



成方金融信息技术服务有限公司 2024 年
网络交换机和域名解析服务器采购项目

公开招标文件

项目编号：RH-WTGK2025005

中国人民银行集中采购中心

2025 年 2 月

第一章

投标邀请

投标邀请

中国人民银行集中采购中心现采取公开招标的方式，就“成方金融信息技术服务有限公司 2024 年网络交换机和域名解析服务器采购项目 ”（项目编号：WTGK2025005）邀请合格投标人进行密封投标。

本项目为非政府采购项目，遵照执行《国有金融企业集中采购管理暂行规定》（财金〔2018〕9 号），参照《政府采购法》、《政府采购法实施条例》及政府采购领域相关程序。

一、 招标标的

本 次 招 标 的 的	本次招标标的为下列货物及其到货安装、调试、售后质量保证及技术支持、培训等服务：						
	序 号	标 的 名 称	品 目 分 类 编 码	计 量 单 位	数 量	是 否 进 口	是 否 核 心 产 品
	1	高档交换机 -汇聚款型 1 （含 7 年维 保）	A020102 02	台	4	否	是
	2	高档交换机 -汇聚款型 2 （含 7 年维 保）	A020102 02	台	10	否	是
	3	高档交换机 -接入款型 （含 7 年维 保）	A020102 02	台	4	否	是
	4	中档光口交 换 机 （含 7 年维	A020102 02	台	22	否	是

		保)						
	5	中档电口交换机 (含 7 年维 保)	A020102 02	台	14	否	是	
	6	DNS 解析服 务器 (含 7 年维 保)	A020102 99	台	4	否	否	
	采购标的的类别：■货物							
	根据《中华人民共和国政府采购法》和财政部《政府采购进口产品管理办法》的有关规定，本次招标不接受进口产品投标。							
本 次 招 标 标 的 预 算	不公布项目预算							
最高限价	不设项目最高限价							
二、 招标文件发放								
发放时间	2025 年 2 月 7 日至 2025 年 2 月 13 日每天（节假日除外）							
线 上 报 名 领 取	供应商前往 https://jzcg.pbc.gov.cn/ 注册并登录，在线报名并免费下载领取招标文件。 若有技术问题，咨询 010-66195993。							
三、 招标公告期限								
招 标 公 告 期 限	2025 年 2 月 7 日至 2025 年 2 月 13 日（不少于 5(含)个工作日）。							
四、 澄清截止期限及要求								
澄 清 截 止 期 限	2025 年 2 月 24 日 16 时前							
澄 清 文 件 递 交 方 式	由参加报名的供应商持法人代表授权书，递交纸质澄清材料并加盖单位公章。							
递 交 地 点	北京市西城区金融街国际企业大厦 B 座 5 层中国人民银行集中采购中心							
五、 投标截止时间及方式								
投 标 截 止 时 间	2025 年 3 月 12 日 14 时（北京时间）							

投标文件 递交方式	投标文件应于投标截止时间前递交至开标地点，逾期送达或不符合规定的投标文件恕不接受
六、 开标时间、地点	
开标时间	2025 年 3 月 12 日 14 时（北京时间）
开标地点	北京市西城区金融街国际企业大厦 B 座 5 层中国人民银行集中采购中心
七、 投标人资格要求	
（一）信用 核查	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，否则其投标将被拒绝。
（二）《中 华 人 民 共 和 国 政 府 采 购 法 》 第 二 十 二 条 及《中 华 人 民 共 和 国 政 府 采 购 法 实 施 条 例 》 第 十 七 条	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定, 投标人必须在投标文件中提供下述资格证明文件，否则按无效投标处理： 1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明； 2、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；(供应商应提供书面承诺) 3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；(供应商应提供书面承诺) 4、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；(供应商应提供书面承诺) 5、具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。 （以上均为《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条之规定）”；
（三）需求 单位要求的 资格条件	1、供应商不得存在下述行为，否则其投标将被拒绝： （1）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的行为；(供应商应提供书面承诺) （2）与采购人、其他供应商恶意串通的行为；(供应商应提供书面承诺) （3）向采购人行贿或者提供其他不正当利益的行为；(供应商应提供书面承诺) （4）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的行为。(供应商应提供书面承诺) 2、其他： （1）供应商提供的产品和服务须满足《网络安全审查办法》的相关规定，符合网络安全审查要求（提供书面承诺）。 （2）供应商提供的企业情况及股权结构介绍与实际一致，且真实有效（提供书面承诺）。 （3）供应商参与本次投标的人员近 3 年内在采购人单位没有从业经历（提供书面承诺）。 （4）供应商如成交，不得将本项目内容以任何方式进行转包、分包（提

	供书面承诺)。 (5) 与采购人、采购代理机构存在利害关系可能影响采购公正性的法人或其他组织,不得参与本项目投标(提供书面承诺)。
八、 投标保证金	
本项目不收取投标保证金	
九、 联合体及分包投标	
联合体投标	该项目是否接受联合体投标。 ☒ 否
合同分包	本项目是否接受分包形式履行合同。 ☒ 否
十、 CA 办理密钥联系方式:	
	具体 CA 数字证书及电子签章办理事项,详见集中采购中心互联网交易系统-“系统公告”中《关于供应商办理 CA 数字证书及电子签章的通知》,具体详见 https://jzcg.pbc.gov.cn/freecms/site/templet/xtgg/info/2022/36209.html
十一、 采购人及采购代理机构信息	
采购人	采购人:成方金融信息技术服务有限公司 联系人:汤女士 电 话:82186658 地 址:北京市西城区德胜门外大街 81 号 5 层 501 室 邮政编码:100033
采购代理机构	采购代理机构:中国人民银行集中采购中心; 地 址:北京市西城区金融街 35 号,国际企业大厦 B 座 5 层 501; 邮政编码:100033; 联系方式:周女士(文件发放、开标前咨询) 电 话:66194632; 冯先生(开、评标咨询) 电 话:66194772;

第二章

投标人须知（包括前格式）

投标人须知前格式

投标人应按照本表要求制作投标文件。其他未尽要求，详见招标文件相关章节。

序号	内容	要求及说明
1	开标一览表、投标人资格证明文件（根据本招标文件第一章《投标邀请》七 投标人资格要求“《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条”以及“（三）需求单位要求的资格条件”中要求的全部材料）与投标文件在开标时间前提交。采购机构在开标现场拆封纸质版开标一览表并予唱标。 投标人授权代表递交文件及参加开标时，应须另行单独递交法定代表人授权书（无需密封，含法定代表人、被授权人身份证复印件）。 投标人未递交法定代表人授权书、有效身份证复印件或法定代表人授权书未加盖单位公章的，其投标文件将被拒绝。	
2	一份纸质投标文件，电子版一份，具体要求详见采购文件。如果投标文件纸质正本与电子版不一致，以纸质正本为准。因纸质正本与电子版内容不一致而导致的不利后果由投标人承担。	
3	投标人的资格要求	详见招标文件第一章“投标人资格要求”
4	投标文件的投标有效期	不少于开标之日后 90 天。
5	投标文件构成	投标人须完整地按照招标文件提供的格式编制投标文件。投标文件应包括下列格式材料： （1）开标一览表：见格式 1； （2）投标书：见格式 2； （3）法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明：见格式 3； （4）投标分项报价表：见格式 4； （5）货物说明一览表：见格式 5； （6）采购需求及技术要求逐项应答表：见格式 6； （7）商务及合同条款逐项应答表：见格式 7； （8）项目实施人员情况表：见格式 8； （9）同类业务案例介绍：见格式 9； （10）售后服务与质量保证承诺、质量保证期外的维保服务承诺：见格式 10； （11）投标人资格声明文件：见格式 11； （12）投标人资质证书及其他资质证明文件：见格式 12； （13）正版软件声明：格式见附表 13； （14）采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料：见格式 14； （15）投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书：见格式 15-1；投标人其他承诺书：见格式 15-2；

		(16) 投标人关于投标文件纸质正本与投标文件电子版两者一致性的承诺书：见格式 16。 (17) 制造商授权书：见格式 17（如评分细则中要求对投标人提供的授权进行打分，则由投标人提供此表）；
6	投标人应提交的技术文件	详见招标文件第五章有关技术要求
7	投标文件可以被拒绝的其他情形	详见招标文件第二章投标人须知
8	是否接受选择性报价	否
9	投标文件的递交	详见招标文件第二章“三、投标文件编制与递交”。
10	投标报价	详见招标文件第二章“投标报价”。
11	交货时间、地点	详见招标文件第五章
12	投标资格审查	☒ 开标结束后，采购人应当对投标人进行资格审查，给出审查结论。
13	相同品牌的投标人的认定	采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。 非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。
14	评标方法	☒ 综合评分法
15	评标委员会人数	<u> 5 </u> 人
16	确认中标方式	☒ 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。
17	信息公示渠道	☒ 中国政府采购网
18	履约保证金	☒ 本项目不收取履约保证金

19	供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
----	-------------------------------

投标人须知

一、总则

1、定义

1.1 “投标人”指响应本次招标要求进行投标的投标人。

1.2 “货物”指本招标文件要求投标人应提供的设备、软件、备品配件、工具及有关技术资料 and 材料。

1.3 “服务”指本招标文件要求投标人应承担的安装、调试、售后质量保证及技术支持、人员培训以及其他伴随服务。

2、合格的投标人

2.1 凡在中华人民共和国境内注册，符合本招标文件规定的投标人资格要求，投标人均可响应本次招标。

3、投标费用

投标人应自行承担参加本次投标所涉及的一切费用。

4、投标范围

投标人必须对本次招标标的整体投标。

5、招标文件技术指标的非限制性

本招标文件技术需求部分规定的技术指标仅说明本项目的采购需求，并没有任何限制性。投标人可以选用性能等同的设备或部件进行投标，但必须实质上满

足招标文件对技术性能实质性的要求，并应在投标文件中进行相应的说明和论证。

6、招标通知方式

采购代理机构通过“投标人须知前格式”中“信息公示渠道”发布本次招标所涉及的所有公告、通知等。投标人没有接收其他形式的通知，不视为招标人没有履行通知义务。

二、招标文件

7、招标文件构成

7.1 招标文件用以阐明本项目采购货物及服务的内容与技术要求、招标投标程序和采购合同格式、条款等。

招标文件包括以下五章：

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 合同格式及合同条款

第四章 投标文件格式

第五章 采购需求及技术要求

7.2 投标人应认真阅读招标文件规定的事项、格式和技术要求等，如投标人没有对招标文件的实质性条款做出全面的实质性响应，则可能导致其投标被拒绝。

8、招标文件的澄清

投标人要求澄清招标文件的，请于澄清截止时间前由参加报名的供应商持法人代表授权书，向采购代理机构正式书面提出（书面文件必须加盖单位公章）。采购代理机构将予以答复，逾期提交的不予受理。

9、招标文件的澄清或者修改

9.1 采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。

澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

9.2 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

三、投标文件编制与递交

10、投标文件的语言

投标人编写投标文件和往来函件应以中文书写。

11、投标文件中的计量单位

除招标文件另有规定外，投标文件的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

12、投标文件构成

详见“投标人须知前格式”中“投标文件构成”。

13、投标报价

13.1 投标人的投标报价应为投标货物在采购人指定地点交货并完成安装调试和正常运行（含售后质量保证及技术支持、培训、备件等所有伴随服务）的

最终价格。

13.2 投标人必须在“投标分项报价表”中报出投标货物和服务的分项单价。对招标文件要求提供的货物和服务，而投标人未提供分项报价的视为免费提供。

13.3 采购人不接受投标人提供的选择性报价、赠送，每种货物或服务只允许有一个报价。否则，在评标时将其视为无效投标。

13.4 投标报价中的单价和总价全部采用人民币表示和结算。

13.5 除合同条款中另有规定外，投标货物和服务的分项单价在合同实施期间不得变动。

14、投标文件的签署及规定

14.1 投标文件需清楚的标明“正本”，投标文件的正本须是打印文件（一份正本文件）。同时，投标人须随一份投标文件正本提供与其内容相同并在首页加盖《关于供应商办理 CA 数字证书及电子签章的通知》中指定供应商签发的单位电子签章的电子版本文件一份，并在首页注明电子签章签发单位（吉林省安信电子认证服务有限公司、中金金融认证中心有限公司、北京数字证书股份有限公司）。

如果投标文件纸质正本与电子版不一致，以纸质正本为准。因纸质正本与电子版内容不一致而导致的不利后果由投标人承担。

14.2.1 采购代理机构接受的投标文件电子版格式为：PDF 格式，并加盖电子签章。投标人使用 Microsoft office word 2010 以上版本编写投标文件后另存为 PDF 格式。

14.2.2 投标人在提交加盖电子签章的 PDF 格式投标文件的同时提交一份 Office Word 版本的投标文件，并自行承诺两份文件一致性。

14.3 投标文件纸质正本应由投标人法人代表或经其正式授权代表逐页签名或逐页盖单位公章。正式授权代表签字的，投标文件中需附有“法人代表授权书”。

投标文件中的盖章、公章仅指与投标人名称全称相一致的标准单位公章，

而非投标专用章等其他非公章。如使用投标专用章，须提供特别说明函，明确该投标专用章作为投标文件的签章其效力等同于单位公章（该特别说明函须同时加盖投标人单位公章和投标人投标专用章）。“法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明”必须按招标文件要求加盖与投标人名称全称相一致的标准单位公章。

14.4 投标文件不得行间插字、涂改或增删，如有修改，必须由投标人法人代表或经其正式授权代表签名或盖单位公章。

14.5 出现下列情况之一的投标文件按无效投标处理：

投标文件电子版与纸质正本均未按要求加盖《关于供应商办理 CA 数字证书及电子签章的通知》中指定供应商签发的单位电子签章或公章的；

投标人未能按招标文件要求提供投标文件纸质正本、电子版及两者一致性的书面承诺书的；

14.6 未按照招标文件要求密封的纸质或电子版投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

15、投标文件的密封、标记和递交

15.1 投标人应将开标一览表与投标文件同时递交至开标地点，详见《投标人须知前格式》第一款。

15.2 投标文件的正本应封装在独立信封中，在信封上标明“正本”字样。

15.3 外层信封应：

（1）写明项目名称、项目编号、投标人名称、地址和邮政编码，并于袋口密封处加盖公章。

（2）注明“请勿在 202 年 月 日 时 00 分（开标时间）之前启封”的字样。

15.4 外层包装没有按上述规定密封的投标文件将会被拒绝。

15.5 电报、电话、传真、邮件形式的投标文件概不接受。

16、投标文件的修改和撤回

16.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，应由其法定代表人或者投标人授权代表向采购代理机构递交书面通知。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

16.2 在投标截止时间后，不得更改投标文件。

四、开标

17、开标

17.1 采购代理机构在招标文件第一章《投标邀请》中规定的时间和地点组织开标。

17.2 开标由采购代理机构主持，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。开标时，应当由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和书面修改和撤回投标的通知以及采购代理机构认为合适的其它内容。

对于未按规定格式编制，或未盖单位公章，或未盖投标专用章（注：单位公章、投标专用章，只需选择其中一种，即满足开标要求。）的开标一览表，采购代理机构将不予唱标。

投标人不足 3 家的，不得开标。

17.3 开标过程应当由采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。

投标人法定代表人或其授权代表对开标过程和开标记录有疑义, 以及认为采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的, 应当场提出询问或者回避申请。采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的, 视同认可开标结果。

18、投标人资格审查

18.1 见“投标须知前格式”中“投标人资格审查”。经审查不符合资格的投标人的投标文件, 按无效投标处理, 合格投标人不足 3 家的, 不得评标。

18.2 投标人信用记录

信用信息查询渠道: 信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道。查询截止时间为开标后资格审查时间。

信用信息查询记录和证据留存的方式: 信用信息查询记录和证据必须留存, 并与该采购文件一并保存。

信用信息的使用规则: 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 应当拒绝其参与政府采购活动。

五、评标

19、组建评标委员会

19.1 采购代理机构根据招标项目的特点, 并按照政府采购法律规定的原则组建评标委员会, 评标委员会负责对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

19.2 本项目评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成。

19.3 对投标文件的审查、质疑、评估和比较以及确定中标的过程中, 投标

人对采购人和评标委员会成员施加影响的任何行为，都将导致其投标资格被取消。

20、投标文件的符合性审查

20.1 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查。即审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。评标委员会将首先审查投标文件是否完整，文件签署是否合格，有无计算上的错误，投标文件是否大体编排有序且提供了招标文件要求的所有有效证明文件。投标文件有下列情况之一者将被拒绝：

- （一）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- （二）不具备招标文件中规定的资格要求的；
- （三）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （四）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （五）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （六）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （七）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （八）不同投标人的投标文件相互混装；
- （九）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

