

2025-2026年大数据智能云平台技术 支持服务项目合同

合同编号：FSDC-XTGL-2025-010

甲方：中国人民银行金融基础数据中心

乙方：煜象科技（杭州）有限公司

2025年11月

甲 方：中国人民银行金融基础数据中心

地 址：

联 系 人：

联系电话：

乙 方：煜象科技（杭州）有限公司

地址：

联 系 人：

联系电话：

甲乙双方经过充分协商，本着自愿、平等、互利、诚实信用的原则，按照下述条款签署本合同。

第一部分 合同的组成

1.1 下述文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 本合同条款及其所有附件；
- (2) 甲方的采购文件（招标文件）及澄清文件（如有）；
- (3) 乙方的响应文件（投标文件）及质疑解答文件（如有）；
- (4) 法定代表人授权书；

(5) 双方与合同有关的往来信函、传真经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认后视为本合同的组成部分。

(6) 经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认的补充协议。

1.2 如果乙方的响应文件（投标文件）及质疑解答文件（如有）内容高于甲方采购文件（招标文件）及澄清文件（如有）要求，则以乙方的响应文件（投标文件）及质疑解答文件（如有）及质疑解答文件内容为准。如果合同条款与合同附件有矛盾之处，以合同条款内容为准。如果合同附件之间有矛盾之处，以有利于甲方的附件内容为准。

1.3 上述合同文件应能够相互解释、相互说明。如合同文件之间出现不一致，除本合同另有约定外，1.1 条第（1）款至（5）款的排列顺序就是合同文件的优先解释顺序。对于第（6）款中双方达成的补充协议与原合同（包括 1.1 条（1）-（5）款中所列的所有文件）存在不一致，以签订日期在后的补充协议为准。

第二部分 服务内容

序号	名称	概要描述
1	云平台运维辅助服务 -24 人月驻场服务	乙方应提供现场云平台运维辅助驻场服务人员，服务期为 24 人月。

2	云平台运维辅助服务-1人月重保值守服务	乙方应提供重保值守服务，工作量预计不超过 21 人天。若实际发生工作量少于预估工作量，甲方按照乙方的人天单价及实际使用情况付费。
3	云平台安全专家服务	乙方应提供云平台安全专家服务人员，工作量预计不超过 61 人天，若实际发生工作量少于预估工作量，甲方按照乙方的人天单价及实际使用情况付费。

具体服务要求详见附件三采购需求。

第三部分 服务期限、服务地点

3.1 服务期限：

自合同签订之日起至 1 年。

3.2 合同期限：

自合同生效之日起至双方权利履行完毕之日止，但法律法规规定或双方约定的合同终止后长期有效条款继续有效。

3.3 服务地点：

北京市西城区或北京辖内甲方指定的其他地点。

第四部分 合同金额及支付方式

4.1 本合同的总金额为人民币 1,230,300.00 元整（大写：壹佰贰拾叁万零叁佰元整），税率 6%。合同总金额也是甲方依据本合同应向乙方支付的最高价款。

4.2 除上述金额外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

4.3 支付方式：

签订合同后，甲方收到付款申请书及乙方开具的符合本合同约定的发票并验

证无误后的【10】个工作日内，支付运维辅助服务中 24 人月驻场服务总价的 20%。

自云平台运维辅助驻场服务人员进场之日起，本合同每三个月验收一次，乙方应提供对应工作交付物提交甲方审核，验收通过后，乙方提供的合同相当金额的增值税（专用）发票以及付款申请书，甲方收到并验证无误后的【10】个工作日内，按照付款信息向乙方支付人民币。

4.4 付款信息：甲方将款项汇至乙方指定的银行账号：

户名	煜象科技（杭州）有限公司		
开户行	中国工商银行股份有限公司杭州朝晖支行	账号	1202022119800280974

4.5 开票信息：

单位名称：中国人民银行金融基础数据中心

纳税人识别号：12100000MB1B485678

地址、电话：北京市西城区平安里西大街 28 号中海国际中心 21 层

开户行及账号：中国银行股份有限公司北京官园桥支行 324670148223

第五部分 各方责任

5.1 乙方应确保提供的服务人员满足如下要求：

5.1.1 乙方与服务人员之间存在存续劳动关系，服务人员已接受乙方安全保密培训。乙方定期对服务人员进行保密、网络安全、数据安全、操作规范和工作纪律等培训。

5.1.2 驻场服务人员应与供应商在响应文件中提供的服务团队人员保持一致，且通过试用期考核。安全专家、重保人员应为供应商在响应文件中提供的服务团队内人员，不得兼任。如因任何情况导致服务人员变动，应按照不低于相应级别要求提出人员更换名单，并提前 1 个月通知甲方且取得甲方书面同意后更换

人员。

5.1.3 乙方应负责确保服务人员在参与服务工作期间，始终遵守国家有关信息安全、数据安全、个人信息保护的法律法规，遵守中国人民银行的相关管理要求以及甲方内部管理制度，并恪守良好的职业操守。

