



中国人民银行征信中心 2026 年度网络
产品（第一批）采购项目（包 3）
（货物类）

公开招标文件

项目编号：049GXH2026020

中国人民银行集中采购中心

2026 年 3 月

第一章

投标邀请

投标邀请

中国人民银行集中采购中心现采取公开招标的方式，就“2026 年度网络产品（第一批）采购项目（包 3）”（项目编号：049GXH2026020）邀请合格投标人进行密封投标。

本项目落实《政府采购法》、《政府采购法实施条例》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》及政府采购领域相关鼓励政策。

一、 招标标的

本次招标标的

本次招标标的为下列货物及其到货安装、调试、售后质量保证及技术支持、培训等服务：

序号	标的名称	品目分类编码	标的类别	计量单位	数量	是否进口	是否核心产品	最高限价
1	应用负载均衡设备	A02010224 -负载均衡设备	货物	台	18	否	是	270 万元
2	TAP 交换机	A02010202 -交换设备	货物	台	5	否	否	50 万元
3	时钟源设备	A02010299 -其他网络设备	货物	台	2	否	否	24 万元
4	全流量分析（NPM 探针）	A02010299 -其他网络设备	货物	台	2	否	否	170 万元
5	全流量分析（NPM 平台）	A08060399 -其他计算机软件	货物	套	2	否	否	70 万元
6	全流量分析（云内 agent）	A08060399 -其他计算机软件	货物	套	1	否	否	55 万元
7	全流量分析（云内分析监测）	A08060399 -其他计算机软件	货物	套	1	否	否	45 万元

采购标的的类别：货物

根据《中华人民共和国政府采购法》和财政部《政府采购进口产

	品管理办法》的有关规定，本次招标不接受进口产品投标。	
中小企业政策	本项目是否专门面向中小企业采购：否	
	<p>投标人根据采购文件中明确的行业所对应的划分标准，判断是否属于中小企业。国务院批准的中小企业划分标准为《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）。符合政策要求的供应商出具的《中小企业声明函》，应当按照采购文件规定的格式完整、准确填写。《中小企业声明函》中‘（采购文件中明确的所属行业）’部分应填写采购文件明确的所属行业。</p> <p>采购标对应的中小企业划分标准所属行业：</p> <p>如果一个采购项目涉及多个采购标的的，应当在采购文件中逐一明确所有采购标对应的中小企业划分标准所属行业。一般只将采购项目中的主要货物作为标的物，配件、辅料等一般不作为标的物，也不对其生产厂商作相应要求。</p>	
	主要货物	中小企业划分标准所属行业
	应用负载均衡设备	工业
	TAP 交换机	工业
	时钟源设备	工业
	全流量分析（NPM 探针）	工业
	全流量分析（NPM 平台）	软件和信息技术服务业
	全流量分析（云内 agent）	软件和信息技术服务业
	全流量分析（云内分析监测）	软件和信息技术服务业
本次招标的预算	684 万元	
最高限价	684 万元	
二、 招标文件发放		
发放时间	2026 年 3 月 20 日至 2026 年 3 月 27 日每天（节假日除外）	
线上报名领取	<p>供应商前往 https://jzcg.pbc.gov.cn/注册并登录，在线报名并免费下载领取招标文件。</p> <p>若有技术问题，咨询 010-66195993。</p>	
三、 招标公告期限		
招标公告期限	2026 年 3 月 20 日至 2026 年 3 月 27 日（不少于 5(含)个工作日）。	
四、 澄清截止期限及要求		

澄清截止期限	2026年4月8日16时前。
澄清文件递交方式	由参加报名的供应商持法人代表授权书, 递交纸质澄清材料并加盖单位公章。
递交地点	北京市西城区成方街32号4层中国人民银行集中采购中心
五、 投标截止时间及方式	
投标截止时间	2026年4月20日14时20分(北京时间)
投标文件递交方式	投标文件应于投标截止时间前递交至开标地点, 逾期送达或不符合规定的投标文件恕不接受 参与多个包次投标的供应商, 须按照项目包次分别密封递交投标文件(包括开标一览表、电子版文件), 不符合上述要求的投标将被拒绝。
六、 开标时间、地点	
开标时间	2026年4月20日14时20分(北京时间)
开标地点	北京市西城区金融街国际企业大厦A座5层中国人民银行集中采购中心开评标室
七、 投标人资格要求	
(一) 信用核查	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人, 否则其投标将被拒绝。以开标后采购人或者采购代理机构资格审查时的查验结果为准。
(二) 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定, 投标人必须在投标文件中提供下述资格证明文件, 否则按无效投标处理: 1、法人或者其他组织的营业执照副本复印件或同类型证明文件, 自然人的身份证明文件复印件; 2、财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料; (投标人应提供书面承诺) 3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料; (投标人应提供书面承诺) 4、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明; (投标人应提供书面承诺) 5、具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。 (以上均为《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条之规定)”;
(三) 需求单位要求的资格条件	1. 近三年(从2023年1月1日至今)投标人不得存在下述行为, 否则其投标将被拒绝: (1) 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的行为; (投标人应提供书面承诺)

	<p>(2) 与招标人、其他投标人恶意串通的行为；(投标人应提供书面承诺)</p> <p>(3) 向招标人行贿或者提供其他不正当利益的行为；(投标人应提供书面承诺)</p> <p>(4) 在招标采购过程中与招标人进行协商谈判的行为。(投标人应提供书面承诺)</p> <p>2. 投标人须出具网络安全审查承诺函并加盖投标人公章，原件须封装在投标文件正本中递交。网络安全审查承诺函内容包括但不限于：承诺配合网络安全审查；承诺自 2023 年至 2025 年未发生过未通过网络安全审查的情形；承诺不利用提供产品和服务的便利条件非法获取用户数据、非法控制和操纵用户设备，无正当理由不中断产品供应或必要的技术支持服务等。</p> <p>3. 本项目不接受联合体投标。(投标人应提供书面承诺)</p> <p>4. 投标人不得以任何形式将本项目转包和分包。(投标人应提供书面承诺)</p>
八、 投标保证金	
本项目不收取投标保证金	
九、 联合体及分包投标	
联合体投标	该项目是否接受联合体投标：否
合同分包	本项目是否接受分包形式履行合同：否。
十、 CA 办理密钥联系方式：	
	具体 CA 数字证书及电子签章办理事项，详见集中采购中心互联网交易系统-“系统公告”中《关于供应商办理 CA 数字证书及电子签章的通知》，具体详见 https://jzcg.pbc.gov.cn/freecms/site/templet/xtgg/info/2022/36209.html
十一、 采购人及采购代理机构信息	
采购人	采购人：中国人民银行征信中心 联系人：孙女士 电 话：021-20679653 地 址：上海市浦东新区繁昌路 298 号 邮政编码：201201
采购代理机构	采购代理机构：中国人民银行集中采购中心； 地 址：北京市西城区成方街 32 号； 邮政编码：100033； 联系方式：李先生（文件发放、开标前咨询） 电 话：010-66195317； 赵女士（开、评标咨询） 电 话：010-66195465；

第二章

投标人须知（包括前格式）

投标人须知前格式

投标人应按照本表要求制作投标文件。其他未尽要求，详见招标文件相关章节。

序号	内容	要求及说明
1	<p>开标一览表、投标人资格证明文件（根据本招标文件第一章《投标邀请》七 投标人资格要求“《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条”以及“（三）需求单位要求的资格条件”中要求的全部材料）与投标文件在开标时间前提交。采购机构在开标现场拆封纸质版开标一览表并予唱标。</p> <p>投标人授权代表递交文件及参加开标时，应须另行单独递交法定代表人授权书（无需密封，含法定代表人、被授权人身份证复印件）。</p> <p>投标人未递交法定代表人授权书、有效身份证复印件或法定代表人授权书未加盖单位公章的，其投标文件将被拒绝。</p>	
2		一份纸质投标文件，电子版一份，具体要求详见采购文件。如果投标文件纸质正本与电子版不一致，以纸质正本为准。因纸质正本与电子版内容不一致而导致的不利后果由投标人承担。
3	投标人的资格要求	详见招标文件第一章“投标人资格要求”
4	投标文件的投标有效期	不少于开标之日后 90 天。
5	投标文件构成	<p>投标人须完整地按照招标文件提供的格式编制投标文件。投标文件应包括下列格式材料：</p> <p>（1）开标一览表：见格式 1；</p> <p>（2）投标书：见格式 2；</p> <p>（3）法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明：见格式 3；</p> <p>（4）投标分项报价表：见格式 4；</p> <p>（5）货物说明一览表：见格式 5；</p> <p>（6）采购需求及技术要求逐项应答表：见格式 6；</p> <p>（7）合同条款逐项应答表：见格式 7；</p> <p>（8）项目实施人员情况表：见格式 8；</p> <p>（9）同类业务案例介绍：见格式 9；</p> <p>（10）售后服务与质量保证承诺：见格式 10；</p> <p>（11）投标人资格声明文件：见格式 11；</p> <p>（12）投标人资质证书及其他资质证明文件：见格式 12；</p> <p>（13）正版软件声明：格式见附表 13；</p> <p>（14）采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料：见格式 14；</p> <p>（15）中小企业声明函（由符合财库〔2020〕46 号要求的投标人提供）：见格式 15。</p> <p>注：此款适用于非专门面向或面向中小企业的采购项目时，由符合条件的投标</p>

		<p>人提供。</p> <p>(16) 监狱企业证明文件 (由符合财库〔2014〕68号要求的投标人提供: 见格式 16。</p> <p>注: 此款适用于非专门面向或面向监狱企业的采购项目时, 由符合条件的投标人提供。</p> <p>(17) 残疾人福利性单位声明函 (由符合财库〔2017〕141号要求的投标人提供: 见格式 17。</p> <p>注: 此款适用于非专门面向或面向残疾人福利性单位的采购项目时, 由符合条件的投标人提供。</p> <p>(18) 投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书; 见格式 18;</p> <p>(19) 投标人关于投标文件纸质正本与投标文件电子版两者一致性的承诺书: 见格式 19。</p> <p>(20) 关于投标人资格要求中需求单位要求的资格条件第 1 条、第 3 条和第 4 条的承诺书; 见格式 20;</p> <p>(21) 关于投标人资格要求中需求单位要求的资格条件第 2 条的承诺书; 见格式 21;</p> <p>(22) 关于第五章采购需求及技术要求中 (四) 技术商务要求的承诺书 (商务部分); 见格式 22;</p> <p>(23) 投标人拥有者性别声明; 见格式 23;</p> <p>(24) 法律限制性规定的声明函; 见格式 24;</p> <p>(25) 节能产品、环境标志产品认证机构认证证书: 见格式 25;</p> <p>(26) 异常低价情形第 3 项的相关书面说明及必要的证明材料: 见格式 26;</p> <p>(27) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明: 见格式 27;</p> <p>(28) 关于符合本国产品标准的声明函: 见格式 28;</p> <p>(29) 符合本国产品标准的产品成本之和占所提供全部产品成本之和的比例的声明函: 见格式 29。</p>
6	投标人应提交的技术文件	详见招标文件第五章有关技术要求
7	投标文件可以被拒绝的其他情形	详见招标文件第二章投标人须知
8	是否接受选择性报价	否
9	投标文件的递交	详见招标文件第二章“三、投标文件编制与递交”。
10	投标报价	详见招标文件第二章“投标报价”。
11	交货时间、地点	详见招标文件第五章