20.2 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评标委员会将予以拒绝。

20.3 对于专门面向中小企业采购的项目，如果评标委员会认定投标（响应、报价）供应商不是中小微企业，该供应商的投标（响应、报价）按无效处理。

20.4 预留份额的采购项目或者采购包，通过发布公告方式邀请供应商的采购项目，符合资格条件的中小企业数量不足 3 家的，中止采购活动，视同未预留份额的采购项目或者采购包，按照财库〔2020〕46 号第九条有关规定重新组织采购活动。

21、合格投标文件的修正与澄清

21.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

21.2 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

21.3 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人不确认的，其投标无效。

21.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。

22、投标文件的评价和比较

22.1 经符合性审查合格的投标文件,评标委员会将根据以下的评标原则和办法进行评标。

22.2 评标原则

(1) 评标委员会将遵循公开、公平、公正的原则,对所有投标人的投标评估都采用相同的程序和标准;

(2) 评标参照政府采购有关法律、法规以及本招标文件规定的评标办法进行;

(3) 维护招、投标双方的合法权益。

22.3 评标办法

使用综合评分法的采购项目:

(1) 本次评标采用综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

(2) 评标委员会将依据上述评标办法制定的评分细则(详见本招标文件附件部分)进行评标,计算各投标人得分并排出名次。

23、确定中标候选人

使用综合评分法的采购项目:

23.1 评标委员会将按照评审得分由高到低顺序排名推荐中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

23.2 最低报价的投标人并不保证成为中标候选人。

24、编写评审报告

评审报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告。评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购代理机构沟通并作书面记录。采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

六、中标

25、公示中标候选人

根据《国有金融企业集中采购管理暂行规定》（财金〔2018〕9号）第二十八条“采用公开招标方式的，应当按规定发布招标公告、资格预审公告，公示中标候选人、中标结果等全流程信息”，采购代理机构应当在评标委员会提交评审报告后，在“投标人须知前格式”中的“信息公示渠道”上公示中标候选人。

26、确定中标

确定中标方式详见“投标人须知前格式”中的“确认中标方式”。

如评审中出现异常或特殊情况，采购代理机构有权按照相关法律规定进行处理。

27、采购代理机构拒绝任何或所有投标的权利

为维护国家和社会公共利益，采购代理机构在签订合同之前，保留拒绝任何投标，终止以及宣布招标活动取消的权利。采购代理机构对受影响的投标人不承担任何责任，也无需向投标人解释理由。

28、中标通知书

28.1 采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在“投标人须知前格式”中的“信息公示渠道”上公告中标结果，招标文件应当随中标结果同时公告。中标、成交供应商享受财库〔2020〕46 号文件规定的中小企业扶持政策的，中标、成交供应商的《中小企业声明函》将随中标、成交结果一并公示。

28.2 中标通知书是合同的组成部分。

28.3 采购代理机构应当向中标人发出中标通知书；对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

七、履约

29、签订合同

29.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

29.2 如果中标人没有按照前款规定与采购人签约，采购人有权按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一个中标候选人为中标人，或重新招标。如中标供应商被发现前期采购过程中存在提供虚假材料谋取中标的行为，该供应商中标无效，按照政府采购有关法规要求处理。

29.3 招标文件、中标人的投标文件及澄清文件，均为合同的组成部分。

八、附则

30、解释权

本招标文件的解释权属于采购代理机构。

31、未尽事宜

本招标文件未尽事宜参照《中华人民共和国政府采购法》及其它有关法律法规的规定执行。

第三章

合同格式及合同条款

合同编号：

**成方金融信息技术服务有限公司
2024 年网络交换机和域名解析服务器
采购项目采购合同**

甲方：成方金融信息技术服务有限公司

乙方：

2024 年 月

甲方：成方金融信息技术服务有限公司

法定代表人：

注册地址：

联系人：

联系电话：

乙方：

法定代表人：

注册地址：

联系人：

联系电话：

甲乙双方经友好协商，根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律、法规的规定，特订以下合同条款，以资信守。

一、合同的组成及解释规则

1.1 下述文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 本合同条款及其所有附件；
- (2) 甲方的招标/谈判/询价文件及澄清文件；
- (3) 乙方的投标/响应文件及质疑解答文件；
- (4) 成交通知书；
- (5) 法定代表人授权书；

(6) 双方与合同有关的往来信函、传真经双方法定代表人或其授权代表均签名并加盖公章确认后视为本合同的组成部分。

(7) 经双方法定代表人或其授权代表均签名并加盖公章确认的补充协议。

1.2 如果乙方的投标/响应文件及质疑解答文件内容违背或低于甲方招标/磋商/谈判/询价文件要求或任何可能导致影响当次采购目的的情形，均应当被视为乙方自动放弃投标/响应文件及质疑解答文件中相应部分而同意以招标/磋商/谈判/询价文件相应内容为准。如果乙方的投标/响应文件及质疑解答文件内容高于甲方招标/磋商/谈判/询价文件要求，则以乙方的投标/响应文件及质疑解答文件内容为准。如果合同条款与合同附件有矛盾之处，以合同条款内容为准。如果合同附件之间有矛盾之处，以有利于甲方的附件内容为准。

1.3 上述合同文件应能够相互解释、相互说明。如合同文件之间出现不一致，

除本合同另有约定外，1.1 条第（1）款至（6）款的排列顺序就是合同文件的优先解释顺序。对于第（7）款中双方达成的补充协议与原合同存在不一致，以签订日期在后的书面协议为准。

二、产品规格、数量及价格

2.1 合同标的：4 台高档交换机-汇聚款型 1，10 台高档交换机-汇聚款型 2，4 台高档交换机-接入款型，22 台中档光口交换机，14 台中档电口交换机，4 台 DNS 解析服务器。上述设备采购附带安装调试和集成部署，以及七年质量保证服务（原厂商应提供自设备初验合格之日起 7 年原厂商维保服务，包含远程技术支持服务、现场故障排查服务和技术支持服务、运行情况检查服务、软件升级服务、备品备件服务和质量保证期外技术支持服务等）。乙方保证产品配置的完整性和合理性，满足甲方对产品规格、数量、质量、性能等提出的要求及甲方实施项目需要，产品的名称、规格、数量、单价、总价等详细情况见附件一。

2.2 合同总金额（含税）：人民币¥【】元（大写：人民币【】元整），税率【】，不含税金额为人民币¥【】元（大写：人民币【】元整）。如遇国家税收政策调整，适用税率随国家政策的调整而变化，不含税金额保持不变。

2.3 合同总金额涵盖乙方交付产品及提供相关服务的全部价格，相关服务包括但不限于产品安装调试、使用培训、售后服务以及所有伴随的其他服务。

2.4 除非特别说明，合同总金额为含税金额，已包含乙方应当出具的合规足额的增值税发票所缴纳的全部税费金额。合同总金额也是甲方依据本合同应向乙方支付的全部价款。除上述金额外，甲方无需向乙方支付其他任何费用。

2.5 税费：中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担。在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

2.6 产品制造商：

三、交货、验货、安装调试与终验

3.1 交货地点：

3.2 交货时间：

3.3 乙方应当随产品向甲方提供与产品有关的资料包括但不限于保修单、产品合格证、使用说明书、技术资料等，以及由乙方出具质量承诺书（附件四）。

3.4 乙方应当提前至少十（10）个日历日将到货时间告知甲方。

3.5 乙方负责安排运输，将合同约定所供产品及合同约定的相关资料运至甲方指定的交货地点，运费及货物在途风险由乙方承担。乙方应根据产品属性及运输方式的特点，对产品进行合适的包装，该包装应防潮、防锈、防振动、防野蛮装运，并能满足多次搬运的需要。甲方有权不接收未按适合包装的货物和技术文件，乙方承担任何因不适当包装所造成的一切费用和损失。

3.6 到货验收：自合同签订生效后 30 个日历日，乙方将产品及相关资料交付至甲方指定地点。乙方将产品及相关资料运至交货地点后 20 个工作日内，由甲乙双方共同安排启动到货验收流程。到货验收合格的，由甲乙双方共同出具《验收报告》（附件二），视为乙方完成交付，产品正式交付前的损毁丢失风险由乙方承担。

3.7 初步验收：产品运到交货场地、完成到货验收后，乙方应派出工程师到

达产品使用现场与甲方一起按产品制造商的技术标准进行系统安装调试,有关安装、调试费用由乙方承担。安装调试应当在 6 个月内完成。**完成安装调试后 20 个工作日内**,由甲乙双方共同安排启动初步验收流程。验收合格后,由甲乙双方共同出具《验收报告》(附件二)。

3.8 最终验收:安装调试初步验收合格后,产品经过 3 个月的连续试运行合格后,乙方向用户提供 2 份能证明该货物联合调试成功、可正常运转的测量数据和资料,并向用户提供详细的验收方案,经甲方认可后 **20 个工作日内**,甲乙双方共同安排启动最终验收流程。若产品满足本合同的所有要求,则甲乙双方共同出具《验收报告》(附件二)。

3.9 服务期满验收:质量保证期届满后(自初步验收合格之日起 7 年) 20 个工作日内,甲乙双方进行服务期满验收。乙方应针对服务期内各产品所提供的维保及技术支持服务编写服务报告,服务报告应包含服务期内各产品的故障处置情况、巡检情况等内容,经甲方确认后启动服务期满验收流程。验收合格后,由甲乙双方共同出具《验收报告》(附件二)。

3.10 甲乙双方按照履约验收方案(附件六)开展各阶段验收。各阶段验收结束后,甲乙双方共同出具验收报告,并由乙方书面认定。乙方拒绝书面认定验收报告的,视为同意甲方验收结论。

3.11 针对验收不合格的产品,乙方须按照甲方要求处理。

(1) 针对验收不合格的产品,乙方应根据甲方要求予以免费退换货,退换货产生的运费应由乙方承担。若甲方要求换货的,乙方应在【10】日内,将更换的合格产品交付至甲方指定地点。

(2) 若产品存在超过 3 次验收未通过，则甲方有权要求全部退货，则甲方有权要求全部退货，乙方应于收到甲方退货通知之日起【10】日内将产品收回，逾期视为乙方放弃所有权任由甲方处置。

四、合同的付款

在乙方全面适当履行合同义务的前提下，甲方按照以下方式向乙方支付供货的合同价款：

4.1 到货付款

产品到货验收合格的，甲方在收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的合规足额增值税专用发票、付款申请、到货验收报告等双方约定的相关单据后二十（20）个工作日内，向乙方支付合同总金额的 30%（百分之三十），即人民币【】元（大写：人民币【】元整）。

4.2 初步验收付款

产品安装调试验收合格的，甲方在收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的合规足额增值税专用发票、付款申请、初验验收报告等双方约定的相关单据后二十（20）个工作日内，向乙方支付合同总金额的 40%（百分之四十），即人民币【】元（大写：人民币【】元整）。

4.3 最终验收付款

产品最终验收合格的，甲方在收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的合规足额增值税专用发票、付款申请、终验验收报告等双方约定的相关单据后二十（20）个工作日内，向乙方支付合同总金额的 25%（百分之二十五），即人民币

【】元（大写：人民币【】元整）。

4.4 质量保证付款

质量保证期满后，甲方收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的合规足额增值税专用发票、付款申请以及双方签署的服务期满验收报告等双方约定的相关单据后二十（20）个工作日内，经甲方验收通过，向乙方支付合同总金额的 5%（百分之五），即人民币【】元（大写：人民币【】元整）。

4.5 甲方通过银行转账方式支付款项到乙方指定的银行账户，乙方变更有关银行账户的任何信息，应以加盖公章的书面形式提前十（10）日向甲方提出申请，否则乙方应自行承担由此产生的任何损失。如乙方不能按时开具合规足额的增值税专用发票，甲方有权迟延支付应付款项直至乙方开具合规、足额的增值税专用发票之日且不承担任何违约责任，若甲方迟延支付期间乙方未按合同履行义务应向甲方承担违约责任。甲方增值税专用发票信息如下：

单位名称：

开户银行：

银行账号：

纳税人识别号：

地址：

电话：

乙方银行账户信息如下：

单位名称：

开户银行：

银行账号：

纳税人识别号：

注册地址：

联系电话：

五、技术、服务和培训

5.1 乙方/原厂商保证按照甲方要求及时派出合格的技术人员提供准确、充足的技术服务及必要的技术培训，以满足本合同约定的安装调试、试运行、性能测试、运转及维护的要求，具体内容详见附件三。

5.2 乙方/原厂商应在收到甲方报修或技术服务要求的通知后，按照本合同以及响应文件中所作的服务承诺，在质量保证期内免费维修更换有缺陷的产品、部件或提供相应的质量保证期服务；在质量保证期外提供同等条件的服务，根据合同约定收取成本费。乙方/原厂商在维修或技术服务过程中造成甲方损失的，甲方保留索赔的权利。

5.3 如果乙方/原厂商在收到甲方的报修或技术服务要求的通知后，没有按照本合同以及响应文件中所作的服务承诺弥补缺陷，甲方可采取必要的补救或替代措施，造成的风险和费用应由乙方承担。同时，乙方仍需承担本合同约定的违约责任。

5.4 如果合同约定的服务质量不能满足合同要求，甲方享有获取乙方/原厂商服务资源的优先权，服务资源包括但不限于人力、技术、设备、时间安排资源等，

优先权的行使方式按照甲方的要求执行。

5.5 在履行本合同的范围内，乙方/原厂商有义务配合甲方的内外部检查，上述配合检查的范围及频率根据双方协商确定。

六、安全条款

乙方与甲方签订本合同应当遵守安全方面的法律法规要求，包括但不限于：

6.1 乙方/原厂商为甲方提供服务的雇员（或代理人）须经过乙方自查，包括人员身份验证、工作技能及资质、教育背景等须符合履行本合同之需要，确保上述雇员（或代理人）不存在违法犯罪记录或不良信用记录。

6.2 乙方/原厂商提供给甲方服务的雇员（或代理人）须已接受保密培训、安全保护培训。乙方/原厂商有义务严守甲方的商业秘密、国家秘密、内部资料和信息，不得以任何形式将甲方相关资料带出工作现场。甲方可要求乙方/原厂商为其提供服务的雇员（或代理人）单独签署保密承诺。

6.3 乙方/原厂商为甲方提供服务的雇员（或代理人）不得随意进入甲方非授权区域。确需进入时，乙方/原厂商相关人员应按甲方相关制度要求进行严格审批并由甲方人员陪同。

6.4 乙方/原厂商为甲方提供服务的雇员（或代理人）应使用甲方提供的终端设备接入网络环境或者经控制端口接入信息基础设施。确需使用其他终端设备的，乙方/原厂商应遵守甲方相关制度要求及人民银行有关安全管理规定。

6.5 乙方/原厂商为甲方提供服务的雇员（或代理人）不得擅自修改配置或者数据，查看与服务内容无关的数据，复制拍摄业务信息、源代码、文档和将相关

存储介质带离现场；不得未经甲方授权留存源代码，必要时乙方应协同甲方审核其在服务中所使用开源代码、软件等来源的合法性、安全检测和加固情况。在服务履行时和终止后，未经甲方授权，不得收集、存储、使用、加工、传输、提供和公开甲方相关数据（含授权留存的源代码、程序文档等）。

6.6 乙方/原厂商为甲方提供服务的雇员（或代理人）变更时，乙方应及时收回相关资源授权交还甲方，并记录交接回收情况。

6.7 如涉及软件开发及外包服务的，乙方/原厂商不得将软件开发及外包服务内容所涉及的源代码在互联网进行托管、测试、审计。不得未经授权将开发测试信息系统部署于互联网或将相关源代码发布于互联网上。确需在互联网开展工作的，乙方应协同甲方做好安全防护工作。

6.8 乙方/原厂商应在设计、开发环节识别安全风险，制定安全策略，采取适当的措施保障安全，建立应对安全缺陷和漏洞的响应机制。

6.9 乙方/原厂商应及时排查处置行业通报的与服务内容相关的网络安全威胁情报信息，发现提供的产品或服务存在漏洞时，乙方有义务及时告知甲方，并尽快采取适当的措施修正或减轻发现的威胁，不得隐瞒漏洞。

6.10 乙方/原厂商须根据甲方要求对产品或服务定期进行安全漏洞检查、渗透测试或进行安全认证，当发现提供的产品或服务存在漏洞时，乙方/原厂商有义务及时书面告知甲方，并尽快采取适当的措施修正或减轻发现的威胁，不得隐瞒漏洞、不得设置后门或恶意程序。