5.1.4 乙方应负责确保服务人员以最小必要权限账号按照甲方要求开展工作。

5.1.5 乙方及其提供的服务人员服务期内的产出所有权均为甲方所有，服务人员禁止使用存在知识产权争议的软硬件产品。乙方及其提供的服务人员应配合提供交付文档。

5.1.6 云平台运维辅助驻场服务人员离场的，应：

(1) 向甲方进行工作汇报，并做好工作交接；

(2) 移交个人工作职责，移交个人经办的全部工作材料；

(3) 根据甲方要求进行技术交流和知识传授，向接替工作人员说明当前工作状态，并提供5个工作日内现场技术支持（该工作不计入乙方服务的工作量中），以确保工作顺利交接。

5.1.7 如甲方特殊时期有额外安全专家需求，乙方应配合提供服务团队人员外经甲方认可的技术支持人员。

5.2 乙方应对服务人员进行背景调查，确保服务人员遵守国家相关法律法规要求。乙方还应登记、汇总服务人员详细信息，提供给甲方审核。甲方有权对服务人员的专业资质背景、身份证、乙方与服务人员的劳动合同等材料进行核验，确保服务人员安全可靠。对于实际资质与所述不符或不符合甲方要求的服务人员，乙方应根据甲方要求予以调换。

5.3 乙方应充分评估所提供的服务对甲方业务连续性的影响，识别并提前准备和维护好甲方业务所涉及的乙方资源；乙方运营状态发生重大变化时（如股权

重大变动、管理人员变动等），及时向甲方反馈；制定服务中断的应急处理预案（包括但不限于提供备份人员），积极配合并参与甲方组织的业务连续性计划演练，提供必要应急和灾备资源保障，为甲方提供连续、不间断的服务。在合同变更或解除的过渡期间内，乙方应继续保障服务连续性。若乙方无法为甲方提供正常服务，应提前1个月以书面形式通知甲方并提供临时方案以保障甲方业务不中断，在此情况下甲方同意不视为乙方违约。如果出现云平台系统运行中断、终止、云服务异常的原因，应确保甲方享有资源优先获取和应急处置的权利，并确保提供的恢复方案满足甲方业务恢复目标要求，根据建立的服务连续性计划及安全管理规范要求协助甲方在恢复方案规定的时间内恢复中断的服务并修复系统服务异常。本条项下造成云平台服务中断的原因不包括如下非乙方所能控制的情况：

- （1）信息技术故障：配套设施故障；
- （2）人为破坏：黑客攻击、恐怖袭击等；
- （3）自然灾害：火灾、雷击、海啸、地震、重大疫情等。

5.4 乙方应按要求提交服务报告，如遇突发事件，需根据事件等级进行响应。

5.5 乙方需配合甲方开展风险评估、配合提供工商信息变更、企业股权变动、管理人员变动、财务经营、涉诉纠纷等经营监测信息，同意聘请或者委托独立第三方机构自行开展风险评估。甲方有权定期对乙方服务全过程进行监控和检查，乙方知悉并同意最大限度配合甲方对本合同项下服务内容的内、外部审计、检查和监控工作（现场审计前双方应就审计内容和流程达成一致）。如监控到异常情况，甲方有权督促乙方整改，情节严重或未及时整改的，甲方有权对乙方开展现场评估或者约谈乙方高管人员并限期整改。

5.6 乙方云平台运维辅助驻场服务人员进场后，需通过为期一个月的服务试用期考核（但甲方另行以书面方式同意予以免除的除外），评价合格的人员才可以继续提供服务，并将服务试用期计入实际工作量，不合格的，乙方应无条件更

换服务人员，且试用期不计入实际工作量。甲方有权定期对乙方和乙方云平台服务人员的服务能力进行评估，不符合甲方要求的，乙方应更换服务人员，并保持人员稳定性，必要时及时安排替补人员接岗。如乙方逾期未整改，甲方有权终止合同。

5.7 乙方应自行开展服务人员的考勤管理工作，与甲方核对无误后方能作为工作量核算依据。

5.8 乙方提供的服务人员应采取有效措施保护甲方信息安全、网络安全和数据安全。如需乙方排查处置行业通报的与服务内容相关的网络安全威胁情报信息，乙方应及时配合。

5.9 甲方有权对乙方服务全过程进行监控和检查，乙方有义务配合其内/外部审计机构及甲方进行检查。如监控到异常情况，甲方有权督促乙方整改，情节严重或未及时整改的，甲方有权对乙方开展现场评估或者约谈乙方高管人员并限期整改。

5.10 违约责任

5.10.1 乙方违约责任

(1) 泄密：乙方或其员工违反本合同约定的保密义务，给甲方造成损失，乙方应赔偿甲方遭受的全部损失（包括但不限于经济损失、律师费、诉讼费及其它相关的合理费用）。

(2) 乙方擅自将其在本合同的服务转包或者变相转包的，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总额【10】%的违约金，如违约金不足以赔偿甲方遭受的实际损失（包括但不限于经济损失、律师费、诉讼费及其它相关的合理费用），乙方应补足差额部分。