12	投标资格审查	开标结束后, 采购人应当对投标人进行资格审查, 给出审查结论。
13	相同品牌的投标人的认定	<p>采用最低评标价法的采购项目, 提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的, 以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标; 报价相同的, 由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人, 招标文件未规定的采取随机抽取方式确定, 其他投标无效。</p> <p>使用综合评分法的采购项目, 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格; 评审得分相同的, 由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格, 招标文件未规定的采取随机抽取方式确定, 其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>非单一产品采购项目, 采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品, 并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的, 按前两款规定处理。</p>
14	评标方法	综合评分法
15	评标委员会人数	7人
16	确认中标方式	采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内, 在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。
17	信息公示渠道	中国政府采购网
18	履约保证金	<p>本项目收取履约保证金</p> <p>中标人签订采购合同时, 应向采购人提交金额为合同总金额的 <u>5%</u> 的履约保证金。</p> <p>供应商可以以银行电汇、支票倒存、支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳履约保证金, 履约保证金经采购代理机构确认后签订合同。</p> <p>供应商在保证金到期后, 向采购人提出退还履约保证金的申请, 提供采购人原开具的履约保证金收据或往来票据、最终验收证明材料原件及复印件和退还保证金申请表, 经采购人审核后, 于30日内向供应商无息退还履约保证金。</p>
19	供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑	

投标人须知

一、总则

1、定义

1.1 “投标人”指响应本次招标要求进行投标的投标人。

1.2 “货物”指本招标文件要求投标人应提供的设备、软件、备品配件、工具及有关技术资料 and 材料。

1.3 “服务”指本招标文件要求投标人应承担的安装、调试、售后质量保证及技术支持、人员培训以及其他伴随服务。

2、合格的投标人

2.1 凡在中华人民共和国境内注册，符合本招标文件规定的投标人资格要求，投标人均可响应本次招标。

3、投标费用

投标人应自行承担参加本次投标所涉及的一切费用。

4、投标范围

投标人必须对本次招标标的整体投标。

5、招标文件技术指标的非限制性

本招标文件技术需求部分规定的技术指标仅说明本项目的采购需求，并没有任何限制性。投标人可以选用性能等同的设备或部件进行投标，但必须实质上满足招标文件对技术性能实质性的要求，并应在投标文件中进行相应的说明和论证。

6、招标通知方式

采购代理机构通过“投标人须知前格式”中“信息公示渠道”发布本次招标所涉及的所有公告、通知等。投标人没有接收其他形式的通知，不视为招标人没有履行通知义务。

二、招标文件

7、招标文件构成

7.1 招标文件用以阐明本项目采购货物及服务的内容与技术要求、招标投标程序和采购合同格式、条款等。

招标文件包括以下五章：

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 合同格式及合同条款

第四章 投标文件格式

第五章 采购需求及技术要求

7.2 投标人应认真阅读招标文件规定的事项、格式和技术要求等，如投标人没有对招标文件的实质性条款做出全面的实质性响应，则可能导致其投标被拒绝。

8、招标文件的澄清

投标人要求澄清招标文件的，请于澄清截止时间前由参加报名的供应商持法人代表授权书，向采购代理机构正式书面提出（书面文件必须加盖单位公章）。采购代理机构将予以答复，逾期提交的不予受理。

9、招标文件的澄清或者修改

9.1 采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。

澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

9.2 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

三、投标文件编制与递交

10、投标文件的语言

投标人编写投标文件和往来函件应以中文书写。

11、投标文件中的计量单位

除招标文件另有规定外，投标文件的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

12、投标文件构成

详见“投标人须知前格式”中“投标文件构成”。

13、投标报价

13.1 投标人的投标报价应为投标货物在采购人指定地点交货并完成安装调试和正常运行（含售后质量保证及技术支持、培训、备件等所有伴随服务）的

最终价格。

13.2 投标人必须在“投标分项报价表”中报出投标货物和服务的分项单价。对招标文件要求提供的货物和服务，而投标人未提供分项报价的视为免费提供。

13.3 采购人不接受投标人提供的选择性报价、赠送，每种货物或服务只允许有一个报价。否则，在评标时将其视为无效投标。

13.4 投标报价中的单价和总价全部采用人民币表示和结算。

13.5 投标人在开标现场的开标一览表报价应与投标文件中开标一览表、投标分项报价表中的报价一致，投标分项报价表中分项报价汇总的价格应与总价一致。但若出现不一致的情况，请按本项目招标文件“22、合格投标文件的修正与澄清”的有关规定进行修正与确认。

13.6 除合同条款中另有规定外，投标货物和服务的分项单价在合同实施期间不得变动。

14、投标文件的签署及规定

14.1 投标文件需清楚的标明“正本”，投标文件的正本须是打印文件（一份正本文件）。同时，投标人须随一份投标文件正本提供与其内容相同并在首页加盖《关于供应商办理 CA 数字证书及电子签章的通知》中指定供应商签发的单位电子签章的电子版本文件一份，并在首页注明电子签章签发单位（吉林省安信电子认证服务有限公司、中金金融认证中心有限公司、北京数字证书股份有限公司）。

如果投标文件纸质正本与电子版不一致，以纸质正本为准。因纸质正本与电子版内容不一致而导致的不利后果由投标人承担。

14.2.1 采购代理机构接受的投标文件电子版格式为：PDF 格式，并加盖电子签章。投标人使用 Microsoft office word 2010 以上版本编写投标文件后另存为 PDF 格式。

14.2.2 投标人在提交加盖电子签章的 PDF 格式投标文件的同时提交一份

Office Word 版本的投标文件，并自行承诺两份文件一致性。

14.3 投标文件纸质正本应由投标人法人代表或经其正式授权代表逐页签名或逐页盖单位公章。正式授权代表签字的，投标文件中需附有“法人代表授权书”。

投标文件中的盖章、公章仅指与投标人名称全称相一致的标准单位公章，而非投标专用章等其他非公章。如使用投标专用章，须提供特别说明函，明确该投标专用章作为投标文件的签章其效力等同于单位公章（该特别说明函须同时加盖投标人单位公章和投标人投标专用章）。“法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明”必须按招标文件要求加盖与投标人名称全称相一致的标准单位公章。

14.4 投标文件不得行间插字、涂改或增删，如有修改，必须由投标人法人代表或经其正式授权代表签名或盖单位公章。

14.5 出现下列情况之一的投标文件按无效投标处理：

投标文件电子版与纸质正本均未按要求加盖《关于供应商办理 CA 数字证书及电子签章的通知》中指定供应商签发的单位电子签章或公章的；

投标人未能按招标文件要求提供投标文件纸质正本、电子版及两者一致性的书面承诺书的；

14.6 未按照招标文件要求密封的纸质或电子版投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

15、投标文件的密封、标记和递交

15.1 投标人应将开标一览表与投标文件同时递交至开标地点，详见《投标人须知前格式》第一款。

15.2 投标文件的正本应封装在独立信封中，在信封上标明“正本”字样。

15.3 外层信封应：

(1) 写明项目名称、项目编号、投标人名称、地址和邮政编码，并于袋口密封处加盖公章。

(2) 注明“请勿在 202 年 月 日 时 00 分（开标时间）之前启封”的字样。

15.4 外层包装没有按上述规定密封的投标文件将会被拒绝。

15.5 电报、电话、传真、邮件形式的投标文件概不接受。

16、投标文件的修改和撤回

16.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，应由其法定代表人或者投标人授权代表向采购代理机构递交书面通知。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

16.2 在投标截止时间后，不得更改投标文件。

四、开标

17、开标

17.1 采购代理机构在招标文件第一章《投标邀请》中规定的时间和地点组织开标。

17.2 开标由采购代理机构主持，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。开标时，应当由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和书面修改和撤回投标的通知以及采购代理机构认为合适的其它内容。

对于未按规定格式编制，或未盖单位公章，或未盖投标专用章（注：单位公章、投标专用章，只需选择其中一种，即满足开标要求。）的开标一览表，采

购代理机构将不予唱标。

投标人不足 3 家的，不得开标。

17.3 开标过程应当由采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。

投标人法定代表人或其授权代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

18、投标人资格审查

18.1 见“投标须知前格式”中“投标人资格审查”。经审查不符合资格的投标人的投标文件，按无效投标处理，合格投标人不足 3 家的，不得评标。

18.2 投标人信用记录

信用信息查询渠道：信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道。查询截止时间为开标后资格审查时间。

信用信息查询记录和证据留存的方式：信用信息查询记录和证据必须留存，并与该采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。

五、评标

19、组建评标委员会

19.1 采购代理机构根据招标项目的特点，并按照政府采购法律规定的原则组建评标委员会，评标委员会负责对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

19.2 本项目评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成。

19.3 对投标文件的审查、质疑、评估和比较以及确定中标的过程中，投标人对采购人和评标委员会成员施加影响的任何行为，都将导致其投标资格被取消。

20、投标文件的符合性审查

20.1 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查。即审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。评标委员会将首先审查投标文件是否完整，文件签署是否合格，有无计算上的错误，投标文件是否大体编排有序且提供了招标文件要求的所有有效证明文件。投标文件有下列情况之一者将被拒绝：

- (一) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (二) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (三) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (四) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (五) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (六) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (七) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (八) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (九) 不同投标人的投标文件相互混装；

(十) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

20.2 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求, 评标委员会将予以拒绝。

20.3 对于专门面向中小企业采购的项目, 如果评标委员会认定投标(响应、报价) 供应商不是中小微企业, 该供应商的投标(响应、报价) 按无效处理。

20.4 预留份额的采购项目或者采购包, 通过发布公告方式邀请供应商的采购项目, 符合资格条件的中小企业数量不足 3 家的, 中止采购活动, 视同未预留份额的采购项目或者采购包, 按照财库〔2020〕46 号第九条有关规定重新组织采购活动。

21、政府采购异常低价审查

政府采购评审中出现下列情形之一的, 评审委员会应当启动异常低价投标(响应) 审查程序:

1. 投标(响应) 报价低于全部通过符合性审查供应商投标(响应) 报价平均值[50%]的, 即 $\text{投标(响应) 报价} < \text{全部通过符合性审查供应商投标(响应) 报价平均值} \times [50\%]$;