前款所称书面告知方式限于书面发函及电子邮件形式，告知内容包括但不限于描述安全风险事实、描述漏洞详情、可能后果及建议措施等，书面告知内容应

不晚于乙方/原厂商发现或应当发现相关漏洞当日到达甲方。

6.11 发生突发事件时，乙方/原厂商有义务在【0.5】小时内通过书面方式及时告知甲方，并尽快采取适当的措施解决突发问题或减轻损失。

前款所称书面告知方式限于书面发函及电子邮件形式，告知内容包括但不限于描述突发事件事实、描述事件的可能后果及建议措施等。

6.12 乙/原厂商方须根据甲方要求协助制定产品或服务中断应急预案并参与应急预案演练。应急情况发生时，乙方须提供必要应急和灾备资源保障。

6.13 乙方/原厂商须配合甲方进行安全审查，在服务期内不得中止、拖延、终止提供安全维护。

6.14 乙方/原厂商所采取的安全控制措施应与甲方信息系统的安全等级保持一致。

6.15 其他安全要求

(1) 当甲方提出要求时，乙方/原厂商须配合甲方的供应链背景审查、开展风险评估、配合提供工商信息变更、企业股权变动、管理人员变动、财务经营、涉诉纠纷等经营监测信息工作，甲方无需为此向乙方支付额外费用。

(2) 涉及软件升级的，乙方/原厂商须配合甲方审查，以证明开发和采购符合安全要求，保证产品和服务在实施后能够按照预期的方式和环境使用。

(3) 涉及软件开发及外包服务的，乙方/原厂商提供的软件开发和外包服务必须位于中国境内完成，如果需在境外完成，乙方需事先征得甲方同意，并提供甲方可接受的安全解决方案以降低可能给甲方造成通信、控制、数据保护或其他风险。

(4) 对于非因乙方原因引发的故障，乙方/原厂商负责判断故障原因，并将故障情况反映给甲方。

(5) 乙方/原厂商在服务过程中如果对甲方运行正常的硬件或软件因误操作造成损坏，乙方应负责修复或更换，确保甲方的正常使用并赔偿甲方的损失。

6.16 信息科技外包服务

(1) 甲方有权在外包服务中断应急预案中明确外包服务的优先级，以确保甲方享有资源优先获取和应急处置的权利，服务资源包括但不限于人力、技术、设备、时间安排资源等，优先权的行使方式按照甲方的要求执行。

(2) 乙方应协助甲方细化产品或服务的质量标准并按照甲方要求及时派出合格的技术人员提供准确、充足、必要的知识转移培训。

(3) 乙方应同意聘请或者委托独立第三方机构自行开展风险评估。

(4) 乙方应协助甲方对其服务人员进行背景调查，包括人员身份验证、工作技能及资质、教育背景等须符合履行本合同之需要，以确保服务人员遵守国家相关法律法规要求。

七、质量保证

7.1 乙方所提供的合同产品的质量保证期为【7】年，质量保证服务由产品原厂商提供，自出具《初步验收报告》之日起开始计算。乙方/原厂商在质量保证期内按照约定的服务内容及要求向甲方免费提供相关服务。

7.2 乙方/原厂商保证本合同项下产品是由制造商供应、全新、未曾用过，并完全符合本合同约定的质量、规格和性能；乙方/原厂商保证本合同项下产品在

正确安装、正常使用和维修的情况下运转良好。

7.3 乙方/原厂商保证提供的产品符合相关国家标准、相关行业标准、本合同技术规范以及原厂商质量标准，并在出厂前通过原厂商质量测试和检验。

7.4 如涉及软件产品的使用，乙方/原厂商承诺提供的软件产品为正版版本，在产品授权使用期限内，具有在中国境内大陆地区的合法使用权，具有完整的技术资料。

7.5 乙方/原厂商保证产品不存在任何质量瑕疵和权利瑕疵。

7.6 乙方/原厂商保证甲方及其关联方使用本合同项下的产品将不会侵害任何第三方的权利（包含知识产权）。若有第三方提出侵权指控，将由乙方负责与第三方交涉，并由乙方承担可能发生的一切法律责任并承担甲方或甲方关联方因此而遭受的一切损失和费用，包括但不限于索赔、罚款、诉讼费、保全费、律师费、鉴定费、执行费等一切费用。

7.7 如甲方监测到乙方/原厂商产品及服务质量无法满足要求或者乙方/原厂商经营异常的，乙方/原厂商应整改。情节严重或者未及时整改的，甲方有权开展现场评估或者约谈，乙方/原厂商应在一定限期内进行整改。如乙方逾期未整改，甲方可根据合同条款追究违约责任，并暂停或者在一定期限内取消乙方/原厂商信息科技外包服务供应商准入资格。

八、保密条款

8.1 乙方/原厂商应根据甲方的要求签署单独的保密承诺，详见附件五。凡甲方提供给乙方/原厂商的任何商业信息或技术资料、数据或信息，除非有证据证

明在提供时已为公知信息的外，均构成甲方的保密信息。乙方/原厂商同意，甲方的保密信息包括但不限于：所有与甲方业务相关的信息，包括但不限于技术、财务、统计、客户、商业和人员等所有文件、数据、资料或口头披露的相关信息以及由本项目实施而形成的所有文件、数据和资料等信息，乙方/原厂商对所有上述信息均应承担保密义务。

8.2 从甲方处所获得之保密信息仅用于本合同项下双方的项目相关工作之用。除上述目的之外，乙方/原厂商不得为自己之用途或任何目的而使用甲方向其披露的保密信息。

8.3 除与进行本合同项下相关工作且对乙方/原厂商负有保密义务的乙方人员或对甲方负有保密义务的甲方人员外，乙方/原厂商不得向任何第三方披露甲方向其提供的保密信息，甲方书面同意的除外。乙方/原厂商的雇员、代理人、关联方违反保密义务的，由乙方承担违约责任。

8.4 乙方/原厂商保证，为防止甲方的保密信息进入公知领域或被未经授权的人知悉，乙方将采取一切必要措施以防止该信息的披露或使用。乙方/原厂商同意，一旦发现任何对该保密信息的滥用或窃用情况，须以书面形式立即通知甲方，并按甲方要求采取一切必要措施防止该保密信息的进一步泄露、扩散。

8.5 未经甲方的书面同意，乙方/原厂商不得对任何甲方的保密信息进行复制或其他方式保存。并且，在甲方提出要求或在双方的业务关系终止时，乙方/原厂商应立即向甲方归还所有保密信息及其副本、以及所有包含该保密信息全部载体，或者出具加盖乙方公章的已销毁甲方保密信息的书面声明，但双方另有约定的除外。

8.6 除非甲方特别声明,乙方/原厂商在合同终止后仍须承担保密义务,保密期限为永久,直至甲方宣布解密或者保密信息事实上已经公开。

8.7 除本合同另有明确约定外,未经甲方事先书面同意,乙方/原厂商不得将与甲方的洽谈合作中的任何谈判内容等信息向任何第三方披露,也无权将甲方的名称、商号、商标及其他名称、标记用作广告宣传或对任何第三方公开。

8.8 不论合同是否解除或终止,本条款持续有效。

九、违约责任

9.1 乙方/原厂商违反合同约定给甲方造成损失的,乙方除承担违约责任外,应对甲方的损失予以赔偿,赔偿范围包括:(1)甲方直接经济损失、(2)甲方的可预期收益的损失、以及(3)甲方为维护合法权益所支出的全部费用,包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、执行费等。

9.2 无论乙方/原厂商的违约行为是否给甲方造成损失,乙方均需按照本合同本章节不同适用情况的约定向甲方另行支付违约金。乙方为原厂商代理商的,则原厂商的任何违约行为均被视作乙方违约。

9.3 如乙方/原厂商不能按合同约定准时在约定地点交货,除不可抗力因素外,自合同约定的交付日期起算,乙方应每日按合同总金额的 1.5% (千分之一点五) 向甲方支付迟交违约金,直至交货为止,甲方有权在付款时予以扣除。当乙方需支付的违约金累计达到合同总金额的 5% (百分之五) 时,则甲方有权解除本合同,并主张乙方支付合同总金额 30% (百分之三十) 的违约金,此外,因乙方违约给甲方造成的一切损失由乙方承担。

9.4 如果乙方/原厂商提供的产品与合同要求不符的,未能按照合同约定的期限通过初步验收或最终验收的,乙方应每日按合同总金额的 1.5 % (千分之 一点五) 向甲方支付违约金,直至交付符合合同约定的产品为止,甲方有权在付款时予以扣除。当乙方需支付的违约金累计达到合同总金额的 5 % (百分之 五) 时,甲方有权解除合同,并主张乙方支付合同总金额 30 % (百分之 三十) 的违约金。此外,因乙方违约给甲方造成的一切损失由乙方承担。

9.5 如果乙方/原厂商未能提供合同约定的服务或提供服务(履行实施服务、维保服务、培训服务、技术支持服务、备品备件服务及其他售后服务义务等)与合同约定不符的,根据甲方的催告或通知,乙方/原厂商应自行纠正,直至提供的服务符合合同约定。每次出现如下情况,乙方应按合同总金额的 1.5 % (千分之 一点五) 向甲方支付违约金,甲方有权在付款时予以扣除。当乙方需支付的违约金累计达到合同总金额的 5 % (百分之 五) 时,甲方有权解除合同,并主张乙方支付合同总金额的 30 % (百分之 三十) 的违约金。此外,因乙方违约给甲方造成的一切损失由乙方承担。

(1) 原厂商未按照现场故障排查服务和技术支持服务要求在接到甲方到场要求通知后 2 小时内到达甲方指定现场造成故障处置延误;

(2) 原厂商未按照备品备件服务要求,在接到甲方故障报告后立即启动备件更换流程,备件未在 4 小时内到达用户现场;

(3) 原厂商未按照现场故障排查服务和技术支持服务要求对故障性维护要求在 30 分钟内做出实质性响应;

(4) 原厂商未及时提供设备软硬件终止服务通知造成用户软硬件断保或权

益受损;

(5) 原厂商未按照服务要求提供现场技术支持服务报告/运行情况检查报告/故障处置报告等。

(6) 质量标准要求但乙方/原厂商未履行的对用户造成直接或间接损失的其它情况。

9.6 对不需要乙方/原厂商安装调试服务的产品,在出具《到货验收报告》之日起 90 日历日内,若甲方发现产品存在质量瑕疵包括但不限于:非甲方原因造成的产品套装部件不符或缺漏、物理损坏或功能故障等不合格事件时,乙方/原厂商应负责免费维修或更换为相同型号全新产品。自甲方提出催告或通知之日起,乙方应每日按合同总金额的 1.5% (千分之 一点五) 向甲方支付违约金,直至维修或更换完毕且无质量问题时为止,以上违约金甲方有权在付款时予以扣除。

9.7 如果经甲方或第三方权威检测机构认定本项目内产品的设计有重大缺陷并严重影响正常使用的,或整批量产品在满足正常工况环境下使用 30 日期间有 10% (百分之 十) 以上的产品发生故障的,乙方须向甲方支付合同总金额 30% 的违约金,且甲方有权要求乙方替换为不低于原有产品质量和性能且可正常使用的同类产品;或**解除合同**,要求乙方返还全部价款。甲方要求替换的,自甲方提出催告或通知之日起,乙方应每日按合同总金额的 1.5% (千分之 一点五) 向甲方支付违约金,直至替换完毕且无质量问题时为止。乙方另须承担因此造成的甲方全部损失,以上费用甲方有权在付款时予以扣除。

9.8 如果乙方/原厂商提供的产品被指控侵犯第三方的合法权利成立,除应由

乙方直接向第三方承担法律责任外，乙方须向甲方支付合同总金额30%的违约金，且甲方有权要求乙方替换为不低于原有产品质量和性能的非侵权产品；**或解除合同**，要求乙方返还全部价款。甲方要求替换的，自甲方提出催告或通知之日起，乙方应每日按合同总金额的1.5%（千分之 一点五 ）向甲方支付违约金，直至替换完毕且无质量问题时为止。乙方另须承担因此造成甲方的全部损失，以上费用甲方有权在付款时予以扣除。

9.9 如果甲方及其关联方以及甲方及其关联方的用户发现乙方/原厂商通过后台性质的程序盗取、编辑、储存等方式非法收集、利用和篡改甲方及其关联方以及甲方及其关联方的用户储存在该合同项下产品中的数据、信息，或未经甲方授权将开发测试信息系统部署于互联网或将相关源代码发布于互联网上，则构成乙方根本违约，**甲方有权解除合同**并要求乙方全额退回甲方已经支付的合同款项，承担30%合同总金额的违约金，并应就由此导致的甲方及其关联方以及甲方及其关联方的用户的损失承担全部赔偿责任。

9.10 如果乙方/原厂商提供虚假材料的，包括但不限于提供伪造、变造的产品及其安装手册、验收方案等相关资料、文件，**甲方有权解除合同**，乙方应承担合同总金额的30%（百分之 三十）的违约金并赔偿甲方所遭受的全部损失。

9.11 如果乙方/原厂商违反本合同的保密条款，**甲方有权解除合同**，乙方应承担合同总金额的30%（百分之 三十）的违约金并赔偿甲方所遭受的全部损失，同时采取一切必要措施防止保密信息的进一步泄露、扩散。

9.12 如果乙方/原厂商提供的外包服务发生较大等级以上网络安全事件，涉及违法犯罪的，甲方有权同步向公安机关报案。

前款所称较大等级以上网络安全事件，是指（1）重要外包服务非正常中断、终止，在合同协议规定期限内无有效应对措施的；（2）乙方/原厂商不当行为引发较大舆情，被国家网信部门、工信部门或者公安机关通报的；（3）违规依托互联网实施开发测试类信息科技外包，被国家网信部门、工信部门或者公安机关通报的；（4）运行维护、安全服务类外包相关信息系统或者基础设施遭受网络攻击，对甲方业务正常运转产生影响，并被国家网信部门、工信部门或者公安机关通报的。

9.13 合同执行期间，若乙方/原厂商发生重大风险或者导致严重后果的，甲方有权暂停乙方/原厂商服务并启动终止流程。

前款所称重大风险问题包括但不限于：（1）企图刺探窃取国家秘密、工作秘密或者敏感数据，故意破坏信息系统、信息基础设施，存在其他涉嫌违法犯罪行为的；（2）以人民银行或者甲方名义对外开展活动并造成严重不良影响，或者造成人民银行或者甲方被国家网信部门、工信部门或者公安机关以正式文件通报的；（3）定期评估认为乙方外包风险较大，无有效防范缓解措施，且难以承受可能带来的危害的。乙方服务质量评价结果严重低于预期，逾期未整改的；（4）因不可抗力导致服务无法正常完成的。

9.14 乙方/原厂商有上述情形或其他违反合同约定给甲方造成损失的情形，应当向甲方支付相当于合同总金额30%的违约金。经双方协商后，甲方有权暂停或者在一定期限内取消乙方/原厂商的科技外包供应商准入资格。

9.15 违约方承担违约责任并不免除其继续履行合同的义务。

9.16 如果在甲方发出违约索赔通知后十（10）日内，乙方未作答复，视为

索赔应已被乙方接受。如乙方未能在甲方提出索赔通知后二十（20）日内或甲方同意的更长时间内，按照本合同约定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方有权直接从货款中扣除违约金额，如果这些金额不足以赔偿，甲方有权向乙方提出不足部分的索赔要求。

十、不可抗力

10.1 本条所述的“不可抗力”系指双方缔结合同时不能预见、不能克服或不能避免的客观情况，但不包括乙方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.2 如果出现不可抗力，双方在本合同中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间将中止履行。经另一方确定的不可抗力影响时间，不计入本合同执行时间，本合同执行时间相应顺延。任何一方均不会因此而承担责任。但是，一方延迟履行本合同同时发生了不可抗力，延迟方的违约责任不能免除。

10.3 受不可抗力影响的一方，应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行合同所造成的影响。没有采取合理的行为和适当的措施致使损失扩大的，该方不能就扩大损失的部分要求免责，仍需就扩大损失的部分承担赔偿责任。

10.4 受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生后 5 个工作日内将不能履行合同的原因书面告知对方，并提供有效的证明文件。不可抗力影响结束后，受影响方应在 5 个工作日内书面通知对方。如果不可抗力影响超过 20 个工作日，双方可以通过友好协商确定是否继续履行本合同或者解除本合同。

十一、知识产权

11.1 在不影响本合同其他条款有关知识产权许可及/或转让的约定的前提下,在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术或资料、信息的知识产权和所有权,仍应属于其各自的原权利人所有或享有。

11.2 甲方在乙方/原厂商提供的技术成果(包括不限于程序,文件,资料等)基础上开发,研制形成的新增技术成果的知识产权归甲方所有。乙方/原厂商为履行本合同所提供的原有技术成果和知识产权仍归乙方/原厂商所有,甲方对整体技术成果(包括乙方/原厂商提供的技术成果及甲方在其基础上研发的新增技术成果)享有永久、免费的使用权。

11.3 乙方/原厂商保证拥有由其提供给甲方的所有软件的合法使用权,并且已获得许可甲方使用的正当授权及其有权将软件许可以及相关材料授权/转让给甲方。甲方可独立对本合同项下软件产品进行后续开发,不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本合同的付款义务外无需支付任何其他的许可使用费,以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同项下标准版软件产品。