(3) 全部赔偿责任，包括但不限于因合同、侵权、违约或者反保证或其他引起的赔偿。

(4) 如发生危害甲方信息安全、网络安全或数据安全的事故或造成甲方业务中断时,乙方应立即停止违约行为并通知甲方,按甲方要求采取进一步补救措施。乙方应对甲方遭受的损失承担全部赔偿责任。

(5) 乙方在本合同约定的服务时间内未将服务成果提交甲方验收,甲方有权要求乙方继续履行或采取补救措施,同时乙方应自逾期之日起按照【300】元/日向甲方支付违约金。如乙方超过本合同约定的服务期限【60】日仍未将服务成果提交甲方并完成验收的,甲方有权解除本合同,要求乙方退还甲方已支付的全部款项,并赔偿甲方因此而遭受的损失。

5.10.2 甲方违约责任:在乙方无任何违法违约行为的前提下,如因甲方原因造成未按合同约定如期支付应付款项的,则每延期一日,乙方有权要求甲方支付【100】元作为违约金;延期付款累计超过【60】日的,乙方有权解除合同。

5.10.3 甲乙双方承担违约责任并不影响双方继续履行合同未履行的部分。

5.10.4 乙方向甲方提供无保留的、不可撤销的不侵权承诺:在任何情况下,乙方提供的产品及服务不存在任何侵犯第三方知识产权的情形(包括但不限于禁止使用存在知识产权争议的软硬件产品等)。在此前提下,甲方同意接受、使用乙方服务。乙方提供的服务侵犯第三方知识产权的,甲方有权解除合同。乙方应在接到甲方书面通知 20 个工作日内向甲方支付合同总金额 10%的违约金。除非法律规定或合同另行约定,履约过程中产生的知识产权归属于甲方。

5.10.5 乙方未按照合同约定且未经甲方允许,擅自变换项目组成人员的,乙方应向甲方支付合同总金额 5%的违约金。

5.10.6 乙方出现其他违约行为,每发生一次,应向甲方支付合同总金额的 0.5%的违约金,违约金最高不超过合同总金额的 100%。

5.10.7 乙方的前述违约责任可叠加适用,违约金不足以弥补甲方损失的,乙方应予以补足。甲方有权在应向乙方支付的合同价款中直接抵扣前述违约金或赔

偿金。本协议所称“甲方损失”包括实际损失、协议履行后可以获得的利益和诉讼费、仲裁费、保全费、公告费、合理的调查费、律师费等有关费用。

5.11 任何一方在其违约情形出现之后的3个月内未采取合理有效的补救措施，另一方有权提出索赔，双方将根据《中华人民共和国民法典》等处理善后事宜。

5.12 如果违约方在收到守约方正式书面通知的违约金额10个日历日内没有书面答复，则守约方提出的违约金额将视为被违约方接受。

第六部分 不可抗力

不可抗力系指合同双方缔结合同时不能预见，并且它的发生及其后果是不能克服和不能避免的，并导致合同不能履行或部分不能履行的客观情况（如战争、火灾、洪水、台风、地震等重大自然灾害）。受影响方应在不可抗力事件发生后尽快以书面形式通知另一方，并于事件影响停止或消除后10个日历日内将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对合同影响程度的说明用特快专递或挂号信的形式寄给另一方，并积极采取措施防止损失扩大。如果不可抗力因素的影响将持续60个日历日以上，甲乙双方应该通过友好协商，在合理的时间内，就本合同的进一步实施尽快达成一致。对因不可抗力造成的损失，双方互不承担违约责任。

第七部分 保密约定

7.1 乙方应对在本合同履行过程中知悉的有关甲方的国家秘密、工作秘密等承担保密义务。除经甲方的同意或法律、法规另有规定，乙方不得向本合同以外的任何第三人提供、泄漏上述秘密，由此给甲方造成损失的，乙方应承担相应责任。

7.2 不论合同是否解除或终止，本部分条款持续有效。

7.3 乙方及乙方所提供的服务人员应与甲方签署保密承诺书，详见附件一、

保密承诺书。

第八部分 争议的解决

8.1 在执行本合同中所发生的争议，或与本合同有关的一切争议，甲乙双方应通过协商解决。如通过协商方式仍不能解决争议，双方同意依法向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

