

网联清算有限公司

集中采购项目采购立项文件

（第二部分 采购需求）

项目名称： 2026-2028 年网联专线服务采购项目包件 1

需求部门：

发起部门：

编制人：

联系方式：

编制时间： 2026 年 1 月 30 日

采购需求

一、采购需求清单

(一) 项目概况

采购需求为采购 3 家运营商为采购人提供为期 3 年专线服务，服务起始时间为现有专线服务到期之次日（最终以合同为准），专线总数量预计 1,136 条。合同期内，采购人根据实际情况在预算范围内随时开通专线和对在用专线进行扩容、缩容、拆除、迁移等调整，具体专线数量、类型、带宽等以采购人实际专线开通和调整需求为准。计划分 3 个包件进行采购，此为包件 1，专线数量预计 435 条

(二) 采购标的汇总表

1.包 1：专线服务 1

序号	标的名称	品目 分类编码	品目 分类	计量 单位	数量	是否 核心产品
1	专线服务 1	C17010100	基础电信服务	年	3	不涉及

(三) 技术商务要求

包 1：专线服务 1

1.技术要求

本技术要求共有“★”指标 17 项，“#”指标 0 项，“△”指标 0 项。

说明：技术要求按重要性分为“★”、“#”和“△”指标。“★”代表最关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；“#”代表重要指标，“△”代表一般指标，“#”和“△”指标可作为比