11.4 乙方/原厂商保证其提供的软件产品未侵犯任何第三方之著作权、商标权、专利权等知识产权,不会侵犯任何第三方的商业秘密或对任何第三方构成不正当竞争,如因此与第三方形成争议、诉讼或仲裁案件,由乙方承担全部责任,并负责赔偿甲方由此而遭受的全部损失。同时乙方需提供全力支持防止因上述侵权给甲方带来的直接和预期的损失,包括但不限于提供甲方继续使用本合同项下的软件而需取得的第三方授权、修改本合同项下软件使其至少在功能上可以替代原技术、提供功能上相等的使甲方可以达到原合同目的的其他软件,并承担因此

而产生的所有的费用。

11.5 乙方/原厂商对软件产品客户化前的标准版软件产品拥有著作权，但对于在本合同履行期间可能使用到的乙方/原厂商或者第三方所拥有的技术或相关信息的知识产权，乙方/原厂商授权甲方在本合同项目范围内使用。甲方对本合同履行期间产生的成果（包括客户化开发所取得的全部工作成果以及实施过程中所产生的所有技术文件）拥有权利，包括知识产权、所有权及相应的利益。乙方/原厂商不对合同项下的成果具有任何知识产权和申请知识产权的权利，甲方享有署名权在内的全部知识产权及申请知识产权的权利。

11.6 任何一方不因本合同磋商、签订及履行而获得明示或暗示的使用对方（包括其子、分公司）的商标、商号、标识、标志或其他名称、技术或业务的资料、信息、数据、文件、流程的权利，除非事先获得对方的特别书面授权。

十二、罚则

12.1 对于招标书中★号项应答满足的，而在项目完工时没有实现的功能，甲方有权终止合同并向乙方索赔，乙方应赔偿由此引起的一切直接、间接损失。

12.2 对于招标书中非★号项应答满足的，而在项目完工时没有实现的功能，每出现一项此种问题，甲方将按照合同总金额的2%（百分之二）扣除违约金，乙方应赔偿由此引起的一切直接、间接损失。

十三、合同的转让

13.1 未经甲方书面同意，乙方不得将其在本合同项下的全部或部分权利义

务转让或分包给第三方。甲方有权根据需要通知乙方向甲方指定的第三方履行，或将甲方全部或部分权利转让给第三方。

十四、合同的变更、解除和终止

14.1 甲乙双方均不得单方面随意变更或解除合同。如因国家政策变化和预算调整导致部分合同条款无法履行的，甲方与乙方友好协商修改有关条款，合同修改以甲乙双方法定代表人或授权代表均签名并盖章的书面文件为准。

14.2 本合同正常履行完毕，合同自行终止。

14.3 甲乙双方在不违反法律、法规规定的情况下，甲乙双方协商一致可以解除本合同，终止本合同的履行。

14.4 乙方单方面终止合同协议的，应提前出具书面申请，说明终止原因和处理建议等。

14.5 不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要时，双方均有权解除合同，乙方应退回甲方已相应支付的费用。

14.6 一方不履行合同条款，造成另一方合同目的无法实现，双方协商不能解决，守约方可以解除本合同，违约方赔偿损失后，合同终止。

14.7 乙方违反本合同“违约责任”条款的相关约定，甲方有权解除合同。若乙方存在重大风险问题，包括但不限于保密风险、数据安全风险，甲方有权立即终止合同。

14.8 乙方提供的服务或产品给甲方造成重大声誉或经济损失的，甲方可以随时解除合同。

14.9 如果甲方根据上述约定,终止了全部或部分合同,乙方应退回甲方已相应支付的费用,赔偿甲方损失并继续执行合同中未终止的部分。

14.10 合同的终止并不影响甲乙双方承担其他法律责任,不影响违约责任、保密约定、知识产权等条款的继续有效。

14.11 如果乙方破产或无清偿能力,甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同,并且不承担违约责任。该合同的终止将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

14.12 乙方在甲方终止合同协议、更换外包服务商前应继续提供服务以保障服务的连续性,协同甲方在确定新外包服务商后制定有关乙方服务退出计划和交接方案,并遵守该计划和方案。

十五、法律适用及争议解决

15.1 本合同适用中华人民共和国法律。凡有关本合同或执行本合同所发生的一切争议,合同各方应通过友好协商解决。协商不成的,可向甲方所在地的有管辖权的人民法院起诉。

十六、其他

16.1 本合同如有未尽事宜,须经甲乙双方共同协商并签订补充协议,补充协议与本合同具有同等法律效力。

16.2 本合同附件均为本合同不可分割的部分,与本合同正文具有同等法律效力。

16.3 本合同经甲、乙双方法定代表人或授权代表均签名并加盖公章或合同

专用章后生效。

16.4 本合同壹式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份，具有相同的法律效力。

十七、附件

附件一：产品清单及价格

附件二：验收报告（模板）

附件三：甲方业务需求及技术规范（参见项目需求书）

附件四：乙方售后服务与质量保证承诺

附件五：安全保密承诺书

附件六：甲方履约验收方案（参见项目需求书）

附件七：原厂商服务方案

附件八：原厂商售后服务承诺

（以下无正文）

（本页无正文，为《成方金融信息技术服务有限公司 2024 年网络交换机和域名解析服务器采购项目采购合同》之签署页）

甲方（盖章）：成方金融信息技术服务有限公司

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：

乙方（盖章）：

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：

附件一 产品清单及价格

序号	产品名称	产品品牌及型号	配置型号及规格	配件数量	产品单价(不含税)	产品单价(含税)	采购数量	小计金额(含税)
1	高档交换机-汇聚款型1 (含7年维保)							
2	高档交换机-汇聚款型2 (含7年维保)							
3	高档交换机-接入款型 (含7年维保)							
								
								
	中档光口交换机 (含7年维保)							
	中档电口交换机 (含7年维保)							
	DNS解析服务器 (含7年维保)							
合计								

备注	上述设备价格含设备安装调试、集成部署服务以及7年原厂商质量保障服务。质量保证服务包括远程技术支持服务、现场故障排查服务和技术支持服务、运行情况检查服务、软件升级服务、备品备件服务和质量保证期外维保服务。质保期外单台产品每延长一年的维保服务报价不应超过上述产品含税单价的X%。
----	---

附件二 验收报告（模板）

成方金融信息技术服务有限公司
验收报告参考模板

验收阶段（期）第 次验收

采购合同信息	
验收信息	
验收小组成员	
验收报告	
验收结果	合格/不合格 验收小组成员签字：
供应商现场认定 意见	认定意见：同意/不同意 法定代表人或其授权代表签字/加盖公章或验收专用章： 年 月 日

附件三 甲方业务需求及技术规范

（注意：与合同正文条款不要有冲突）

附件四 乙方售后服务与质量保证承诺

售后服务与质量保证承诺

我公司在此承诺：在完成“【】采购项目”的服务过程中，我公司完全具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，能够完全满足采购方需求书中所列各项技术要求，保证为采购方提供全方面专业、优质的相关服务，相关服务包括但不限于产品安装调试、使用培训、售后服务。

【】公司（盖章）

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期： 年 月 日

附件五 安全保密承诺书

安全保密承诺书

成方金融信息技术服务有限公司（以下简称甲方）于 年 月 日与 _____ 公司（以下简称乙方）签订了《_____》合同，约定乙方派遣人员【填项目组人员名称】为甲方提供 _____ 服务，有效期为 _____ 年。为进一步明确保密和安全相关义务与责任，确保合作期间甲方网络与信息系
统安全、稳定运行以及数据安全，根据甲方有关制度和规定，经双方友好协商，乙方作为外包服务提供商就有关保密和安全相关义务事项作出如下承诺：

一、保密责任与义务

1.我方保证，未经甲方书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、披露敏感信息以及本项目的工作成果，亦不得对敏感信息、各阶段工作成果和最终工作成果进行传播和销售，并且保证只为执行本项目之目的使用敏感信息和各阶段工作成果和最终工作成果。

2.我方保证，如为本合同目的确实需要向第三方披露对方的敏感信息，需事先得到甲方的书面许可，并与该第三方签订保密合同。

3.我方保证，只能将甲方的相关敏感信息提供给与本合同工作直接相关的员工，提供范围及程度仅限于可使该员工完成本项工作，并应约束其员工遵守保密义务。如上述人员范围有所调整，新加入本项目的乙方工作人员同样受到约束。

4.我方保证，在双方合作关系结束后，我方有义务按照甲方的要求将敏感信息及其载体返还给甲方或者按照甲方的要求予以销毁，不得再以任何形式使用敏

感信息。

5.我方同意采取任何必要的、以及甲方要求的合理措施，保护甲方提供的敏感信息。

6.如发生任何敏感信息泄漏事件，包括但不限于因我方原因导致的泄漏事件或者因第三方非法获取和使用而造成的泄漏事件，我方均应立即通知甲方，并采取有效措施防止泄密进一步扩大。

二、安全责任与义务

1.我方保证，严格遵守甲方各项网络安全和数据安全制度和管理要求，确保责任期内不发生网络安全和数据安全事件。合作项目涉及分包时，乙方负责相应分包商的网络安全和数据安全管理，承担外包服务过程中的总体安全责任。

2.我方保证，加强派遣人员管理，负责对派遣到甲方的服务人员进行信息安全宣贯和教育，明确其网络安全和数据安全责任。

3.我方保证，加强网络安全和数据安全管理，及时将甲方的各项安全管理要求落实到位；积极配合甲方开展的各项安全工作，如实汇报相关情况；在重大节日及敏感时期，根据甲方要求开展保障工作，随时应对各类突发事件。

4.我方保证，发生或发现网络安全和数据安全事件时，及时向甲方外包使用部门报告，做到不瞒报、不谎报、不拖延；根据甲方要求，积极参与安全事件处置、调查等工作；对相关责任人，按照甲方要求和乙方有关规定给予处理。

5.我方保证，对提供的网络产品和服务的设计、研发、生产、交付等关键环节加强安全管理，不非法获取用户数据、控制和操纵用户系统和设备，或利用用户对产品的依赖性谋取不正当利益或者迫使用户更新换代。

6.我方保证，对提供的网络产品和服务研发、制造过程中涉及的实体拥有或控制的已知技术专利等知识产权获得 10 年以上授权，或在网络产品和服务使用期内可获得持续授权。

7.我方保证，已经聘请专业的第三方网络安全服务机构对定制开发的软件进行源代码安全检测，并有合格的安全检测报告。

8.我方保证，已对软件产品进行源代码安全检测，结果合格，可提供检测报告。

9.我方保证，防范源代码泄露风险，未经授权不将开发测试信息系统部署于互联网或者将相关源代码发布于互联网上。

10.我方保证，发现网络产品和服务存在安全缺陷、漏洞等风险时，及时采取措施消除风险隐患，并向甲方报告，涉及重大风险的按规定向国家相关部门报告。

11.我方保证，我方提供服务内包含的个人信息，均通过合法合规途径获取并具有个人信息主体的有效授权，且我方具有完善的个人信息保护制度和保护机构，具备个人信息收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等环节的合法合规技术处理能力。

12.我方保证，接受并配合甲方就本合作协议相关个人信息处理活动合规性进行检查，包括提供相关合规性证明材料。

13.我方保证，如因我方提供服务的个人信息来源非法或存在瑕疵，导致甲方遭受任何损失的，我方承担由此给甲方造成的一切损失。

三、附则

本承诺书未尽事宜按国家有关法律法规及双方合同约定执行。

承诺人： (加盖公章)

年____月____日

附件六 履约验收方案

履约验收方案参考模板

(1) 验收主体

采购人：成方金融信息技术服务有限公司

拟邀请（☒实际使用人 ☐本单位其他相关部门 ☐本项目其他供应商 ☐第三方专业机构 ☐专家 ☐服务对象）

(2) 验收时间

1.到货验收：自合同签订生效后 30 个日历日，供应商将产品及相关资料交付至甲方指定地点。乙方将产品及相关资料运至交货地点后 20 个工作日内，启动到货验收流程。

2. 安装调试初步验收：产品运到交货场地、完成到货验收后，进行安装调试。安装调试应当在 6 个月内完成。完成安装调试后 20 个工作日内，启动初步验收流程。

3. 试运行及最终验收：安装调试初步验收合格后，产品经过 3 个月的连续试运行后 20 个工作日内，启动最终验收流程。

4. 服务期满验收：质量保证期届满后（自初步验收合格之日起 7 年）20 个工作日内启动。

(3) 验收地点

成方金融信息技术服务有限公司指定数据中心（北京市）。

(4) 验收方式

本项目采用分阶段验收方式。

(5) 验收方法

1. 到货验收：清点货物数量、查验品牌（型号）、外观检查、相关文件检查。
2. 货物初步验收：开展现场加电测试。
3. 货物最终验收：对货物试运行期运行情况进行分析评估。
4. 服务期满验收：对服务质量和满意度进行回顾评价。

(6) 验收内容

根据分阶段验收要求，对货物质量和服务质量进行验收。

(7) 验收标准

1. 货物到货验收要求

供应商应提供货物送达用户指定地点所需要的原厂包装，以防货物在运输中损坏。供应商将货物运抵需求中确定的到货地点后，按照用户要求，由用户和供应商根据合同的规定及供应商提交的发货证明，对全部设备的外型、包装、品牌、

型号、规格、数量及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行开箱检查验收，如货物外型 and 包装完整，品牌、型号、规格、数量一致的，视为到货验收合格，如无异议，参与验货的双方应签署设备到货验收单。

如货物外观损坏或品牌、型号、规格、数量不一致的，供应商应当在 10 日内补/换货，并按前述要求交付及验收。货物正式交付之前，如果发生丢失、损害或毁坏等风险和费用，应由供应商承担。

2. 货物初验要求

设备完成到货验收后，供应商应根据用户需要完成设备初验工作，用户组织对货物进行加电测试，并对货物的功能项进行确认性测试。所有货物的功能项符合合同要求的，视为初步验收合格，用户与供应商签署初验合格单，作为采购合同付款依据。

如果合同货物中的任何部分不能按照合同规定通过初验，供应商将采取一切补救措施以使初步验收测试能够在用户要求的期限内进行，再次初步验收测试由供应商负担费用。

3. 货物终验要求

设备初步验收并安装调试完成后，进入至少 3 个月的连续试运行，经过用户的认可后，由用户组织终验。

试运行期满后，如满足以下三个要求，则视为最终验收合格。

- （1）已提供了合同的全部产品和资料；
- （2）试运行期设备各项功能满足合同要求；
- （3）试运行时出现的问题已被解决。

终验结束后，用户和供应商签署终验合格单，作为采购合同付款依据。

如果合同货物中的任何部分不能通过最终验收，供应商将采取一切补救措施以使最终验收测试能够尽快再次进行，再次最终验收测试由供应商负担费用。

4.服务期满验收要求

质量保证期满，甲方对乙方/原厂商服务团队表现进行回顾评估，包括远程技术支持服务、现场故障排查服务和技术支持服务、运行情况检查服务、软件升级服务、备品备件服务等，如所有服务交付内容符合合同要求，则视为服务期满验收合格。

（8）其他事项

每次验收结束后，验收小组出具的验收报告应由供应商书面认定。供应商拒绝书面认定验收报告的，视为同意。

附件七 原厂商服务方案

附件八 原厂商售后服务承诺

原厂商售后服务承诺

_____公司（原厂商）针对本项目名称为：_____；
项目编号为：_____的项目，承诺如下：

本项目由原厂商_____提供XX产品质量保证服务，并承诺所投产品在合同签订后7年内不废型（可持续提供原厂备品备件服务）；质量保证期满后，原厂商同意继续提供有偿的维保服务，单台产品每延长一年的维保服务价格不超过此次采购产品含税单价的_____%，且服务内容与标准与本项目附带产品质量保证服务要求一致。

【】（原厂商）（盖章）

日期：_____年____月____日

【】公司（盖章）

法定代表人或其授权代表（签名）：

日期：_____年____月____日

第四章

投标文件格式

格式 1

开标一览表

投标人：

招标编号：

项目名称：

投标总价（人民币，元）

注：投标总价为投标货物在采购人指定地点交货并完成安装调试和正常运行（含售后质量保证及技术支持、培训、备件等所有伴随服务）的最终含税价格。

序号	投标产品	品牌及型号	备注
1			
2			
.....			