8.2 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，本合同其他部分应继续执行。

第九部分 合同的终止

9.1 出现下列情况时本合同自行终止：

9.1.1 本合同正常履行完毕；

9.1.2 甲乙双方在不违反法律、法规规定的情况下协商一致终止本合同的履行；

9.1.3 不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要时，合同自不可抗力发生之日起终止；

9.1.4 若出现如下情形，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同：

A 乙方在本合同的采购过程中有违反政府采购相关法律、法规和欺诈行为的；

B 乙方在履约过程中发生重大事故对履约有直接影响，或甲方有证据证明乙方在履约过程中有违反政府采购相关法律、法规和欺诈行为的；

C 一方不履行或不按约定履行合同主要义务或其他违约行为，致使合同目的无法实现，另一方有权终止合同，并有权要求违约方承担损失赔偿等违约责任。

9.2 乙方违反本合同保密约定或附件一、保密承诺书的，甲方有权单方终止合同。乙方应在接到甲方书面通知 20 个工作日内退还甲方已经支付的全部费用，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。乙方若因违反保密法律规定和合同条款，导

致泄密事件,应立即查处并通知甲方,所产生的法律责任和相应损失由乙方承担。

9.3 合同的变更、解除或终止按国家法律法规执行。

9.4 合同的终止并不影响甲乙双方承担其他法律责任。

第十部分 法律适用

10.1 本合同应适用中华人民共和国法律。

第十一部分 其他

11.1 甲、乙双方当事人所发出的邮件,需依据本合同约定的邮寄地址发出,以邮件签收之日视为送达之日;邮件交邮后另一方拒收的,以邮件交邮后的第7日视为送达;以电子邮件传递的,自电子邮件在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下,视为进入对方数据电文接收系统,即发送成功之日视为送达;若对方拒收的,以电子邮件被退回之日视为送达。直接送达的,送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日;采用传真送达的,以送达至对方的传真机之日视为送达之日。一方如变更地址或联系方式,应当书面通知对方。

11.2 合同如有未尽事宜,须经甲乙双方共同协商,做出书面补充规定,与本合同具有同等法律效力。

11.3 本合同及其附件一式六份,甲方持三份,乙方持三份,经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字并盖章(合同专用章或公章)时开始生效。

11.4 本合同履约过程中,包括但不限于第三方影响等因素,导致无法如期履约的,甲乙双方可友好协商,可通过签订补充协议等书面形式,共同确定调整方案。

第十二部分 附件

合同附件与合同正文具有同等法律效力。

合同附件目录如下:

附件一、保密承诺书

附件二、清单及价格

附件三、采购需求

附件四、履约验收方案（详见采购实施计划，二、合同管理安排）

附件五、成交通知书

（以下无正文）

(本页无正文, 为《2025-2026 年大数据智能云平台技术支持服务项目合同》之

签署页)

甲方(公章): 中国人民银行金融基础数据中心

法定代表人或其授权代表签字

签订日期: 2025.1.15



乙方(公章): 煜象科技(杭州)有限公司

法定代表人或其授权代表签字:

签订日期: 2025.1.27



附件一、保密承诺书

针对中国人民银行金融基础数据中心（以下简称“甲方”）与__（以下简称“乙方”）合作过程中向乙方披露的保密信息（以下简称“保密信息”），乙方做出以下保密承诺：

第一条 保密信息

本承诺书中所称的保密信息是包括且不限于甲方向乙方披露的，与甲方项目有关的全部信息，不论此种信息以口头、书面、电子或者通过其他介质形式存在，亦不论是在本承诺书签署之前、当时或之后知悉。

第二条 保密义务

乙方应履行如下义务：

（一）乙方应当合理使用保密信息，不得将保密信息以任何方式泄露给任何第三方或者向第三方披露。

（二）乙方应当妥善保管保密信息，采取一切有效的保密措施，防止本承诺书第一条中的保密信息被第三方复制、窃取等。

（三）乙方应当根据审慎原则向其相关工作人员披露保密信息，确保所有相关工作人员熟知保密信息的所有权归属及保密要求，并采取有效措施，保证相关工作人员不在未经甲方书面许可的情形下，将保密信息以任何方式泄露给第三方或者向第三方披露。

（四）乙方如发现信息已经或者可能被泄露，应当立即采取符合甲方利益的一切合理措施并立即报告甲方。

第三条 保密期限

无论甲方与乙方之间是否已签署合作协议，合作协议是否处于有效、已终止、已解除、被撤销，还是被认定为无效的状态，乙方自本承诺书生效之日起任何时候均不能对外透漏本承诺书中的保密信息，但甲方书面同意乙方公开的除外。

第四条 保密信息的所有权和返还义务

(一)甲方依照本承诺书以任何方式披露给乙方的保密信息的所有权归甲方所有。

(二)经甲方要求,乙方应当立即将所有在其或其员工处理、控制的甲方的全部保密信息(包括其全部副本和复制件)返还给甲方,或者经甲方同意后由乙方予以永久销毁。在甲方提出该等要求后【10】日内,乙方应向甲方出具已经归还或销毁上述材料的书面保证。

第五条 法律责任

如乙方和/或乙方工作人员违反本承诺书的任何条款,应当承担《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国反不正当竞争法》及其他相关法律法规规定的刑事、民事、行政责任;甲方有权终止与乙方合作,若给甲方造成损失的,乙方还应当赔偿甲方的全部直接和间接损失。