2. 投标(响应) 报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标(响应) 报价[50%]的, 即 $\text{投标(响应) 报价} < \text{通过符合性审查的次低报价供应商投标(响应) 报价} \times [50\%]$;

3. 投标（响应）报价低于采购项目最高限价[45%]的，即投标（响应）报价 \lt 采购项目最高限价 \times [45%]；

4. 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。

22、合格投标文件的修正与澄清

22.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

22.2 投标文件报价出现前后不一致的,除招标文件另有规定外,按照下列规定修正:

(一)投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的,以开标一览表(报价表)为准;

(二)大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;

(三)单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并修改单价;

(四)总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的,按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力,投标人不确认的,其投标无效。

22.3 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人不确认的,其投标无效。

23、投标文件的评价和比较

23.1 经符合性审查合格的投标文件,评标委员会将根据以下的评标原则和办法进行评标。

23.2 评标原则

(1) 评标委员会将遵循公开、公平、公正的原则,对所有投标人的投标评估都采用相同的程序和标准;

(2) 评标参照政府采购有关法律、法规以及本招标文件规定的评标办法进行;

(3) 维护招、投标双方的合法权益。

23.3 评标办法

采用最低评标价法的采购项目：

(1) 本次评标采用最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的供应商为中标候选人的评标方法。

采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

使用综合评分法的采购项目：

(1) 本次评标采用综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

(2) 评标委员会将依据上述评标办法制定的评分细则（详见本招标文件附件部分）进行评标，计算各投标人得分并排出名次。

24、确定中标候选人

采用最低评标价法的采购项目：

24.1 采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

使用综合评分法的采购项目：

24.2 评标委员会将按照评审得分由高到低顺序排名推荐中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

24.3 最低报价的投标人并不保证成为中标候选人。

25、编写评审报告

评审报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告。评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购代理机构沟通并作书面记录。采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

六、中标

26、确定中标

确定中标方式详见“投标人须知前格式”中的“确认中标方式”。

如评审中出现异常或特殊情况，采购代理机构有权按照相关法律规定进行处理。

27、采购代理机构拒绝任何或所有投标的权利

为维护国家和社会公共利益，采购代理机构在签订合同之前，保留拒绝任何投标，终止以及宣布招标活动取消的权利。采购代理机构对受影响的投标人不承担任何责任，也无需向投标人解释理由。

28、中标通知书

28.1 采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在“投标人须知前格式”中的“信息公示渠道”上公告中标结果，招标文件应当随中标结果同时公告。

中标、成交供应商享受财库〔2020〕46号文件规定的中小企业扶持政策的，中标、成交供应商的《中小企业声明函》将随中标、成交结果一并公示。

中标、成交供应商享受《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）文件规定的本国产品标准及相关政策的，中标、成交供应商的《关于符合本国产品标准的声明函》将随中标、成交结果一并公示。

28.2 中标通知书是合同的组成部分。

28.3 采购代理机构应当向中标人发出中标通知书；对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

七、履约

29、签订合同

29.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

29.2 如果中标人没有按照前款规定与采购人签约，采购人有权按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一个中标候选人为中标人，或重新招标。如中标供应商被发现前期采购过程中存在提供虚假材料谋取中标的行为，该供应商中标无效，按照政府采购有关法规要求处理。

29.3 招标文件、中标人的投标文件及澄清文件，均为合同的组成部分。

八、附则

30、解释权

本招标文件的解释权属于采购代理机构。

31、未尽事宜

本招标文件未尽事宜按照《中华人民共和国政府采购法》及其它有关法律法规的规定执行。

第三章

合同格式及合同条款

中国人民银行征信中心2026年度网络产品 (第一批) 采购项目 (包3) 合同

合同编号: ZXZX-2026-

甲方: 中国人民银行征信中心

乙方:

二〇二六年 月

签订地点: 上海

甲 方：中国人民银行征信中心

法定代表人：

地 址：

邮政编码：

联 系 人：

联系电话：

传真号码：

开户银行：

银行账号：

乙 方：

法定代表人：

地 址：

邮政编码：

联 系 人：

联系电话：

传真号码：

开户银行：

银行账号：

税 号：

甲乙双方依据“中国人民银行征信中心 2026 年度网络产品（第一批）采购项目（包 3）”（项目编号：*****）招标采购的结果，本着自愿、平等、互利、诚实信用的原则，通过友好协商，现授权各自代表按照下述条款签署本合同。

1、定义

1.1 本合同下列术语应解释为：

（1）“合同”系指甲乙双方自愿签署、载明双方权利与义务的协议，包括本合同以及本合同提及的与本合同具有同等法律效力的所有文件。

（2）“合同总金额”系指根据本合同规定，乙方在正确地完全履行本合同项下的义务后，甲方应支付给乙方的全部价款的数额。

（3）“货物”系指乙方按照合同规定，应当向甲方提供的硬件设备，软件产品、及设备的配件、安装材料、仪器仪表、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料 and 材料等所有相关物品。

“软件产品”系指乙方按照本合同规定，应当向甲方提供的计算机软件、信息系统或设备中嵌入的软件或在提供计算机系统集成、应用服务等技术服务时提供的计算机软件。

（4）“技术服务”系指本合同所规定的服务，包括技术培训、安装、调测、技术支持、软件升级、维护、维修、保养、备品备件更换、补发货、退换货、质量保证期外的维护、技术支持及其他相关服务。

（5）“技术资料”系指用自然语言或者形式化语言所编写的文字资料和图表，用来详细描述程序的内容、组成、设计、功能、规格、开发情况、测试结果、运行环境及适用方法等，包括但不限于程序设计说明书、流程图、用户使用手册等。

（6）“项目现场”系指本合同项下甲方指定的货物送达、安装、调试、运行的场所。

(7) “工作日”系指除公休日和法定节假日外的日历日，“日”是指日历日。

(8) “交货”系指乙方提供的所有货物及技术资料到达甲方指定交货地点后，甲方和乙方按照约定对货物进行的交接和查验。货物检验/检测通过甲方验收后，由甲方出具验收单/验收报告，乙方进行书面确认。乙方拒绝书面确认验收单/验收报告的，视为同意。

(9) “初步验收”或“初验”系指乙方对货物调试完成后，由甲方进行的货物的再测试和验证。若货物的测试结果满足本合同的所有要求，则甲方出具验收单/验收报告，乙方进行书面确认，货物进入试运行期。乙方拒绝书面确认验收单/验收报告的，视为同意。

(10) “试运行期”系指货物初步验收合格之后与最终验收之前用以证明货物的性能指标是否满足合同中规定的所有要求的货物运行期，货物运行应完全符合合同约定的要求，并按合同约定提交所有甲方认可的文档。

(11) “最终验收”或“终验”系指货物经过[3]个月试运行后，甲方和乙方共同对货物进行的最终验收测试。若货物的测试结果满足本合同的所有要求，乙方提供《原厂足期维保承诺函》，则甲方出具验收单/验收报告，乙方进行书面确认，货物进入质量保证期。乙方拒绝书面确认验收单/验收报告的，视为同意。

(12) “质量保证期”系指自[最终验收单/验收报告中验收日期]之日起，乙方免费为甲方提供本合同规定范围内的技术服务的期限。

2、合同的组成

2.1 下述文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 本合同条款及其所有附件；
- (2) 甲方的招标及澄清文件；
- (3) 乙方的投标文件及质疑解答文件；

(4) 中标通知书;

(5) 法定代表人授权书;

(6) 双方与合同有关的往来信函、传真, 经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认后, 视为本合同的组成部分;

(7) 经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章或合同专用章确认的补充协议。

2.2 如果乙方的投标文件及质疑解答文件内容违背或低于甲方招标文件要求或任何可能导致影响当次采购目的的情形, 均应当被视为乙方自动放弃投标文件及质疑解答文件中相应部分, 而同意以招标文件相应内容为准。如果乙方的投标文件及质疑解答文件内容高于甲方招标文件要求, 则以乙方的投标文件及质疑解答文件内容为准。如果合同条款与合同附件有矛盾之处, 以合同条款内容为准。如果合同附件之间有矛盾之处, 以有利于甲方的附件内容为准。

2.3 上述合同文件应能够相互解释、相互说明。如合同文件之间出现不一致, 除本合同另有约定外, 第 2.1 款第 (1) 项至 (6) 项的排列顺序就是合同文件的优先解释顺序; 对于第 (7) 项中双方达成的补充协议与原合同 (包括第 2.1 款 (1) - (6) 项中所列的所有文件) 存在不一致, 以签订日期在后的补充协议为准。

3、合同标的

3.1 本合同标的为下列货物及其到货安装、调试、售后质量保证及技术支持、培训等服务:

序号	标的名称	单位	数量
1	应用负载均衡设备	台	18
2	TAP 交换机	台	5
3	时钟源设备	台	2
4	全流量分析 (NPM 探针)	台	2

5	全流量分析（NPM 平台）	套	2
6	全流量分析（云内 agent）	套	1
7	全流量分析（云内分析监测）	套	1

3.2 货物名称、数量、技术规格、产品说明、单价、总价、折扣率等详见本合同附件二、附件三。软件产品应包括相应数量的安装介质及使用手册、原厂商授权甲方使用的许可文件和技术资料。

3.3 乙方保证在履行合同规定的义务时，包括但不限于交付货物、提供技术支持和服务时，应符合甲方相关管理规范和要求，并受中国人民银行已有资源的约束，保证有关产品与甲方已有系统兼容。

4、交货时间、地点及使用期限

4.1 交货时间：乙方应在收到甲方通知后的 60 个日历日内，根据甲方要求完成到货，具体时间以甲方通知为准。

4.2 交货地点：上海和天津两地的甲方指定场所。

4.3 使用期限：乙方授权甲方自软件产品交付之日起免费使用软件产品，软件产品的使用期限为永久。

5、合同总金额

5.1 根据本项目中标通知书，本合同的总金额为人民币¥_____元整(大写：人民币_____元整)。

5.2 合同总金额为乙方在正确地完全履行本合同项下的义务后，甲方应支付给乙方的全部价款的数额；除此金额外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

6、付款条件

6.1 到货验收付款：

甲方在双方出具到货验收合格的验收单/验收报告后，且在收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的正式发票以及乙方加盖单位公章的《付款申请》后十(10)个工作日内，向乙方支付合同总金额的 30%（百分之三十），即人民币

¥_____元整（大写：人民币_____元整），该笔款项支出后，全部货物的所有权转移至甲方，甲方享有全部货物的所有权。

6.2 初步验收付款：

甲方在双方出具初步验收合格的验收单/验收报告后，且在收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的正式发票以及乙方加盖单位公章的《付款申请》后十（10）个工作日内，向乙方支付合同总金额的40%（百分之四十），即人民币¥_____元整（大写：人民币_____元整）。