投标人认为需声明的情况

投标人（盖单位公章）：

格式 2

投 标 书

致：中国人民银行集中采购中心

根据贵方_____项目（招标编号：_____）招标采购货物及服务的投标邀请，授权代表_____（姓名、职务）经正式授权并代表投标人_____（投标人名称、地址）提交下列文件电子版本：

- （1）投标书；
- （2）法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明；
- （3）投标分项报价表；
- （4）货物说明一览表；
- （5）采购需求及技术要求逐项应答表；
- （6）商务及合同条款逐项应答表；
- （7）项目实施人员情况表；
- （8）同类业务案例介绍；
- （9）售后服务与质量保证承诺；
- （10）投标人资格声明文件、质量保证期外的维保服务承诺；
- （11）投标人资质证书及其他资质证明文件；
- （12）正版软件声明；
- （13）采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料；
- （14）投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书、投标人其他承诺书；
- （15）投标人关于投标文件纸质正本与投标文件电子版两者一致性的承诺书。

(16) 制造商授权书;

在此, 授权代表声明如下:

1. 投标人已详细阅读并完全理解全部招标文件, 包括澄清文件; 并将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

2. 本投标有效期为自开标之日起 90 日。

3. 投标人与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及任何附属机构均无关联。

4. 投标人同意按照采购人的要求提供与投标有关的一切数据或资料, 并完全理解最低报价的投标人不一定中标的规定。

5. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄:

地 址: _____ 邮 编: _____

电 话: _____ 传 真: _____

电子邮件地址: _____

格式 3

法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明

本授权书声明：注册于（地址）的（公司名称）的（法人代表姓名、职务）代表本公司授权（被授权人的姓名、所在单位及职务、联系方式（包含电子邮件）、联系电话）为本公司的合法代理人，参加（项目名称）的投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务，包括投标及中标后签订合同等有关事务。

本授权书于_____年___月___日签字生效，特此声明。

法定代表人签字（或人名章）_____

被授权人签字_____

投标人名称_____

（盖单位公章）

注：

- 1、须提供法定代表人及被授权人身份证复印件。
- 2、由法定代表人本人参加投标的，也须按上述格式出具“法定代表人授权书”。

格式 4

投标分项报价表

投标人名称：_____ 招标编号：_____

序号	名 称	品名和型号	配件数量	采购数量	单位	制造商名称	产品产地	产品单价	总 价
1	高档交换机-汇聚款型 1 (含 7 年维保)				台				
									
2	高档交换机-汇聚款型 2 (含 7 年维保)				台				
3	高档交换机-接入款型 (含 7 年维保)				台				
4	中档光口交换机 (含 7 年维保)				台				
5	中档电口交换机 (含 7 年维保)				台				
6	DNS 解析服务器 (含 7 年维保)				台				

总 计（上述设备价格含设备安装调试、集成部署服务以及 7 年原厂商质量保障服务。质量保证服务包括远程技术支持服务、现场故障排查服务和技术支持服务、运行情况检查服务、软件升级服务、备品备件服务和质量保证期外维保服务）	
---	--

- 注：1、本表中报出的各分项价格及总价应包括本招标文件要求的所有货物及服务的价格（除非本招标文件中明确规定由投标人另行报价）。
- 2、本招标文件要求报价而投标人在本表中未予报价的项目，将视作已包含在其他分项价格中。
- 3、投标人应参照本表格式报出有关产品的详细配置及部件的具体数量与明细价格，作为本表的附件。

格式 5

货物说明一览表

投标人名称：_____ 招标编号：_____

序号	货物的品名及型号	制造厂商	货物性能及配置	数量	单位	备注

注：各项货物详细技术性能应根据招标文件要求另页描述。

格式 6

采购需求及技术要求逐项应答表

投标人名称：_____ 招标编号：_____

序号	招标文件条目号	采购需求及技术要求	投标应答	偏 离说 明

注：针对本招标文件第五章逐条应答。

格式 7

商务及合同条款逐项应答表

投标人名称：_____

招标编号：_____

项目名称：_____

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明
序号	招标文件条目号	招标文件的合同条款	投标文件的合同条款	偏离	说明

注：对招标文件有任何商务偏离应列明，并标明“其他无偏离”；对招标文件无偏离应标明“全部无偏离”。如不列出，则视为供应商完全同意招标文件的商务条款。

格式 8

项目实施人员情况表

姓名	性别	职称	最高学历	在本项目担当的任务
本人本项目计划时间		本人本项目计划内任务和目标		
本人以往业绩实施时间		以往业绩描述		

格式 9

同类业务案例介绍

案例名称和 合同额			
证明 材料	(附件目录, 附件应提供合同复印件等证明材料)		
项目简介及 实施情况	投标人单位 (盖单位公章)		
用户 名称		联系人	
用户 地址		电话	

注: 1、每个案例填写一份表格。如业绩提供不实, 将取消其投标资格。

格式 10

售后服务与质量保证承诺

项目名称:

项目编号:

序号	类别	售后服务与质量保证承诺	备注

质量保证期外的维保服务承诺

_____公司（原厂商）针对本项目名称为：_____；项目编号为：_____的项目，承诺如下：

本项目由原厂商_____提供XX产品质量保证服务，并承诺所投产品在合同签订后7年内不废型（可持续提供原厂备品备件服务）；质量保证期满后，原厂商同意继续提供有偿的维保服务，单台产品每延长一年的维保服务价格不超过此次采购产品含税单价的_____%，且服务内容与标准与本项目附带产品质量保证服务要求一致。

公司（原厂商）

年__月__日

格式 11

投标人资格声明文件

1、名称及概况：

(1) 投标人名称：_____

(2) 地址：_____

电话/传真号码：_____

(3) 成立和/或注册日期：_____

(4) 公司性质：_____

(5) 注册资本：_____

(6) 主要负责人：_____

(7) 职工人数：_____

(8) 近期资产负债情况（到_____年__月__日止）

 固定资产：

 原值：_____

 净值：_____

 流动资金：_____

 长期负债：_____

 短期负债：_____

(9) 法定代表人姓名：_____

(10) 授权代表的姓名和职务：_____

(11) 上一年度的财务审计报告：

(12) 最近三年中的与本次招标项目类似的项目上的营业额:

项目名称	用 户	完成时间	项目合同总额
------	-----	------	--------

3、是否承诺近三年内，在经营活动中无重大违法记录：_____

4、是否具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：_____

5、是否具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：_____

6、是否承诺投标文件电子版及纸质投标文件一致：_____

7、有关开户银行的名称和地址：_____

8、投标人认为需要声明的其他情况：_____

9、是否联合体投标：_____

10、是否以分包形式履行合同：_____

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能够提供的资料和数据，

我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人名称：_____

授权代表姓名和职务_____

传 真_____

电 话_____

电子邮件_____

注册地址_____

开户银行_____

银行账号_____

税 号 或信用代码_____

格式 12

投标人资质证书及其他资质证明文件

应包括但不限于业务资质认证证书、代理资格证书、制造商授权及服务承诺、用户验收单或用户履约证明或其它可以证明其行业影响与品牌形象等证明材料复印件。

格式 13

正版软件声明

本公司针对本采购项目提供的任何软件均系正版软件，不会对第三方的知识产权构成侵犯。任何第三方如果提出侵权指控，由本公司与其交涉并承担由此引起的一切法律责任和费用，以及赔偿由此给采购人造成的一切损失。

特此声明。

供应商：_____（盖单位公章）

格式 14

采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料

投标人应认真阅读本招标文件第五章“采购需求及技术要求”，并按照其规定自行拟制格式，完整提供有关产品技术说明文件、技术与服务的说明与证明材料等。

（盖单位公章）

格式 15-1

**投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有
重大违法记录、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力
及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书**

投标人应认真阅读本招标文件第一章《投标邀请》七 投标人资格要求（二）中第 2 条、第 3 条、第 4 条要求，按以下格式承诺：

我公司系（公司名称）_____，承诺如下：

- 1、具备参加政府采购活动符合政府采购法要求的财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- 2、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- 3、在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录，并承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此说明。

投标人：（公司名称）

盖 章：

格式 15-2

投标人其他承诺书

投标人应认真阅读本招标文件第一章《投标邀请》七 投标人资格要求（三）中第 1 条、第 2 条的各项要求，按以下格式承诺：

1、我公司承诺，不存在以下行为：

- （1）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的行为；
- （2）与采购人、其他供应商恶意串通的行为；
- （3）向采购人行贿或者提供其他不正当利益的行为；
- （4）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的行为。

2、我公司针对本项目承诺如下：

（1）我公司提供的产品和服务满足《网络安全审查办法》的相关规定，符合网络安全审查要求。

（2）我公司提供的企业情况及股权结构介绍与实际一致，且真实有效。

（3）我公司参与本次投标的人员近 3 年内在采购人单位没有从业经历。

（4）我公司如成交，不得将本项目内容以任何方式进行转包、分包。

（5）我公司承诺与采购人、采购代理机构存在利害关系可能影响采购公正性的法人或其他组织，未参与本项目投标。

投标人：（公司名称）

盖 章：

格式 16

投标人关于投标文件纸质正本与投标文件电子版

两者一致性的承诺书

我公司系（公司名称）_____，承诺如下：

本公司针对_____（采购项目名称、项目编号）提供的投标文件
纸质正本与投标文件电子版内容一致。因投标文件纸质正本与投标文件电子版内
容不一致而导致的不利后果由本公司承担。

特此说明。

投标人：（公司名称）_____

（盖单位公章）

格式 17

制造商授权书

致：中国人民银行集中采购中心

作为设在_____（厂家地址）的制造_____（货物名称和/或描述）的_____（制造厂家名称）在此授权_____（投标公司名称和地址）用我厂制造的上述货物就_____采购项目的_____号招标邀请递交投标书并进行后继的合同谈判和签署合同。

根据合同条款规定，我们在此保证为上述公司就此次招标而提交的货物承担全部质量保证责任。

出具授权书的制造厂家名称：_____

单位公章：_____

第五章

采购需求及技术要求

一、采购需求前附表

序号	类别	内 容
1	项目立项	项目立项时间：2024 年 4 月
		项目立项相关证明文件： ☐ 无 ☒ 有 (如选择有应将相关证明文件附后)
2	项目预算安排	项目预算：不公布预算
		项目资金来源：成方金信自有资金
3	项目内容	货物名称及数量： 高档交换机-汇聚款型 1：4 台； 高档交换机-汇聚款型 2：10 台； 高档交换机-接入款型：4 台； 中档光口交换机：22 台； 中档电口交换机：14 台； DNS 解析服务器：4 台； 核心产品：上述 18 台高档交换机和 36 台中档交换机均为核心产品，所投核心产品应为同一品牌。
		服务内容：上述设备采购附带安装调试和集成部署，以及七年质量保证服务（原厂商应提供自设备初验合格之日起 7 年原厂商维保服务，包含远程技术支持服务、现场故障排查服务和

序号	类 别	内 容
		技术支持服务、运行情况检查服务、软件升级服务、备品备件服务和质量保证期外技术支持服务等)
		工程内容：无
4	项目实施时间	到货期限：自合同签订生效后 30 个日历日，供应商将产品及相关资料交付至甲方指定地点。乙方将产品及相关资料运至交货地点后 20 个工作日内，启动到货验收流程； 安装调试（初步验收）期限：产品运到交货场地、完成到货验收后，进行安装调试。安装调试应当在 6 个月内完成。完成安装调试后 20 个工作日内，启动初步验收流程； 投入生产（最终验收）期限：安装调试初步验收合格后，产品经过 3 个月的试运行后 20 个工作日内，启动最终验收流程； 服务期满验收：质量保证期届满后（自初步验收合格之日起 7 年）20 个工作日内启动； 质量保证期：自设备初步验收完成之日起七年。
5	项目实施地点	成方金融信息技术服务有限公司指定数据中心（北京）

二、采购项目预（概）算

总 预 算：不公布预算

三、采购标的汇总表

序号	标的名称	品目 分类编码	计量 单位	数量	是否 进口	是否 核心 产品	最高 限价
1	高档交换机-汇 聚款型 1 (含 7 年维保)	A02010202	台	4	否	是	
2	高档交换机-汇 聚款型 2 (含 7 年维保)	A02010202	台	10	否	是	
3	高档交换机-接 入款型 (含 7 年维保)	A02010202	台	4	否	是	
4	中档光口交换 机 (含 7 年维保)	A02010202	台	22	否	是	
5	中档电口交换 机 (含 7 年维保)	A02010202	台	14	否	是	
6	DNS 解析服务 器 (含 7 年维保)	A02010299	台	4	否	否	

四、技术商务要求

(1) 技术要求

设备技术参数要求共有“★”指标 156 项，“#”指标 12 项，“△”指标 53 项；“★”代表最关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；“#”代表重要指标；“△”

表示一般指标项，“#”和“△”项根据评审规则评分。指标明确须提供的证明材料应为官方文件、官网截图或配置页面截图、证书、检测报告等。未说明需提供何种证明材料的指标，只需响应是否负偏离。

1. 高档交换机-汇聚款型 1

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
1	★	业务控制分离	采用分布式处理架构，主控引擎与交换网板硬件分离；	否
2	★	架构	完全正交 CLOS 架构,业务板卡与交换网板成 90 度设计；	否
3	★	交换容量	交换容量 $\geq 360\text{Tbps}$ ；	否
4	★	包转发率	包转发率 $\geq 100000\text{Mpps}$ ；	否
5	★	冗余	支持主控引擎，交换网板，电源等关键部件冗余；	否
6	★	业务槽位	业务槽位（高度 1U，全宽） ≥ 4 ；	否
7	★	交换网板	实配物理独立交换网板（不允许复用主控板槽位） ≥ 6 ；	否
8	★	接口类型	支持 40G、100G 以太网端口；	否
9	#	接口类型	支持与 25G 以太网端口对接；	否
10	★	散热	支持前后散热风道；	否
11	★	尺寸	整机高度 $\leq 16\text{U}$ ；	否
12	★	业务板卡	板卡支持全线速转发； 至少配置 4 块 48 端口万兆 SFP+ 板卡，提供至少 24 个千兆 RJ45	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
			电接口，含至少 136 个万兆多模光模块、24 个千兆多模光模块，8 个千兆单模光模块；	
13	★	主控板卡	实配 ≥ 2 个主控板；	否
14	★	其它板卡	实配冗余电源、风扇；一半实配电源掉电不影响整机运行；并同时根据用户实际需求提供与实配电源数相同数量的国标或欧标电源线；	否
15	★	热插拔	主控板、业务板卡、电源、风扇、光模块等均支持热插拔；	否
16	★	链路聚合	支持跨板卡、跨设备的链路聚合；	否
17	★	链路聚合	支持 VPC/M-LAG 等跨设备链路聚合（非堆叠）；	否
18	★	路由协议	支持静态路由、RIP、OSPF、BGP；支持等价路由、路由策略、VRRP、策略路由；	否
19	★	路由协议认证算法	在不额外配置板卡的情况下，本机原生支持 OSPF、BGPv4 等动态协议的明文认证和国密算法加密认证；	否
20	★	交换协议	支持 STP、RSTP、MSTP 协议，支持 STP Root Guard、BPDU Guard 功能；	否
21	△	速率控制	支持对端口接收报文的速率和发送报文的速率进行限制；	否
22	△	报文重定向	支持报文重定向；	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
23	△	MAC 地址绑定	支持 IP MAC 地址绑定；	否
24	△	队列调度	支持灵活的队列调度算法，可以同时基于端口和队列进行设置，支持优先级调度（PQ/SP）、轮询调度（RR/WRR/DRR）、优先级调度+轮询调度等多种模式；	否
25	△	线路检测	实配支持 BFD for BGP、OSPF、静态路由协议线路检测功能；	否
26	△	服务质量	支持 802.1P (COS 优先级)；支持 DSCP；支持报文的 802.1p 和 DSCP 优先级重新标记；支持基于 DiffServ 的完善 QoS 保证；	否
27	△	流量整形	支持流量整形（Traffic Shaping）；支持队列调度机制；支持拥塞避免机制；	否
28	★	VxLAN 网关	支持 VxLAN 二、三层网关功能，支持分布式 VxLAN 三层网关；	否
29	★	SDN	所配主机及各类板卡均需支持 SDN；	否
30	★	网络通信协议	支持 Openflow 或者 netconf；	否
31	★	SDN 纳管	设备可被本厂商的管理平台统一管理，实现各类 SDN 配置及管理；	否
32	#	EVPN	支持 EVPN 功能；	提供证明文件，加盖原厂商公章
33	★	IPv6 和相	支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈，支	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
		关协议	持 IPv6 静态路由，支持 BGP4+、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6 等动态路由协议；	
34	★	登录管理	支持基于 Console、SSH、telnet 的命令行配置，支持 NTP、SNMP V2/V3 等协议；支持端口镜像和远程端口镜像功能；	否
35	★	远程认证	支持 RADIUS 认证、TACACS+/HWTACACS 认证、用户分级管理和口令保护；	否
36	★	访问控制	支持标准、扩展、基于端口的和基于 VLAN 的 ACL；	否
37	△	流量统计	支持 sFlow/Netflow/NetStream 等流量统计功能，支持 VxLAN 报文统计；	否
38	△	防护管理	支持 CPU 保护功能，对协议攻击报文进行识别与拦截；	否
39	★	产品资质	提供处于有效期内的、由工业和信息化部核发的电信设备进网许可证。	须提供许可证复印件，加盖供应商公章
40	★	产品资质	供应商所投产品如在“网络关键设备和网络安全专用产品目录”的范围内，应提供安全认证合格或者安全检测符合要求的证明。	提供通过安全认证合格或者安全检测符合要求的证明，加盖供应