第六条 承诺书生效及其他

本承诺书自承诺单位法定代表人或其授权代表签名并加盖公章之日起生效。
本承诺书一式贰份,双方各执壹份,具有同等法律效力。

承诺单位:

法定代表人/授权代表:

2025年11月27日



附件二、清单及价格

序号	服务名称	数量	单位	单价(元)	总价(元)	税率	备注
1	云平台运维辅助服务-24人月 运维服务	24	人月	33230.00	797520.00	6%	1582.38 元 /人天
2	云平台运维辅助服务-1人月 重保值守服务	1	人月	33230.00	33230.00	6%	1582.38 元 /人天(每人 月按 21 人 天计算)
3	云平台安全专家服务	61	人天	6550.00	399550.00	6%	6550 元/人 天
合计					123.03 万	6%	-

附件三、采购需求

(1) 技术要求

本技术要求共有“★”指标 11 项，“#”指标 10 项，“△”指标 0 项。

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
1	★	云平台运维辅助服务-基本要求	1. 供应商须在规定的服务期限内，在规定的服务时间和服务地点为采购人提供符合要求的 4 个云平台运维辅助服务人员。其中 2 人提供驻场服务，每人 12 个月，共 24 人月；2 人提供重保值守服务，2 人工作量合计不超过 1 人月。 2. 云平台运维辅助服务人员需辅助运维规模为不少于 470 台服务器的云平台。 3. 供应商须对云平台运维辅助服务人员的个人无犯罪记录做出书面承诺。 4. 供应商与云平台运维辅助服务人员均应。与采购人签订保密协议，严格遵守采购人保密规定及要求。 5. 云平台运维辅助服务人员已接受供应商组织的安全保密等相关培训。 6. 云平台运维驻场服务人员、云平台运维重保值守人员、云平台安全专家服务人员，不得兼任。	是，供应商须提供承诺材料，并加盖公章
2	★	云平台运维辅助服务-服务质量要求	供应商及云平台运维辅助服务人员需按采购人的要求完成各项工作。供应商需每三个月向采购人提供服务报告，并征得采购人签字确认。	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。
3	★	云平台运维辅助服务-人员入场要求	驻场服务人员应与供应商在响应文件中提供的服务团队人员保持一致，且通过试用期考核。重保人员应与供应商在响应文件中提供的服务团队内人员。如有变更，需提前 1 个月征求采购人书面同意，变更后人员能力应不低于响应文件中提供的人员能力。	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。

4	★	云平台运维辅助服务-人员离场要求	云平台运维辅助服务人员离场的，应： 1. 向采购人进行工作汇报，并做好工作交接； 2. 移交个人工作职责，移交个人经办的全部工作材料； 3. 对于 24 人月服务的驻场服务人员，还要求根据采购人要求进行技术交流和知识传授，向接替工作人员说明当前工作状态，并提供 5 个工作日内的现场技术支持（该工作不计入供应商服务的工作量中），以确保工作顺利交接。	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。
5	★	云平台运维辅助服务-24人月驻场服务内容	云平台驻场人员服务内容如下： 1. 协助采购人开展云平台巡检、监控等维护工作，每日巡检次数不低于 4 次，每三个月提供《巡检报告》。 巡检工作包括： （1）天基查看云平台各项服务运行状态； （2）杜康查看数据库实例运行状态； （3）大数据管家查看定时任务执行状态； （4）网络运维控制台查看云内网络状态； （5）黑屏查看服务器硬件状态情况； （6）黑屏查看数据备份情况； （7）数据传输系统（DTS）查看容灾同步情况； （8）铜雀平台查看关键产品（ECS、OSS、RDS、ADB、Maxcompute 等）资源水位情况。 监控工作包括： 关注云平台各项服务运行状态，发现告警，研判告警是否能够自动恢复，如无法自动恢复，及时报告，并制定处置方案。 2. 协助采购人开展云平台日常问题处理工作，对采购人提出的工单或问题进行跟踪、推动直至解决。每三个月提供《辅助服务日报》。处理工作包括云平台软件故障及硬件故障。 3. 收集采购人对云平台的零散需求和使用意见，向采购人明确的云平台厂商远	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。

