 BFD for M-LAG	★	否
3 0		实配支持 IPv6 VXLAN over IPv4	★	否
3 1		实配支持 VXLAN over IPv6	★	否
3 2		实配支持一虚多技术，最少能虚拟成 9 台逻辑交换机	△	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3 3		实配支持 PFC 死锁预防	△	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3 4		实配支持全端口 256bits MACsec 加密	△	是， 提供第三方报告证明。
3 5	安全性	实配支持二层到四层的 ACL	★	否
3 6		实配支持防 ARP 攻击、DOS 攻击、ICMP 防攻击、CPU 防攻击； 实配支持 AAA、Radius 或 TACACS 认证； 实配支持 IP、MAC、端口、VLAN 的组合绑定；	★	否
3 7		实配支持 802.1X 认证、MAC 认证、portal 认证	★	否
3 8		实配支持 Vxlan ARP 广播抑制	★	否
3 9		实配支持安全启动	★	否
4 0		实配支持 SNMP v1/v2/v3； 实配支持 telnet 和 SSH； 实配支持 RMON；	★	否
4 1	配置和维护	实配支持 Telemetry 技术	★	否
4 2		实配支持 ERSPAN 增强，扩展原有 ERSPANv2 字段，可以携带镜像流量的入出端口 (ifindex) / 入时间戳	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
4 3		实配支持 Netstream, Netstream 满足 20GE 1:1 采样	★	否
4 4		实配支持 ansible 自动化运维。	△	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
4 5	资质	有效期内的工信部电信设备进网许可证	★	是。 提供投标产品的工信部电信设备进网许可证。
4 6		国家版权局颁发的计算机软件著作登记	★	是。 计算机软件著作权登记证书的复印件。
4 7		符合“网络关键设备和网络安全专用产品目录”，应提供通过国家检测认证的证明。	★	是， 提供通过国家检测认证的证明。

### C. 汇聚交换机技术要求

本技术要求共有“★”指标 34 项，“#”指标 0 项，“△”指标 2 项

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1	基本指 标	设备高度 ≤ 1U；	★	否
2		整机交换容量支持达到 4.8Tbps 以上（含）； 整机转发性能支持达到 2000Mpps 以上（含）； 参数以官网最低值为准；	★	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3	设备架 构	数据中心级交换机	★	否
4		实配支持 48 个万兆 SFP+ 插槽（LC，支持万兆光模块、千兆光模块、千兆电模块），和 6 个 40GEQSFP+ 插槽（LC）；	★	否
5	实配要 求	满配冗余电源，满配风扇； 实配万兆多模 SFP+ 光模块 ≥ 48 个； 实配千兆 SFP 电接口模块 ≥ 24 个；	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		实配 40G 多模 EQSFP+光模块 ≥ 6 个；		
6	安全可控	所投产品核心部件均为自主可控，如处理器芯片、转发芯片等	★	否
7	可靠性	实配模块化冗余电源，实配模块化冗余风扇和前后风道；	★	否
8		实配电源模块与风扇模块均支持热插拔；	★	否
9	协议功能	实配支持 M-LAG 技术、VPC 技术或其他类似技术	★	否
10		实配支持本地端口镜像和远程端口镜像；支持流镜像	★	否
11		实配支持 IPV4/IPV6 双栈，设备业务接口支持单独 IPv4、IPv6 协议或混合 IPv4、IPv6 协议的标准、扩展 ACL	★	否
12		实配支持 4K VLAN，支持 QinQ，灵活 QinQ、支持端口 VLAN、协议 VLAN、IP 子网 VLAN；实配支持 IEEE 802.1d (STP)，802.1w (RSTP)，802.1s (MSTP)；	★	否
13		实配支持对接 PVST	★	否
14		实配支持静态路由、RIP v1/v2、OSPF、BGP、ISIS、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+；实配支持策略路由、路由策略、VRRP、BFD for OSPF、BGP、IS-IS、Static Route；实配支持 IGMP V1/V2/V3；实配支持 PIM-DM、PIM-SM、MSDP、MBGP、Any-RP；	★	否
15		实配支持 VXLAN；实配支持 BGP EVPN；	★	否
16	可靠性配置	实配支持 LACP；实配支持 BFD for BGP/IS-IS/OSPF/静态路由；	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1 7		实配支持 VRRP、VRRP 负载分担、BFD for VRRP	★	否
1 8		实配支持 PQ、DRR 或 DWRR, PQ+DRR 或 PQ+DWRR 调度方式;	★	否
1 9		实配支持 L2 协议头、L3 协议和 L4 协议等的组合流分类; 实配支持双向端口限速; 实配提供广播风暴抑制功能; 实配支持流量整形;	★	否
2 0		实配支持 G.8032 (ERPS) 标准以太环网协议，故障倒换收敛时间小于 50ms;	★	否
2 1		实配支持 BFD for M-LAG	★	否
2 2	数据中心特性	实配支持 IPv6 VXLAN over IPv4	★	否
2 3		实配支持 VXLAN over IPv6	★	否
2 4	TAP 功能	实配支持基于端口 N:M 复制，支持基于流量 N:M 复制；	★	否
2 5	安全性	实配支持二层到四层的 ACL	★	否
2 6		实配支持防 ARP 攻击、DOS 攻击、ICMP 防攻击、CPU 防攻击; 实配支持 AAA、Radius 或 TACACS 认证; 实配支持 IP、MAC、端口、VLAN 的组合绑定;	★	否
2 7		实配支持 802.1X 认证、MAC 认证、portal 认证	★	否
2 8		实配支持 Vxlan ARP 广播抑制	★	否
2 9		实配支持安全启动	★	否
3 0	配置和维护	实配支持 SNMP v1/v2/v3; 实配支持 telnet 和 SSH; 实配支持 RMON;	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
3 1	功能	实配支持 Telemetry 技术	★	否
3 2		实配支持 ERSPAN 增强，扩展原有 ERSPANv2 字段，可以携带镜像流量的入出端口 (ifindex) / 入时间戳	★	否
3 3		实配支持 Netstream	△	是， 提供第三方报告证明。
3 4		实配支持 ansible 自动化运维。	△	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3 5	资质	有效期内的工信部电信设备进网许可证	★	是。 提供投标产品的工信部电信设备进网许可证。
3 6		国家版权局颁发的计算机软件著作登记	★	是。 计算机软件著作权登记证书的复印件。

#### D. 接入交换机技术要求

本技术要求共有 “★” 指标 34 项， “#” 指标 0 项， “△” 指标 0 项

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1	基本指 标	设备高度 ≤ 1U;	★	否
2		整机交换容量支持达到 2Tbps 以上（含）； 整机转发性能支持达到 620Mpps 以上（含）； 参数以官网最低值为准；	★	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3	设备架 构	实配电源 ≥ 2，支持 1+1 备份	★	否
4		满配冗余电源，满配风扇； 实配千兆电端口 (RJ45) ≥ 48 个； 实配万兆端口 (SFP+, LC) ≥ 4 个 实配万兆多模 SFP+光模块 ≥ 4 个；	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
5	安全可控	所投产品核心部件均为自主可控, 如处理器芯片、转发芯片等	★	否
6	可靠性	实配模块化冗余电源, 实配模块化冗余风扇和前后风道;	★	否
7		实配电源模块与风扇模块均支持热插拔;	★	否
8		实配支持堆叠, 主机堆叠数不小于 4 台	★	否
9		实配支持跨设备链路聚合 (M-LAG);	★	否
10	协议功能	实配支持 4K VLAN, 支持 QinQ, 灵活 QinQ、支持端口 VLAN、协议 VLAN、IP 子网 VLAN; 实配支持 IEEE 802.1d (STP), 802.w (RSTP), 802.1s (MSTP);	★	否
11		实配支持对接 PVST	★	否
12		实配支持 MAC 表项 ≥ 256K	★	否
13		实配支持 ARP 表项 ≥ 64K	★	否
14		实配支持 IPv4 路由表项 ≥ 80K, IPv6 路由器表项 ≥ 40K	★	否
15		实配支持 IPV4/IPV6 双栈, 设备业务接口支持单独 IPv4、IPv6 协议或混合 IPv4、IPv6 协议的标准、扩展 ACL。	★	否
16		实配支持静态路由、RIP v1/v2、OSPF、BGP、ISIS、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+; 实配支持策略路由、路由策略、VRRP、BFD for OSPF、BGP、IS-IS、Static Route; 实配支持 IGMP V1/V2/V3;	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		实配支持 PIM-DM、 PIM-SM、 MSDP、 MBGP、 Any-RP;		
17	可靠性配置	实配支持 L2 协议头、L3 协议和 L4 协议等的组合流分类; 实配支持双向端口限速; 实配提供广播风暴抑制功能; 实配支持流量整形;	★	否
18		实配支持 PQ, DRR 或 DWRR, PQ+DRR 或 PQ+DWRR 调度方式;	★	否
19		实配支持 LACP、 VRRP、 BFD、 LLDP; 实配支持 BFD for BGP/IS-IS/OSPF/静态路由;	★	否
20		实配支持 G.8032 (ERPS) 标准以太环网协议，故障倒换收敛时间小于 50ms;	★	否
21		实配支持二层到四层包过滤，根据源 MAC 地址、目的 MAC 地址、源 IP 地址、目的 IP 地址、TCP/UDP 端口号、协议类型、VLAN ID 过滤非法帧。	★	否
22	TAP 功能	实配支持基于端口 N:M 复制，支持基于流量 N:M 复制;	★	否
23	安全性	实配支持防 ARP 攻击、DOS 攻击、ICMP 防攻击、CPU 防攻击; 实配支持 AAA、Radius 或 TACACS 认证; 实配支持 IP、MAC、端口、VLAN 的组合绑定;	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
24	配置和维护	实配支持 802.1X 认证, portal 认证	★	否
25		实配支持安全启动	★	否
26		实配支持 SNMP v1/v2/v3; 实配支持 telnet 和 SSH; 实配支持 RMON;	★	否
27		实配支持本地端口镜像和远程端口镜像; 支持流镜像	★	否
28		实配支持 Telemetry 技术	★	否
29		实配支持 IPCA 或 INQA, 全网业务端到端业务质量检测, 业务随流测量和故障定界	★	否
30		实配支持基于 Netconf/Yang 的云管理, SNMPv1/v2/v3	★	否
31		实配支持 802.3az 能效以太网 EEE	★	否
32		实配对外开放接口可按需编写基于特定事件的可执行 Python 脚本, 实现设备智能化管理, 降低运维成本和操作的复杂度	★	否
33	资质	有效期内的工信部电信设备进网许可证	★	是。 提供投标产品的工信部电信设备进网许可证。
34		国家版权局颁发的计算机软件著作登记	★	是。 计算机软件著作权登记证书的复印件。