6.3 最终验收付款：

甲方在双方出具最终验收合格的验收单/验收报告后，且在收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的正式发票以及乙方加盖单位公章的《付款申请》、原厂商出具的《原厂足期维保承诺函》后十（10）个工作日内，向乙方支付合同总金额30%（百分之三十），即人民币¥_____元整（大写：人民币_____元整）。双方出具最终验收合格的验收单/验收报告后，全部货物毁损、灭失的风险开始转移至甲方，由甲方承担货物毁损、灭失的风险。

6.4 乙方所提供的合同硬件的质量保证期为“[5]年”，软件产品的质量保证期为“[3]年”，自[最终验收单/验收报告中验收日期]之日起开始计算，并在质量保证期内向甲方提供免费技术服务，需要原厂提供免费技术服务的，乙方应在最终验收时向甲方提交加盖原厂商公章的《原厂足期维保承诺函》原件。服务内容及要求详见附件四。

6.5 本条中的“收到”是指甲方实际接收到乙方交付的发票和《付款申请》，收到日不以发票和/或《付款申请》中载明的日期为准。双方对甲方是否“收到”及收到日有争议的，由乙方负责证明甲方已经“收到”及收到日。

7、履约保证金

7.1 乙方应于签订合同的同时以本合同约定的形式向甲方提交下述金额的履约保证金。

7.2 履约保证金为合同总金额的 5 % (百分之五) 即人民币 ¥ _____ 元整 (大写:人民币 _____ 元整), 其有效期截至货物质量保证期届满。履约保证金用以保证乙方履行合同规定的所有义务。

7.3 除非双方另有协定, 在履约保证金有效期届满后, 甲方接到乙方提请退还履约保证金的书面申请和双方约定的有关单据后十五 (15) 个工作日内, 应将履约保证金或扣除违约金、赔偿金、补偿金后剩余的履约保证金退还乙方 (不计息)。

7.4 履约保证金采取银行电汇或支票倒存的方式汇入或存入甲方在合同中指定的账户。

7.5 货物质量保证期开始后, 乙方可以以银行保函的形式替换签约时提交的合同履约保证金。

8、质量保证

8.1 乙方保证其向甲方提供的合同货物为全新的、完整的、未开封的、未使用过的, 并且保证其性能和质量与合同规定相符。乙方保证其所提供的技术资料是完整的、清晰和准确的, 且符合本合同及附件的有关规定。

8.2 乙方保证提供的货物符合中华人民共和国国家相关标准、相关行业标准、本合同技术规范以及原厂商质量标准, 并在出厂前通过原厂商质量测试和检验。

8.3 如果乙方软件升级, 在不增加新功能的情况下, 甲方将免费获得新软件的永久许可使用权。

8.4 乙方保证按照甲方要求及时派出合格的技术人员提供准确、充足的技术服务及必要的技术培训, 以满足本合同规定的安装、试运行、性能测试、运转及维护的要求。

8.5 乙方应在收到甲方的报修或技术服务要求的通知后, 按照本合同以及在投标文件、质疑解答文件中所作的服务承诺, 质量保证期内免费维修、更换有缺陷的货物、部件或提供相应的质量保证期服务; 质量保证期外提供同等条件的服务, 可以收取成本费 (服务分项价格应不高于本期合同约定)。对造成甲方损失

的, 甲方保留退货或索赔的权利。

8.6 如果乙方在收到甲方的报修或技术服务要求的通知后, 没有按照本合同以及在投标文件及其质疑解答文件中所作的服务承诺弥补缺陷, 甲方可采取必要的补救措施, 但风险和费用应由乙方承担, 同时, 甲方仍有权根据合同规定向乙方行使其他权利。

8.7 乙方保证货物没有任何病毒、后门程序、恶意代码等安全隐患, 不存在任何质量瑕疵和权利瑕疵, 也不会侵犯任何第三方的合法权益。

8.8 乙方按照甲方要求及本合同规定的工作内容、工作进度、质量要求等完成本合同约定的工作, 并保证系统的功能、性能和质量符合甲方的技术要求。

8.9 乙方保证其所提供的技术资料是完整、清晰和准确的, 能够满足本合同规定的货物的安装、试运行、性能测试、运转和维护的要求。

8.10 为避免争议, 双方同意, 即使乙方产品经甲方验收合格, 亦不能免除乙方因原有设计、材料或工艺上的缺陷产生的相应的赔偿责任。

9、包装及标记

9.1 乙方应提供货物送达合同规定的项目现场所需要的原厂包装, 以防货物在运输中损坏, 并提供原厂包装证明。

9.2 乙方应以醒目的中文印刷字体在各包装箱上标明通用规范的运输标记或标志, 如项目名称、货物名称与合同号、以及甲乙双方名称等相关信息。

9.3 每个箱子侧面应清楚标明交货地点的全称; 装箱单应清楚注明每个站点总箱数(如果分站点交货); 乙方应对包装箱内每件辅件进行标签, 标明“备件”或“工具”及具体名称, 并注明合同号、箱号及安装站。甲方有权不接收未按上述规定包装的合同设备、技术文件, 因此产生的损失, 由乙方承担。

9.4 有关的技术资料如样本、图纸、操作手册、维修指南及服务手册、产品产地证明书、质量保证书和系统操作说明书等应清晰、正确、完整, 并应随同货物一起发运。

10、运输及交货

10.1 乙方负责办理货物的运输及运输保险事宜,支付交货前发生的包装费、运费、保险费、商检费、搬运费等费用。

10.2 乙方派专人将合同中所供全部货物运至项目现场。

10.3 货物运抵本合同确定的项目现场后5个工作日内,由甲方和乙方根据本合同的规定及乙方提交的发货证明对有关的货物、材料、软件、技术资料等进行查验。查验的内容包括货物包装、外观、数量等进行检查确认,如有异议应当在2个工作日内提出;如无异议,参与验货的双方应签署验收单/验收报告一式3份(甲方保留2份、乙方保留1份),即为货物正式交付。

若验货时发现货物数量不足和/或规格与合同规定不符;或开箱时虽然货物外包装完好无损但箱内货物短缺或损伤,甲方有权拒绝接收或决定暂时收取该批次货物,并在发现后及时记录,当场签署确认。如果甲方当场不能签署的,最迟应当在验货结束之日起7个工作日内签署书面证明并送达给乙方一份,作为乙方补/换货的依据。乙方应当在收到甲方书面证明之日起[7]日内补/换货,并按本合同前述各条款项规定交付及验收。甲方决定暂时收取该批次货物并不减损乙方逾期交货的违约责任。

10.4 根据本合同的规定,乙方应将货物及本合同规定的相关文件送达项目现场。

10.5 乙方应随同货物交货的同时向甲方提交标明货物内容的明细单一式五份以及合同要求的相关文件,包括但不限于合同货物、装箱单、质量合格证书(由生产厂商签发)、原产地证明(原件一份)、产品使用说明书及其它应当随箱的技术资料等。

11、软件产品的交付

11.1 乙方应在合同签订后将本合同项下软件产品介质交付至项目现场,并向甲方提供授权密码或密钥(如有)。乙方应在甲方要求的时限内完成软件产品的安装、测试工作,促使其具备验收条件。

11.2 乙方派专人将所供软件产品介质运至项目现场并由甲方签收之日视为交货时间。乙方应在交付软件产品的同时,向甲方提交标明软件产品内容的明细

单一式二份，以及所有相关技术资料。

11.3 乙方负责提供软件产品的原厂包装及承担从原厂至项目现场的运输费用、保险费以及商检费（如有）。

11.4 乙方应以醒目的中文印刷字体在各包装箱上标明通用规范的运输标记或标志，如项目名称、软件产品名称与合同号、以及各方名称等相关信息。

11.5 乙方应将软件产品及本合同规定的相关文件送达项目现场，并由甲方代表当场开箱、清点并签发到货证明正本两份。

11.6 甲方在收到上述软件产品后，如发现软件产品有任何瑕疵，或非因甲方原因导致的损坏，应作好相关记录，经双方协商后，乙方有义务在约定时间内免费进行补换。

12、货物的验货、安装、调测与验收

12.1 乙方按照甲方提出的标准和要求对货物进行安装、调试并参与验收。具体内容详见合同附件四。

12.2 货物的验货、安装、调测与验收由甲方组织。甲方将在每次验收前制定验收实施计划，并按验收实施计划组织开展验收。

12.3 验收不合格后，应在验收单/验收报告载明后续处理方案，并由乙方书面确认。乙方按要求限期整改后再次进行验收，由此产生的费用由乙方承担，每次验收均需出具验收单/验收报告。乙方拒绝书面确认的，视为同意。

12.4 乙方保证其货物按照本合同的约定通过初步验收并取得甲方签署的验收单/验收报告之日，最迟不得晚于合同签订后 270 个日历日，甲方通知延期情况除外。

12.5 乙方保证其货物按照本合同的约定通过最终验收并取得甲方签署的验收单/验收报告之日，最迟不得晚于合同签订后 420 个日历日，甲方通知延期情况除外。

12.6 当出现以下情形时，甲方有权退货并保留索赔的权利：

a) 货物更换 2 次（含 2 次）以上，仍不能完全满足合同文件中列明的技术要求及甲方的需求；

b) 未能在规定时间内完成安装调试且超出规定时间 30 个日历日。

13、技术、服务和培训

13.1 乙方按照甲方的技术规范和要求提供服务。具体内容详见附件四。

13.2 如果乙方在投标文件及质疑解答文件中承诺提供的技术、服务和培训要求高于甲方要求，则以乙方的投标文件及质疑解答文件内容为准。

14、知识产权

14.1 乙方保证甲方拥有货物中包含的软件（含应用软件和系统软件）的永久使用权，各方确认甲方没有获得对于上述软件的知识产权的所有权，但乙方依据本合同，为甲方使用系统专门开发的应用软件的知识产权归甲方所有，未事先获得甲方书面许可，任何人不得擅自使用。

14.2 乙方保证在货物交货时或安装完毕前向甲方提供本合同中甲方不拥有知识产权的软件的授权使用证明。对于乙方拥有自主知识产权的软件，乙方应提供由乙方授权代表签署并加盖公章的授权使用证明；对乙方不拥有知识产权的软件，乙方应提供由拥有知识产权的原厂商签署的授权使用证明。

14.3 乙方应保证甲方在中华人民共和国使用本合同货物、服务或其任何一部分时不受第三方关于侵犯其专利权、商标权或工业设计等知识产权或其他合法权利的指控。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此引起的一切法律责任和费用以及赔偿由此给甲方造成的一切损失。甲方因此承担任何责任或费用的，有权向乙方全额追偿。