		程专家提交工单并推动工单运转。协助采购人按照专家提供的操作步骤，完成补丁升级等工作。每三个月提供《需求处理记录》。 4. 协助采购人定期备份云平台的配置数据和管理数据，支持采购人创建数据同步和备份任务，每日巡检数据备份情况和同步链路状态。每三个月提供《数据备份记录》。 (1) 数据备份工作包括： 根据业务需要，开展生产环境及容灾环境 RDS/PolarDB、OSS/CDS、Maxcompute、ADB 数据产品的备份以及恢复验证工作。 (2) 数据同步工作包括： 根据业务需要，开展生产环境到容灾环境数据同步，涉及 RDS/PolarDB、OSS/CDS、Maxcompute 产品 5. 配合采购人开展云平台变更工作，包括配合云平台的变更方案编写，配合变更实施过程中的支持。每三个月提供《变更方案》。 6. 如采购人需要更新云平台承载的业务系统，配合采购人完成业务系统测试和上线工作。每三个月提供《测试用例》。 7. 使用采购人授权的只读账号（运维管理平台、堡垒机等），监控云平台的服务状态，定时向采购人上报风险或异常。 8. 云产品技术支持：为用户提供云产品使用方面的技术支持，在 Dataworks、Maxcompute、PAI、ECS、ADB、PolarDB/RDS、OSS/CDS 等产品使用及调优方面提供技术支持，收集功能优化需求，反馈软件产品厂商，推动优化升级。 9. 安全加固工作：从软件产品厂商获取其他站点出现的故障的软件产品，筛选与中心相同产品，提前进行升级加固。 10. 资源优化与调配：支持采购人统筹云平台资源情况，根据业务需求，调配云平台服务器资源。 11. 云平台产品信息提供：采购人开展等保	
--	--	---	--

			测评、商用密码改造等工作时，配合提供云平台产品情况及资源情况信息，配合开展访谈等，配合相关整改工作制定整改方案。 12. 云平台资源管理：支持采购人统筹管理云平台 ECS、RDS、ADB、OSS、Maxcompute 等产品资源，为需求部门配置资源。 13. 支持采购人进行容灾切换演练工作。	
6	★	云平台运维辅助服务-1 人月重保服务内容	重保期间协助开展 7*24 小时监控云平台安全状态，发现问题时及时告警，并辅助采购人完成处置工作。如发生重保服务，交付《重保服务日报》和《重保服务总结》。	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答
7	★	云平台安全专家服务-基本要求	1. 供应商须在规定的服务期限内，在规定的服务时间和服务地点为采购人提供符合要求的 4 人组成的云平台网络安全专项保障服务团队。 2. 供应商须对云平台安全专家服务人员的个人无犯罪记录做出书面承诺。 3. 供应商与云平台安全专家服务人员均应与采购人签订保密协议，严格遵守采购人保密规定及要求。 4. 云平台安全专家服务人员已接受安全保密等相关培训。 5. 云平台安全专家服务人员不得兼任云平台运维辅助服务人员。	是，供应商须提供承诺材料，并加盖公章。
8	★	云平台安全专家服务-服务质量要求	供应商及云平台安全专家服务人员需按采购人的要求完成各项工作。 供应商需按服务情况每三个月向采购人提供人员使用情况，并征得采购人签字确认。	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。
9	★	云平台安全专家服务-特殊时期额外人员要求	如采购人特殊时期有额外人员需求，供应商应配合提供服务团队人员外经采购人认可的技术支持人员。	是，供应商须提供承诺材料，并加盖公章。
10	★	云平台安全专家服务-人员入场要求	云平台安全专家服务人员入场时，应为供应商在响应文件中提供的人员清单内人员。如有变更，需提前 1 个月征求采购人书面同意，变更后人员能	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。

			力应不低于响应文件中提供的人员能力。	
11	★	云平台安全专家服务-工作要求	1. 根据采购人需求，提供云平台网络安全风险评估服务。云平台安全专家服务人员需根据掌握的网络安全威胁情报，使用网络安全风险监测工具，根据漏洞原理、利用方式及安全机制，提供漏洞清单并配合检查修复情况。 2. 辅助采购人完成问题整改工作，配合采购人开展安全加固、安全策略优化等工作。 3. 监控云平台安全状态，发现问题时及时向采购人告警，并完成处置工作。服务完成后，提供《现场支持服务单》《专项保障服务日报》及《专项保障服务总结》。 4. 根据采购人需要，辅助开展重保相关安全支持工作，包括但不限于渗透测试及复测、云平台安全产品配置情况检查、两高一弱检查等，以及重保期间提供云平台安全支持。服务完成后提供《现场支持服务单》。	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。
12	#	云平台运维辅助服务-24 人月驻场服务人员能力要求	具备云平台运维经验的优先。	是，供应商须提供人员简历、有效合同，以及含有该人员姓名、云平台规模的交付物或验收物等能说明该人员运维经验的证明材料复印件并加盖公章。