较性评价指标。

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
一、专线服务使用标准				
1	★	专线服务使用标准	合同期内，采购人根据实际情况在预算范围内随时开通专线和对在用专线进行扩容、扩容、拆除、迁移等调整，具体专线数量、类型、带宽等以采购人实际专线开通和调整需求为准	否
二、专线服务配置（具体以采购人实际专线开通和调整需求为准）				
2	★	点对点专线	1、以下服务期限为 36 个月专线服务 （1）带宽 2M，本地类型专线 8 条，长途类型专线 187 条； （2）带宽 4M，长途类型专线 12 条； （3）带宽 6M，长途类型专线 41 条； （4）带宽 8M，长途类型专线 2 条； （5）带宽 10M，本地类型专线 7 条，长途类型专线 37 条； （6）带宽 20M，本地类型专线 8 条，长途类型专线 30 条； （7）带宽 30M，本地类型专线 2 条，长途类型专线 4 条； （8）带宽 40M，本地类型专线 3 条，长途类型专线 11 条；	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
			<p>(9) 带宽 50M, 本地类型专线 3 条, 长途类型专线 6 条;</p> <p>(10) 带宽 60M, 本地类型专线 1 条, 长途类型专线 6 条;</p> <p>(11) 带宽 100M, 本地类型专线 3 条, 长途类型专线 2 条;</p> <p>(12) 带宽 300M, 长途类型专线 2 条;</p> <p>(13) 带宽 400M, 长途类型专线 2 条;</p> <p>(14) 带宽 5G, 长途类型专线 3 条;</p> <p>2、以下服务期限为 24 个月专线服务</p> <p>(1) 带宽 2M, 长途类型专线 7 条;</p> <p>(2) 带宽 6M, 长途类型专线 27 条;</p> <p>(3) 带宽 10M, 长途类型专线 10 条;</p> <p>3、以下服务期限为 12 个月专线服务</p> <p>(1) 带宽 2M, 长途类型专线 6 条;</p> <p>(注: 带宽单位 M 指 Mbps, 带宽单位 G 指 Gbps, 指标要求项中如无其它说明, 均以此单位为准)</p>	
3	★	裸光纤	<p>1、深圳本地裸光纤 (一对芯) 1 条, 两端接入距离约 48.5KM;</p> <p>2、北京本地裸光纤 (一对芯) 1 条, 两端接入距离约 61.23KM;</p>	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
			(注：具体距离以供应商实际光缆建设长度为准)	
4	★	互联网线路	1、带宽 20M，静态路由方式接入互联网线路 1 条 2、带宽 100M，静态路由方式接入互联网线路 1 条 3、带宽 300M，静态路由方式接入互联网线路 1 条	否
三、点对点专线技术指标要求				
5	★	电路可用率	提供最佳电路品质保障，月平均可用率 $\geq 99.99\%$	否
6	★	丢包率	在网络稳定状态下由于网络资源缺乏造成的不能转发的数据帧和总数帧的百分比，丢包率 $\leq 0.1\%$	否
7	★	时延	端到端不丢包情况下的网络转发数据所用时间，包括传输时延和传输节点处理时延（单向时延），时延 $\leq 10+0.01G$ 毫秒（G 为距离，单位为千米），国内电路应小于 55ms	否
8	★	组网保护	双路由、自愈保护、设备双电源，冗余保护倒换时间 $< 50ms$	否
9	★	专线类	专线类型支持 OTN、MSTP、PTN、SDH 任意	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
		型	一种	
10	★	专线带宽	<p>1、供应商为采购人提供的点对点国内本地和国内长途专线服务，需包括 2M、4M、6M、8M、10M、20M、30M、40M、50M、60M、70M、80M、90M、100M、110M、120M、150M、155M、200M、250M、300M、350M、400M、450M、500M、550M、600M、650M、700M、800M、900M、1G、1.5G、2G、2.5G、3G、3.5G、4G、4.5G、5G、5.5G、6G、6.5G、7G、7.5G、8G、8.5G、9G、9.5G、10G 等带宽。</p> <p>2、供应商针对点对点专线不同带宽的报价需符合以下原则：大带宽专线的每兆（Mbps）带宽单价应不高于小带宽专线的每兆（Mbps）带宽单价。</p>	否
四、裸光纤技术指标要求				
11	★	裸光纤要求	光衰<0.4dB/km	否
12	★		<p>1、为采购人提供的裸光纤服务，覆盖区域应包括上海本地、北京本地、深圳本地</p> <p>2、裸光纤服务费价格按照两个接入点之间的距离进行计算，计算公式为：光纤接入的距离乘以单价（元/月/对芯千米）</p>	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
五、互联网线路技术指标要求				
13	★	电路可用率	提供最佳电路品质保障，月平均可用率≥99.9%	否
14	★	丢包率	在网络稳定状态下由于网络资源缺乏造成的不能转发的数据帧和总数帧的百分比，丢包率≤1%	否
15	★	IPV4、IPV6	支持 IPV4、IPV6 双栈	否
16	★	组网保护	网络接入必须提供有效的迂回保护手段，必须实现端到端(包括两侧本地下户段)双向不同物理路由保护、自动切换功能，并保证下户光纤、管道、设备有不同物理路由，双向冗余热备份设计，切换时间≤50ms	否
17	★	专线带宽	1、为采购人提供静态路由接入方式的互联网线路服务，带宽类型分别为 10M、20M、30M、40M、50M、60M、70M、80M、90M、100M、110M、120M、130M、140M、150M、160M、170M、180M、190M、200M、300M、400M、500M、600M、700M、800M、900M、1G、1.5G、2G、2.5G、3G、3.5G、4G、4.5G、5G、5.5G、6G、6.5G、7G、7.5G、8G、8.5G、9G、9.5G、	否

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
			<p>10G 等。</p> <p>2、静态路由接入方式互联网线路，IPV4：带宽 10M-50M 提供不少于 4 个免费独立公网 IP、带宽 60M-400M 提供不少于 8 个免费独立公网 IP、带宽 500M-900M 提供不少于 16 个免费独立公网 IP、带宽 1G-10G 提供不少于 128 个免费独立公网 IP，IPV6：所有带宽提供一个/64 地址段地址数量。</p> <p>3、供应商针对互联网线路不同带宽的报价需符合以下原则：大带宽专线的每兆（Mbps）带宽单价应不高于小带宽专线的每兆（Mbps）带宽单价。</p>	

2.商务要求

本商务要求共有“★”指标 24 项，“#”指标 11 项，“△”指标 0 项。

说明：商务要求按重要性分为“★”、“#”和“△”指标。“★”代表最关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；“#”代表重要指标，“△”代表一般指标项，“#”和“△”指标可作为比较性评价指标。