## E. 汇聚路由器技术要求

本技术要求共有“★”指标 29 项, “#”指标 0 项, “△”指标 1 项

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1	基本指标	高度 < 6U 包转发采用可编程的 NP (Network Processor, 网	★	是, 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		络处理器) 芯片, 实现灵活的新功能扩展及演进能力		
2		整机交换容量支持达到 234Tbps 以上(含); 整机转发性能支持达到 54000Mpps 以上(含); 参数以官网最低值为准;	★	是, 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3	设备架构	实配多核 CPU	★	否
4		实配支持扩展 100G/50G/40G/10GE/GE/POS/CPOS/E1 等;	★	否
5		实配业务插槽 ≥ 8 个	★	否
6		实配支持双主控板、双网板架构, 主控和业务板完全物理分离, 主控板、业务板分布在不同的物理槽;	★	否
7		满足主流数据中心机房设计, 风扇采用后出风或左右风道设计	★	否
8		实配满配电源, 满配风扇; 实配万兆端口 ≥ 8 个, 需要平均分布在 2 张板卡上, 实现板卡间接口高可靠; 实配千兆光端口 ≥ 16 个, 需要平均分布在 2 张板卡上, 实现板卡间接口高可靠; 实配万兆多模 SFP+ 光模块 ≥ 8 个; 实配千兆多模 SFP 光模块 ≥ 8 个; 实配千兆单模 SFP 光模块 ≥ 16 个;	★	否
9	安全可控	所投产品核心部件均为自主可控, 如处理器芯片、转发芯片等。	★	否
10	可靠性	实配双主控, 双网板, 支持双主控热备; 实配冗余电源模块, 实配冗余风扇。	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
11		实配电源、风扇、主控板、业务板卡、接口模块均支持热插拔。	★	否
12		实配支持 IPv4/IPv6 双栈，支持路由策略，静态路由，RIP, OSPF , IS-IS , BGP, IP FRR, RIPng, OSPFv3, ISIS for IPv6, BGP4+。	★	否
13		实配支持 IPv6 ND, Path PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6。	★	否
14		实配支持 ACL/ACL6	★	否
15		实配支持数据压缩。	★	否
16		实配支持 GRE, Ethernet over GRE , Ipsec v4/v6 , L2TP client, DSVPN。	★	否
17	协议功能	实配支持 DHCP server/client/relay, PPPoE server/client, NAT, 子接口管理; 实配支持 IEEE 802.1P, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3 , VLAN 管理, VLAN 聚合, MAC 管理, STP; 实配支持 LDP, MPLS L3 VPN, Static LSP, MPLS TE, RSVP TE、CE 双归属、MCE; 实配支持 IKE/IPSec VPN、L2TP VPN, 6over4 隧道, 6to4; 实配支持 IGMP V1/V2/V3, PIM SM, PIM DM, MSDP, MBGP。	★	否
18		实配支持 EVPN, Segment Routing IPv6 (SRv6)	★	否
19		实配支持 MPLS LDP , MPLS L3VPN, 动态 LSP, IP FRR, LDP FRR, MPLS 6VPE, MPLS 6PE	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
20	随流检测	实配支持 IFIT	△	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
21	可靠性配置	实配支持提供企业业务的链路备份，提高业务接入的可靠性	★	否
22		实配支持毫秒级的故障检测和判断机制，缩短业务中断时间	★	否
23		实配支持优先级 Mark/Remark、CAR (Committed Access Rate) 等功能； 实配支持 FIFO、PQ、WFQ 等各种队列调度机制，支持拥塞避免算法 Tail-Drop、WRED，支持层次化 Qos (H-Qos)；	★	否
24	安全性	实配支持风暴抑制，ARP 安全，ICMP 安全，攻击防范，URPF，CPCAR，攻击溯源	★	否
25		实配支持 AAA、Radius 和 TACACS 认证	★	否
26	配置和维护	实配支持 NetStream、支持 NetConf/YANG；	★	否
27		实配支持 AAA、Radius 或 TACACS 认证； 实配支持 SNMP V1/V2c/V3, SYSLOG, RMON；命令行管理，文件系统管理；	★	否
28		实配支持 TCP FPM, NQA, NetStream	★	否
29	资质	提供工信部入网证	★	是。 提供投标产品的工信部电信设备进网许可证。
30		获得国家版权局颁发的软件著作权证书，提供证书复印件	★	是。 计算机软件著作权登记证书的复印件。

## F. 接入路由器技术要求

本技术要求共有“★”指标 29 项，“#”指标 0 项，“△”指标 0 项

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1	基本指标	高度 ≤ 4U	★	否
2		整机交换容量支持达到 360Gbps 以上(含); 整机转发性能支持达到 120Mpps 以上(含); 参数以官网最低值为准;	★	是, 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3	设备架构	实配多核 CPU	★	否
4		实配支持扩展 25G/10GE/GE/POS/CPOS/E1 等;	★	否
5		实配业务插槽 ≥ 4 个	★	否
6		实配支持双主控板架构, 主控和业务板完全物理分离, 主控板、业务板分布在不同的物理槽;	★	否
7		满足主流数据中心机房设计, 风扇采用后出风或左右风道设计	★	否
8		满配冗余电源, 满配风扇; 实配千兆电端口 ≥ 16 个, 需要平均分布在至少 2 张板卡上, 实现板卡间接口高可靠; 实配千兆光端口 ≥ 8 个; 实配千兆单模 SFP 光模块 ≥ 8 个; 实配千兆多模 SFP 光模块 ≥ 4 个;	★	否
9	安全可控	所投产品核心部件均为自主可控, 如处理器芯片、转发芯片等	★	否
10	可靠性	实配双主控, 支持双主控热备;	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		实配冗余电源模块，实配冗余风扇；		
11		实配电源、风扇、主控板、业务板卡、接口模块均支持热插拔；	★	否
12	协议功能	实配支持 IPv4/IPv6 双栈，支持路由策略，静态路由，RIP，OSPF，IS-IS，BGP，IP FRR，RIPng，OSPFv3，ISIS for IPv6，BGP4+。	★	否
13		实配支持 IPv6 ND, Path PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6。	★	否
14		实配支持 ACL/ACL6	★	否
15		实配支持数据压缩。	★	否
16		实配支持 GRE, Ethernet over GRE, Ipsec v4/v6, L2TP client, DSVPN。	★	否
17		实配支持 DHCP server/client/relay, PPPoE server/client, NAT, 子接口管理； 实配支持 IEEE 802.1P, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3, VLAN 管理, VLAN 聚合, MAC 管理, STP； 实配支持 IKE/IPSec VPN、L2TP VPN, 6over4 隧道, 6to4； 实配支持 IGMP V1/V2/V3, PIM SM, PIM DM, MSDP, MBGP。	★	否
18		实配支持 EVPN, Segment Routing IPv6 (SRv6)	★	否
19		实配支持 MPLS LDP, MPLS L3VPN, Static LSP, 动态 LSP, IP FRR, LDP FRR, MPLS 6VPE,	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		MPLS 6PE RSVP TE、CE 双归属、MCE;		
20	可靠性配置	实配支持提供企业业务的链路备份，提高业务接入的可靠性	★	否
21		实配支持毫秒级的故障检测和判断机制，缩短业务中断时间	★	否
22		实配支持优先级 Mark/Remark、CAR (Committed Access Rate) 等功能； 实配支持 FIFO、PQ、WFQ 等各种队列调度机制，支持拥塞避免算法 Tail-Drop、WRED，支持层次化 Qos (H-Qos)；	★	否
23	安全性	实配支持风暴抑制，ARP 安全，ICMP 安全，攻击防范，URPF，CPCAR，攻击溯源	★	否
24		实配支持 AAA、Radius 和 TACACS 认证	★	否
25	配置和维护	支持 NetStream、支持 NetConf/YANG；	★	否
26		实配支持 AAA、Radius 或 TACACS 认证； 实配支持 SNMP V1/V2c/V3, SYSLOG, RMON；命令行管理，文件系统管理；	★	否
27		实配支持 TCP FPM, NQA, NetStream	★	否
28	资质	提供工信部入网证	★	是。 提供投标产品的工信部电信设备进网许可证。
29		获得国家版权局颁发的软件著作权证书，提供证书复印件	★	是。 计算机软件著作权登记证书的复印件。

## G. AAA 一体机参数要求

本技术要求共有“★”指标 44 项，“#”指标 0 项，“△”指标 0 项

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1	基本功能	部署方式为跨中心双活或联动模式，实现配置同步。生产网两个数据中心各 1 台，非生产网两个数据中心各 1 台，共 4 台。	★	否
2		支持外部用户：AD、LDAP 等；支持本地创建用户，批量创建/导入。	★	否
3		系统后台管理员包含审计管理、系统管理。	★	否
4		系统支持分级管理，总部管理员可以管理所有设备、分支管理员可以自主管理分支本地设备。	★	否
5		系统后台可审计管理员操作日志。	★	否
6		系统后台可指定可管理 IP 网段。	★	否
7		系统可自动进行备份。	★	否
8		设备支持手动添加、Excel 表批量导入；设备可分组添加。	★	否
9		相同设备可添加 IP 地址管理段进行管理。	★	否
10	RADIUS	RADIUS 用户登录支持动态密码认证	★	否
11		支持思科、华为、华三、锐捷、迈普等设备进行用户登录身份认证、授权、审计	★	否
12	TACACS+	TACACS+用户登录支持动态密码登录认证	★	否
13		支持思科、华为、华三、锐捷、迈普等设备进行用户登录身份认证、授权、审计	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
14	策略	支持思科、华为、华三、锐捷、迈普等设备进行命令行授权、审计	★	否
15		支持本地及外部用户进行登录认证	★	否
16		支持根据角色/用户组允许或禁止用户登录	★	否
17		支持根据角色/用户组分配用户登录设备权限	★	否
18		支持根据角色/用户组分配用户 TACACS+命令集权限	★	否
19	报表	登录报表包含用户通过 RADIUS/TACACS+登录日志	★	否
20		登录日志内容包含登录名、登录时间、登出时间、用户 IP、隧道终端 IP、登录设备、认证客户机 IP、用户源、登录结果	★	否
21		登录日志可导出 Excel、CSV 格式	★	否
22		登录日志可模糊搜索查询	★	否
23		TACACS+日志内容包含授权日志及审计日志，均可导出	★	否
24		TACACS+授权/审计日志内容包含登录名、终端 IP、端口、设备 IP、执行命令、执行结果、执行时间	★	否
25		TACACS+授权/审计日志均可导出 Excel、CSV 格式	★	否
26		TACACS+授权/审计日志可进行搜索查询、时间段查询	★	否
27		设备日志保存及可查询时间不少于 6 个月	★	否
28	风险控制	可基于不同的时间段对用户的命令行操作执行权限管控	★	否
29		可基于不同的时间段对用户的命令行操作执行权限管控	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
30	用户管理	支持多种账号源，包括但不限于本地、微软 AD、LDAP，可同时兼容多个 AD 或者账号源。	★	否
31		支持基于 OU、用户组属性进行用户同步	★	否
32		支持树形用户组管理	★	否
33		支持用户（组）分配、可根据角色（组）进行不同权限管理	★	否
34		基于用户（角色）设置密码有效期、密码过期提醒、密码复杂度、历史密码个数等设置密码策略	★	否
35		登录锁定【连续失败次数锁定时间或者永久锁定】、锁定提醒、密码提醒、登录提醒	★	否
36		用户管理支持自定义属性，用户可以自行添加用户信息	★	否
37		提供对外 API 接口，供第三方系统调用增加、删除、修改账号	★	否
38		可设定风险账号，并实时推送其登录的信息如账号、应用、IP。	★	否
39	双因素认证要求	支持双因素认证	★	否
40	软硬件实际配置要求	国产化基础软件，如操作系统、数据库等	★	否
41		硬件配置不低于如下要求： 国产化 CPU: 32C 及以上 内存: 64GB 及以上 硬盘: 1TB 及以上 网络: 1Gb*2 及以上 双电源，满配风扇	★	否
42		采购人无需另行采购任何软硬件，须满足软件稳定流畅运行。	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
43		硬件数量不低于 4 台且每台都支持不少于 500 设备的接入认证, 任意一台设备故障, 另一台可完全接管设备 AAA 功能。	★	否
44	服务	软硬件 5 年 7*24*4 原厂保修服务和原厂现场支持服务	★	否

## (2) 商务要求

## A. 服务要求

本商务要求共有“★”指标 13 项，“#”指标 9 项，“△”指标 0 项

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
1	交货时间	合同 1 的交货时间: 合同生效之日起 30 个工作日内。 合同 2 的交货时间: 自合同签订后, 在收到供货通知起 30 个工作日内。	★	否
2	交货地点	上海市内招标人指定地点。	★	否
3	产品生命周期及服务周期	原厂提供的产品设备型号生命周期不低于三年(三年内不得停止销售, 最终成交价格三年内有效), 产品购买后服务周期不得低于八年。	★	否
4		安装调试期间核心产品原厂需提供现场服务, 完整参与项目全过程(含详细设计、实施方案、设备安装及调试、网络改造及割接、系统联调及上线等工作), 原厂现场人天数不少于 360 人天。	★	否
5	安装调试集成要求	安装调试由供应商和核心产品原厂商共同完成。设备到货后, 根据采购人项目实施计划, 在接到采购人通知后 90 个工作日内(如遇特殊情况, 以双方协商时间为准), 按照采购人要求完成所有安装调试工作。 供应商在采购人相关技术人员的复核下进行安装、检测和排除故障。供应商不得在现场安装未经采购人批准的任何设备。 按照采购人要求的时间, 供应商安排工程师到现场实施本项目所有设备的安装调试, 包括实地勘测及确认、设备到位连线、加电自检、软件升级等工作。 在安装调试过程中供应商安排的技术人员应说明设备的安装步骤。 在供应商安装、调试过程中造成的设备损	★	否

