

论证专家/专业人员名单

采购项目名称： 中国人民银行征信中心电信 4008 商务热线服务采购项目

姓名	工作单位	职称	身份证号	联系方式
金子乃	上海瀚卓设备服务有限公司	高工	3101101981101315174	18918057410
张亚	上海慕嘉电子科技股份有限公司	高工	31010419640501004X	13916138961
卞	上海翔航电子科技有限公司	高工	411324198306173632	13062860841

上海国际招标有限公司专家抽取记录表

中国人民银行征信中心电信4008商务热线服务采购项目单一来源谈判

项目编号: 2306089098

会议时间: 2026-02-11 10:30

会议地址: 延安西路358号11楼1102-1会议室

抽取时间: 2026-02-10 15:06

序号	专家姓名	工作单位	证件号码	抽中专业	专家编号	手机号码
1	王玉	上海民用航空电子系统有限公司	411324198306173432	B011309通信线路;B014203通讯网络设备	ZJ2022002434	13062860841
2	余景原	上海市信息网络有限公司	310110198110135174	B011309通信线路	ZJ2024003600	18918057410
3	张珏	上海馨歆电子科技有限公司	31010419640501084X	B014203通讯网络设备	ZJ2021001813	13916138961

单一来源采购方式专业人员意见表

采购项目名称	中国人民银行征信中心电信 4008 商务热线服务采购项目
采购项目用途	电信 4008 商务热线服务
预算金额	总预算：120.00 万元
供应商及代理商名称	供应商名称：中国电信股份有限公司北京分公司

专家意见：

1. 应用环境及拟采购产品必要性说明

中国人民银行征信中心一次性信用修复政策发布，导致 4008 客服热线接听量上涨，为确保业务正常开展，需采购电信 4008 商务热线服务。

2. 拟采购产品市场情况说明

因原有商务热线服务由中国电信提供，具体为 400-810-8866 客户服务热线，为保证热线服务的连续性及服务不停的特殊性，建议继续使用中国电信提供热线服务且目前中国电信股份有限公司北京分公司是提供该服务的唯一运营商。建议采用单一来源方式采购热线服务。

3. 符合采购人内部集中采购管理办法相关情形的说明

本项目采用单一来源方式采购符合《中国人民银行所属单位单一来源采购管理办法》及《中国人民银行征信中心采购管理办法》，并且符合《中华人民共和国政府采购法》

第三十一条第=项的情形。

综上所述，鉴于中国电信股份有限公司北京分公司是唯=能满足本项目采购需求的单位。建议本项目采用单一来源方式采购。

本人承诺：本人与本项目没有直接利害关系，不是采购人或者潜在供应商及关联单位的工作人员。

专家签字（手写签名）：



日期：2026.2.11

单一来源采购方式专业人员意见表

采购项目名称	中国人民银行征信中心电信 4008 商务热线服务采购项目
采购项目用途	电信 4008 商务热线服务
预算金额	总预算：120.00 万元
供应商及代理商名称	供应商名称：中国电信股份有限公司北京分公司

专家意见：

1. 应用环境及拟采购产品必要性说明

由于中国人民银行征信中心发布了一次性信用修复政策，导致 4008 客服热线接听量激增，为保障 4008 客服热线的稳定运行，本次采购解决接听量的激增是^为唯一必须的方式。

2. 拟采购产品市场情况说明

经论证，中国电信股份有限公司北京分公司提供的电信 4008 商务热线服务，在此基础上增量，以解决目前的一次性信用修复政策^{导致}的接听量激增问题，根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条，第一项“(一)只能从唯一供应商处采购的情形。本项目必须采用单一来源实施采购。

3. 符合采购人内部集中采购管理办法相关情形的说明

本项目采购符合《中国人民银行所属单位单一来源采购方式管理办法》、《中国人民银行征信中心采购管理办法》以及《中华人民共和国政府采购法》第三十一条情形，因此，本项目只能采用单一来源方式实施采购。

购。

本人承诺：本人与本项目没有直接利害关系，不是采购人或者潜在供应商及关联单位的工作人员。

专家签字（手写签名）：

日期：2026年2月11日。

单一来源采购方式专业人员意见表

采购项目名称	中国人民银行征信中心电信 4008 商务热线服务采购项目
采购项目用途	电信 4008 商务热线服务
预算金额	总预算：120.00 万元
供应商及代理商名称	供应商名称：中国电信股份有限公司北京分公司

专家意见：

1. 应用环境及拟采购产品必要性说明

本次项目需求是因中国人民银行征信中心为应对国家针对一次性信用修复政策变化后带来的业务量增加，所以需要对我有的客服热线接听能力进行一次性扩容。

2. 拟采购产品市场情况说明

根据中国人民银行征信中心对客服热线的占用情况，当前的客服热线为400-810-8866是由中国电信股份有限公司提供。中国人民银行征信中心对现有业务需要有良好的延续性和连贯性，对公众客户改变电话号码会产生较大的费用并对业务产生影响，因此继续适用4008-810-8866的业务号码及相关服务可以较好的实现所提出的需求。

3. 符合采购人内部集中采购管理办法相关情形的说明

根据以上产品和必要性的说明以及对市场情况的分析，根据《中国人民银行所属单位单一来源采购方式管理办法》、《中国人民银行征信中心采购管理办法》、《中华人民共和国政府采购法》第三十一条“符合下列情形之一的货物或服务，能够按本法采用单一来源方式采购的”第一项“（一）只能从唯一供应商处采购的”

的情形，本次单一来源符合相关法规的要求

根据上述情况及法规的分析本项目（中国工商银行总行中心电信4008商务系统恢复服务采购项目）能够采用单一来源方式进行执行，符合相关法规及业务场景要求。

本人承诺：本人与本项目没有直接利害关系，不是采购人或者潜在供应商及关联单位的工作人员。

专家签字（手写签名）：李毅

日期：2026.2.11