（1）服务要求

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
一、供应商要求				
1	★	供应商要求	<p>1、供应商需具备有效的工信部颁发的中华人民共和国基础电信业务经营许可证，业务覆盖范围需包括国内通信设施服务业务、互联网国内数据传送业务。</p> <p>2、提供的专线电路服务标准及质量应符合《中华人民共和国电信条例》和工业和信息化部颁发的《电信服务规范》的相关规定</p>	是，需提供基础电信业务经营许可证复印件
2	#		<p>供应商需具备一定的综合实力，证明其具有良好的执行合同能力和服务能力。</p>	是，需提供证明材料（包括供应商网络建设投入情况、公司可持续发展情况等可以证明企业实力的说明材料）
3	#		<p>供应商需具备丰富的全国性类似专线服务案例，保障项目能顺利实施。（类似租用网络通讯线路项目合同的定义为：单一合同或框架协议项下网络规</p>	是，提供近三年（合同签订日期为 2022 年 1 月 1 日以

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			模涉及省份不少于 30 个，且线路类型为国内长途点对点专线。	来至投标截止日) 签订的类似租用网络通讯线路项目案例
4	#		供应商完全认可采购人商务条款及合同模板所有条款，且提供的投标文件格式和内容严格按照招标文件要求编制。	是，需提供承诺函
二、交付要求				
5	★	交付时间要求	<p>现有合同存量专线涉及 160 多家银行、合作单位及监管单位。专线覆盖的区域涉及全国范围内约 227 个接入点，采购人有权根据需要对接入地点进行调整，具体以采购人下单为准。因此供应商需对现有合同的存量专线交付满足以下条件（服务期内新增专线交付时间要求参照第 16 项专线开通时限要求执行）：</p> <p>1、供应商应在 2025 年 11 月 20 日前完成设备安装、线路测试等专线开通前所需的全部准备工作并开通线路。</p>	否

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			<p>为采购人预留时间进行新老专线切换割接。</p> <p>2、如未在上述规定时间内完成新专线的开通，采购人根据供应商建设情况有权选择有资源的供应商进行专线调整替换。同时未开通专线按照每天的费用累加进行处罚。处罚费用计算公式：延期开通专线天数*专线月租*12月/365天。如处罚费用不足以覆盖采购人寻求替代专线服务所支付费用，则按照采购人寻求替代专线服务所支付的实际费用进行赔偿。</p> <p>3、在新老线路并行期间，新线路不收取线路租费，待原有专线合同到期后，新专线开始计费。</p>	
6	#	交付进度	<p>交付时间为采购人最低限度的时间要求，考虑到实施时可能存在重保封网、专线 AZ 两端割接窗口不一致等影响割接进度的情况，供应商应在此基础上，进一步优化流程，提升线路开通效率。供应商投标时需提供在最低限度（2025年11月20日）基础上承诺</p>	是，需提供承诺函

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			可以提前开通线路时间	
7	★	交付地点	网联数据中心、办公职场及全国范围内各成员单位数据中心，具体以采购人通知为准	否
三、人员要求				
8	#	服务人员要求	网联专线实施涉及全国范围内相关省、直辖市、自治区的多家商业银行，供应商针对专线实施涉及的地市级行政区（详见附件：包1专线覆盖区域信息表）应至少指定一名当地服务人员，在项目服务全过程中，能与项目负责人对接开展技术和商务工作，及时完成专线实施工作。	是，人员名单及承诺函
9	★	项目负责人	供应商应针对网联北京、上海、深圳三地数据中心各指定一名当地的服务负责人（共3名）、一名项目总负责人对接网联公司总部，在项目服务全过程中，全部项目服务事宜全部由负责人统筹协调处理，能开展技术和商务协调工作，响应采购人的各种需求，跟踪、协调和组织故障处理并向采购人反馈处理进展，其中项目总负	否