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
				商公章
41	★	国产化	设备关键芯片（CPU、交换芯片）须为国产；	否
42	★	国产化	设备操作系统为国内厂商开发。	否

2. 高档交换机-汇聚款型 2

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
1	★	业务控制分离	采用分布式处理架构，主控引擎与交换网板硬件分离；	否
2	★	架构	完全正交 CLOS 架构，业务板卡与交换网板成 90 度设计；	否
3	★	交换容量	交换容量 $\geq 360\text{Tbps}$ ；	否
4	★	包转发率	包转发率 $\geq 100000\text{Mpps}$ ；	否
5	★	冗余	支持主控引擎，交换网板，电源等关键部件冗余；冗余引擎共配置 2 个千兆以太网管理电口。	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
6	★	业务槽位	业务槽位（高度 1U，全宽） ≥ 4 ；	否
7	★	交换网板	实配物理独立交换网板（不允许复用主控板槽位） ≥ 6 ；	否
8	★	接口类型	支持 40G 以太网接口；	否
9	★	散热	支持前后散热风道；	否
10	★	尺寸	整机高度 ≤ 16 U；	否
11	★	业务板卡	板卡支持全线速转发；至少配置 4 块业务板卡，配置不少于 192 个万兆 SFP+光口，并提供至少 176 个万兆 SFP+多模光模块、至少 16 个 SFP+转 RJ45 GE 电口模块；	否
12	★	主控板卡	实配 ≥ 2 个主控板；	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
13	★	其它板卡	实配冗余电源、风扇；一半实配电源掉电不影响整机运行；并同时根据用户实际需求提供与实配电源数相同数量的国标或欧标电源线；	否
14	★	热插拔	主控板、业务板卡、电源、风扇、光模块等均支持热插拔；	否
15	★	链路聚合	支持跨板卡、跨设备的链路聚合；	否
16	★	链路聚合	支持VPC/M-LAG等跨设备链路聚合（非堆叠）；	否
17	★	路由协议	支持静态路由、RIP、OSPF、BGP；支持等价路由、路由策略、VRRP、策略路由；	否
18	★	路由协议认证算法	在不额外配置板卡的情况下，本机原生支持OSPF、BGPv4等动态协议的明文认证和国密算法加密认证；	否
19	★	交换协议	支持STP、RSTP、MSTP协议，支持STP Root Guard、BPDU Guard功能；	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
20	△	速率控制	支持对端口接收报文的速率和发送报文的速率进行限制；	否
21	△	报文重定向	支持报文重定向；	否
22	△	MAC地址绑定	支持 IP MAC 地址绑定；	否
23	△	队列调度	支持灵活的队列调度算法，可以同时基于端口和队列进行设置，支持优先级调度（PQ/SP）、轮询调度（RR/WRR/DRR）、优先级调度+轮询调度等多种模式；	否
24	△	线路检测	实配支持 BFD for BGP、OSPF、静态路由协议线路检测功能；	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
25	△	服务质量	支持 802.1P (COS 优先级); 支持 DSCP; 支持报文的 802.1p 和 DSCP 优先级重新标记; 支持基于 DiffServ 的完善 QoS 保证;	否
26	△	流量整形	支持流量整形 (Traffic Shaping); 支持队列调度机制; 支持拥塞避免机制;	否
27	★	VxLAN 网关	支持 VxLAN 二、三层网关功能, 支持分布式 VxLAN 三层网关;	否
28	★	SDN	所配主机及各类板卡均需支持 SDN;	否
29	★	网络通信协议	支持 Openflow 或者 netconf;	否
30	★	SDN 纳管	设备可被本厂商的管理平台统一管理, 实现各类 SDN 配置及管理;	否
31	#	EVPN	支持 EVPN 功能;	提供证明文件, 加盖原厂商公章

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
32	★	IPv6 和相关协议	支持 IPv6, 支持 IPv6 静态路由, 支持 BGP4+、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6 等动态路由协议;	否
33	★	登录管理	支持基于 Console、SSH、telnet 的命令行配置, 支持 NTP、SNMP V2/V3 等协议; 支持端口镜像和远程端口镜像功能;	否
34	★	远程认证	支持 RADIUS 认证、TACACS+/HWTACACS 认证、用户分级管理和口令保护;	否
35	★	访问控制	支持标准、扩展、基于端口的和基于 VLAN 的 ACL;	否
36	△	流量统计	支持 sFlow/Netflow/NetStream 等流量统计功能, 支持 VxLAN 报文统计;	否
37	△	防护管理	支持 CPU 保护功能, 对协议攻击报文进行识别与拦截;	否
38	★	产品资质	提供处于有效期内的、由工业和信息化部核发的电信设备进网许可证。	须提供许可证复印件, 加盖

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
				供应商公章
39	★	产品资质	供应商所投产品如在“网络关键设备和网络安全专用产品目录”的范围内，应提供安全认证合格或者安全检测符合要求的证明。	提供通过安全认证合格或者安全检测符合要求的证明，加盖供应商公章
40	★	国产化	设备关键芯片（CPU、交换芯片）须为国产；	否
41	★	国产化	设备操作系统为国内厂商开发。	否

3. 高档交换机-接入款型

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
1	★	业务控制分离	采用分布式处理架构，主控引擎与交换网板硬件分离；	否
2	★	架构	完全正交 CLOS 架构，业务板卡与交换网板成 90 度设计；	否
3	★	交换容量	交换容量 $\geq 360\text{Tbps}$ ；	否
4	★	包转发率	包转发率 $\geq 100000\text{Mpps}$ ；	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
5	★	冗余	支持主控引擎, 交换网板, 电源等关键部件冗余;	否
6	★	业务槽位	业务槽位(高度 1U, 全宽) ≥ 4 ;	否
7	★	交换网板	实配物理独立交换网板(不允许复用主控板槽位) ≥ 6 ;	否
8	★	接口类型	支持 40G、100G 以太网端口;	否
9	#	接口类型	支持与 25G 以太网端口对接;	否
10	★	散热	支持前后散热风道;	否
11	★	尺寸	整机高度 $\leq 16U$;	否
12	★	业务板卡	板卡支持全线速转发; 至少配置 4 块 48 端口万兆 SFP+ 板卡, 提供至少 88 个千兆 RJ45 电接口, 含至少 96 个万兆多模光模块、8 个千兆多模光模块;	否
13	★	主控板卡	实配 ≥ 2 个主控板;	否
14	★	其它板卡	实配冗余电源、风扇; 一半实配电源掉电不影响整机运行; 并同时根据用户实际需求提供与实配电源数相同数量的国标或欧标电源线;	否
15	★	热插拔	主控板、业务板卡、电源、风扇、光模块等均支持热插拔;	否
16	★	链路聚合	支持跨板卡、跨设备的链路聚合;	否
17	★	链路聚合	支持 VPC/M-LAG 等跨设备链路聚合(非堆叠);	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
18	★	路由协议	支持静态路由、RIP、OSPF、BGP；支持等价路由、路由策略、VRRP、策略路由；	否
19	★	路由协议认证算法	在不额外配置板卡的情况下，本机原生支持 OSPF、BGPv4 等动态协议的明文认证和国密算法加密认证；	否
20	★	交换协议	支持 STP、RSTP、MSTP 协议，支持 STP Root Guard、BPDU Guard 功能；	否
21	△	速率控制	支持对端口接收报文的速率和发送报文的速率进行限制；	否
22	△	报文重定向	支持报文重定向；	否
23	△	MAC 地址绑定	支持 IP MAC 地址绑定；	否
24	△	队列调度	支持灵活的队列调度算法，可以同时基于端口和队列进行设置，支持优先级调度（PQ/SP）、轮询调度（RR/WRR/DRR）、优先级调度+轮询调度等多种模式；	否
25	★	线路检测	实配支持 BFD for BGP、OSPF、静态路由协议线路检测功能；	否
26	△	服务质量	支持 802.1P (COS 优先级)；支持 DSCP；支持报文的 802.1p 和 DSCP 优先级重新标记；支持基于 DiffServ 的完善 QoS 保证；	否
27	△	流量整形	支持流量整形（Traffic Shaping）；支持队列调度机制；	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
			支持拥塞避免机制;	
28	★	VxLAN 网关	支持 VxLAN 二、三层网关功能, 支持分布式 VxLAN 三层网关;	否
29	★	SDN	所配主机及各类板卡均需支持 SDN;	否
30	★	网络通信协议	支持 Openflow 或者 netconf;	否
31	★	SDN 纳管	设备可被本厂商的管理平台统一管理, 实现各类 SDN 配置及管理;	否
32	#	EVPN	支持 EVPN 功能;	提供证明文件, 加盖原厂商公章
33	★	IPv6 和相关协议	支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈, 支持 IPv6 静态路由, 支持 BGP4+、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6 等动态路由协议;	否
34	★	登录管理	支持基于 Console、SSH、telnet 的命令行配置, 支持 NTP、SNMP V2/V3 等协议; 支持端口镜像和远程端口镜像功能;	否
35	★	远程认证	支持 RADIUS 认证、TACACS+/HWTACACS 认证、用户分级管理和口令保护;	否
36	★	访问控制	支持标准、扩展、基于端口的和基于 VLAN 的 ACL;	否
37	△	流量统计	支持 sFlow/Netflow/NetStream 等流量统计功能, 支持 VxLAN 报	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明文件
			文统计；	
38	△	防护管理	支持 CPU 保护功能，对协议攻击报文进行识别与拦截；	否
39	★	产品资质	提供处于有效期内的、由工业和信息化部核发的电信设备进网许可证。	须提供许可证复印件，加盖供应商公章
40	★	产品资质	供应商所投产品如在“网络关键设备和网络安全专用产品目录”的范围内，应提供安全认证合格或者安全检测符合要求的证明。	提供通过安全认证合格或者安全检测符合要求的证明，加盖供应商公章
41	★	国产化	设备关键芯片（CPU、交换芯片）须为国产；	否
42	★	国产化	设备操作系统为国内厂商开发。	否

4. 中档光口交换机

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
1	★	基本技术	交换容量 $\geq 4.8\text{Tbps}$ ；	否
2	★	指标	包转发率 $\geq 2000\text{Mpps}$ ；	否

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
3	★		至少配置 4 个 40GE 的光口，并配置 4 个 QSFP+多模光模块；至少配置 48 个万兆光口，并配置 48 个 SFP+多模光模块；支持全线速转发；	否
4	★		整机高度为 1U；	否
5	★	可靠性要求	实配模块化冗余电源；根据用户实际需求提供与实配电源数相同数量的国标或欧标电源线；	否
6	★		实配模块化冗余风扇；	否
7	★		电源支持热插拔；	否
8	★		风扇支持热插拔；	否
9	★		支持 VPC/M-LAG 等非堆叠方式的跨设备链路聚合技术；	否
10	★		支持多虚一（堆叠）技术（N:1）， $N \geq 2$ ；	否
11	★	网络要求	支持静态路由、RIP、OSPF、BGP；支持等价路由、路由策略、VRRP、	否

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
			策略路由；支持 OSPF、BGPv4 的明文认证和国密算法加密认证；	
12	★		支持 STP、RSTP、MSTP 协议，支持 STP Root Guard、BPDU Guard 功能；	否
13	△		支持对端口接收报文的速率和发送报文的速率进行限制；	否
14	#		支持报文分片和重组； 支持 CPU 保护功能，对协议攻击报文进行识别与拦截； 所投设备支持在 IP 网络中快速检测网络丢包的功能，可利用在网络流量路径中的设备上采集的数据快速定位丢包位置和直接测量网络的丢包信息（如字节丢失数、字节丢失率等）。	否
15	△		支持报文重定向；	否
16	△		支持 IP MAC 地址绑定；	否

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
17	△		支持灵活的队列调度算法,可以同时基于端口和队列进行设置,支持 SP/WRR/SP+WRR/WFQ/SP+WFQ 等多种模式;	否
18	△		实配支持 BFD for BGP、OSPF、静态路由协议线路检测功能;	否
19	△	QoS	支持 802.1P; 支持 DSCP; 支持报文的 802.1p 和 DSCP 优先级重新标记; 支持基于 DiffServ 的完善 QoS 保证;	否
20	△		支持流量整形 (Traffic Shaping); 支持队列调度机制; 支持拥塞避免机制;	否
21	★	IPv6	支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈; 支持 IPv4 向 IPv6 的基本过渡技术, 支持 IPv6 静态路由, 支持 BGP4+、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6	否

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
			等动态路由协议；	
22	★	SDN	支持 VxLAN 二层、三层网关；	否
23	★		所配主机需支持 SDN；	否
24	★		支持 Openflow 或者 netconf；	否
25	#		支持 EVPN 功能；	提供证明文件，加盖原厂商公章
26	★	运行维护要求	支持基于 Console、SSH、telnet 的命令行配置，支持 NTP、SNMP V2/V3 等协议，支持端口镜像和远程端口镜像功能；	否
27	★	安全审查要求	支持 RADIUS、TACACS+/HWTACACS 认证、用户分级管理和口令保护；	否
28	★	安全要求	支持标准、扩展、基于端口的和基于 VLAN 的 ACL；	否
29	△	流量统计	支持 sFlow/Netflow/NetStream	否

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
			等流量统计功能,支持将统计结果上报至服务器进行分析;	
30	★	产品资质	提供处于有效期内的、由工业和信息化部核发的电信设备进网许可证。	须提供许可证复印件,加盖供应商公章
31	★		设备关键芯片(CPU、交换芯片)须为国产;	否
32	★		设备操作系统为国内厂商开发。	否

5. 中档电口交换机

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
1	★	基本技术指标	交换容量 $\geq 700\text{Gbps}$;	否
2	★		包转发率 $\geq 240\text{Mpps}$;	否
3	★		至少配置 4 个万兆 SFP+光模块的光口,并含 4 个万兆 SFP+多	否

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
			模光模块；RJ45GE 接口数量 $\geq$ 48 个；支持全线速转发；	
4	★		整机高度为 1U；	否
5	★		实配模块化冗余电源；根据用户实际需求提供与实配电源数相同数量的国标或欧标电源线；	否
6	★		实配冗余风扇；	否
7	★		电源支持热插拔；	否
8	#	可靠性要求	风扇支持热插拔； 实配支持 BFD for BGP、OSPF、静态路由协议线路检测功能； 所投设备支持在 IP 网络中快速检测网络丢包的功能，可利用在网络流量路径中的设备上采集的数据快速定位丢包位置和直接测量网络的丢包信息（如字节丢失数、字节丢失率等）。	否
9	★		支持多虚一（堆叠）技术（N:1），	否

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
			$N \geq 2$;	
10	★		支持跨框链路聚合;	否
11	★	网络要求	支持静态路由、RIP、OSPF、BGP; 支持等价路由、路由策略、VRRP、策略路由;	否
12	★		支持 OSPF、BGPv4 的明文认证和国密算法加密认证;	否
13	★		支持 STP、RSTP、MSTP 协议, 支持 STP Root Guard、BPDU Guard 功能;	否
14	△		支持对端口接收报文的速率和发送报文的速率进行限制;	否
15	△		支持报文重定向;	否
16	△		支持 IP MAC 地址绑定;	否
17	△		支持灵活的队列调度算法, 可以同时基于端口和队列进行设置, 支持优先级调度 (PQ/SP)、轮询调度 (RR/WRR/DRR)、优先级	否

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
			调度+轮询调度、流量加权调度（WFQ/WRED）等多种模式；	
18	△	QoS	支持 802.1P；支持 DSCP；支持报文的 802.1p 和 DSCP 优先级重新标记；支持基于 DiffServ 的完善 QoS 保证；	否
19	△		支持流量整形（Traffic Shaping）；支持队列调度机制；支持拥塞避免机制；	否
20	★	IPv6	支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈；支持 IPv4 向 IPv6 的基本过渡技术，支持 IPv6 静态路由，支持 BGP4+、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6 等动态路由协议；	否
21	★	SDN	支持 VxLAN 二层、三层网关；	否
22	★		所配主机需支持 SDN；	否
23	★		支持 Openflow 或者 netconf；	否
24	#		支持 EVPN 功能；	提供证明

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
				文件，加盖原厂商公章
25	★	运行维护要求	支持基于 Console、SSH、telnet 的命令行配置，支持 NTP、SNMP V2/V3 等协议，支持端口镜像和远程端口镜像功能；	否
26	★	安全审查要求	支持 RADIUS、TACACS+/HWTACACS 认证、用户分级管理和口令保护；	否
27	★	安全要求	支持标准、扩展、基于端口的和基于 VLAN 的 ACL；	否
28	△	流量统计	支持 sFlow/Netflow/NetStream 等流量统计功能，支持将统计结果上报至服务器进行分析；	否
29	★	产品资质	提供处于有效期内的、由工业和信息化部核发的电信设备进网许可证。	须提供许可证复印件，加盖

序号	重要性	指标项	指标要求	备注
				供应商公章
30	★		设备关键芯片（CPU、交换芯片）须为国产；	否
31	★		设备操作系统为国内厂商开发。	否