13	#	云平台运维辅助服务-1 人月重保值守服务人员能力要求	具备云平台运维工作经验的优先。	是，供应商须提供人员简历、有效合同，以及含有该人员姓名的交付物或验收物等能说明该人员运维经验的证明材料复印件并加盖公章。
14	#	云平台安全专家服务人员能力要求	具备网络安全服务经验和相关证书的优先。	是，供应商须提供人员证书，或提供有效合同，以及含有该人员姓名的交付物或验收物等能说明该人员经验的证明材料复印件并加盖公章。
15	#	后线技术支持团队	供应商提供 5 人后线支持团队人员名单，根据云平台运维、安全等相关工作经验打分。要求该 5 人不与其他服务人员重复，重复人员不得分。	是，供应商须提供合同，及包含服务人员姓名的验收物或交付物等能说明该人员工作经验的证明材料复印件并加盖公章。
16	#	云平台运维辅助服务方案	供应商提供云平台运维辅助服务的方案，包括但不限于服务清单、服务情况报告机制、问题处理机制、服务过程中的风险识别与保障措施。	是，供应商须提供符合要求的方案并加盖公章。
17	#	云平台安全专家服务方案	供应商提供云平台安全专家服务的方案，包括但不限于服务清单、服务情况报告机制、问题处理机制、服务过程中的风险识别与保障措施。	是，供应商须提供符合要求的方案并加盖公章。

18	#	云平台运维知识库方案	供应商提供云平台知识库方案，方案包括 OSS、ECS、ADB、RDS、Tianji、MaxCpmpuete、ASCM、SLB、VPC 等云平台关键产品的运维知识。	是，供应商须提供符合要求的方案并加盖公章。
19	#	云平台深度巡检服务	每三个月提供深度巡检服务，包括对云平台开展全面深入检测，识别云平台是否有潜在风险，并提供巡检报告。	是，供应商须提供书面承诺书并加盖供应商公章。
20	#	云平台运维辅助服务-深度巡检服务方案	供应商提供深度巡检服务时，供应商应提供每三个月深度巡检服务方案，方案应包括《三个月深度巡检报告》模板、问题处理机制、服务过程中的风险识别与保障措施。	是，供应商须提供符合要求的方案并加盖公章。
21	#	云平台关键产品培训方案	供应商提供培训支持方案，如配合开展运维、安全方面的培训讲座，方案包括 OSS、ECS、ADB、RDS、Tianji、MaxCpmpuete、ASCM、SLB、VPC 等云平台关键产品的培训。	是，供应商须提供符合要求的方案并加盖公章。

(2) 商务要求

A. 服务要求

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
1	★	技术支持服务响应力度	服务期妥善处置事件/服务期事件总数，达到 100%。	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。
2	★	云平台运维辅助服务-24 人月驻场服务时间要求	供应商应提供服务量为 24 人月的云平台运维辅助驻场服务，提供 2 位驻场人员的团队，每人 12 人月。	否，供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。
3	★	云平台运维辅助服务-1 人月重保值守服务	云平台运维辅助服务中 1 人月重保值守服务工作量预计不超过 21 人天。若实际发生工作量少于预估工作量，采购人按	否，供应商须在采购需求响应/偏离

		时间要求	照成交人的人天单价及实际使用情况付费。	表中逐项应答。
4	★	云平台安全专家服务-服务时间要求	云平台安全专家服务的工作量预计不超过 61 人天。若实际发生工作量少于预估工作量,采购人按照成交人的人天单价及实际使用情况付费。	否, 供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。
5	★	服务稳定性要求	要求供应商提供人员稳定,如因特殊情况有人员变动,应按照不低于原人员经验和证书(如涉及)的要求提出人员更换名单,并提前 1 个月通知采购人且取得采购人书面同意后更换人员。	是, 供应商须提供书面承诺书并加盖供应商公章。
6	★	项目成员要求	采购人如认为项目成员达不到要求,有权要求更换项目成员,供应商须在一周内调换符合要求的项目成员并确保其到位。	是, 供应商须提供书面承诺书并加盖供应商公章。
7	★	服务优先级要求	采购人享有供应商服务资源的优先获取权,服务资源包括但不限于人力、技术、时间安排等。	是, 供应商须提供书面承诺书并加盖供应商公章。
8	★	无利害关系要求	供应商与采购人员间无关联利害关系。	是, 供应商须提供书面承诺书并加盖供应商公章。
9	★	项目人员审核要求	支持采购人对供应商提供的人员进行审核,包括背景调查信息等,确保人员安全可靠。对于实际资质与所述不符或不符合采购人要求的技术支持服务人员,供应商应根据采购人要求予以调换。	否, 供应商须在采购需求响应/偏离表中逐项应答。
10	★	应急保障服务	供应商在服务履约期间,提供不少于 2 人的应急人力资源池,在紧急情况下按照采购人要求提供应急保障服务。该人员不得与其他人员兼任。	是, 供应商须提供书面承诺书并加盖供应商公章。