14.4 对因甲方自行对乙方提供给甲方的应用软件进行修改所引起的指控，乙方不承担责任。

14.5 甲方应按照国家法律规定履行并保护在本合同履行中涉及到的属于乙方或第三方的知识产权的义务。

14.6 乙方保证依法拥有其依据本合同提供的软件产品和技术资料的所有权，或已取得软件相关知识产权所有者的合法授权。

14.7 乙方保证其签署并履行本合同的行为并不侵犯任何第三方的知识产权或引起任何第三方基于软件产品的知识产权的指控。如果第三方提起侵权指控，

甲方不承担因侵权纠纷产生的一切费用、赔偿和开支。如果第三方声称乙方向甲方提供的产品或服务侵犯其知识产权,并向甲方或乙方提出索赔、或要求甲方或乙方停止使用产品或服务、或威胁提起或很可能提起法律诉讼程序或知识产权行政执法程序等(以下简称“侵权纠纷”),则知悉侵权纠纷的一方应立即通知合同对方;此外,甲方有权:

(1) 暂停采购或接受侵权纠纷所涉产品或服务,并要求乙方自担费用向甲方提供与该第三方协商、诉讼、和解所需的一切协助(包括但不限于向甲方提供证明侵权不存在的各类证据、派出人员参加协商、诉讼或会谈等)。

(2) 要求乙方同时提供令甲方信服的证据,证明该产品或服务不存在侵犯该第三方知识产权的可能:如果乙方在甲方要求的时限内不能提供上述证据、或提供的证据不能令甲方信服、或乙方承认该产品或服务存在侵犯该第三方知识产权的事实或可能,则甲方有权选择与该第三方达成和解,并由乙方支付和解协议所约定的全部费用以及甲方因侵权纠纷而遭受的全部损失或费用(包括但不限于诉讼/仲裁费、律师费、交通费、通讯费、差旅费、对第三方的损害赔偿金、行政处罚罚款、获取该产品或服务相应使用许可的费用、因停止使用或修改、替换侵权纠纷所涉及的产品或服务而遭受的损失等)。

如果甲方选择继续参加侵权纠纷法律程序,乙方应当赔偿甲方因侵权纠纷及履行生效法律裁判而需支付的费用或遭受的损失(包括但不限于诉讼/仲裁费、律师费、交通费、通讯费、差旅费、甲方与第三方和解所需支付的费用、履行生效法律裁判而需支付的费用、对第三方的损害赔偿金、行政处罚罚款、因停止使用或修改、替换侵权纠纷所涉及的产品或服务而遭受的损失等),但生效法律裁判认定乙方产品或服务不存在侵犯第三方知识产权的除外。

(3) 要求乙方修改产品或服务,或以功能相同的产品或者服务替换原产品或服务,保证替换后的产品或者服务并不侵犯任何第三方的知识产权或引起任何第三方基于产品或者服务的知识产权的指控,并支付甲方因产品或服务修改或替换而遭受的损失或支出的费用。

(4) 解除本合同。

14.8 若依据侵权纠纷的生效法律裁判认定, 或有关和解协议或调解书中约定甲方须对使用乙方软件产品的行为承担责任的, 乙方应支付甲方因此而遭受的损失及所应当支出的全部费用。

14.9 本合同条款的规定不因本合同的变更、到期或提前解除而失效。

15、不可抗力

15.1 如果双方任何一方由于遭受不能预见、不能避免并不能克服的客观的不可抗力事件, 致使影响合同履行, 履行合同的期限应予以延长, 延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的, 并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的客观情况。

15.2 遭受不可抗力一方应在不可抗力事件发生后 2 日内以书面形式通知另一方; 并在事件发生后 10 日内, 将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对合同影响程度的说明用特快专递或挂号信的形式寄给另一方。如果不可抗力影响时间延续 60 日以上, 双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同或终止合同的协议。

15.3 除非迟延履行后发生不可抗力事件的, 发生不可抗力时, 任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受损失承担责任, 但遭受不可抗力一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力的一方对因未尽本项义务而造成的损失承担赔偿责任。

15.4 受事件影响的一方应在不可抗力事件影响停止或消除后 10 日内将不可抗力事件已停止的报告以书面形式通知对方。

16、税费

16.1 中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担。

16.2 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

16.3 中国政府根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担。

17、违约责任

17.1 乙方交付的货物不符合本合同约定的,应当在甲方限定期限内予以免费补/换货;如30个日历日内相关问题仍未得到解决,甲方有权解除合同并保留索赔的权利。

17.2 如乙方未能按照本合同规定的期限完成交货,或通过初步验收或最终验收,乙方应每日按合同总金额的5‰(千分之五)向甲方支付违约金。

17.3 如最终验收失败次数超过三次或超过合同约定的有关期限,甲方有权拒绝验收,并按乙方违约处理。除有权要求乙方支付违约金外,甲方有权解除本合同,要求退还全部或部分货物。由此给甲方造成其他损失的,乙方应另行赔偿全部损失。

17.4 乙方违反维护、培训、技术支持、售后服务等技术服务或质量保证期内的义务时,乙方每次每项应按合同总金额的1‰(千分之一)向甲方支付违约金。

17.5 乙方不能按合同约定提供质量保证期内足期维保服务及相关足期维保承诺导致甲方相关费用增加的,甲方有权直接从未支付货款或者履约保证金中扣除相应金额的款项用于购买不足期部分的维保服务,经抵扣仍不足的,乙方应当予以补足。因此给甲方造成损失的,乙方应赔偿甲方全部损失。

17.6 乙方违反本合同约定的其他义务的,应每次每项按合同总金额的【5】‰(千分之【五】)向甲方支付违约金。

17.7 当乙方因各类违约行为所应支付的违约金的累计金额达到合同总金额的5%(百分之五)时,甲方有权解除合同,乙方应承担因合同解除给甲方造成的一切损失。

17.8 如果因乙方提供的货物质量或服务问题导致甲方损失的,乙方应予全额赔偿。乙方应对其违约行为承担赔偿责任时,如果本合同约定的违约金、滞纳金、赔偿金不足以赔偿甲方全部损失的,乙方还应当对不足部分承担继续赔偿的责任。此外,甲方有权直接从未支付货款或者履约保证金中扣除相应金额的款项作为乙方应支付的违约金或赔偿金。

17.9 若甲方逾期支付货款, 经乙方书面催告后仍未支付的, 甲方应每日按逾期付款金额的 0.2% (万分之二) 向乙方支付违约金, 直至支付货款为止, 但甲方支付的违约金最多不得超过逾期付款金额的 5% (百分之五); 违约金达到合同总金额的 5% (百分之五) 时, 乙方有权解除合同。

17.10 按本合同约定支付的违约金不足以弥补对方损失的, 违约一方应予以补足。本合同所称的甲方损失, 是指甲方因调查乙方的违约行为、采取补救措施而支出的所有费用, 包括但不限于甲方的前期经济投入, 以及甲方向乙方及有关单位追索而发生的仲裁费、诉讼费、执行费、保全费、保全责任保险费、公证费、律师费、差旅费等费用。

17.11 违约金的支付不影响甲乙双方履行本合同规定的其他各项义务。

18、合同解除

18.1 除本合同另有约定外, 当发生以下情形之一时, 视为乙方构成根本违约, 甲方有权解除合同并向乙方要求赔偿, 发生第 (1)、(5) 至第 (11) 项的情形时, 乙方还应向甲方支付合同总金额 20% 的违约金:

- (1) 乙方未能按照本合同履行规定的义务, 致使甲方无法实现合同目的;
- (2) 乙方发生分立、并购、重组、解散等重大改变;
- (3) 乙方因清偿诉讼债务被扣押资产、冻结账户;
- (4) 乙方申请或被申请重整、和解或者破产清算;
- (5) 乙方将本合同转包或分包;
- (6) 乙方未经甲方事先书面同意, 部分转让或全部转让其应履行的合同义务或者应享有的合同权利的;
- (7) 乙方所提供货物或服务存在严重瑕疵或重大缺陷;
- (8) 给甲方或中国人民银行的既有硬件、软件或其他财产造成重大损害 (包括损失额超过 (人民币 ¥3,000.00) 元 (大写: 人民币叁仟元整) 或造成重大负面影响的);
- (9) 乙方不具备相应的资质、资质失效的或资质存在重大瑕疵的;
- (10) 乙方违反本合同约定并在甲方给予书面通知后【30】个日历日内仍未

采取合理有效且被甲方书面认可的补救措施；

(11) 法律规定和本合同约定的其他甲方有权解除合同的情形。

18.2 甲方解除合同后，乙方应当在合同解除后的5日内将甲方已经支付的款项返还给甲方，如果有违约金或赔偿金的，应当进行合并计算。逾期返还的，乙方应当按照该等款项合并总额的千分之五的标准按日向甲方支付滞纳金。返还款项时，乙方已经提供且被甲方认可的服务所对应的服务费用应当予以相应的扣减。

18.3 在甲方根据上述规定终止合同后，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与乙方未能通过甲方验收的货物相同或类似的设备或软件，并自行安排安装调试，如甲方因此支付的费用加上应向乙方支付的费用（如有）超出合同总金额，则乙方应当向甲方赔偿超出部分的款项，并承担由此造成甲方的损失。

19、合同文件及资料的使用

19.1 乙方在未经甲方书面同意的情况下，不得将合同中的规定、有关规格、计划、图纸、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与本合同的有关人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

19.2 除非执行合同需要，在事先未得到甲方书面同意的情况下，乙方不得使用本合同条款中所列举的任何文件和资料。

19.3 除合同本身以外，由甲方提供给乙方的所有资料始终为甲方所有的财产，乙方应于合同义务履行完毕后【10】日内将上述资料包括副本退还给甲方。

20、保密条款

20.1 乙方应对在本合同履行过程中知悉的有关对方的商业秘密、国家秘密等承担保密义务。除经甲方的书面同意或法律、法规另有规定，乙方不得向本合同以外的任何第三人提供、泄漏上述秘密。乙方违反保密义务的，应按附件一《业务合作保密协议》的约定承担违约责任。由此给甲方造成损失的，乙方应承担相应责任。

20.2 不论合同是否变更、解除或终止，本条款持续有效。

20.3 甲、乙双方在提出相关争议,以及在争议协商处理、仲裁或诉讼、投诉中,均有权在必要的范围内不受限制地以口头或书面引述、以及以其它合理方式利用本合同的整体及/或任何部分条款内容。上述行为不应当被视为泄露本合同相关的商业秘密、国家秘密,也不应当被认为违约。

21、权利的保留

21.1 任何一方没有行使其权利或没有就违约方的违约行为采取任何行动,不应被视为是对其权利的放弃或对追究另一方违约责任权利的放弃。任何一方放弃针对违约方的某种权利,或放弃追究违约方的某种责任,不应视为对其他权利或追究其他责任的放弃。

21.2 如果本合同部分条款依据现行有关法律、法规被确认为无效或无法履行,双方同意该部分无效或无法履行的条款不影响本合同其他条款效力的,本合同其他条款继续有效;同时合同双方应当依据现行有关法律、法规对该部分无效或无法履行的条款进行调整,使其依法成为有效条款,并尽量符合本合同所体现的原则和精神。