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
		坏，一切责任由供应商承担。 项目实施过程中，如出现技术障碍、运行故障等问题，供应商有义务和责任组织、协调相关各方对问题进行快速解决。 联合调试要求，完成与配套设备（其他网络设备、服务器）的联合调试，构成整体的系统基础架构平台。		
6		实施过程中需提供与购买设备连接的线缆、标签等耗材并提供相关的布线服务； 实施过程中需提供专业网络测试仪器，用于打流测试，验证网络集成环境的功能和性能； 除本次采购费用外，部署（系统安装调试）不需要再额外付费； 如果因清单不完整而需要额外的产品或费用，由投标人负责。如果在实际使用过程中不符合或不能达到书面说明的功能和性能要求，投标人需承担直接及间接损失。	★	否
7		产品在使用中出现功能上不符合投标方在应答书中的承诺和合同要求时，招标人有退回产品的权利； 如验收中出现不符合投标方在应答书中的承诺和合同要求的严重问题时，招标人保留索赔权利； 所有备件必须为原厂正品，并提供现场备件更换和安装服务以及所有维护服务，不得要求返修件替换备件。	★	否
8		项目实施后，由投标人出具项目实施报告。	★	否
9	软硬件质量保证期内的技术支持与售后服务	最终验收完成之日起，提供五年维护期。 所有设备均需提供 5 年原厂 7*24*4 软硬件维保服务和技术支持服务，提供 4 小时内备件到场，2 小时内响应。	★	否
10		除电话热线支持外，投标人应提供定期客户现场巡检服务，周期每两月一次。巡检内容包含但不限于以下：硬件状态，检查系统的各种日志，检查系统的各种资源	★	否

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
11		<p>(硬件的 CPU、内存、磁盘，数据库等)的使用情况，检查设备工作情况等；系统性能优化、调优等。</p> <p>在设备运行出现问题时，可以在第一时间打通投标人提供的服务热线联系。在投标人公司收到报障后 1 个小时之内做有效响应，并且在 2 个小时之内给出相应的解决方法，之后将根据客户的故障级别投标人提供相应服务。</p> <p>故障级别定义如下：</p> <p>一级故障：现有的系统运行对最终用户的业务运作有重大影响。如：网络中断，终端客户无法连接服务器等；</p> <p>1 个小时之内做有效响应，2 小时内到达现场，并且在 8 个小时之内完成故障排除</p> <p>二级故障：现有系统的操作性能严重下降，或由于无法忍受的性能，使用户业务运作的重要方面受到不良影响；</p> <p>2 个小时之内做有效响应，8 小时内到达现场，并且在 12 个小时之内完成故障排除</p> <p>三级故障：系统的操作性能受损，但绝大部分业务运作仍可正常工作；</p> <p>四级故障：在产品功能、安装或配置方面需要信息或支援。很显然对最终用户的业务运作几乎无影响，或根本没有影响。</p> <p>设备故障级别一旦确定，投标人公司技术人员将按照下表所列时间内排除故障（起始计算时间为招标人报障之时）。如果故障不能在规定时间内解决，故障将自动升级，同时向上一级反映，以需求更为广泛技术资源的支持使故障尽快排除。</p>	★	否
12	保密要求	本项目的采购文件及所使用到的所有招标人内部文档、管理制度、数据的所有权归标人，投标人仅有项目期间的使用权，不得泄密，所有数据不得 COPY、打印、拍照，不得传送给他人或带出项目场地。	★	否

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
13	项目实施期间现场服务要求	<p>工作地点，投标人服务人员应接受采购人的统一安排。</p> <p>投标人需提供上海本地专业团队，团队具有集成实施项目经验，且项目经理、实施、测试人员等配备齐全。</p> <p>投标人需提供维护期内熟练掌握项目实施与运维的业务骨干常驻上海本地，保障系统现场支持。</p> <p>服务期内系统发生事件、故障、缺陷时，投标人需按照城银清算相关管理办法尽快处理解决。</p> <p>投标人需提供的专业服务人员为经采购方认可的服务人员，保持专业服务人员的稳定。</p> <p>当服务团队关键人员发生变更时，投标人需提前一个月告知采购方，并在 2 周内补充同等人员完成工作交接。</p>	★	否
14	厂商服务团队	投标人需提供针对此次投标项目指定投标设备原厂专人项目经理和工程师的工作简历。	#	是，提供服务团队人员对应工作简历（简历内容须包括工作经历情况）。
15	投标人服务团队	投标人需提供针对此次投标项目指定服务团队项目经理、网络工程师和网络专家的工作简历。	#	是，提供服务团队人员对应工作简历（简历内容须包括工作经历情况）。
16	增值服务	投标人需提供上线投产后至本次采购的设备维保期结束前现场服务专员的工作简历。	#	是，提供现场服务专员对应工作简历（简历内容须包括工作经历情况）。
17	实施方案	投标人需提供要求的实施方案，包括但不限于以下几个方面： 实施准备、设备到货、设备上架安装、综	#	是，需提供实施方案。

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
		合布线、系统调试与配套网络设备的联合调试、现有网络对接与改造、试运行技术支持内容。		
18	类似项目业绩	1) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的路由器供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。 与本项目类似是指：该案例合同中的路由器总数量不少于 8 台。 2) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的交换机供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。 与本项目类似是指：该案例合同中的交换机总数量不少于 70 台。	#	是，每个案例须提供合同关键页复印件，合同关键页包括封面页（需体现合同名称以及甲乙双方名称）、合同相关标的內容、盖章页（需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章）。
19	售后服务方案	投标人需提供本项目的售后服务方案，包括但不限于以下几个方面：内容包括服务团队结构与数量、服务水平说明、应急预案、技术支持力量、备品备件、响应时长及故障解决时长、维保期内服务计划、培训计划等内容。	#	是，需提供售后服务方案。
20	原厂商授权	投标人需提供所投产品的原厂商针对本项目授权书。	#	是，提供授权书原件，加盖原厂商公章。
21	原厂商承诺	所投产品的原厂商针对本项目服务承诺函。	#	是，提供服务承诺函原件，加盖原厂商公章。

## B. 付款方式

合同 1:

序号	付款节点 (进度)	付款条件	付款比例 (或金额)	资金支付 方式	备注
1	首笔款	合同签署提供原厂下单证明	50%	转账	
2	第二笔款	项目完成最终验收后	40%	转账	
3	尾款	设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》之日起满一年，并提供合同总金额的 10%的质量保证金(保函形式)，甲方向乙方支付合同总金额的 10%，即人民币(小写金额) (大写金额) 元整。保函要求：1) 出具保函的银行必须为经审计的上年度资产规模在 1 万亿及以上的银行。2) 保函有效期结束日期不得早于维保结束日期。(合同总金额小于 50 万元时不可以选择此支付方式) 或设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》之日起满 五年，甲方向乙方支付合同总金额的 10%，即人民币(小写金额) (大写金额) 元整。	合同总金额 *10%	转账	

合同 2:

序号	付款节点 (进度)	付款条件	付款比例 (或金额)	资金支付 方式	备注
1	首笔款	合同签署提供原厂下单证明	50%	转账	
2	第二笔款	项目完成最终验收后	40%	转账	
3	尾款	<p>设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》之日起满一年，并提供合同总金额的 10%的质量保证金(保函形式)，甲方</p> <p>向乙方支付合同总金额的 10%，即人民币(小写金额)</p> <p>(大写金额) 元整。</p> <p>保函要求：1) 出具保函的银行必须为经审计的上年度资产规模在 1 万亿及以上的银行。2) 保函有效期结束日期不得早于维保结束日期。(合同总金额小于 50 万元时不可以选择此支付方式)</p> <p>或设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》之日起满 五年，</p> <p>甲方向乙方支付合同总金额的 10%，即人民币(小写金额)</p> <p>(大写金额) 元整。</p>	合同总金额 *10%	转账	

### C. 履约保证金

合同 1 与合同 2

履约保证金收取	
收取履约保证金时间或条件	<input type="checkbox"/> ----年----月----日 <input type="checkbox"/> 完成合同签署且采购人支付第一笔款项前 <input checked="" type="checkbox"/> 其他条件: 完成合同签署起 10 个工作日内，乙方应提供合同总价 10% 的金额的履约保证金。不接受保函形式的履约保证金，履约保证金不计收利息，甲方在收款后将开具收款收据。

收取履约保证金数额或比例	----- 合同总金额的 10%
收取方式	银行电汇、支票倒存、支票、汇票、本票、保函等非现金形式 <b>履约保证金退还</b>
退还履约保证金时间或条件	<input type="checkbox"/> ----年----月----日 <b>■ (设备/项目) 验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见附件1)之日起 10 个工作日内, 乙方应提供收款收据原件, 甲方无息退还履约保证金。</b>
退还保证金的数额	等于收取履约保证金数额 (无任何履约问题的情况下)
退还保证金的方式	(参考收取履约保证金方式)

## 包 2 技术商务要求

### (1) 技术要求

#### A. 技术基本要求

本技术要求共有“★”指标 6 项，“#”指标 0 项，“△”指标 0 项

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
1	技术基本要求-1	本次采购防火墙1、防火墙2设备要求不同品牌进行异构部署。	★	否
2	技术基本要求-2	本次采购防火墙1设备要求与现有内网防火墙品牌华为进行异构部署。	★	否
3	技术基本要求-3	本次采购所有设备的技术要求中，“★”指标均应实配（除明确写明“非实配”的以外）。	★	否
4	技术基本要求-4	投标商品需为原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况。	★	否
5	技术基本要求-5	招标人如对产品功能有疑问，中标人须配合招标人对产品功能进行测试。 如不满足招标技术指标，招标人有权要求更换产品并追究其责任，所产生的费用及损失全部由中标人承担。	★	否
6	技术基本要求-6	所有设备的软硬件配置需保证系统的完整性。如果中标人在投标文件中所提供的产品配置存在任何遗漏，影响系统的完整性，到系统运行需要时，中标人必须负责免费提供，招标人不再支付任何费用。	★	否