6. DNS 解析服务器

序号	重要性	指标分类	一级指标	二级指标	指标要求	备注
1	★	产品资质	入网证	入网证	提供基于有效期内的、工业和信息化部核发的电信设备入网许可证。	须提供许可证复印件，加盖供应商公章
2	★	产品规格	国产化要求	国产化要求	CPU 芯片为国产品牌，操作系统为国内厂商开发。	否
3	★	性能要求	查询性能	查询性能	开启解析日志情况下，单台 DNS 服务器每秒查询次数 QPS 不低于 80,000。	否
4	★	功能要求	网络功能	IPv6	支持 IPv4/IPv6 地址双栈配置。	否
5	★	产品规格	硬件规格	电源	支持冗余电源模块。	否
6	★	产品	硬件	平台	系统平台：预定制的软硬	否

序号	重要性	指标分类	一级指标	二级指标	指标要求	备注
		规格	规格		件一体化平台，不能采用传统的服务器+通用操作系统	
7	★	产品规格	硬件规格	接口	接口：不少于4个千兆光或电端口；不少于4个万兆光端口；提供所有配套端口模块。	
8	★	产品规格	硬件规格	内存及硬盘	内存： $\geq 32G$ 硬盘： $\geq 2TB*2$ ，可做RAID1	否
9	★	功能要求	管理功能	管理方式	支持所有设备节点的统一集中管理，通过HTTPS/HTTP方式登录统一的管理平台上完成所有服务的配置，而不是登录到不同系统单独操作。支持分布式部署，各节点数据统一下发，数据下发支持加密，并能保证数据一致性。	否
10	★	功能要求	管理功能	监控管理	要求支持中文图形化方式的全局所有子节点监控，包括：服务器性能、运行状态等。可设定报警阈值，发生问题时可实时触发故障报警，要能支持邮件、SNMP TRAP、URL回调、短信等报警方式，所有告警方式都支持设置不同的告	否

序号	重要性	指标分类	一级指标	二级指标	指标要求	备注
					警级别。	
11	★	功能要求	管理功能	配置管理	任意节点网络异常时，不能下发的配置要在网络恢复后成功下发，保证配置的可靠下发。	否
12	△	功能要求	管理功能	升级管理	支持前台升级，提供手动和自动两种升级方式，自动升级方式下，产品可自动先完成备机的升级，然后自动进行主备切换，最后自动完成原主机升级。整个过程全部在图形界面进行操作，无需确认服务设备的主备关系，整个升级过程 HA 关系不改变。	否
13	△	功能要求	管理功能	权限管理	支持为指定用户组设定权限，权限至少分为 WEB 管理权限、CLI 权限、API 权限，任一权限可不依赖其它权限单独指定，也可与其它权限组合分配。	否
14	★	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	支持智能 DNS，支持基于域名解析配置负载均衡、主备策略，支持对服务器进行健康检测，实时检测出宕机服务器后切换到运行正常的服务器。	否
15	★	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	支持常用的静态域名记录类型，包括但不限于	否

序号	重要性	指标分类	一级指标	二级指标	指标要求	备注
					A, AAAA, CNAME, MX, NS, PTR, TXT, SRV, SPF 等, 支持 DNS64。	
16	#	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	支持 A、AAAA、MX、NAPTR、SRV 这几种动态域名记录类型, 并且可针对以上几种类型配置多记录、关联健康检查策略。	提供证明文件, 加盖原厂商公章
17	△	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	智能化的访问调度, 支持 DNS 多种负载均衡动态就近性、CPU/内存负荷算法, 来源就近算法、优先可用算法、全局可用性算法、返回备用 IP 算法、加权比率算法、静态保持(Static Persist)等, 支持两级访问调度及多种调度组合算法。	否
18	△	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	可针对记录、资源池单独指定源地址匹配策略, 不同策略组之间互不影响, 实现域名静态就近性精细化调度。	否
19	★	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	支持基于 ICMP、UDP、TCP_SYN、TCP、HTTP、HTTPS、FTP、SMTP、SNMP、TCP_KEEP、SNMP_LINK、DNS、MYSQL 的应用健康检测模板定制。	否

序号	重要性	指标分类	一级指标	二级指标	指标要求	备注
20	△	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	支持对数据中心中的多个服务器指定任意一个或多个节点去探测, 支持指定差异化探测策略, 探测结果自动同步至整个同步组中。	否
21	△	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	支持设置节点多次探测综合判断服务状态, 保证探测结果的准确性。	否
22	#	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	支持对 GSLB 业务进行失败应答设置, 当 GSLB 探测失败时无法返回有效的 IP 地址, 可以修改返回状态为 NOERROR、NXDOMAIN。	提供证明文件, 加盖原厂商公章
23	△	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	支持转发服务器分组, 支持转发服务器健康探测和异常告警, 对异常服务器支持复检, 保证异常服务器恢复后快速可用。	否
24	★	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	递归场景中, 支持基于视图对任一域名和域进行缓存设置, 并可以通过前台立即刷新对应的缓存结果。	否
25	★	功能要求	DNS 功能	DNS 功能	支持递归场景中可以根据域名库、源地址、链路带宽使用情况、带宽比例进行灵活的递归调度。	否
26	△	功能	DNS 功	DNS	递归场景中, 支持解析结	否

序号	重要性	指标分类	一级指标	二级指标	指标要求	备注
		要求	能	功能	果按照管理员设定的 ISP 所属比例返回，实现解析结果链路类型的负载应答控制。	
27	△	安全要求	安全防护	安全防护	递归超时攻击安全防护，自动控制超时域名的递归查询数量，有效避免客户端发起的恶意递归查询服务请求。	否
28	#	安全要求	安全防护	安全防护	支持基于客户端 IP 或请求域名的黑白名单限制。支持解析劫持，可指定域名类型 A、AAAA、SOA、NS、MX、CNAME、NAPTR、SRV、PTR、TXT、DNAME、SPF 配置如下强制解析结果：NXDOMAIN、NOERROR、无记录或者直接丢弃。	提供证明文件，加盖原厂商公章
29	△	安全要求	安全防护	安全防护	支持对所有应答结果为 NXDOMAIN 的权威解析和递归解析结果修改为 NOERROR，从而避免对下游客户端造成缓存污染。	否
30	★	安全要求	安全防护	安全防护	支持 IP、IP 段和域名的解析记录限速控制，实现客户请求的域名记录解析进行限速。	否
31	★	功能要求	管理功能	日志和报	日志应包括但不限于如下字段，请求的时间、请求	否

序号	重要性	指标分类	一级指标	二级指标	指标要求	备注
				表	源 IP、源端口、请求类型、请求的域名、解析结果等。	
32	△	功能要求	管理功能	日志和报表	支持中文图形化方式的全局所有子节点监控，支持定制报告模板（可定制报告内容包括 CPU 使用率、内存使用率、硬盘使用率、网卡流量、IP 排行、域名排行、解析类型、QPS、解析成功率等关键参数），可定期生成 DNS 的统计报告，支持报表嵌套，并可设置按计划任务自动生成报表。	否
33	△	功能要求	管理功能	日志和报表	具有丰富的 DNS 图形化运行报表，所有节点 DNS 解析实时展示和统计，通过曲线图、柱状图进行清晰展现 QPS、TOP 域名、TOP IP、解析成功率、缓存命中率、解析类型、解析状态、并发递归数等分析数据。	否

（2）商务要求

本商务要求包含供应商能力要求、服务团队要求、服务总体要求、质量保证服务要求、服务方案要求、付款要求 6

部分。

A 供应商能力要求共有“★”指标_0_项，“#”指标_3_项，“△”指标_0_项

B 服务团队要求共有“★”指标_2_项，“#”指标_2_项，“△”指标_0_项

C 服务总体要求共有“★”指标_4_项，“#”指标_0_项，“△”指标_0_项

D 质量保证服务要求共有“★”指标_7_项，“#”指标_1_项，“△”指标_0_项

E 服务方案共有“★”指标_0_项，“#”指标_3_项，“△”指标_0_项

A、供应商的能力要求

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
1	#	原厂认证	供应商应为产品的原厂商或原厂授权代理商。如为原厂商，提供自行书面承诺，并加盖原厂商公章。如为代理商，提供原厂针对本项目的授权书。	加盖原厂商公章的承诺书或授权书
2	#	品牌经验	投标人可提供与所投高档交换机同型号或同系列以及所投 DNS 解析服务器同型号的全国性机构总部的成功案例，根据评分细则评	加盖原厂商公章的材料

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			分。 【有效案例须同时满足以下条件】 1. 案例内容要求： （1）签订日期在 2021 年 1 月 1 日（含）以后； （2）应用于全国性机构总部； （3）交换机案例包含与本次投标产品的高档交换机同型号或同系列产品（仅型号中数字部分的后两位不同的设备）且同型号或同系列产品数量不少于 10 台； （4）DNS 解析服务器案例为本次投标产品同型号案例且 DNS 解析服务器数量不少于 4 台； 2. 证明材料要求： （1）提供采购合同，上述案例不限定合同乙方； （2）如为框架采购，需提供入围协议及有效订单，一个框架协议只能算一个案例，同一框架下的订单设备采购数量可以累计。 （3）全国性机构：在国内的分支机构不少于 20 家，且分布在不少于 20 个省级行政区，提供案例合同中全国性机构的官网截图或其他证明材料，以证明其分支机构在国内不少于 20 家且分布在不	

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			少于 20 个省级行政区； （4）上述证明材料均加盖原厂商公章； （5）证明材料应包含最终使用方、订单签订日期、合同签字盖章页、所涉及产品品牌、型号及设备采购数量；不能明确最终使用方、合同/订单签订日期、产品品牌、型号及设备采购数量的案例无效。	
3	#	运维服务管理能力	投标人具备质量管理体系认证（ISO9001）证书、IT 服务管理体系认证（ISO20000）证书和信息安全管理体系认证（ISO27001）证书的，需提供证书复印件并加盖供应商公章，按照评分标准评分。	提供证书复印件并加盖供应商公章

B、服务团队要求

序号	重要性	服务团队	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
1	★	服务团队要求	1. 原厂商应针对本项目成立专门的服务团队，派遣有经验、负责任的项目经理和技术工程师参与本项目工作，每厂商项目团队至少 3 人以上，其中 1 人为固定联系人，用户可	否

序号	重要性	服务团队	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
			通过电话、电子邮件等各种方式提出支持请求,固定联系人须负责协调、组织并跟踪服务处理全过程,向用户及时反馈服务交付情况。 2. 服务人员应相对固定,或在用户的要求下更换服务人员。如因特殊情况有人员变动,供应商应提前书面通知用户并在取得用户的同意后更换人员。 3. 服务人员应具有履行本项目需求所必需的技术能力、专业资质、安全意识和综合素养,需与原厂商签署正式劳动合同。	
2	#	项目经理要求	原厂商项目经理负责服务团队的日常管理。根据项目经理资质、工作经验进行评分。	提供简历及资质证书
3	#	技术工程师要求	项目安装实施期间,需要原厂商技术工程师到场提供支持服务(包括交换机产品和 DNS 产品),根据技术工程师资质、工作经验进行评分。	提供服务人员简历及资质证书
4	★	响应文件要求	将人员名单、拟担任职务及资质证书等证明文件体现在采购响应文件,用户保留核查原厂服务团队人员社保证明的	提供人员名单、拟担任职务及资质证书

序号	重要性	服务团队	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
			权利。	等。

C、服务总体要求

序号	重要性	内容	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
1	★	产品交付时间	产品应于合同签订后 30 个日历日内送达用户指定地点，并至少提前 10 日将到货时间告知用户。	否
2	★	货物集成实施的完整性要求	货物集成实施技术方案应全面，不能少于技术指标要求的内容，所有设备的配置需保证网络设备运行的完整性。如果供应商在投标文件中所提供的产品配置存在任何遗漏，影响设备的完整性，集成阶段需要时，供应商必须负责免费提供，供应商根据采购人的物理部署要求提供设备连接所需的一切配件，设备、软件报价应包含本项目需求所覆盖的全部服务内容，采购人不再支付任何费用。	否
3	★	质量保证服务范围	质量保证服务的各项要求应面向本项目采购设备及其补丁/配件中可使用的全部组件，服务覆盖范围至少包含设备服务的应用系统覆盖范围。	否

序号	重要性	内容	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
4	★	核心产品应为同一品牌	4 台高档交换机-汇聚款型 1、10 台高档交换机-汇聚款型 2、4 台高档交换机-接入款型、22 台中档光口交换机、14 台中档电口交换机应均为同一品牌。	否

D、质量保证服务要求

序号	重要性	服务内容	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
1	★	质量保证服务期限和内容	原厂商应提供货物安装调试和集成部署服务，提供自设备初验合格之日起 7 年原厂商维保服务，包含远程技术支持服务、现场故障排查服务和技术支持服务、运行情况检查服务、软件升级服务、备品备件服务和质量保证期外维保服务。	供应商提供售后服务承诺，加盖供应商公章
2	★	集成安装服务要求	货物安装调试的主要目标是使采购货物能够正常运行，确保与之相联的全部设备正常联通、设备上安装的软件正常运行并能支持	否

序号	重要性	服务内容	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
			其他相关软件的正常运行。 原厂商应完成所提供的所有货物的安装调试，用户派遣技术工程师参与整套设备的安装和调试，在安装调试过程中原厂商的技术工程师应说明货物的安装步骤和注意事项。原厂商必须响应下列安装、调试要求： 1. 按本项目需求对其产品的性能和配置进行安装、调测检查，所供货物应在合同中所规定的地点和环境下，实现正常运行并达到合同要求的性能和产品技术规格中的性能。 2. 完成与配套设备（包括本项目采购的货物和原有设备）的联合调试，构成整体的系统平台。 3. 当所供设备或软件在安装、调测中出现性能指标或功能上不符合技术要求时，由原厂商负责免费解决。因缺少某些部件而导致达不到项目的设计指标，投标人须无偿提供这些部件，使项目满足设计要求。 4. 如安装、调测中出现不符合合同要求的严重质量问题时，用户保留索赔和退货的权利。	
3	★	远程技术	原厂商提供每周 7 天，每天 24 小	否

序号	重要性	服务内容	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
		支持服务	时的远程技术支持服务，包括但不限于远程提供故障排查服务和技术咨询服务。 1. 原厂商在接到电话请求后应在 30 分钟内对接专业技术人员咨询，获得排除故障的方法或指导。 2. 原厂商技术工程师收到邮件后应在 30 分钟内联系用户，报告故障分析和处理情况。	
4	★	现场故障排查服务和技术支持服务	原厂商提供每周 7 天，每天 24 小时的现场故障排查服务和技术支持服务。 原厂商对用户提出的预防性维护要求和故障维护要求应按规定时间提供响应、技术支持或者到场服务，对于复杂问题需进行问题根源的分析和诊断，提出问题的建议方案并完成问题修复工作和性能配置优化。 1. 原厂商对用户提出的预防性维护要求应在 2 小时内做出实质性响应（对用户提出的预防性维护给出明确的答复意见，如后续的工作安排），及时解决系统运行中的问题。 2. 原厂商对用户提出的故障性维护要求应在 0.5 小时内做出实质性响应（原厂商及时响应用户	否

序号	重要性	服务内容	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
			通知，并对故障处理有初步的技术建议）。 3. 发生故障时，用户可要求原厂商技术工程师到现场提供技术支持服务，原厂商技术工程师必须在 2 小时内到达现场。 4. 系统运行过程中如果出现技术故障（如服务中断、数据丢失、主要功能不能正常工作等）或与其他产品发生冲突，应保证自用户报障 4 小时内提供解决方案并恢复故障。 5. 系统运行过程中如果发生故障且对业务造成影响，原厂商需启动公司的多层技术资源支持帮助客户排查问题，直到问题的最终妥善解决和业务恢复；对于客户系统的重要问题，原厂商至少每天汇报一次问题解决进展情况；在整个系统设计没有单点故障的情况下，故障恢复期间确保系统不中断。 6. 原厂商协助用户进行问题定位，指导用户完成就解决问题所需要的相关日志信息的收集，并帮助用户进行问题根源的分析和诊断，提出问题的建议方案和完成问题修复工作。	

序号	重要性	服务内容	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
5	★	运行情况检查服务	原厂商根据用户需求对本项目覆盖的设备进行维护和检查，确保设备正常稳定运行。 1. 原厂商每月至少提供一次运行情况的检查服务，原厂商技术工程师到场检查设备的软硬件运行状态，并开展版本评估和性能评估，出具巡检报告等文档。 2. 遇到重要保障时期，包括但不限于大型节假日之前、重要时点巡检、年终决算之前等，需按照用户需求提供设备运行情况检查并根据用户安排提供现场值守服务。如检查设备软硬件是否有问题，检查各种参数的设置并进行合理调整，经整理后如实将发现问题反馈有关人员并给予技术建议和协助修改，确保设备软硬件良好运转。	否
6	★	软件升级服务要求	原厂商应向用户免费提供相应的软件介质、升级建议和现场升级服务，对于明确的软件停止服务计划应提前书面通知用户并协助做好相关工作。 1. 原厂商应向用户免费提供并授权使用最新推出的版本、小版本升级、补丁等，及时向用户通报软件升级情况及升级建议，每	否