21.3 在本合同履行期间,因中国法律、法规的变化致使本合同的部分条款相冲突、无效或失去可强制执行效力时,双方应协商一致尽快修改本合同中相冲突或无效或失去强制执行效力的有关条款。

22、转让

22.1 除非得到甲方的书面同意,本合同项下的权利和义务不得转让。

22.2 乙方不得将本合同项下的义务转包或分包给其他单位或个人。

23、主导语言

23.1 合同书写应用中文,甲、乙双方所有的来往信函,以及合同有关的文件均应以中文书写,以外文书写的必须附有相应的中文译本。如果两种文本的含义发生冲突,双方同意以中文文本为准。

24、争端的解决

24.1 在执行本合同中所发生的争端,或与本合同有关的一切争端,甲、乙

双方应通过协商解决。如通过协商方式仍不能解决争议,双方同意依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

24.2 在诉讼期间,除正在进行诉讼的部分外,本合同其他部分应继续执行。

25、法律适用

25.1 本合同及其附件的订立、效力、解释、履行、变更、争议的解决等适用本合同签订时有效的中华人民共和国法律、法规的有关规定。

25.2 对本合同的任何解释均应以书面形式作出。

26、合同的终止

26.1 甲、乙双方均不得单方面随意变更或解除合同。当出现下列情况时本合同自行终止:

- (1) 本合同正常履行完毕;
- (2) 不可抗力导致本合同根本无法履行或进一步履行已没有必要时;
- (3) 一方根据本合同规定提出解除合同后,本合同在责任方按照本合同的约定履行完毕全部支付义务或其他义务后终止。

27、其他

27.1 各方发出与本合同有关的通知或回复,应以专人送递、传真或特快专递的方式送出。如果以专人送递或特快专递发送,以到达至双方约定的地址或通讯联络地视为送达;如果以传真发送,以送达至对方的传真机并经对方确认视为送达。

双方的联络方式以本合同首部载明为准。任何一方变更列明的通讯地址、传真等联络方式的,应提前五日书面通知对方。否则,任何一方通知按本合同载明地址寄出即视为送达,由此引发的法律后果由受送达方承担。如果一方未填写通讯信息、填写不明或未另行书面通知的,以国家企业信用信息公示系统或全国组织机构代码数据服务中心记载的住址为有效送达地址。

27.2 本合同一式四份,甲方持二份,乙方持二份,经甲、乙双方法定代表人或其授权代表签字、加盖单位公章或合同章,并在甲方收到履约保证金后生效。

28、合同附件

本合同附件是合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同样法律效力。当附件与主合同发生冲突时以主合同为准。

合同附件目录如下：

附件一、业务合作保密协议

附件二、合同清单及价格

附件三、货物说明一览表

附件四、甲方业务需求及技术规范

附件五、乙方售后服务与质量保证承诺

附件六、中标通知书

附件七、供应商拥有者性别声明

(本行以下无正文)

(本页为《中国人民银行征信中心 2025 年度网络产品采购项目合同》之签署页)

甲 方：中国人民银行征信中心

乙 方：

单位盖章：

单位盖章：

法定代表人或其授权代表签字：

法定代表人或其授权代表签字：

日 期：

日 期：

附件一、业务合作保密协议

业务合作保密协议

甲方：中国人民银行征信中心

乙方：

甲、乙双方经友好协商一致，共同订立本协议。

第一条 签订协议的基础和目的

1.1 甲方系一家依法成立并持续经营之法人，依法拥有自己的商业秘密和其他秘密。

1.2 乙方系一家依法成立并持续经营之有限公司，就【中国人民银行征信中心 2026 年度网络产品（第一批）采购项目（包 3）（项目编号：*****）】与甲方进行合作，知悉或即将知悉甲方的商业秘密和其他秘密。

1.3 为维护双方的合法权益，乙方同意对甲方的商业秘密和其他秘密承担保密义务，甲、乙双方已经就此有关事项达成一致。

第二条 定义

2.1 商业秘密和其他秘密

本协议项下的商业秘密是指甲方拥有的不为公众所知悉的信息，包括但不限于：

2.1.1 技术信息：本协议所称技术信息是指甲方现有及正在开发或构想中的技术的有关信息，包括但不限于模型及程序、发明、实用新型、外观设计等专利或非专利技术、其他专有技术、计算机软件、商标设计等相关信息，以及其它的技术方案、工程设计、电路设计、制造方法、配方、工艺流程、技术参数、技术指标、计算机软件、数据库、试验数据和结果、论文，报告、音像制品、图纸、

样品、样机、模型、模具、操作手册、技术文档, 及甲方的相关决议、文件及函电等的有关信息。

2.1.2 经营信息: 本协议所称经营信息是指甲方现有或未来将发生的与经营有关的信息, 包括但不限于甲方现有及正在开发或构想中的经营政策、客户资源、营销计划、采购资料、定价政策、不公开的财务资料、进货渠道、产销策略、服务网络、招标投标中的标底及标书、其它相关的决议、文件及函电等的有关信息。除此以外, 上述经营信息, 还应当包括甲方依法获取的有关信息主体的各类信息。

2.1.3 管理信息: 本协议所称管理信息是指甲方现有或未来将发生的与管理有关的信息, 包括但不限于甲方现有及正在制定或构想中的人事信息、工作计划、组织结构信息、内部规章制度、业务规程等信息、文件和资料等。

2.1.4 关于甲方重大法律问题的信息: 包括但不限于甲方正在或将要进行的签订合同、履行合同、涉及仲裁或者诉讼、处分资产或者权益等事项的信息。

2.1.5 甲方依照法律规定或有关协议的约定, 承担保密义务的其他事项。

2.1.6 本协议所称之其他秘密是指除上述商业秘密之外的、由甲方采取了保密措施并要求乙方予以保密的任何信息及其他不为公知的信息。

2.2 商业秘密和其他秘密的载体

2.2.1 上述商业秘密和其他秘密的载体包括但不限于文字资料、图形图表资料、音像资料和电子资料等, 可以是载于书面的、电子的或是载于任何其他非书面介质上的或是口头上的;

2.2.2 上述商业秘密和其他秘密无论是否标注为保密信息均受本协议保护。

2.3 第三方

指本协议双方以外的任何个人、法人、企业、事业单位、政府部门或其他法律实体或组织。

2.4 关联机构

关联机构指任何直接或间接被一方控制、与该方受共同控制、或控制该方的公司或实体。控制是指一人能够决定另一人的财务和经营政策, 并能据以从另一个人的经营活动中获取利益的权力, 其中包括:

- (a) 直接或间接拥有该人已发行的股份或其他股权的 50%或以上；
- (b) 通过与该人其他出资人之间的协议，拥有该人半数以上的表决权；
- (c) 通过合同或协议安排，有权决定该人的财务和经营政策；
- (d) 有权任免该人的董事会或类似机构的多数成员；
- (e) 在该人的董事会或类似机构占多数表决权。

“人”指自然人、合伙或合伙企业、非公司组织或实体、公司、其他法人或法律实体。

第三条 乙方的保密义务

3.1 乙方自甲方向其披露或乙方以其他方式合法知悉甲方的商业秘密和其他秘密之日起开始对本协议规定的商业秘密和其他秘密承担保密义务。乙方应对所有包含保密信息的文件和记录进行妥善保管和存放，以确保相关文件和记录不会被窃取、泄漏或毁损。

3.2 乙方在与甲方合作期间，应严格遵守甲方的所有成文或不成文的保密规章、制度和惯例。甲方的保密规章、制度没有规定或规定不明确的，乙方应本着谨慎、诚实的原则，采取任何必要的、合理的措施保守其知悉的甲方的商业秘密和其他秘密，且其采取保密措施的标准至少不得低于乙方对于其自身的重大商业秘密的保密标准。

3.3 未经甲方同意，乙方不得擅自保存与甲方商业秘密和其他秘密有关的任何物品、资料和载体，也不得私自进行复制、备份、交换、交流、转移，或者在双方合作项目的必要需求以外，对上述秘密或载体进行任何形式的利用、加工、或处理。

3.4 除了因为合作需要之外，乙方未经甲方事先的书面同意，不得以泄露、告知、公布、发布、出版、传授、转让或者其他任何方式使任何第三方知悉本协议规定的商业秘密和其他秘密，也不得在合作过程中不正当使用或者在合作内容之外使用或许可、帮助他人使用本协议规定的商业秘密和其他秘密。

3.5 乙方在与甲方合作期间，不得以任何形式试探、分析或以其他方式获取与合作内容无关的甲方的任何商业秘密和其他秘密。

3.6 乙方在与甲方合作期间,不得擅自使用任何属于他人的技术信息秘密或其他商业秘密信息,亦不得擅自实施可能侵犯他人知识产权的行为。若乙方违反上述规定而导致甲方遭受第三方的索赔或指控时,乙方应当负责协助处理此种纠纷,并承担甲方为此而支付的一切费用和责任。

3.7 甲方提交给乙方的任何设备、部件、软件或其他物品,乙方均不得进行反向工程、拆卸、解编或以其他方式分析其物理结构或组合、结合方式。

3.8 乙方在与甲方合作期间,发现甲方的商业秘密和其他秘密可能被泄露或已经被泄露时,应及时采取有效措施防止甲方的商业秘密和其他秘密被泄露或被进一步泄露,并及时向甲方报告。

3.9 乙方与甲方的合作结束后,无论因为何种原因导致合作结束,乙方仍应按照本协议的规定对其在合作期间接触、知悉的本协议规定的商业秘密和其他秘密承担保密义务,该保密义务直至上述商业秘密和其他秘密由甲方公开或实际上已经公开时止。

3.10 乙方因合作需要所持有或保管的一切记录着甲方商业秘密和其他秘密的文件、资料、图表、笔记、报告、信件、传真、光盘、U盘、磁带、磁盘、仪器以及其他任何形式的载体均归甲方所有。若记录着甲方商业秘密和其他秘密的载体是由乙方自备的,且秘密信息可以从载体上消除或复制出来时,甲方有权将秘密信息复制到甲方享有所有权的其他载体上,并把原载体上的秘密信息消除;若记录着甲方商业秘密和其他秘密的载体是由乙方自备的,且秘密信息不可以从载体上消除或复制出来时,视为乙方已同意将该等载体的所有权转移给甲方,乙方应当于合作结束时或者于甲方提出请求时将该载体交付甲方,甲方应给予乙方相当于载体本身价值的经济补偿。

3.11 乙方在与甲方合作期间,只得为合作之目的而合理使用甲方的上述商业秘密和其他秘密。如复制、保留甲方的上述商业秘密和其他秘密的载体,可能导致甲方的商业秘密和其他秘密被第三方知悉该等事项的,应提前通知甲方并取得甲方的书面同意。