#### B. 防火墙 1 技术要求

本技术要求共有“★”指标 64 项，“#”指标 0 项，“△”指标 4 项

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1	最大吞吐量	最大吞吐量 $\geq 25\text{Gbps}$	★	是, 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
2	混合包吞吐量	混合包吞吐量 $\geq 20\text{G}$ ,	★	是, 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3	最大并发连接数	最大并发连接数 $\geq 800$ 万	★	是, 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
4	每秒新建连接	每秒新建连接 $\geq 18$ 万	★	是, 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
5	设备端口配置	实配设备端口配置千兆电口 $\geq 8$ 个、万兆光口 $\geq 4$ 个 (需配置多模模块)	★	否
6		支持可扩展至 8 个万兆端口	★	否
7	机箱	整机高度 $\leq 2\text{U}$	★	否
8	电源	实配支持双冗余电源	★	否
9		实配支持热插拔	★	否
10	实配要求	满配冗余电源, 满配风扇; 实配万兆多模 SFP+光模块 $\geq 4$ 个;	★	否
11	路由功能	实配支持默认路由、静态路由, 支持 RIP、OSPF、BGP 动态路由协议, 能够与网络无缝集成	★	否
12		实配支持基于源地址、目的地址、协议等内容组合控制策略路由	★	否
13	部署模式	实配支持直路模式、旁路模式和混合模式部署	★	否
14	链路聚合	实配支持链路聚合	★	否
15	支持 IPv6	实配支持完善的 IPv6 功能, 包括动态路由、NAT64、应用层安全功能等	★	否
16	基于五元组的访问控制	实配支持基于源地址或源地址簿、源端口、目的地址或	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		目的地址簿、目的端口、协议等五元组的访问控制		
17	基于域名或时间扩展的访问控制	实配支持基于域名的访问控制，支持通配符格式，	★	否
18		实配支持能够根据需要配置时间对象	★	否
19	策略优化	实配支持显示策略最近一次命中时间、命中次数的统计和记录，根据策略中实际流量进行智能识别并生成精细化策略	★	否
20	策略冗余检测和策略冲突检测	实配支持能够检测防火墙策略中冗余的部分，	★	否
21		实配支持能够检测现有防火墙策略中冲突的部分，	★	
22		实配支持策略存在冗余策略和冲突策略时，能够提示或展示问题。	△	
23	策略过滤条件	实配支持过滤条件的字段包括但不限于（ID，源安全域，源地址，目的安全域，目的地址，服务）	★	否
24	策略导入，导出	实配安全策略支持导入/导出	★	否
25	地址簿	实配支持建立 IP 地址组，支持基于 IP 网段、IP 范围、域名等的地址定义方法	★	否
26	服务组	实配支持建立服务组	★	否
27	自定义策略、地址、端口数及会话数	实配支持策略条目数 ≥ 10000 条；支持地址条目数 ≥ 10000 个；支持端口服务条目数 ≥ 10000 个（支持端口、服务、地址、地址组、服务组，等合计条目数 20000）；实配支持基于安全域内的源 IP 地址、目的 IP 地址、指定的 IP 地址或	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		服务进行会话数量或者建立会话速率控制		
28	源地址 NAT	实配支持静态一对一 NAT、动态 IP 多对一 NAT、动态端口多对一转换	★	否
29		实配支持源地址多对多或一对多转换时，地址池内地址可动态分配	★	否
30	目的地址 NAT	实配支持 IP 映射、端口映射 NAT，根据五元组策略配置目的配置	★	否
31	IPSec 功能	实配支持 IPSec VPN 功能，基于 3DES、AES、SHA-1 等 VPN 加密、认证算法	★	否
32		实配支持 IKEv1	★	否
33	多种认证 方式	实配支持多种用户认证方式，包括本地、Radius、LDAP、Windows AD 等	★	否
34	密码设置	实配本地用户认证支持设置密码有效性，如设置密码复杂度、首次登录修改密码	★	否
35	流量管控	实配支持二个层级多个维度的流量管控，能够使流量经过一个层级的流量管控后，再进行汇总进入第二个层级进行流量管控的功能	★	否
36	数据安全 和多维度 划分	实配根据安全域、地址、用户/用户组、服务/服务组、应用/应用组等信息划分，实配支持主流文件类型的特征码及后缀名双重识别，内容过滤支持预定义关键字及文件内容过滤	★	否
37	带宽限制	实配对流量进行最大带宽限制、最小带宽保证、每 IP	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		或每用户的最大带宽限制和最小带宽保障		
38	DNS 服务和代理功能	实配系统支持配置 dns 服务器和默认域名，支持将设备配置为 DNS 代理服务器，为与其连接的 PC 等（客户端）提供 DNS 代理功能。	★	否
39	探测 DNS 域名支持主动和被动模式	实配支持设备向配置的域名服务器定期发送 DNS 查询报文，获取域名和 IP 地址映射关系信息，系统监测经过设备的 DNS 响应报文，获取域名和 IP 地址映射关系信息	△	否
40	设备运行状态检查	实配支持查看设备启动累计时间、主备状态及切换时间、端口指标等；	★	否
41		实配支持查看防火墙关键性能指标，如当前单位时间最大并发、新建连接数；单位时间 CPU 平均利用率；历史时间段内单位时间 CPU 平均利用率；	★	否
42	防火墙 session 过滤	实配支持基于源地址或源地址簿、源端口、目的地址或目的地址簿、目的端口、协议等条件组合对 session 进行过滤查询	★	否
43	防火墙 session 信息查看、数据包追踪	实配支持通过 session 可以查看该会话源 NAT、目的 NAT 以及 TCP 所处状态等信息	★	否
44		实配支持对数据包进行追踪，文字描述的方式将检测过程及检测结果呈现给用户	★	
45	防火墙抓包	实配支持防火墙在线抓包功能，支持 debug 查看报文详细信息及处理流程	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
46	API	实配支持提供全功能 API 接口，提供对应设备型号的接口文档	★	否
47	系统冗余	实配支持主/备方式和主/主方式的双机热备；提供硬件心跳线（通过心跳线就可以监测）设备主备状态；提供网络级冗余判断方式；提供连接会话的同步功能，实现无缝故障切换	★	否
48	版本升级 不中断要 求	实配支持版本升级实现向下兼容；	★	否
49		实配支持不中断的版本升级。	△	否
50	日志功能	实配支持 NAT 日志、会话日志、策略路由日志、威胁日志、URL 日志等	★	否
51	日志的检 索、过滤 功能	实配支持可以基于日志的内 容进行检索或过滤，比如会 话日志需支持时间、源 IP、目的 IP、协议等进行 过滤	★	否
52	日志外发	实配支持向外部 syslog 服 务器发送日志信息，日志告 警按照对系统影响性进行分 级	★	否
53	日志存储	实配支持事件日志、网络日 志、配置日志、威胁日志本 地存储，支持至少存储 6 个 月日志	★	否
54	登录方式	实配支持 SSH 登录方式，支 持通过命令行、Web、图形 化配置软件等方式进行配置 和管理。	★	否
55	补丁升级	实配支持热补丁升级功能， 在保证业务不中断的情 况下，对设备当前软件版本问 题进行修复	△	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
56	HA 切换监控, 状态指示灯	实配防火墙 HA 模式下支持显示主备设备的差异化信息, 可以通过面板的 HA 指示灯显示主备状态	★	否
57	带外管理接口	实配提供独立的除业务口外的带外管理接口	★	否
58		实配带外管理口支持 syslog、snmp、ntp、AAA 等功能。	★	否
59	CLI 命令行配置	实配产品必须支持全功能 CLI (SSH、TELNET、CONSOLE 等方式) 命令配置, 以方便快速进行脚本操作和故障调试, 支持通过 CLI 配置接口、路由、安全策略等功能模块。	★	否
60	网管设备监控要求	实配支持 SNMPv1、v2、v3, 通过 snmp 直接采集 CPU 使用率/内存利用率	★	否
61		实配支持通过 snmp 直接采集板卡状态、主备工作状态、电源/风扇状态、设备温度等设备运行状态	★	否
62	时钟同步要求	实配支持 NTP 时间同步	★	否
63	集中管理	实配支持设备集中管理, 包括配置统一下发, 规则库统一更新, 安全日志, 流量日志实时上报等功能;	★	否
64	配置备份与恢复	实配支持用户对配置进行备份和恢复	★	否
65		实配支持用户可以通过配置文件功能, 将当前的配置文件上传到 FTP 或 TFTP 等外部服务器上	★	否
66	产品相关基础资质	公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证	★	是。 提供投标产品的证书复印件。

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		或网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书		
67		中国国家信息安全产品认证。	★	是。 提供投标产品的证书复印件。
68		国家版权局颁发的计算机软件著作登记。	★	是。 提供投标产品的证书复印件。

## C. 防火墙 2 技术要求

本技术要求共有“★”指标 74 项，“#”指标 0 项，“△”指标 8 项

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
1	最大吞吐量	最大吞吐量 $\geq 25\text{Gbps}$	★	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
2	混合包吞吐量	混合包吞吐量 $\geq 20\text{G}$ ,	★	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
3	最大并发连接数	最大并发连接数 $\geq 800\text{ 万}$	★	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
4	每秒新建连接	每秒新建连接 $\geq 18\text{ 万}$	★	是， 提供原厂商官网截图或产品规格说明书截图。
5	设备端口配置	实配设备端口配置千兆电口 $\geq 8$ 个、万兆光口 $\geq 4$ 个（需配置多模模块）	★	否
6		支持可扩展至 8 个万兆端口	★	否
7	机箱	整机高度 $\leq 2\text{U}$	★	否
8	电源	实配支持双冗余电源	★	否
9		实配支持热插拔	★	否
10	实配要求	满配冗余电源，满配风扇； 实配万兆多模 SFP+光模块 $\geq 4$ 个；	★	否
11	路由功能	实配支持默认路由、静态路由，支持 RIP、OSPF、BGP 动态路由协议，能够与网络无缝集成	★	否
12		实配支持基于源地址、目的地址、协议等内容组合控制策略路由	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
13	部署模式	实配支持直路模式、旁路模式和混合模式部署	★	否
14	负载均衡	支持智能链路负载均衡技术，支持通过 ARP、Ping、DNS 等方法来检测链路状态。	★	否
15		实配支持可根据源/目的 IP、五元组等条件提供链路负载算法。	★	否
16		实配支持多条件提供链路负载算法，如根据源/目的 MAC、源/目的端口、端口轮询或链路质量、带宽利用率等。	△	否
17	链路聚合	实配支持链路聚合	★	否
18	支持 IPv6	实配支持完善的 IPv6 功能，包括动态路由、NAT64、应用层安全功能等	★	否
19	基于五元组的访问控制	实配支持基于源地址或源地址簿、源端口、目的地址或目的地址簿、目的端口、协议等五元组的访问控制	★	否
20	基于域名或时间扩展的访问控制	实配支持基于域名的访问控制，支持通配符格式，	★	否
21		实配支持能够根据需要配置时间对象	★	否
22	策略优化	实配支持显示策略最近一次命中时间、命中次数的统计和记录，根据策略中实际流量进行智能识别并生成精细化策略	★	否
23	策略冗余检测和策略冲突检测	实配支持能够检测防火墙策略中冗余的部分，	★	否
24		实配支持能够检测现有防火墙策略中冲突的部分，	★	否
25		实配支持策略存在冗余策略和冲突策略时，能够提示或展示问题。	△	否
26	策略过滤条件	实配支持过滤条件的字段包括但不限于 (ID, 源安全域, 源	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
		地址, 目的安全域, 目的地 址, 服务)		
27	策略导入, 导出	实配安全策略支持导入/导出	★	否
28	地址簿	实配支持建立 IP 地址组, 支持 基于 IP 网段、IP 范围、域名等 的地址定义方法	★	否
29	服务组	实配支持建立服务组	★	否
30	自定义策略、 地址、端口数 及会话数	实配支持策略条目数 $\geq 10000$ 条; 支持地址条目数 $\geq 10000$ 个; 支持端口服务条目数 $\geq$ $10000$ 个 (支持端口、服务、地 址、地址组、服务组, 等合计 条目数 20000); 实配支持基 于安全域内的源 IP 地址、目的 IP 地址、指定的 IP 地址或服务进 行会话数量或者建立会话速率 控制	★	否
31	源地址 NAT	实配支持静态一对一 NAT、动态 IP 多对一 NAT、动态端口多对 一转换	★	否
32		实配支持源地址多对多或一对 多转换时, 地址池内地址可动 态分配	★	否
33	目的地址 NAT	实配支持 IP 映射、端口映射 NAT, 根据五元组策略配置目的 配置	★	否
34	IPSec 功能	实配支持 IPSec VPN 功能, 基 于 3DES、AES、SHA-1 等 VPN 加 密、认证算法	★	否
35		实配支持 IKEv1	★	否
36	多种认证方式	实配支持多种用户认证方式, 包括本地、Radius、LDAP、 Windows AD 等	★	否
37	密码设置	实配本地用户认证支持设置密 码有效性, 如设置密码复杂 度、首次登录修改密码	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
38	流量管控	实配支持二个层级多个维度的流量管控，能够使流量经过一个层级的流量管控后，再进行汇总进入第二个层级进行流量管控的功能	★	否
39	入侵防御	实配支持独立的入侵防护规则特征库，能对常见漏洞进行安全防护；	★	否
40		实配规则库支持根据攻击类型、风险等级、流行程度、操作系统等进行分类，防护动作包括告警、阻断、记录攻击报文；	★	否
41		实配支持针对地址、应用设置入侵防御白名单，支持攻击规则搜索以及自定义规则，自定义规则支持导入导出；	★	否
42		实配支持对威胁事件、攻击来源、受威胁主机、威胁趋势等进行监控统计，并可进行可视化展示；	★	否
43		实配支持手动\自动定时更新特征库。	★	否
44		实配入侵防御支持的协议包括 DNS、FTP、HTTP、POP3、SMTP、Telnet、Other-TCP、Other-UDP、IMAP、Finger、SUNRPC、NNTP、TFTP、SNMP、MySQL、MSSQL、Oracle、MSRPC、NetBIOS、DHCP、LDAP、VoIP 等网络常见协议。 实配支持自定义特征规则。	★	否
45	病毒过滤	实配支持病毒过滤功能，支持对 HTTP/SMTP/POP3/FTP 等协议进行病毒防御，本地病毒特征库规模超过 200 万；	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
46		实配支持病毒过滤功能，支持 IPv4/IPv6，支持扫描协议类型包括 SMB、IMAP4，支持扫描文件类型包括 GZIP、BZIP2、TAR、ZIP、RAR、PE、HTML、MAIL、RIFF、ELF、PDF、MS OFFICE、Raw Data、JPEG 等，对于 SMB 协议，系统需支持断点续传场景下的病毒文件过滤和阻断；	★	否
47	数据安全和多维度划分	实配根据安全域、地址、用户/用户组、服务/服务组、应用/应用组等信息划分，实配支持主流文件类型的特征码及后缀名双重识别，内容过滤支持预定义关键字及文件内容过滤	★	否
48	黑白名单	内置静态黑名单功能，可设置多个对象条件，如：五元组信息、源 MAC、地址范围、应用、用户，实现对特定报文进行快速过滤；	△	
49		内置动态黑名单功能，可与 URL 过滤、病毒过滤功能实现联动封锁；支持静态和动态黑名单命中统计、监控和查询；	△	
50		内置白名单功能，支持针对入侵防御、抗 DDOS、审计、流量管理等功能自定义 IP、应用白名单；	△	
51	带宽限制	实配对流量进行最大带宽限制、最小带宽保证、每 IP 或每用户的最大带宽限制和最小带宽保障	★	否
52	DNS 服务和代理功能	实配系统支持配置 dns 服务器和默认域名，支持将设备配置为 DNS 代理服务器，为与其连接的 PC 等（客户端）提供 DNS 代理功能。	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
53	探测 DNS 域名 支持主动和被动模式	实配支持设备向配置的域名服务器定期发送 DNS 查询报文，获取域名和 IP 地址映射关系信息，系统监测经过设备的 DNS 响应报文，获取域名和 IP 地址映射关系信息	△	否
54	设备运行状态 检查	实配支持查看设备启动累计时间、主备状态及切换时间、端口指标等；	★	否
55		实配支持查看防火墙关键性能指标，如当前单位时间最大并发、新建连接数；单位时间 CPU 平均利用率；历史时间段内单位时间 CPU 平均利用率；	★	否
56	防火墙 session 过滤	实配支持基于源地址或源地址簿、源端口、目的地址或目的地址簿、目的端口、协议等条件组合对 session 进行过滤查询	★	否
57	防火墙 session 信息 查看、数据包 追踪	实配支持通过 session 可以查看该会话源 NAT、目的 NAT 以及 TCP 所处状态等信息	★	否
58		实配支持对数据包进行追踪，文字描述的方式将检测过程及检测结果呈现给用户	★	
59	防火墙抓包	实配支持防火墙在线抓包功能，支持 debug 查看报文详细信息及处理流程	★	否
60	API	实配支持提供全功能 API 接口，提供对应设备型号的接口文档	★	否
61	系统冗余	实配支持主/备方式和主/主方式的双机热备；提供硬件心跳线（通过心跳线就可以监测）设备主备状态；提供网络级冗余判断方式；提供连接会话的同步功能，实现无缝故障切换	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
62	版本升级不中断要求	实配支持版本升级实现向下兼容;	★	否
63		实配支持不中断的版本升级。	△	否
64	日志功能	实配支持 NAT 日志、会话日志、策略路由日志、威胁日志、URL 日志等	★	否
65	日志的检索、过滤功能	实配支持可以基于日志的内容进行检索或过滤，比如会话日志需支持时间、源 IP、目的 IP、协议等进行过滤	★	否
66	日志外发	实配支持向外部 syslog 服务器发送日志信息，日志告警按照对系统影响性进行分级	★	否
67	日志存储	实配支持事件日志、网络日志、配置日志、威胁日志本地存储，支持至少存储 6 个月日志	★	否
68	登录方式	实配支持 SSH 登录方式，支持通过命令行、Web、图形化配置软件等方式进行配置和管理。	★	否
69	补丁升级	实配支持热补丁升级功能，在保证业务不中断的情况下，对设备当前软件版本问题进行修复	△	否
70	HA 切换监控，状态指示灯	实配防火墙 HA 模式下支持显示主备设备的差异化信息，可以通过面板的 HA 指示灯显示主备状态	★	否
71	带外管理接口	实配提供独立的除业务口外的带外管理接口	★	否
72		实配带外管理口支持 syslog、snmp、ntp、AAA 等功能。	★	否
73	CLI 命令行配置	实配产品必须支持全功能 CLI (SSH、TELNET、CONSOLE 等方式) 命令配置，以方便快速进行脚本操作和故障调试，支持通过 CLI 配置接口、路由、安全策略等功能模块。	★	否