序号	重要性	服务内容	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
			季度提交至少一次软件升级建议书，并协助用户评估升级的需求必要性和完成相应升级的测试，安装、调试，并免费提供软件升级及现场支持升级服务，保障设备的稳定运行。 2. 原厂商明确告知用户使用软件的停止服务计划，至少提前一年以书面正式通知的形式函告知用户，并协助用户做好相应准备工作。	
7	★	备品备件服务	原厂商在服务期内免费提供原厂备品备件和更换服务，并在重保时段按照用户需求提供易损核心备件现场备件服务。 1. 在服务期内原厂商免费提供原厂备品备件和更换服务，重要时段根据用户需求免费提供易损核心备件的现场备件服务。 2. 备品备件至少要覆盖本项目采购设备的全部备品备件，备品备件调度方案及到货时间等内容，一经应答将作为合同的一部分。 3. 更换的备件为原厂商授权的全新备品备件，保证每周7天、每天24小时从本地和全国的库房调配。	否

序号	重要性	服务内容	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
			4. 如原厂商确认需要更换备品备件排除故障, 应确保备品备件在 4 小时内到达用户现场。 5. 备品备件更换后, 原厂商负责取回坏件 (含有用户数据的存储类部件应免于回收)。 6. 原厂商应在投标文件中承诺所投产品在合同签订后 7 年内不废型 (可持续提供原厂备品备件服务)。当原厂制造商要停止生产拟投货物型号时, 原厂商应提前一年书面通知用户。	
8	#	质量保证期外维保服务	质量保证期满后, 采购人可要求原厂商继续提供有偿的技术支持服务, 服务内容与标准应与本项目要求一致。投标人应提供原厂商出具的质量保证期外维保服务报价承诺, 质保期外单台产品每延长一年的维保服务报价不应超过所投产品含税单价的 10%。应提供原厂商出具的质量保证期外维保服务报价承诺书, 明确质量保证期外维保服务报价。根据原厂商承诺的质量保证期外单台产品每延长一年的维保服务价格占所投产品含税单价的占比按照评分细则打分, 所投交换机和 DNS 解析服务器产品分别评分。	提供售后服务承诺书, 明确质量保证期外维保服务报价, 加盖原厂商公章

E、服务方案

序号	重要性	服务项目	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
1	#	项目实施 方案	原厂商应提供项目实施方案，方案包括但不限于实施前的调研与准备工作安排、项目支撑人员保障、实施计划、现场勘察工作安排、实施要点分析、实施过程监控、实施过程中的业务连续性保障、可能的实施风险分析、替换过程中的厂商异构风险把控、跨厂商配置翻译准确性保障、验收方案等章节。根据评分细则评分。	提供项目 实施方案
2	#	技术支持 服务方案	技术支持服务方案需包括但不限于原厂商的详细介绍、原厂商针对本项目各服务内容服务体系介绍等内容。技术支持服务方案应包含远程技术支持服务、现场故障排查服务和技术支持服务、运行情况检查服务、软件升级服务、备品备件服务和质量保证期外技术支持服务等内容，根据评分细则评分。 针对备品备件方案，原厂商应介绍其备品备件的库存管理和配送保障机制，明确备品备件到货时间及保障措施。能够承诺按照用户需求提供易损核心备件长期存放用户现场的，可根据评分	提供技术 支持服务 方案

序号	重要性	服务项目	服务指标要求	是否提供证明材料及方式
			细则评分。	
3	#	应急方案	应急方案需包括但不限于服务中断应急预案、问题及事件响应处理流程、紧急事件预案、事件分级响应处理方案等内容，应承诺参与应急演练、提供必要应急和灾备资源保障等要求。根据评分细则评分。	提供应急方案

F、付款方式

序号	付款节点 (进度)	付款条件	付款比例 (或金额)	资金支付方式	备注
1	到货付款	全部货物到达指定地点并完成到货验收	30%	汇款	
2	初验付款	初步验收合格(如乙方为代理商,应补充提供乙方向原厂商采购的凭证,采购凭证应明确原厂商维保期限,经用户核实与本项目配套服务要求一致)	40%	汇款	
3	终验付款	最终验收合格	25%	汇款	
4	尾款	质量保证期满,经甲方验收,服务内容均已完成	5%	汇款	

G、其他

质量保证期外的维保服务承诺

_____公司（原厂商）针对本项目名称为：_____；项目编号为：_____的项目，承诺如下：

本项目由原厂商_____提供XX产品质量保证服务，并承诺所投产品在合同签订后7年内不废型（可持续提供原厂备品备件服务）；质量保证期满后，原厂商同意继续提供有偿的维保服务，单台产品每延长一年的维保服务价格不超过此次采购产品含税单价的 %，且服务内容与标准与本项目附带产品质量保证服务要求一致。

公司（原厂商）

年__月__日

五、履约验收方案

1. 包 1

(1) 验收主体

采购人（需求部门） 成方金融信息技术服务有限公司

采购人（需求部门）拟邀请（☒本项目供应商 ☐第三方
专业机构 ☐专家 ☐服务对象 ）

(2) 验收时间

1. 到货验收：自合同签订生效后 30 个日历日，供应商将产品及相关资料交付至甲方指定地点。乙方将产品及相关资料运至交货地点后 20 个工作日内，启动到货验收流程；

2. 安装调试（初步验收）期限：产品运到交货场地、完成到货验收后，进行安装调试。安装调试应当在 6 个月内完成。完成安装调试后 20 个工作日内，启动初步验收流程；

3. 投入生产（最终验收）期限：安装调试初步验收合格后，产品经过 3 个月的试运行后 20 个工作日内，启动最终验收流程；

4. 服务期满验收：质量保证期届满后（自初步验收合格之日起 7 年）20 个工作日内启动。

质量保证期：自设备初步验收完成之日起七年。

(3) 验收方式 分阶段验收

(4) 验收程序 按照完成的进度验收

(5) 验收内容 技术要求和商务要求

(6) 验收标准

1. 货物到货验收要求

供应商应提供货物送达用户指定地点所需要的原厂包装,以防货物在运输中损坏,并提供原厂包装证明。供应商应随同货物交货的同时向用户提交标明货物内容的明细单以及合同要求的相关文件,包括但不限于合同货物、全部配件、装箱单、生产厂家的检验证书、质量合格证书(由生产厂商签发)及其它应当随箱的技术资料,确保相关文件清晰、正确、完整,并应随同货物一起发运。

供应商将货物运抵需求中确定的到货地点后,按照用户要求,由用户和供应商根据合同的规定及供应商提交的发货证明,对全部设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件(如装箱单、保修单、随箱介质等)进行开箱检查验收,查验的内容包括货物包装、外观、数量等进行检查确认,如有异议应当场提出,双方应当场签字,作为供应商补/换货的依据。供应商应当在10日内补/换货,并按前述要求交付及验收;如无异议,参与验货的双方应签署设备到货验收单,即为货物正式交付。货物正式交付之前,如果发生丢失、损

害或毁坏等风险和费用，应由供应商承担。

2. 货物初验要求

设备完成到货验收后，原厂商应根据用户需要完成设备初验工作，用户组织对货物进行加电测试，并对货物的功能进行确认性测试。所有货物的加电通过并部署调试、测试完成正常运行后，视为货物加电验收通过，用户与供应商签署初验合格单，作为采购合同付款依据。

如果合同货物中的任何部分不能按照合同规定通过初验，供应商将采取一切补救措施以使初步验收测试能够在用户要求的期限内进行，再次初步验收测试由供应商负担费用。

3. 货物终验要求

设备初步验收并安装调试完成后，进入至少3个月的连续试运行，合格后原厂商向用户提供2份能证明该货物联合调试成功、可正常运转的测量数据和资料，并向用户提供详细的验收方案，经过用户的认可后，由用户组织终验。

最终验收合格的条件必须至少满足以下三个要求：

- （1）已提供了合同的全部产品和资料；
- （2）试运行时间满足合同要求；
- （3）性能测试和试运行时出现的问题已被解决。终验

结束后，用户和供应签署终验合格单，作为采购合同付款依据。

如果合同货物中的任何部分不能通过最终验收，原厂商将采取一切补救措施以使最终验收测试能够尽快再次进行，再次最终验收测试由供应商负担费用。

4. 服务期满验收要求

质量保证期满，甲方对原厂商服务团队表现进行回顾评估，包括远程技术支持服务、现场故障排查服务和技术支持服务、运行情况检查服务、软件升级服务、备品备件服务等。

(7) 其他事项（如有）_____

附件：

评分细则

一、评标办法与分制

本项目评审采用综合评分法，百分制，标准分为 100 分（不含加分）。

二、评分方法与评审原则

1、评标委员会评委根据本细则所列评分标准，对各投标人进行独立评分。
各评委对投标人的评分进行算术平均得出投标人最终得分，并据此对投标人进行排名推荐中标候选人。

2、评审中应遵循“质优价廉者优先”的综合评审基本原则。

3、根据财库[2019]9 号、18 号、19 号文，节能环保产品是指纳入政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单并依据品目清单提供认证证书的产品。

三、评分标准（见下表）

☒综合评分法，选择该评审规则的理由：采购需求客观、明确，且技术较复杂或者专业性较强

价格分分值 40 分，其他评价分值 60 分。

类别	评审因素	评审因素的评价标准说明	分值区间
价格评价 (40分)	价格评分 (客观分)	综合评分法中的价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标人报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格权值×100； 本项目中价格权值＝40%。	0-40
技术评价 (30.3分)	技术指标评价 (客观分)	“★”代表最关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；“#”代表重要指标，“△”代表一般性指标，每满足一条“#”指标得 1 分，共 12 个，该项最高计 12 分；每满足一条“△”指标得 0.1 分，共 53 个，该项最高计 5.3 分。	0-17.3

类别	评审因素	评审因素的评价标准说明	分值区间
	项目实施方案 (客观分+主观分)	根据原厂商提供的项目实施方案进行评分,方案包括但不限于实施前的调研与准备工作安排、项目支撑人员保障、实施计划、现场勘察工作安排、实施要点分析、实施过程监控、实施过程中的业务连续性保障、可能的实施风险分析、替换过程中的厂商异构风险把控、跨厂商配置翻译准确性保障、验收方案等章节。 方案要素完整(上述各项内容要求齐全),得1分;方案要素不完整的有缺失的,不得分。(客观分) 实施方案内容详尽,项目组织计划设计合理,实施过程管控具有可行性和针对性的,得3分;实施方案内容详尽但可行性或针对性不强的,得2分;内容简单笼统,得1分;未提供项目实施方案不得分。(主观分)	0-4
	技术服务方案 (客观分+主观分)	根据原厂商提供的技术支持服务方案需包括但不限于原厂商的详细介绍、原厂商针对本项目各服务内容服务体系介绍等内容。技术支持服务方案应包含远程技术支持服务、现场故障排查服务和技术支持服务、运行情况检查服务、软件升级服务、备品备件服务和质量保证期外维保服务等内容。 方案要素完整(上述各项内容要求齐全),得1分;方案要素不完整的有缺失的,不得分。(客观分) 服务保障方案内容详尽,方案具有可行性和针对性的,得3分;实施方案内容详尽但可行性或针对性不强的,得2分;内容简单笼统,得1分;未提供技术服务方案不得分。(主观分) 针对备品备件方案,原厂商应介绍其备品备件的库存管理和配送保障机制,明确备品备件到货时间及保障措施。能够承诺按照用户需求提供易损核心备件长期存放用户现场的,得2分;否则不得分。(客观分)	0-6
	应急预案 (客观分+主观分)	应急方案需包括但不限于服务中断应急预案、问题及事件响应处理流程、紧急事件预案、事件分级响应处理方案等内容,应承诺参与应急演练、提供必要应急和灾备资源保障等要求。 方案要素完整(上述各项内容要求齐全),得1分;方案要素不完整的有缺失的,不得分。(客观分) 对本项目可能出现的风险考虑周到、分析透彻且措施到位、具有针对性,制定了完善的应急处理方法的,计2分;对本项目可能出现的风险无分析或应急方案针对性欠缺的,计1分;否则不得分(主观分)	0-3
商务评价 (29.7	投标人能力要求 (客观	投标人应为交换机和DNS解析服务器产品的原厂商或原厂授权代理商。如为原厂商,提供自行书面承诺,并加盖原厂商公章。 如为代理商,提供原厂针对本项目的授权书。提供自行书面承	0-4

类别	评审因素	评审因素的评价标准说明	分值区间
分)	分)	诺的原厂商、提供针对本项目授权书的代理商，每项产品各得 2 分，不满足要求的，得 0 分。	
	运维服务管理能力（客观分）	投标人提供质量管理体系认证（ISO9001）证书的，得 0.9 分；投标人提供信息技术服务管理体系认证（ISO20000）证书的，得 0.9 分；投标人提供信息安全管理体认证（ISO27001）证书的，得 0.9 分；每提供一项得 0.9 分，最多得 2.7 分。	0-2.7
	所投产品应用成功案例（客观分）	投标人可提供与所投高档交换机同型号或同系列以及所投 DNS 解析服务器同型号的全国性机构总部的成功案例。每个案例加 1 分，高档交换机案例最多计 8 分，DNS 解析服务器案例最多计 4 分；合计最多 12 分。 【有效案例须同时满足以下条件】 1. 案例内容要求： （1）签订日期在 2021 年 1 月 1 日（含）以后； （2）应用于全国性机构总部； （3）交换机案例包含与本次投标产品的高档交换机同型号或同系列产品（仅型号中数字部分的后两位不同的设备）且同型号或同系列产品数量不少于 10 台； （4）DNS 解析服务器案例为本次投标产品同型号案例且 DNS 解析服务器数量不少于 4 台； 2. 证明材料要求： （1）提供采购合同，上述案例不限定合同乙方； （2）如为框架采购，需提供入围协议及有效订单，一个框架协议只能算一个案例，同一框架下的订单采购数量可以累计； （3）全国性机构：在国内的分支机构不少于 20 家，且分布在不少于 20 个省级行政区，提供案例合同中全国性机构的官网截图或其他证明材料，以证明其分支机构在国内不少于 20 家且分布在不少于 20 个省级行政区； （4）上述证明材料均加盖原厂商公章； （5）证明材料应包含最终使用方、订单签订日期、合同签字盖章页、所涉及产品品牌及设备型号、设备采购数量；不能明确最终使用方、合同/订单签订日期、产品品牌、型号及合同设备采购数量的案例无效。	0-12
	质量保证期外的维保服务承诺	质量保证期满后，采购人可要求设备原厂商继续提供有偿的维保服务，服务内容与标准与本项目要求一致。投标人可提供原厂商出具的质量保证期外维保服务报价承诺，质量保证期后原厂每延长一年维护服务费报价比例的计算：（保留小数点后 2 位，四舍五入）	0-4

类别	评审因素	评审因素的评价标准说明	分值区间
	(客观分)	1. 服务基准比例是指满足招标文件要求的且最低的投标人所投质量保证期后每延长一年服务费报价比例； 2. 服务价格得分 = (服务基准比例 / 投标人质量保证期后每延长一年服务费报价比例) × 2； 3. 所投交换机和 DNS 解析服务器产品分别评分。 所投产品质量保证期后每延长一年的服务价格报价应为合理价格，质保期外单台产品每延长一年的维保服务报价不应超过所投产品含税单价的 10%，且本项报价不得为零，否则，此项得分为零分。	
	服务团队能力评价 (客观分)	1. 针对项目组人员配备数量、人员经验和资质能力等方面进行评价； 2. 项目组团队规模评分：交换机原厂商项目组成员在 5 人及以上的，得 1 分，否则不得分；DNS 解析服务器原厂商项目组成员在 5 人及以上的，得 1 分，否则不得分；此项最多 2 分。 3. 根据交换机和 DNS 解析服务器原厂商项目组成员（不包含项目经理）的认证资质和服务经验评分：项目组成员中每提供一位获得厂商认证的路由交换专业或数据中心专业高级专家证书（CCIE、HCIE、H3CIE、RCIE、MPIE）的工程师得 0.5 分，最高得 2 分。项目组成员中每提供一位具有 5 年及以上工作经验的技术工程师得 0.5 分，最高得 1 分。此项最多 3 分。 4. 根据投标人项目经理资质和工作经验进行打分：项目经理具有厂商认证的路由交换专业或数据中心专业高级专家证书（CCIE、HCIE、H3CIE、RCIE、MPIE），得 0.5 分；项目经理具有项目管理认证证书 PMP 或信息系统项目管理师，得 1 分；项目经理具有 7 年及以上工作经验，得 0.5 分。应提供认证证书复印件，此项共计 2 分。	0-7