3.12 乙方应尽可能缩小知悉、了解甲方上述商业秘密和其他秘密的人员的

范围,除确为与甲方合作所必须之人员外,不得向其他人员透露甲方上述商业秘密和其他秘密;乙方应加强对知悉、了解甲方上述商业秘密和其他秘密的人员的保密教育。乙方向其职工、雇员或其他经甲方同意的人员透露或使其接触保密信息前,应当已经从该职工、雇员或其他经甲方同意的人员获得了至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺或与其签署了保密协议。

3.13 因为乙方之职工、雇员或关联机构的原因导致甲方的商业秘密或其他秘密被泄漏或不正当使用的,视为乙方违反本协议。

3.14 如果乙方意图与第三方签署一份分包合同,因而不得不向该第三方披露保密信息,则乙方应事先从甲方得到书面同意。乙方应当在披露该等保密信息之前,与分包方按照与本协议相同的格式和内容签署一份保密协议。

3.15 如果乙方被要求向政府部门、法院或其他有权部门提供保密信息,乙方应立即向甲方予以通报,以便甲方能以保密作为抗辩理由或采取保护措施,或及时采取其他救济手段,并且使用法律所许可的所有程序来保护该等保密信息,由此所花费的合理费用由乙方承担。此外,乙方在向政府部门、法院或其他有权部门提供保密信息时,应当以上述权力机关要求披露的范围为限。

第四条 例外规定

乙方知悉的以下信息不受本协议限制:

4.1 在从甲方处知悉、了解该信息之前,已经为乙方合法所掌握之信息。

4.2 在乙方没有违背本协议的情况下,已经成为公众普遍可以获得的信息。

4.3 甲方已经公开披露的信息。

4.4 在披露方披露后,接受方合法、独立地从第三方获得的不受保密义务限制的信息。

4.5 依照司法机关或政府机构的有效命令而披露的信息,但仅限于该命令所限制的范围和目的。

4.6 乙方主张特定的信息属于上述信息的,乙方负有举证责任;如果乙方不能证明特定的信息属于上述信息,乙方应按照本协议规定对其负有保密义务。

第五条 违约责任

5.1 乙方违反本协议之规定的,应及时采取补救措施并向甲方支付违约金,每一项或一次违约行为的违约金金额为合同总金额的 3%,且应累计计算。如果因此导致甲方的竞争对手知悉甲方的商业秘密和其他秘密,或因此而给甲方造成重大经济损失和其他严重不良影响的,违约金金额为合同总金额的 10%,且甲方有权终止与乙方之合作。

5.2 乙方的违约行为给甲方造成损失的,如果上述违约金不足以弥补甲方损失的,乙方还应当承担继续赔偿的责任(包括直接损失和间接损失);乙方应承担甲方因调查乙方的违约行为、采取补救措施而支出的所有费用,包括但不限于甲方的先期经济投入,以及甲方向乙方及有关单位追索而发生的仲裁费、诉讼费、律师费、交通费等费用。

第六条 争议解决

6.1 任何因本协议或与本协议有关或与本协议的解释、违约、终止或效力有关的争议,都应由双方通过友好协商解决。

6.2 如果双方通过协商不能解决争议,则各方同意向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

第七条 协议效力与其他规定

7.1 本协议生效后,除双方协商一致或法律法规及本协议另有规定外,任何一方不得单方面中止、终止或解除本协议。

7.2 本协议对每一方的权利义务继受人和合法受让人均具有约束力。

7.3 任何一方未行使其于本协议项下的任何权利均不得构成或被视为该方对这些权利或其它权利的放弃或丧失。

7.4 如果本协议中的任何条款或规定被认为非法或不可执行,则除这些条款和规定以外的其他条款的效力和可执行性不得因此而受到影响。

7.5 本协议的附件与本协议具有同等法律效力。本协议及其附件(含补充合同)构成本协议双方之间就本协议项下之合作所达成的全部合同,并替代本协议、双方以前或执行本协议过程中所做的任何口头交流、声明或合同。对本协议的任

何修改均得以经本协议双方签字盖章生效后的书面补充合同进行, 否则本协议不得更改。

7.6 任何保密信息的获得并不意味着授予接收方任何有关披露方所有的专利权、版权或其它知识产权, 也不意味着授予接收方有关对方保密信息的任何权利, 除了接收方有权为履行其在本协议项下的义务合理使用披露方提供的保密信息。

7.7 本协议已经双方仔细审阅, 各方均明确了解所有条款的法律涵义, 本协议自甲、乙双方法定代表人或授权代表签署并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

【以下无正文】

(本页为《业务合作保密协议》签署页, 无正文)

甲 方: 中国人民银行征信中心

单位盖章:

法定代表人或其授权代表签字:

日 期:

乙 方:

单位盖章:

法定代表人或其授权代表签字:

日 期:

附件二、合同清单及价格

附件三、货物说明一览表

附件四、甲方业务需求及技术规范

附件五、乙方售后服务与质量保障承诺

附件六、中标通知书

附件七、供应商拥有者性别声明

第四章

投标文件格式

格式 1

开标一览表

(请供应商分包注明项目编号, 下同)

投标人:

招标编号:

项目名称:

投标总价 (人民币, 元)

注: 投标总价为投标货物在采购人指定地点交货并完成安装调试和正常运行(含售后质量保证及技术支持、培训、备件等所有伴随服务)的最终价格。

序号	投标产品	品牌及型号	备注
1			
2			
.....			

投标人认为需声明的情况

投标人 (盖单位公章):

格式 2

投 标 书

致：中国人民银行集中采购中心

根据贵方_____项目（招标编号：_____）招标采购货物及服务的投标邀请，授权代表_____（姓名、职务）经正式授权并代表投标人_____（投标人名称、地址）提交下列文件电子版：

- （1）投标书；
- （2）法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明；
- （3）投标分项报价表；
- （4）货物说明一览表；
- （5）采购需求及技术要求逐项应答表；
- （6）合同条款逐项应答表；
- （7）项目实施人员情况表；
- （8）同类业务案例介绍；
- （9）售后服务与质量保证承诺；
- （10）投标人资格声明文件；
- （11）投标人资质证书及其他资质证明文件；
- （12）正版软件声明；
- （13）采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料；
- （14）中小企业声明函（可选）；
- （15）监狱企业证明文件（可选）；
- （16）残疾人福利性单位声明函（可选）。
- （17）投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法

记录、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书；

(18) 投标人关于投标文件纸质正本与投标文件电子版两者一致性的承诺书。

(19) 关于投标人资格要求中需求单位要求的资格条件第 1 条、第 3 条和第 4 条的承诺书；

(20) 关于投标人资格要求中需求单位要求的资格条件第 2 条的承诺书；

(21) 关于第五章采购需求及技术要求中（四）技术商务要求的承诺书（商务部分）；

(22) 投标人拥有者性别声明；

(23) 法律限制性规定的声明函；

(24) 节能产品、环境标志产品认证证书；

(25) 异常低价情形第 3 项的相关书面说明及必要的证明材料；

(26) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

(27) 关于符合本国产品标准的声明函；

(28) 符合本国产品标准的产品成本之和占所提供全部产品成本之和的比例的声明函。

在此，授权代表声明如下：

一、我单位承诺响应采购文件的第一章、第二章商务条款应答；

二、响应有效期为提交响应文件截止之日起 {90} 天；

三、我单位已仔细阅读并完全理解全部招标（采购）文件，包括澄清文件；并将按招标（采购）文件的规定履行合同责任和义务。

四、我单位不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参加同一合同项下的政府采购活动的行为。

五、我单位不属于为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商（单一来源方式除外）。

六、我单位同意按照采购人的要求提供与投标有关的一切数据或资料，并完全理解最低报价的投标人不一定中标的规定。

七、我单位在本项目使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由我单位承担所有相关责任；

根据招标（采购）文件规定，以上承诺事项如需提供相关证明材料的，以投标（响应）文件中提供的证明材料为准。本函发出后，即对我单位产生约束力，我单位保证严格遵守本响应函的各项承诺，并对本次提交的投标（响应）文件全部内容真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取入围、成交的法律责任。

八、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址： _____ 邮 编： _____

电 话： _____ 传 真： _____

电子邮件地址： _____

投标人： （公司名称）

盖章：

格式 3

法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明

本授权书声明：注册于（地址）的（公司名称）的（法人代表姓名、职务）代表本公司授权（被授权人的姓名、所在单位及职务、联系方式（包含电子邮件）、联系电话）为本公司的合法代理人，参加（项目名称）的投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务，包括投标及中标后签订合同等有关事务。

本授权书于_____年__月__日签字生效，特此声明。

法定代表人签字（或人名章）_____

被授权人签字_____

投标人名称_____

（盖单位公章）

注：

- 1、须提供法定代表人及被授权人身份证复印件。
- 2、由法定代表人本人参加投标的，也须按上述格式出具“法定代表人授权书”。

格式 4

投标分项报价表

投标人名称: _____ 招标编号: _____

投标总价分项报价表 (包含以下所有货物以及本次采购所要求的到货、安装、试运行及技术支持服务)

序号	名称	标的类别	是否本国产品	产品产地	品牌	规格型号	数量	单位	制造商目录单价 (元)	折扣率 (%)	折扣后单价 (元)	总价 (元)
1	应用负载均衡设备	货物					18	台				
2	TAP 交换机	货物					5	台				
3	时钟源设备	货物					2	台				
4	全流量分析 (NPM 探针)	货物					2	台				
5	全流量分析 (NPM 平台)	货物					2	套				
6	全流量分析 (云内 agent)	货物					1	套				
7	全流量分析 (云内分析监测)	货物					1	套				
总 计												

- 注：1、本表中报出的各分项价格及总价应包括本招标文件要求的所有货物及服务的价格（除非本招标文件中明确规定由投标人另行报价）。
- 2、本招标文件要求报价而投标人在本表中未予报价的项目，将视作已包含在其他分项价格中。
- 3、投标人应参照本表格式报出有关产品的详细配置及部件的具体数量与明细价格，作为本表的附件。
- 4、当“标的类别”为“货物”时，“是否本国产品”填“是”或“否”。
- 5、**折扣后单价=制造商目录单价*折扣率；总价=折扣后单价*数量。**