序号	指标项	指标要求	重要性	是否提供证明材料及方式
74	网管设备监控要求	实配支持 SNMPv1、v2、v3，通过 snmp 直接采集 CPU 使用率/内存利用率	★	否
75		实配支持通过 snmp 直接采集板卡状态、主备工作状态、电源/风扇状态、设备温度等设备运行状态	★	否
76	时钟同步要求	实配支持 NTP 时间同步	★	否
77	集中管理	实配支持设备集中管理，包括配置统一下发，规则库统一更新，安全日志，流量日志实时上报等功能；	★	否
78	配置备份与恢复	实配支持用户对配置进行备份和恢复	★	否
79		实配支持用户可以通过配置文件功能，将当前的配置文件上传到 FTP 或 TFTP 等外部服务器上	★	否
80	产品相关基础资质	公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证或网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书	★	是。 提供投标产品的证书复印件。
81		中国国家信息安全产品认证。	★	是。 提供投标产品的证书复印件。
82		国家版权局颁发的计算机软件著作登记。	★	是。 提供投标产品的证书复印件。

## (2) 商务要求

### A. 服务要求

本商务要求共有 “★” 指标 13 项， “#” 指标 7 项， “△” 指标 0

项

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
1	交付	合同 3 的交货时间: 合同生效之日起 30 个工作日内。 合同 4 的交货时间: 自合同签订后, 在收到供货通知起 30 个工作日内。	★	否
2	交货地点	上海市内招标人指定地点。	★	否
3	产品生命周期及服务周期	原厂提供的产品设备型号生命周期不低于三年(三年内不得停止销售, 最终成交价格三年内有效), 产品购买后服务周期不得低于八年。	★	否
4	安装调试集成要求	安装调试期间原厂需提供现场服务, 完整参与项目全过程(含详细设计、实施方案、设备安装及调试、网络改造及割接、系统联调及上线等工作)。	★	否
5		安装调试由供应商和原厂商共同完成。设备到货后, 根据采购人项目实施计划, 在接到采购人通知后 90 个工作日内(如遇特殊情况, 以双方协商时间为准), 按照采购人要求完成所有安装调试工作。 供应商在采购人相关技术人员的复核下进行安装、检测和排除故障。供应商不得在现场安装未经采购人批准的任何设备。 按照采购人要求的时间, 供应商安排工程师到现场实施本项目所有设备的安装调试, 包括实地勘测及确认、设备到位连线、加电自检、软件升级等工作。 在安装调试过程中供应商安排的技术人员应说明设备的安装步骤。 在供应商安装、调试过程中造成的设备损坏, 一切责任由供应商承担。 项目实施过程中, 如出现技术障碍、运行故障等问题, 供应商有义务和责任组织、协调相关各方对问题进行快速解决。 联合调试要求, 完成与配套设备(其	★	否

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
6		他网络设备、服务器)的联合调试,构成整体的系统基础架构平台。		
6		实施过程中需提供与购买设备连接的线缆、标签等耗材并提供相关的布线服务; 除本次采购费用外,部署(系统安装调试)不需要再额外付费; 如果因清单不完整而需要额外的产品或费用,由投标人负责。如果在实际使用过程中不符合或不能达到书面说明的功能和性能要求,投标人需承担直接及间接损失。	★	否
7		产品在使用中出现功能上不符合投标方在应答书中的承诺和合同要求时,招标人有退回产品的权利; 如验收中出现不符合投标方在应答书中的承诺和合同要求的严重问题时,招标人保留索赔权利; 所有备件必须为原厂正品,并提供现场备件更换和安装服务以及所有维护服务,不得要求返修件替换备件。	★	否
8		项目实施后,由投标人出具项目实施报告。	★	否
9	软硬件质量保证期内的技术支持与售后服务	最终验收完成之日起,提供五年维护期。所有设备均需提供5年原厂7*24*4软硬件维保服务和技术支持服务,提供4小时内备件到场,2小时内响应。	★	否
10		除电话热线支持外,投标人应提供定期客户现场巡检服务,周期每两月一次。巡检内容包含但不限于以下:硬件状态,检查系统的各种日志,检查系统的各种资源(硬件的CPU、内存、磁盘,数据库等)的使用情况,检查设备工作情况等;系统性能优化、调优等。	★	否
11		在设备运行出现问题时,可以在第一时间打通投标人提供的服务热线联	★	否

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
		<p>系。在投标人公司收到报障后 1 个小时之内做有效响应，并且在 2 个小时之内给出相应的解决方法，之后将根据客户的故障级别投标人提供相应的服务。</p> <p>故障级别定义如下：</p> <p>一级故障：现有的系统运行对最终用户的业务运作有重大影响。如：网络中断，终端客户无法连接服务器等；1 个小时之内做有效响应，2 小时内到达现场，并且在 8 个小时之内完成故障排除</p> <p>二级故障：现有系统的操作性能严重下降，或由于无法忍受的性能，使用户业务运作的重要方面受到不良影响；</p> <p>2 个小时之内做有效响应，8 小时内到达现场，并且在 12 个小时之内完成故障排除</p> <p>三级故障：系统的操作性能受损，但绝大部分业务运作仍可正常工作；</p> <p>四级故障：在产品功能、安装或配置方面需要信息或支援。很显然对最终用户的业务运作几乎无影响，或根本没有影响。</p> <p>设备故障级别一旦确定，投标人公司技术人员将按照下表所列时间内排除故障(起始计算时间为招标人报障之时)。如果故障不能在规定时间内解决，故障将自动升级，同时向上一级反映，以需求更为广泛技术资源的支持使故障尽快排除。</p>		
12	保密要求	本项目的采购文件及所使用到的所有招标人内部文档、管理制度、数据的所有权归标人，投标人仅有项目期间的使用权，不得泄密，所有数据不得 COPY、打印、拍照，不得传送给他人或带出项目场地。	★	否

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
13	项目实施期间现场服务要求	<p>工作地点, 投标人服务人员应接受采购人的统一安排。</p> <p>投标人需提供上海本地专业团队, 团队具有集成实施项目经验, 且项目经理、实施、测试人员等配备齐全。</p> <p>投标人需提供维护期内熟练掌握项目实施与运维的业务骨干常驻上海本地, 保障系统现场支持。</p> <p>服务期内系统发生事件、故障、缺陷时, 投标人需按照城银清算相关管理办法尽快处理解决。</p> <p>投标人需提供的专业服务人员为经采购方认可的服务人员, 保持专业服务人员的稳定。</p> <p>当服务团队关键人员发生变更时, 投标人需提前一个月告知采购方, 并在2周内补充同等人完成工作交接。</p>	★	否
14	投标人服务团队	投标人需提供针对此次投标项目指定服务团队项目经理、工程师的工作简历。	#	是, 提供服务团队人员对应工作简历(简历内容须包括工作经历情况)。
15	实施方案	投标人需提供要求的实施方案, 包括但不限于以下几个方面: 实施准备、设备到货、设备上架安装、综合布线、系统调试与配套网络设备的联合调试、现有网络对接与改造、试运行技术支持内容。	#	是, 需提供实施方案。
16	类似项目业绩	<p>1) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的防火墙 1 供货及服务案例, 并提供案例的合同复印件。</p> <p>与本项目类似是指: 该案例合同中与本项目所投产品同品牌同型号的防火墙 1 总数量不少于 6 台。</p> <p>1) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的防火墙 2 供货及服务案例, 并提供案例的合同复印</p>	#	是, 每个案例须提供合同关键页复印件, 合同关键页包括封面页(需体现合同名称以及甲乙双方名称)、合同相关标的内容、盖章页(需体现合