11	★	项目成员基本情况	供应商须为本项目建立符合采购需求的 8 人服务团队，参与打分人员即为服务团队人员，其中 2 人为运维辅助服务中 24 人月驻场服务人员，2 人为运维辅助服务中 1 人月重保值守人员，4 人为云平台安全专家服务人员。	是，供应商须提供项目成员分工名单，身份证复印件、与供应商签署的劳动合同（复印件）或供应商为其缴纳的社保证明（2025 年 1 月以来任意 1 月），并加盖公章。
12	★	人员试用期考核要求	云平台运维辅助驻场服务人员进场后，需通过为期一个月的服务试用期考核（但采购人另行以书面方式同意予以免除的除外），评价合格的人员才可以继续提供服务，并将服务试用期计入实际工作量，不合格的，供应商应无条件更换服务人员，且试用期不计入实际工作量。	是，供应商须提供书面承诺书并加盖公章。
13	#	供应商综合能力	供应商具有质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书的优先。	是，供应商须提供盖章的证书复印件。
14	#	供应商云平台运维辅助服务业绩	供应商最近 3 年内（合同日期在 2022 年 1 月 1 日（含）以后）具有云平台运维服务的项目案例情况。	是，供应商须提供合同首页、合同标的、盖章页等能说明合同内容的信息的复印件并加盖单位公章。

15	#	供应商云平台安全专家服务业绩	供应商最近 3 年内（合同日期在 2022 年 1 月 1 日（含）以后）具有云平台安全专家服务项目案例情况。	是，供应商须提供合同首页、合同标的、盖章页等能说明合同内容的信息的复印件并加盖单位公章。
----	---	----------------	---	--

B. 付款方式

序号	付款节点（进度）	付款条件	付款比例（或金额）	资金支付方式
1	签订合同	签订合同后支付。	运维辅助服务中 24 人月驻场服务总价的 20%。	网银转账。
2	每三个月结算。	采购人每三个月统计供应商的工作量并组织验收，与供应商确认无误后进行结算。	根据验收的工作量进行支付。	网银转账。

附件四、履约验收方案

1. 验收类别:

一般验收

2. 验收主体

中国人民银行金融基础数据中心系统管理部牵头验收

3. 验收时间: 自合同生效之日起, 每 3 个月验收一次。依据运维辅助和云平台安全专家服务人天实际工作情况, 进行验收并出具验收报告。

4. 验收地点: 中心办公场所或中心指定的其他地点。

5. 验收方式: 分期验收

6. 验收方法: 材料审查

7. 验收程序: ①供应商每 3 个月向采购方提交验收材料。②采购方收到验收材料之后开展验收。③验收无误后, 采购方按照工作量支付。

8. 验收内容: 云平台运维辅助服务和云平台安全专家服务合同、响应文件中约定的内容。

9. 验收标准:

(1) 云平台运维辅助服务:

①人员要求: 驻场服务人员应与供应商在响应文件中提供的服务团队人员保持一致, 且通过试用期考核。重保人员应与供应商在响应文件中提供的服务团队内人员。如有变更, 需提前 1 个月征求采购人书面同意, 变更后人员能力应不低于响应文件中提供的人员能力。如验收服务期内有人员入场和离场, 应满足人员入场和离场相关要求在验收时提供相应材料。

②工作量应满足合同要求, 验收时提供云平台运维辅助服务人员在约定服务地点的考勤记录表。

③交付物: 云平台辅助服务人员按要求完成服务内容规定的各项工作, 向采购人提供季度服务报告, 并征得采购人签字确认, 并按实际情况交付以下交付物:

《巡检报告》《辅助服务日报》《需求处理记录》《数据备份记录》《变更方案》《测试用例》（如有）《重保服务日报》（如有）《重保服务总结》（如有）等交付物。

供应商按要求每三个月提供深度巡检服务，按期交付深度巡检报告；供应商若按照采购人需求，依据培训支持方案，提供培训服务，按期交付培训记录；供应商按响应承诺提供知识库服务；服务期妥善处置事件/服务期事件总数，达到100%。

（2）云平台安全专家服务

①人员要求：云平台安全专家服务人员应为供应商在响应文件中提供的服务团队内人员。如有变更，需提前1个月征求采购人书面同意，变更后人员能力应不低于响应文件中提供的人员能力。供应商按每三个月提供人员使用情况，交付人员在约定服务地点的《现场支持服务单》；云平台安全专家服务人员应满足入场和离场相关要求。

②交付物：云平台安全专家服务人员按要求完成服务内容规定的各项工作，按实际情况交付以下交付物：《专项保障服务日报》《专项保障服务总结》。

10. 其他事项：每次验收结束后，供应商需书面认定验收小组出具的验收报告。供应商拒绝书面认定验收报告的，视为同意。

附件五、成交通知书



中技国际招标有限公司
CHINA INTERNATIONAL TENDERING CO., LTD.

成 交 通 知 书

煜象科技（杭州）有限公司：

在我公司组织的 2025-2026 年大数据智能云平台技术支持服务采购项目（项目编号：0701-25410706G057）综合比选中，经比选小组推荐和采购人批准，你单位被确定为本项目成交供应商。请贵单位自发出成交通知书之日起 30 日内，根据综合比选文件和响应文件中的合同构成文件与采购人签订合同协议书。

成交金额：1,230,300.00 元人民币

中技国际招标有限公司

2025 年 11 月 19 日

联系人：陈刚、王昕，电话：010-81168494、82389 地址：北京市丰台区通用时代中心 C 座