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			责人应可以直接调配其全国资源为网联提供服务。	
四、技术支持服务要求				
10	#	网络通信服务经验	供应商应具有一定年限的全国组网通信服务经验，并提供全国组网通信服务经验年限证明文件。	是，提供全国组网通信服务经验年限证明文件（需附合同首页、签字盖章页、合同签订时间与组网规模证明文件的复印件并加盖公章）
11	#	网络通信区域覆盖范围	网联在用专线涉及全国范围内约 156 个地市行政区域，随着专线使用过程中新增、移机等动态调整，涉及的区域会动态变化，因此供应商网络通信应具备相当范围内覆盖，以满足采购人专线的变化。	是，需提供覆盖城市列表及承诺函
12	#	网络通信业务覆盖范围	网联专线互联单位主要涉及全国性国有银行、全国性股份制商业银行和其他商业银行，专线 Z 端地址主要为	是，需提供专线资源能够覆盖相关银行数

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			各银行总部数据中心，因此供应商专线资源需对上述各类银行数据中心有广泛的覆盖。	据中心的证明材料（专线业务开通单或合同或订单）
13	#	组网技术	供应商应针对本项目提供技术方案，方案应体现采用技术及组建网络的先进性、可靠性、安全性、可扩展性原则，并阐述方案优势及亮点。	是，提供技术方案
14	#	网络过渡方案	供应商针对本项目提供网络过渡方案，包含资源准备调度、实施流程及工期计划、人员安排、线路调测方案、现状分析、保障措施及应急预案等。	是，提供网络过渡方案
15	#	技术支持服务方案	供应商应提供服务方案，包括售后服务保障制度、运维服务体系及团队、设备及备品备件管理、应急故障响应及修复、重要通讯保障等。	是，提供服务方案
五、服务时限要求				
16	★	专线开通(包含新开/升速/移机)时限	供应商在资源具备时，应在接到采购人通知后 15 个工作日内完成专线开通；资源不具备时，30 个工作日内完成专线开通。超过上述开通时限后，非采购人原因且在采购人给予宽限	否

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			时限内仍未开通的，则扣除所涉及专线月租的 10%。	
17	★	专线扩容/停租时限	供应商接到采购通知后 10 个工作日内完成（由于特殊原因，如采购人指定时间超过 10 日除外），如未按要求在规定的时限内完成，则在采购人通知时间起，10 个工作日内未完成的，停租专线将按照 10 个工作日次日起开始停止计费、扩容专线将按照 10 个工作日次日起开始以扩容后的专线带宽计费。	否
18	★	割接通报时限	计划内割接提前至少 5 个工作日通知到网联，并在采购人同意后方可进行。如未按计划报备导致专线故障，采购人将依据服务罚则对故障专线进行处罚。	否
19	★	服务期限	自现有合同结束次日起 3 年	否
六、重保和巡检服务				
20	★	重保	根据采购人要求，对采购人租用专线进行重点保障，保障内容包含但不限于在保障期不进行涉及采购人专线的变更，加强监控及值班安排，及时发	否

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			现安全隐患并及时处理。	
21	★	巡检	针对放置采购人机房模块间的传输设备及至上联汇聚设备之间的双路由光缆、汇聚设备进行巡检，并向采购人提供巡检报告，报告内容包含设备深度巡检情况、光缆是否有隐患。每季度至少向采购人提供 1 次巡检报告。如未按要求完成巡检，扣除当季度专线服务费用的 0.1%。	否
七、其他服务要求				
22	★	初装费要求	<p>1、供应商必须提供自营线路，不允许租用第三方线路提供服务。</p> <p>2、网络线路接入用户指定机房需要传输设备等接入设备，设备应由运营商免费提供；</p> <p>3、运营商应承诺免收线路开通及调整所需的初装费及其它一次性费用。线路初始敷设所需的费用，应由运营商与机房所在地物业管理部门协商解决，无需采购人支付任何费用。</p>	否
23	★	辅材要求	运营商应根据采购人的物理部署要求提供运营商局端至用户机房用户接入	否

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			设备连接所需的一切线缆、接头、配件等，采购人不再支付任何费用。	
24	★	服务罚则	<p>在专线租赁服务内，运营商负责专线线路服务的维护工作，应尽量保证专线稳定运行。运营商提供的专线线路服务除不可抗力外（自然灾害、战争等），因运营商原因导致的故障，按照以下标准进行故障扣款：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、单条专线单次中断超过 30 分钟减免该条专线当月租费的 10%。 2、单条专线单次中断超过 1 小时减免该条专线当月租费的 20%。 3、单条专线单次中断超过 2 小时减免该条专线当月租费的 30% 。 4、单条专线单次中断超过 3 小时减免该条专线当月租费的 40%。 5、单条专线单次中断超过 4 小时减免该条专线当月租费的 50%。 6、单条专线单次中断超过 5 小时减免该条专线当月租费。 7、单条专线在当月累计中断时长超过 12 小时减免该条专线当月租费的 	否