序号	内容	服务要求标准	重要性	是否提供证明材料及方式
		件。 与本项目类似是指：该案例合同中与本项目所投产品同品牌同型号的防火墙 2 总数量不少于 4 台。		同日期以及甲乙双方签字盖章。
17	售后服务方案	投标人需提供本项目的售后服务方案，包括但不限于以下几个方面：内容包括服务团队结构与数量、服务水平说明、应急预案、技术支持力量、备品备件、响应时长及故障解决时长、维保期内服务计划、培训计划等内容。	#	是，需提供售后服务方案。
18	原厂商授权	投标人需提供所投产品的原厂商针对本项目授权书。	#	是，提供授权书原件，加盖原厂商公章。
19	原厂商承诺	所投产品的原厂商针对本项目服务承诺函。	#	是，提供服务承诺函原件，加盖原厂商公章。

## B. 付款方式

合同 3:

序号	付款节点 (进度)	付款条件	付款比例 (或金额)	资金支付 方式	备注
1	首笔款	合同签署提供原厂下单证明	50%	转账	
2	第二笔款	项目完成最终验收后	40%	转账	
3	尾款	设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》之日起满一年,并提供合同总金额的10%的质量保证金(保函形式),甲方向乙方支付合同总金额的10%,即人民币(小写金额)(大写金额)元整。保函要求:1)出具保函的银行必须为经审计的上年度资产规模在1万亿元及以上的银行。2)保函有效期结束日期不得早于维保结束日期。(合同总金额小于50万元时不可以选择此支付方式)或设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》之日起满五年,甲方将向乙方支付合同总金额的10%,即人民币(小写金额)(大写金额)元整。	合同总金额 *10%	转账	

合同 4:

序号	付款节点 (进度)	付款条件	付款比例(或 金额)	资金支付 方式	备注
1	首笔款	合同签署提供原厂下单证明	50%	转账	
2	第二笔款	项目完成最终验收后	40%	转账	
3	尾款	<p>设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》之日起满一年，并提供合同总金额的 10%的质量保证金(保函形式)，甲方向乙方支付合同总金额的 10%，即人民币(小写金额)(大写金额)元整。保函要求：1)出具保函的银行必须为经审计的上年度资产规模在 1 万亿及以上的银行。2)保函有效期结束日期不得早于维保结束日期。(合同总金额小于 50 万元时不可以选择此支付方式)</p> <p>或设备(项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》之日起满五年，甲方向乙方支付合同总金额的 10%，即人民币(小写金额)(大写金额)元整。</p>	合同总金额 *10%	转账	

### C. 履约保证金

合同 3 与合同 4

履约保证金收取	
收取履约保证金时间或条件	<input type="checkbox"/> ----年----月----日 <input type="checkbox"/> 完成合同签署且采购人支付第一笔款项前 <b>■其他条件:</b> 完成合同签署起 10 个工作日内, 乙方应提供合同总价 10% 的金额的履约保证金。不接受保函形式的履约保证金, 履约保证金不计收利息, 甲方在收款后将开具收款收据。 -----
收取履约保证金数额或比例	合同总金额的 10%
收取方式	银行电汇、支票倒存、支票、汇票、本票、保函等非现金形式
履约保证金退还	
退还履约保证金时间或条件	<input type="checkbox"/> ----年----月----日 <b>■(设备/项目)验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》(见附件 1)之日起 10 个工作日内, 乙方应提供收款收据原件, 甲方无息退还履约保证金。</b>
退还保证金的数额	等于收取履约保证金数额(无任何履约问题的情况下)
退还保证金的方式	(参考收取履约保证金方式)

## 包 3 技术商务要求

### (1) 技术要求

#### A. 业务网 DMZ 交换机

本技术要求共有“★”指标 13 项，“#”指标 0 项，“△”指标 5 项

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
1	★	固定接口	100/1000M 电口 ≥ 48 个, 1G/10G SFP+ 端口 ≥ 4 个	否
2	★	交换容量	≥ 2.0Tbps (以官网最小值为准)	提供原厂商官网截图或产品规格说明书。
3	★	包转发率	≥ 600Mpps (以官网最小值为准)	提供原厂商官网截图或产品规格说明书。
4	★	堆叠	支持堆叠架构	否
			支持跨设备的链路聚合	否
5	★	安全性	支持 802.1x 认证/MAC 地址认证	否
			支持 AAA、Radius 认证	否
			支持 IP、MAC、端口、VLAN 的组合绑定	否
			支持 DHCP Snooping 防止欺骗的 DHCP 服务器	否
			支持防 DOS、ARP、ICMP 攻击	否
6	★	镜像	实配支持本地端口镜像和远程端口镜像, 支持流镜像	否
7	★	管理与维护	实配支持 SNMP v1/v2/v3	否
			实配支持 telnet 和 SSH V2	否
8	★	ACL、QoS	支持 L2、L3、L4 包过滤功能, 提供基于源地址、目的地址、TCP/UDP 端口	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
			支持入方向和出方向的双向策略	否
			支持基于 VLAN 下发 ACL	否
			支持对端口接收报文和发送报文的速率进行限制	否
9	★	路由	支持静态路由、动态路由 (OSPF)、策略路由	否
10	★	配件	配置 10 米 SFP+堆叠电缆或光缆。	否
11	★	电源	支持可热插拔的双电源	否
12	★	关键部件安全要求	CPU 芯片须为国产	否
13	★	操作系统	操作系统必须为国产	否
14	△	MAC 地址学习限制	支持基于端口和 VLAN 的 MAC 地址学习限制	否
15	△	数据中心特性	支持 VxLAN、EVPN 协议	否
16	△	SDN	支持 SDN 架构，自动化管理	否
17	△	IPv6	支持 IPv6 协议	否
18	△	成熟度	有效期内的工信部电信设备进网许可证	是。提供投标产品的证书复印件
			国家版权局颁发的计算机软件著作登记	是。提供投标产品的证书复印件

## B. 安全隔离与信息交换系统技术要求

本技术要求共有“★”指标 10 项，“#”指标 0 项，“△”指标 5 项

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
1	★	机型规格	标准机架式，标配双电源；	否
2	★	接口	4 个以上 100/1000Mbase-TX 以太接口；	否
3	★	网络吞吐量	≥ 950Mbps；	提供原厂商官网截图或产品规格说明书。
4	★	并发连接数	≥ 50 万；	提供原厂商官网截图或产品规格说明书。
5	★	时延	系统延时毫秒级，<1ms；	否
6	★	隔离部件	中间隔离部件具有不可编程性；	否
7	★	功能模块	文件同步，数据库交换、FTP 访问、数据库访问、安全浏览、邮件访问、视频传输、定制访问、安全传输；	否
8	★	资质要求	计算机信息系统安全专用产品销售许可证（公安部）；	需提供证书复印件
9	★	关键部件安全要求	CPU 芯片须为国产；	否
10	★	操作系统	操作系统必须为国产；	否
11	△	日志审计	支持日志信息输出到 SysLog；可通过邮件形式将违反规则的行为发送到管理员报警信箱；提供全面的日志记录，支持日志备份功能；	否
12	△	安全可靠的管理方式	管理策略后置于可信端计算机，非可信端计算机不能控制访问策略；	否
13	△	流量控制	支持动态带宽调整；根据作用条件自动调整应用服务或 IP 流量的带宽值；支持基于策略的带宽控制；支持基于策略的会话控制；	否
14	△	双机热备/负载均衡	支持双机热备和多机热备功能，支持负载均衡	否
15	△	运维支持	可直观显示硬件故障提示报警，如通讯故障、硬件故障、系统故障等	否

### C. 办公网 DMZ 防火墙技术要求

本技术要求共有“★”指标 17 项，“#”指标 0 项，“△”指标 6 项

序号	重要	指标项	指标要求	是否提供证明材料
----	----	-----	------	----------

	性			及方式
1	★	异构要求	与深信服、迪普异构	否
2	★	机型规格	标准机架式	否
3	★	固定接口	100/1000M 电口 ≥ 12 个, 1G/10G SFP+端口 ≥ 4 个	否
4	★	吞吐量	网络吞吐量 ≥ 10Gbps, 全威胁应用层吞吐量 ≥ 2Gbps	提供原厂商官网截图或产品规格说明书。
5	★	并发连接数	最大并发连接数 ≥ 500 万, 每秒新建连接 ≥ 10 万	提供原厂商官网截图或产品规格说明书。
6	★	防护功能	入侵防御、防病毒、防 DDoS 等	否
7	★	高可靠性	模块化冗余电源, 电源模块支持热插拔; 支持主/备方式和主/主方式的双机热备; 提供硬件心跳线 (通过心跳线就可以监测设备主备状态); 支持基于接口、ICMP、TCP 等监测对象实现 HA 切换; 提供连接会话的同步功能, 实现无缝故障切换。	否
8	★	基础功能	支持路由模式、旁路模式和混合模式部署; 支持默认路由、静态路由, OSPF 动态路由协议; 支持 NTP 时间同步	否
			实配支持链路聚合, 支持手动和 LACP 链路聚合	否
			实配支持基于源地址、目的地址、协议等内容组合控制策略路由	否
9	★	策略要求	支持基于源地址或源对象、源端口、目的地址或目的对象、目的端口、协议等五元组的访问控制, 支持对策略命中数进行统计	否
			安全策略条目 ≥ 10000; 支持地址条目数 ≥ 10000 个; 支持端口服务条目数 ≥ 10000 个	否
			支持基于域名的访问控制 (CDN 站点), 支持周期时间和绝对时间的时间表对象;	否
10	★	NAT 功能	支持静态一对一 NAT、动态 IP 多对一 NAT、动态端口多对一转换;	否

			支持对系统流量命中 SNAT、DNAT 规则可统计和记录命中数;	否
11	★	IPSec 功能	支持 IPSec VPN 功能, 支持 IKEv1 和 IKEv2 两个版本, 可与主流 VPN 厂商互通;	否
12	★	流量管控	支持对流量进行最大带宽限制、最小带宽保证、每 IP 或每用户的最大带宽限制和最小带宽保障;	否
13	★	管理功能	提供独立的除业务口外的带外管理接口;	否
			管理口支持 syslog、snmp、ntp、AAA 等功能; 实配支持 SNMPv1、v2、v3	否
14	★	配件	配置 4 个 10G SFP+光模块	否
15	★	关键部件安全要求	CPU 芯片须为国产	否
16	★	操作系统	操作系统必须为国产	否
17	★	抓包功能	支持在线抓包功能, 可设置一条或多条抓包规则, 同时支持查看当前抓包状态, 包含抓包大小和抓包数量, 抓包文件支持导出。	否
18	△	应用识别	支持应用识别功能的访问控制	否
19	△	Web 防护	可防护针对各种 web 攻击, 包括 SQL 注入攻击、XSS 跨站脚本攻击、文件上传漏洞、暴力破解等。	否
20	△	APT 防护	与本地/云沙箱联动, 对恶意文件进行检测和阻断。	否
21	△	IPv6	支持 IPv6 协议	否
22	△	配置管理	支持全功能 CLI (SSH、TELNET、CONSOLE 等方式) 命令配置	否
			支持用户对配置进行备份和恢复	否
23	△	产品成熟度要求	有效期内的工信部电信设备进网许可证;	是。 提供投标产品的证书复印件。
			国家版权局颁发的计算机软件著作登记	是。 提供投标产品的证书复印件。
			国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书 (EAL4+)	是。 提供投标产品的证书复印件。

#### D. 漏扫服务器技术要求

本技术要求共有“★”指标 10 项，“#”指标 0 项，“△”指标 4 项

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
1	★	产品资质	有公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证(增强级)》国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》	提供证书复印件
2	★	知识产权	产品要求为国内开发，具备自主知识产权。	否
3	★	关键部件安全要求	CPU 芯片须为国产	否
4	★	操作系统	操作系统必须为国产	否
5	★	漏洞管理能力	可对主机风险等级评定标准和网络风险等级评定标准进行自定义。	是。提供产品软件功能界面截图
6	★	机型规格	标准机架式，标配双电源	否
7	★	部署和性能	支持 IPv4 和 IPv6 环境的部署和扫描。允许最大并发扫描 $\geq 90$ 个 IP 地址，允许最大并发任务 $\geq 15$ 个任务，支持无限 IP 授权扫描。	提供原厂商官网截图或产品规格说明书。
8	★	漏洞数量	支持检测的漏洞数大于 300000 条。	提供原厂商官网截图或产品规格说明书。
9	★	扫描对象	支持扫描主流和信创的操作系统、应用、软件及虚拟机管理系统的安全漏洞。	否
10	★	扫描报告	离线报告支持 EXCEL、html 等格式，报告可以直接下载。	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
11	△	断点续扫	支持断点续扫。	否
12	△	风险展示	支持实现显示扫描结果，包括扫描进度、主机存活数、预计扫描时间、漏洞风险信息等。	否
13	△	扫描对象	支持扫描容器镜像存在的漏洞	否
			支持直观展示资产风险值、漏洞总数、风险资产数/资产总数 TOP10	否
14	△	报表	可对同一 IP 的两次扫描结果进行风险对比分析，并可在线查看同一 IP 的多次历史扫描结果	否

## (2) 商务要求

本商务要求共有“★”指标 8 项，“#”指标 6 项，“△”指标 0 项

### A. 服务要求

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
1	★	交付	设备应于合同签订后 30 个工作日内到货，并至少提前 10 日将到货时间告知用户。	否
2	★	交货地点	杭州市内招标人指定地点	否

3	★	实施	交货之日起 120 个工作日内。	否
4	★	产品生命周期及服务周期	原厂提供的产品设备型号生命周期 不低于三年(三年内不得停止销售, 最终成交价格三年内有效), 产品购买后服务周期不得低于八年。	否
5	★	安装调试 集成要求	供应商应派遣有经验的技术人员组成工作小组到现场(设备到货地点)实施技术服务, 包括设备安装、软硬件的调试和调优服务、现场培训等。并且提供工作小组成员名单及联系方式(包括电话、手机、传真及电子邮件等), 并体现在合同中。设备安装调试的主要目标是使采购设备能够实现目标功能并正常运行, 确保与之相连的全部设备正常联通、设备上安装的软件正常运行并能支持其他相关软件的正常运行。	否
			安装调试期间原厂需提供现场服务、完整参与项目实施至上线。	否
			实施过程中需提供与购买设备连接的线缆、标签等耗材并提供相关的布线服务。	否

		除本次采购费用外, 部署(系统安装 调试) 不需要再额外付费。	否
		如果因清单不完整而需要额外的产品或费用, 由供应商负责。如果在实际使用过程中不符合或不能达到书面说明的功能和性能要求, 供应商需承担直接及间接损失。	否
		项目实施后, 由供应商出具项目实施报告。	否
		产品在使用中出现功能上不符合投标方在应答书中的承诺和合同要求时, 招标人有退回产品的权利。	否
		如验收中出现不符合投标方在应答书中的承诺和合同要求的严重问题时, 招标人保留索赔权利。	否
		所有备件必须为原厂正品, 并提供现场备件更换和安装服务以及所有维护服务, 不得要求返修件替换备件。	否
6	★	软硬件质量保证期	最终验收完成之日起, 交换机提供 3 年原厂 7*24*4 软硬件维保 提供书面承诺。

		内的技术支持与售后服务	服务和技术支持服务，安全隔离与信息交换系统提供 5 年原厂 7*24*4 软硬件维保服务和技术支持服务，防火墙提供 5 年原厂 7*24*4 软硬件维保服务和技术支持服务，漏扫服务器提供 5 年原厂 7*24*4 软硬件维保服务、技术支持服务、系统软件和规则库升级服务，提供 4 小时内备件到场，2 小时内响应。	
7	★	保密要求	本项目的采购文件及所使用到的所有招标人内部文档、管理制度、数据的所有权归标人，供应商仅有项目期间的使用权，不得泄密，所有数据不得 COPY、打印、拍照，不得传送给他人或带出项目场地。	否
8	★	实施人员	投标人投入到本项目现场服务的工程师至少 2 名。	否
9	#	服务团队	投标人需提供针对此次投标项目指定服务团队项目经理、工程师的工作简历。	是，提供服务团队人员对应工作简历（简历内容须包括工作经历情况）

10	#	实施方案	供应商需提供要求的实施方案，包括但不限于以下几个方面： 1) 项目实施周期 2) 内控管理	是。 提供实施方案。
11	#	类似项目业绩	1) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的交换机供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。  与本项目类似是指：该案例合同中与本项目所投产品同品牌同型号的交换机总数量不少于 2 台。  2) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的防火墙供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。  与本项目类似是指：该案例合同中与本项目所投产品同品牌同型号的防火墙总数量不少于 2 台。  3) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的安全隔离与信息交换系统供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。  与本项目类似是指：该案例合同	每个案例须提供合同关键页复印件，合同关键页包括封面页（需体现合同名称以及甲乙双方名称）、合同相关标的内容、盖章页

			<p>中与本项目所投产品同品牌同型号的安全隔离与信息交换系统总数量不少于 2 台。</p> <p>4) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的漏扫服务器供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。</p> <p>与本项目类似是指：该案例合同中与本项目所投产品同品牌同型号的漏扫服务器总数量不少于 1 台。</p>	
12	#	原厂商授权	供应商需提供所投产品的原厂商针对本项目授权书。	提供授权书原件，加盖原厂商公章。
13	#	原厂商服务承诺	所投产品的原厂商针对本项目服务承诺函。	提供所投产品原厂服务承诺函 原件，加盖原厂商公章。
14	#	售后服务及培训	提供本项目的售后服务方案和培训计划，应满足招标人实际需求，内容应包括：服务水平承诺、服务级别、应急预案、技术支持力量	否

## B. 付款方式

序号	付款节点 (进度)	付款条件	付款比例(或 金额)	资金支付 方式	备注
1	第一次支付	合同签署提供原厂下 单证明	甲方向乙方支 付合同总金额 的 50%	公对公转 账	
2	第二次支付	项目验收通过且甲乙 双方签署《验收合格 报告》	甲方向乙方支 付合同总金额 的 40%	公对公转 账	
3	第三次支付	最终验收通过且甲乙 双方签署《验收合格 报告》之日起满五年	甲方向乙方支 付合同总金额 的 10%	公对公转 账	

## C. 履约保证金

履约保证金收取	
收取履约保证金 时间或条件	<input type="checkbox"/> ----年----月----日 <input type="checkbox"/> 完成合同签署且采购人支付第一笔款项前 <input checked="" type="checkbox"/> 其他条件: 完成合同签署起 10 个工作日内, 乙方应提供合同 总价 10% 的金额的履约保证金。不接受保函形式的履约保证金, 履约保证金不计收利息, 甲方在收款后将开具收款收据。 -----
收取履约保证数 额或比例	合同总金额的 10%
收取方式	银行电汇、支票倒存、支票、汇票、本票、保函等非现金形式
履约保证金退还	
退还履约保证金 时间或条件	<input type="checkbox"/> ----年----月----日 <input checked="" type="checkbox"/> (设备/项目) 验收通过后且甲乙双方签署《验收合格报告》 (见附件 1) 之日起 10 个工作日内, 乙方应提供收款收据原件, 甲方无息退还履约保证金。
退还保证金的数 额	等于收取履约保证金数额 (无任何履约问题的情况下)
退还保证金的方 式	(参考收取履约保证金方式)

## 附件：评分细则

### 一、评标办法与分制

本项目评审采用综合评分法，百分制，标准分为 100 分（不含加分）。

### 二、评分方法与评审原则

1、评标委员会评委根据本细则所列评分标准，对各投标人进行独立评分。各评委对投标人的评分进行算术平均得出投标人最终得分，并据此对投标人进行排名推荐中标候选人。

2、评审中应遵循“质优价廉者优先”的综合评审基本原则。

3、根据财库[2019]9号、18号、19号文，节能环保产品是指纳入政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单并依据品目清单提供认证证书的产品。

### 三、评分标准（见下表）

适用于包 1

最低评标价法，选择该评审规则的理由：\_\_\_\_\_

综合评分法，选择该评审规则的理由：本项目为不定品牌采购硬件设备，需综合考虑供应商资质、设备技术指标、售后服务、价格等因素，建议使用综合评分法

价格分分值30分；

其他评价分值70分：

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
1	价格分	<p>根据投标人投标报价进行评估。综合评分法中的价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（含税总价）为评标基准价，其价格分为满分。</p> <p>其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>投标人投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100；</p> <p>本项目中价格权值=30%。</p>	30	
2	厂商服务团队	<p>1、投标人针对此次投标项目指定投标设备原厂专人项目经理进行项目管理，项目经理有 10 年及以上工作经验，得 4 分，其他情况不得分。</p> <p>2、除项目经理外，投标人为本项目后续实施、维护提供原厂工程师，工程师至少有 5 年及以上经验且人数达到 2 名及以上得 4 分，其他情况不得分。</p> <p>注：须提供个人简历（简历内容须包括工作经历情况）。</p>	8	
3	投标人服务团队	<p>1、投标人投入到本项目现场服务的项目经理至少 1 人，项目经理有 10 年及以上网络相关工作经验的得 2 分，其他情况不得分。</p> <p>2、投标人投入到本项目现场服务的网络工</p>	10	

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
		<p>工程师至少 4 人，网络工程师有 5 年及以上网络相关工作经验的得 4 分，其他情况不得分。</p> <p>3、投标人投入到本项目现场服务的网络专家至少 2 人，每位网络专家均有 15 年及以上网络相关工作经验的得 4 分，其他情况不得分。</p> <p>注：须提供个人简历（简历内容须包括工作经历情况）。</p>		
4	类似项目业绩	<p>1) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的路由器供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。每提供 1 个合格案例，得 1 分；满分 3 分。</p> <p>提示：1、与本项目类似是指，该案例合同中的路由器总数量不少于 8 台。2、每个案例须提供合同关键页复印件，合同关键页包括封面页（需体现合同名称以及甲乙双方名称）、合同相关标的內容、盖章页（需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章），否则不得分。</p> <p>2) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的交换机供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。</p> <p>每提供 1 个合格案例，得 1 分；满分 6 分。</p> <p>提示：1、与本项目类似是指：该案例合同中的交换机总数量不少于 70 台。2、每个案例须提供合同关键页复印件，合同关键页包括封面页（需体现合同名称以及甲乙双方名称）、合同相关标的內容、盖章页（需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章），否则不得分。</p>	9	

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
5	原厂商授权及承诺	<p>1) 原厂商授权书 (3 分)：投标人如出具所有所投产品的原厂商针对本项目授权书得 3 分，如出具部分所投产品的原厂商针对本项目授权书得 1 分，否则不得分；</p> <p>2) 原厂商服务承诺 (3 分)：投标人如出具所有所投产品的原厂商针对本项目服务承诺函得 3 分，如出具部分所投产品的原厂商针对本项目服务承诺函得 1 分，否则不得分。</p> <p>注：以上授权书和服务承诺函均需要加盖原厂商公章。</p>	6	
6	产品参数、服务	<p>根据投标人对“技术要求、商务要求”的情况进行打分。</p> <p>(1) 不满足任何 1 条★(★号)条款的投标将被拒绝，不进入下一步评审；</p> <p>(2) 每满足 1 条△(△号)条款的，加 2 分，全部满足得满 18 分。</p>	18	
7	实施方案	<p>投标人针对本项目提交工程实施、设备集成服务方案，内容应包括：实施准备、设备到货、设备上架安装、综合布线、系统调试与配套网络设备的联合调试、现有网络对接与改造、试运行技术支持内容。</p> <p>1) 根据投标人提供的实施准备、设备到货、设备安装、综合布线方案进行综合打分。</p> <p>2) 根据投标人提供的系统调试与配套网络设备的联合调试方案进行综合打分。</p> <p>3) 根据投标人提供的现有网络对接与改造方案进行综合打分。</p> <p>4) 根据投标人提供的试运行技术支持方案进行综合打分。</p> <p>优秀 8 分，良好 6 分，一般 4 分，未提供方案的或方案质量差的得 0 分。</p> <p>优秀指：方案完整、条理清晰，计划合理、内控管理科学；</p> <p>良好指：方案完整、条理清晰，计划较合理、内控管理较科学；</p>	8	