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			<p>25%。</p> <p>8、多条（5条及以上）专线同时中断，减免涉及专线当月月租的25%，单一专线不在重复减免，当月减免费用按照罚则中较大者执行。</p>	
25	★	租费	<p>1、在服务期内，开通、扩容、扩容的电路经采购人验收通过后，供应商自线路实际验收通过后的次日起开始计收电路服务费（扩容电路按提速后的带宽开始计费，扩容电路按降速后的带宽开始计费），当月按实际使用天数进行收费。</p> <p>2、在服务期内，停租电路，自供应商拆机次日起停止计收电路服务费（不超过拆机规定时限），当月按实际使用天数进行收费</p> <p>3、线路服务租用或停租当月不满整月的情况下，当月租费按照当月实际使用天数*月租费*12月/365天（费用精确到小数点后第2位，小数点后第3</p>	是，提供承诺函

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			位四舍五入)收取。	
八、验收要求				
26	★	验收主体	发起(需求)部门 拟邀请: 总体技术部 (<input type="checkbox"/> 本项目供应商 <input type="checkbox"/> 第三方专业机构 <input type="checkbox"/> 专家 <input type="checkbox"/> 服务对象 <input checked="" type="checkbox"/> 相关部门)	否
27	★	验收时间	每季度服务结束后 30 个工作日内, 双方完成上一季度专线服务验收	否
28	★	验收地点	北京、上海、深圳数据中心和办公职场, 具体由采购人指定	否
29	★	验收方式	专线服务采用按季度分期方式验收	否
30	★	验收方法	上一季度存量专线验收、当前季度变更专线验收、当前季度其它履约材料的验收	否
31	★	验收内容	采购需求条款的每一项技术要求和商务要求, 以及供应商响应、承诺的相关内容。	否
32	★	验收标准	每季度专线验收主要包括当前存量专线验收、当前季度变更专线验收。 1、当前季度存量专线验收: 核查在用专线是否正常使用 2、当前季度变更专线验收:	否

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
			<p>①专线变更(包含新增/扩容/缩容/移机/拆机等)，运营商应通知采购人并向采购人提供测试验收报告，由采购人签署后方可生效，并作为验收和计费调整依据，如无采购人签署的相应测试报告，视为验收不通过，采购人有权拒绝支付相关费用。</p> <p>②如果专线不能按照合同规定通过验收，运营商应采取一切补救措施以使验收测试能够在采购人要求的期限内进行，再次验收测试产生的一切费用均由运营商承担。</p>	
33	★	其他事项 1	每次验收结束后，验收小组出具的验收报告（格式详见附件）应由供应商书面认定。供应商拒绝书面认定验收报告的，视为同意。	否
34	★	其他事项 2	如验收中出现质量问题或由于验收失败而影响采购人项目的进度，采购人保留索赔的权利。	否
九、履约验收交付文档要求（文档以采购人最终要求的格式为准，履约阶段交付）				
35	★	履约验收交	1.《每季度专线账单》	否

序号	重要性	指标项	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
		付文档	2. 《每季度专线故障清单》 3. 《每季度变更专线测试报告》 4. 《每季度巡检报告》 5. 《验收清单》 6. 《验收实施计划》（合同金额大于等于 500 万的采购项目需提供） 7. 《验收报告》 8. 《验收结论》	

(2) 付款方式

序号	付款节点 (进度)	付款条件	付款比例 (或金额)	资金支付方式	备注
1	季度后付款	每季度服务结束后并经甲方验收通过，甲方出具验收报告及验收结论，且当阶段付款材料（付款通知书、专线费用账单、专线故障清单、变更专线测试报告、发票）齐备、经审核后的 10 个工作日内完成支付。	据实支付对应服务的全部费用	银行转账	