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
		一般指: 方案较为完整、条理较为清晰, 计划尚可、内控管理尚可。		
8	售后服务方案	<p>投标人针对本项目提供售后服务方案, 内容包括服务团队结构与数量、服务水平说明、应急预案、技术支持力量、备品备件、响应时长及故障解决时长、维保期内服务计划、培训计划等内容。</p> <p>1) 根据投标人提供的服务团队结构与数量的组成方案进行综合打分。</p> <p>2) 根据投标人提供的服务水平说明、项目所在地备件库情况说明等进行综合打分。</p> <p>3) 根据投标人提供的应急预案进行综合打分。</p> <p>4) 根据投标人提供的维保期内服务计划、培训计划方案进行综合打分。</p> <p>优秀 8 分, 良好 6 分, 一般 4 分, 未提供方案的或方案质量差的得 0 分。</p> <p>优秀指: 方案完整、条理清晰, 计划合理、内控管理科学;</p> <p>良好指: 方案完整、条理清晰, 计划较合理、内控管理较科学;</p> <p>一般指: 方案较为完整、条理较为清晰, 计划尚可、内控管理尚可。</p>	8	

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
9	增值服务	招标人在所投设备上线投产后至本次采购的设备维保期结束前提供 1 名现场服务专员，服务专员要求至少 10 年及以上网络相关工作经验。 满足人员要求且提供 5 人年及以上的得 3 分，提供 3 人年的得 2 分，提供 1 人年的得 1 分，其余不得分。	3	

★代表最关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；

#代表重要指标，具体得分根据评分细则确定，共计\_8\_项，共计\_52\_分； △表示一般指标项，满足或优于该指标得\_2\_分，共计\_9\_项，共计\_18\_分。#指标、△指标合计\_70\_ 分。

属于主观评价的指标包括（列出详细的指标编号）：

第 7、8 项

属于客观评价的指标包括（列出详细的指标编号）：

第 1、2、3、4、5、6、9 项

适用于包 2

最低评标价法，选择该评审规则的理由：\_\_\_\_\_

综合评分法，选择该评审规则的理由：本项目为不定品牌采购硬件设备，需综合考虑供应商资质、设备技术指标、售后服务、价格等因素，建议使用综合评分法

价格分分值30分；

其他评价分值0分：

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
1	价格分	根据投标人投标报价进行评估。综合评分法中的价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（含税总价）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标人投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100; 本项目中价格权值=30%。	30	
2	投标人服务团队	1、投标人投入到本项目现场服务的项目经理至少 1 人，项目经理从事项目管理工作 5 年及以上的得 3 分，其他情况不得分。 2、投标人投入到本项目现场服务的工程师至少 2 名，得 2 分；投标人其中至少有 1 名具备 3 年及以上同系列设备的实施经验的得 3 分，其他情况不得分。 注：须提供相应的个人简历（简历内容须包括工作经历情况）。	8	

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
3	类似项目业绩	<p>1) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的防火墙 1 供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。每提供 1 个合格案例，得 2 分；满分 6 分。</p> <p>提示：1、与本项目类似是指，该案例合同中与本项目所投产品同品牌同型号的防火墙 1 总数量不少于 6 台。2、每个案例须提供合同关键页复印件，合同关键页包括封面页（需体现合同名称以及甲乙双方名称）、合同相关标的内容、盖章页（需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章），否则不得分，同一单位案例仅计分一次。</p> <p>2) 投标人 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的防火墙 2 供货及服务案例，并提供案例的合同复印件。每提供 1 个合格案例，得 2 分；满分 4 分。</p> <p>提示：1、与本项目类似是指，该案例合同中与本项目所投产品同品牌同型号的防火墙 2 总数量不少于 4 台。2、每个案例须提供合同关键页复印件，合同关键页包括封面页（需体现合同名称以及甲乙双方名称）、合同相关标的内容、盖章页（需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章），否则不得分，同一单位案例仅计分一次。</p>	10	
4	原厂商授权及承诺	<p>1) 原厂商授权书（3 分）：投标人如出具所有所投产品的原厂商针对本项目授权书得 3 分，如出具部分所投产品的原厂商针对本项目授权书得 1 分，否则不得分；</p> <p>2) 原厂商服务承诺（3 分）：投标人如出具所有所投产品的原厂商针对本项目服务承诺函得 3 分，如出具部分所投产品的原厂商针对本项目服务承诺函得 1 分，否则不得分。</p> <p>注：以上授权书和服务承诺函均需要加盖原厂商公章。</p>	6	

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
5	产品参数、服务	<p>根据投标人对“技术要求、商务要求”的情况进行打分。</p> <p>(1) 不满足任何 1 条★(★号)条款的投标将被拒绝, 不进入下一步评审;</p> <p>(2) 每满足 1 条△(△号)条款的, 加 2.5 分, 全部满足得满 30 分。</p>	30	
6	实施方案	<p>投标人针对本项目提交工程实施、设备集成服务方案, 内容应包括: 实施准备、设备到货、设备上架安装、综合布线、系统调试与配套网络设备的联合调试、现有网络对接与改造、试运行技术支持内容。</p> <p>1) 根据投标人提供的实施准备、设备到货、设备安装、综合布线方案进行综合打分。</p> <p>2) 根据投标人提供的系统调试与配套网络设备的联合调试方案进行综合打分。</p> <p>3) 根据投标人提供的现有网络对接与改造方案进行综合打分。</p> <p>4) 根据投标人提供的试运行技术支持方案进行综合打分。</p> <p>优秀 8 分, 良好 6 分, 一般 4 分, 未提供方案的或方案质量差的得 0 分。</p> <p>优秀指: 方案完整、条理清晰, 计划合理、内控管理科学;</p> <p>良好指: 方案完整、条理清晰, 计划较合理、内控管理较科学;</p> <p>一般指: 方案较为完整、条理较为清晰, 计划尚可、内控管理尚可。</p>	8	
7	售后服务方案	<p>投标人针对本项目提供售后服务方案, 内容包括服务团队结构与数量、服务水平说明、应急预案、技术支持力量、备品备件、响应时长及故障解决时长、维保期内服务计划、培训计划等内容。</p> <p>1) 根据投标人提供的服务团队结构与数量的组成方案进行综合打分。</p> <p>2) 根据投标人提供的服务水平说明、项目所在地备件库情况说明等进行综合打分。</p>	8	

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
		3) 根据投标人提供的应急预案进行综合打分。 4) 根据投标人提供的维保期内服务计划、培训计划方案进行综合打分。 优秀 8 分, 良好 6 分, 一般 4 分, 未提供方案的或方案质量差的得 0 分。 优秀指: 方案完整、条理清晰, 计划合理、内控管理科学; 良好指: 方案完整、条理清晰, 计划较合理、内控管理较科学; 一般指: 方案较为完整、条理较为清晰, 计划尚可、内控管理尚可。		

★代表最关键指标, 不满足该指标项将导致投标被拒绝;

#代表重要指标, 具体得分根据评分细则确定, 共计\_7\_项, 共计\_40\_分; △表示一般指标项, 满足或优于该指标得\_2.5\_分, 共计\_12\_项, 共计\_30\_分。#指标、△指标合计\_70\_分。

属于主观评价的指标包括 (列出详细的指标编号) :

第 6、7 项

属于客观评价的指标包括 (列出详细的指标编号) :

第 1、2、3、4、5 项

适用于包 3

最低评标价法，选择该评审规则的理由：\_\_\_\_\_

综合评分法，选择该评审规则的理由：本项目为不定品牌采购硬件设备，需综合考虑供应商资质、设备技术指标、售后服务、价格因素等，故选择综合评分法。

价格分分值 40 分；

其他评价分值 60 分：

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
1.	价格	根据供应商投标报价进行评估。综合评分法中的价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（含税总价）为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 供应商投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权值×100; 本项目中价格权值=40%。	40	
2.	服务团队	1、投标人投入到本项目现场服务的项目经理至少 1 人，项目经理有 8 年以上网络相关工作经验的得 3 分，其他情况不得分。 2、投标人投入到本项目现场服务的网络工程师至少 2 人，网络工程师有 5 年以上网络相关工作经验的得 6 分，其他情况不得分。 3、投标人投入到本项目现场服务的网络专家至少 2 人，网络专家有 10 年以上网络相关工作经验的得 9 分，其他情况不得分。 注：须提供个人简历（简历内容须包括工作经历情况）。	12	

3.	类似项目业绩	<p>1) 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的交换机供货及服务案例, 每提供 1 个合格案例, 得 0.5 分; 满分 3 分。 提示: 1、与本项目类似是指, 该案例合同中的交换机数量不少于 2 台。2、每个案例须提供合同关键页复印件, 合同关键页包括封面页(需体现合同名称以及甲乙双方名称)、合同相关标的內容、盖章页(需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章), 否则不得分。同一单位案例仅计分一次。</p> <p>2) 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的安全隔离与信息交换系统供货及服务案例, 每提供 1 个合格案例, 得 0.5 分; 满分 3 分。 提示: 1、与本项目类似是指, 该案例合同中的安全隔离与信息交换系统数量不少于 2 台。2、每个案例须提供合同关键页复印件, 合同关键页包括封面页(需体现合同名称以及甲乙双方名称)、合同相关标的內容、盖章页(需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章), 否则不得分。同一单位案例仅计分一次。</p> <p>3) 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的防火墙供货及服务案例, 每提供 1 个合格案例, 得 0.5 分; 满分 3 分。 提示: 1、与本项目类似是指, 该案例合同中的防火墙数量不少于 2 台。2、每个案例须提供合同关键页复印件, 合同关键页包括封面页(需体现合同名称以及甲乙双方名称)、合同相关标的內容、盖章页(需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章), 否则不得分。同一单位案例仅计分一次。</p> <p>4) 2022 年 1 月 1 日以来与本项目类似的漏扫服务器供货及服务案例, 每提供 1 个合格案例, 得 0.5 分; 满分 3 分。 提示: 1、与本项目类似是指, 该案例合同中的漏扫服务器数量不少于 1 台。2、每个案例须提供合同关键页复印件, 合同关键页包括封面页(需体现合同名称以及甲乙双方名称)、合同相关标的內容、盖章页(需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章)</p>	12

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
		章), 否则不得分。同一单位案例仅计分一次。		
4.	原厂商授权	原厂商授权书(4分)供应商如出具所投产品的原厂商针对本项目授权书原件, 得4分; 否则0分; 注: 授权书需要加盖原厂商公章。	4	
5.	原厂商服务承诺	供应商如出具所投产品的原厂商针对本项目服务承诺函原件, 得4分; 否则0分。 注: 服务承诺函均需要加盖原厂商公章。	4	
6.	产品参数、服务	根据供应商对“业务网DMZ交换机技术要求、安全隔离与信息交换系统技术要求、办公网DMZ防火墙技术要求、漏扫服务器技术要求、服务要求”的情况进行打分。 每满足1条△号条款的, 加0.5分, 全部满足得满10分。	10	

序号	评分项	评分细则	分值	投标文件响应页码
7.	实施方案	<p>根据供应商提供的实施方案打分，包括但不限于以下几个方面：</p> <p>1) 项目实施周期（在计划投产时间为基础上，明确供应商根据该项目需求可以排出的合理实施周期及项目计划完成时间）；</p> <p>2) 内控管理（如团队的日常管理、项目跟踪机制、项目过程中突发情况的处理）；</p> <p>1、方案完整、条例清晰，总体的实施周期合理、内控管理科学，得 10 分；</p> <p>2、方案完整、条例清晰，总体的实施周期较合理、内控管理较科学，得 7 分；</p> <p>3、方案较为完整、条例较为清晰，总体的实施周期、内控管理尚可，得 4 分；</p> <p>4、不满足招标文件规定的方案要求或未提供方案，得 0 分。</p>	10	
8.	售后服务及培训	<p>在满足招标人服务要求及标准的前提下，比较各供应商提交的售后服务方案和培训计划，应满足招标人实际需求，内容应包括：服务水平承诺、服务级别、应急预案、技术支持力量、共计 4 项；投标文件包含上述内容，每具备一项内容得 2 分，满分 8 分。</p>	8	

★代表最关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；#代表重要指标，满足或优于该指标得分，共计 0 项，共计 0 分；△表示一般指标项，满足或优于该指标得 0.5 分，共计 20 项，共计 10 分。#指标、△指标合计 60 分。

属于主观评价的指标包括（列出详细的指标编号）：第 7、  
8 项

属于客观评价的指标包括（列出详细的指标编号）：第 1、  
2、3、4、5、6 项