格式 5

货物说明一览表

投标人名称: _____ 招标编号: _____

序号	货物的品名及型号	制造厂商	货物性能及配置	数量	单位	备注

注：1) 各项货物详细技术性能应根据招标文件要求另页描述。

2) 所投应用负载均衡设备、时钟源设备、全流量分析（NPM 探针）、TAP 交换机（若响应），必须在备注栏中明确 CPU 品牌、型号及 CPU 制造商。

格式 6

采购需求及技术要求逐项应答表

投标人名称: _____ 招标编号: _____

序号	招标文件条目号	采购需求及技术要求	投标应答	偏 离说 明

注：针对本招标文件第五章逐条应答。

格式 7

合同条款逐项应答表

投标人名称: _____

招标编号: _____

项目名称: _____

序号	招标文件条目号	招标文件的合同条款	投标文件的合同条款	偏离	说明

注：针对本采购文件“拟签订合同文本”章节逐项应答。

格式 8

项目实施人员情况表

姓名	性别	职称	最高学历	在本项目担当的任务
联系方式				
项目经验年限				
本人本项目计划时间		本人本项目计划内任务和目标		
本人以往业绩实施时间		以往业绩描述		

1) 项目经理：提供项目经理简历（简历中需包含项目经理姓名、联系方式、过往信息化项目经历）以及近六个月中任意一个月由投标人单位缴纳的社保证明材料，并加盖投标人公章。

提供项目经理有效期内的由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的计算机技术与软件专业技术资格（信息系统项目管理师专业）证书复印件并加盖投标人公章（若响应）。

2) 布线团队人员：提供布线团队人员简历，简历中需包含姓名、过往项目经验，并加盖投标人公章。

3) 安装调试团队人员：提供安装调试团队人员简历，简历中需包含姓名、过往项目经验，并加盖投标人公章。

格式 9

同类业务案例介绍

案例名称和 合同额			
证明 材料	(附件目录, 附件应提供合同复印件等证明材料)		
项目简介及 实施情况	投标人单位 (盖单位公章)		
用户 名称		联系人	
用户 地址		电话	

注: 1、每个案例填写一份表格。如业绩提供不实, 将取消其投标资格。

格式 10

售后服务与质量保证承诺

项目名称:

项目编号:

序号	类别	售后服务与质量保证承诺	备注

格式 11

投标人资格声明文件

1、名称及概况：

(1) 投标人名称：_____

(2) 地址：_____

电话/传真号码：_____

(3) 成立和/或注册日期：_____

(4) 公司性质：_____

(5) 注册资本：_____

(6) 主要负责人：_____

(7) 职工人数：_____

(8) 近期资产负债情况（到_____年__月__日止）

 固定资产：

 原值：_____

 净值：_____

 流动资金：_____

 长期负债：_____

 短期负债：_____

(9) 法定代表人姓名：_____

(10) 授权代表的姓名和职务：_____

(11) 按照大、中、小、微型企业划分标准, 属于: 企业

(12) 上一年度的财务审计报告:

(13) 最近三年中的与本次招标项目类似的项目上的营业额:

项目名称	用户	完成时间	项目合同总额
------	----	------	--------

2、是否承诺投标文件电子版及纸质投标文件一致: _____

3、有关开户银行的名称和地址: _____

4、投标人认为需要声明的其他情况: _____

5、是否联合体投标: _____

6、是否以分包形式履行合同: _____

7、是否满足“本次招标不接受进口产品投标”: _____

兹证明上述声明是真实、正确的, 并提供了全部能够提供的资料和数据,

我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人名称: _____

授权代表姓名和职务 _____

传 真 _____

电 话 _____

电子邮件 _____

注册地址 _____

开户银行 _____

银行账号 _____

税 号 或信用代码 _____

投标人：（公司名称）
盖章：

格式 12

投标人资质证书及其他资质证明文件

应包括但不限于业务资质认证证书、产品白皮书、官网功能截图、自行列举的证明材料、服务承诺、用户验收单或用户履约证明或其它可以证明其行业影响与品牌形象等证明材料复印件。

备注：除本章格式所列材料外，采购需求中要求的供应商自行提供的证明材料清单见本格式附件。

除上述格式文件外其他必要的证明材料

一、技术要求部分

对应序号	重要性	指标要求	必要的证明材料
-	-	-	-

二、商务要求部分

对应序号	重要性	指标要求	必要的证明材料
15	★	<p>中标人应指定 1 名项目经理负责实施期间的整体管理工作，包括：根据招标人的要求制定详细的项目实施计划，组织项目实施、对工作进度及工作质量进行监督、协调解决问题，向招标人提交工作报告等。</p> <p>项目经理应具有 5 年以上信息化项目管理工作经验。</p> <p>项目经理须为投标人正式员工，并提供项目经理近六个月中任意一个月由投标人单位缴纳的社保证明材料。</p>	<p>投标人提供项目经理简历（简历中需包含项目经理姓名、联系方式、过往信息化项目经历）以及近六个月中任意一个月由投标人单位缴纳的社保证明材料，并加盖投标人公章。</p>

		投标人应将项目经理姓名、联系方式、过往信息化项目经历等以简历的形式体现在投标文件中。	
16	#	项目经理具有由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的计算机技术与软件专业技术资格(信息系统项目管理师专业)证书。	提供项目经理有效期内的证书复印件并加盖投标人公章。
17	★	中标人应成立专门团队负责从设备安装位置到网络交换机之间的线缆铺设、线缆连接、连接测试、线缆整理、标签张贴等网络布线工作。布线团队成员不得少于3人,且每人均应具有3年以上标准数据中心网络布线工作经验。投标人应将布线团队人员名单体现在投标文件中,团队人员过往项目经验以个人简历的形式体现在投标文件中。	投标人提供布线团队人员简历,简历中需包含姓名、过往项目经验,并加盖投标人公章。
18	★	中标人应成立专门团队负责软硬件设备的安装、入网、调试、调优等工作。安装调试团队成员中应包括每家制造商的原厂工程师至少各1人,并具备3年以上相关项目工作经验。投标人应将安装调试团队人员名单体现在投标文件中,团队人员过往项目经验以个人简历的形式体现在投标文件中。	投标人提供安装调试团队人员简历,简历中需包含姓名、过往项目经验,并加盖投标人公章。
26	★	质量保障服务(含换件和维修)期为5年,质量保障期自最终验收合格的验收单/验收报告中验收日期之日起开始计算。质量保障期内的服务要求详见下文,相关服务的报价都应计入投标总价中,未单独报价的则被视为免费服务或已含在其他报价项中。	投标人提供原厂服务承诺及5年备品备件承诺书并加盖投标人公章。
27	★	长期供应备品、备件承诺: 1. 拟投货物的制造商应至少能提供自终验合格之日起5年内的备品、备件供应。 2. 当制造商在终验合格之日起5年后要停止生产拟投货物型号的备品、备件时,应提前半年书面通知招标人(以便有充足的时间购买)。	投标人提供原厂服务承诺及5年备品备件承诺书并加盖投标人公章。
33	★	质量保障服务期为3年,质量保障期自最终验收合格的验收单/验收报告中验收日期之日起开始计算。质量保障期内的服务要求详见下文,相关服务	投标人提供原厂服务承诺并加盖投标人公章。

		的报价都应计入投标总价中,未单独报价的则被视为免费服务或已含在其他报价项中。	
39	#	投标人分别提供 2024 年 1 月 1 日至本次投标截止日前(以合同签字日期为准)与本次投标应用负载均衡设备、全流量分析(NPM 探针)同品牌同型号产品成功案例。	投标人提供案例并加盖投标人公章。
43	★	<p>单位负责人为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位,不得参加同一包件的投标或者未划分包件的同一招标项目的投标。</p> <p>投标人在投标文件中提供“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商”名单。</p> <p>评审环节将根据名单对所有投标人进行符合性审查,如存在上述情况的两家及以上投标人,将同时按投标无效处理。</p> <p>备注:</p> <p>1、单位负责人,是指单位法定代表人或法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。法定代表人,是指由法律或者法人组织章程规定,代表法人对外行使民事权利、履行民事义务的负责人。</p> <p>2、控股股东,是指其出资额占有限责任公司指标总额百分之五十以上或其持有的股份占股份有限公司股本总额百分之五十以上的股东;出资额或持有股份比例虽不足百分之五十,但依其出资额或持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。</p> <p>3、管理关系,是指不具有出资持股关系的其它单位之间存在的管理与被管理关系,如上下级的事业单位和团体组织。</p> <p>4、本条所规定的控股、管理关系仅限于直接控股、直接管理关系,而不包括间接的控股或管理关系。</p>	投标人在投标文件中提供“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商”名单。

格式 13

正版软件声明

本公司针对本采购项目提供的任何软件均系正版软件，不会对第三方的知识产权构成侵犯。任何第三方如果提出侵权指控，由本公司与其交涉并承担由此引起的一切法律责任和费用，以及赔偿由此给采购人造成的一切损失。

特此声明。

供应商：_____（盖单位公章）

格式 14

采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料

投标人应认真阅读本招标文件第五章“采购需求及技术要求”，并按照其规定自行拟制格式，完整提供有关产品技术说明文件、技术与服务的说明与证明材料等。

(盖单位公章)

格式 15

中小企业声明函（货物）

（供应商结合自身情况选择性提供）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

格式 16

监狱企业证明文件

(供应商结合自身情况提供)

投标人根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

格式 17

残疾人福利性单位声明函

(供应商结合自身情况提供)

投标人根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》提供《残疾人福利性单位声明函》

格式 18

**投标人关于在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有
重大违法记录、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力
及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书**

投标人应认真阅读本招标文件第一章《投标邀请》七 投标人资格要求（二）中第 2 条、第 3 条、第 4 条要求，按以下格式承诺：

我公司系（公司名称）_____，承诺如下：

1、具备参加政府采购活动符合政府采购法要求的财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

2、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

3、在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录，并承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此说明。

投标人：（公司名称）

盖章：

格式 19

投标人关于投标文件纸质正本与投标文件电子版

两者一致性的承诺书

我公司系（公司名称）_____，承诺如下：

本公司针对_____（采购项目名称、项目编号）提供的投标文件纸质正本与投标文件电子版内容一致。因投标文件纸质正本与投标文件电子版内容不一致而导致的不利后果由本公司承担。

特此说明。

投标人：（公司名称）_____

（盖单位公章）

格式 20

关于投标人资格要求中需求单位要求的资格条件第 1 条、第 3 条和第 4 条的承诺书

投标人应认真阅读本招标文件第一章《投标邀请》七 投标人资格要求（三）需求单位要求的资格条件中第 1 条、第 3 条、第 4 条要求，按以下格式承诺：

我公司系（公司名称）_____，承诺如下：

1. 投标人近三年（从 2023 年 1 月 1 日至今）：
 - （1）本公司不存在采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的行为；
 - （2）本公司不存在与招标人、其他投标人恶意串通的行为；
 - （3）本公司不存在向招标人行贿或者提供其他不正当利益的行为；
 - （4）本公司不存在招标采购过程中与招标人进行协商谈判的行为。
2. 本公司不存在联合体投标。
3. 本公司不会以任何形式将本项目转包和分包。

特此说明。

投标人：（公司名称）
盖章：

格式 21

关于投标人资格要求中需求单位要求的资格条件第 2 条的承诺书

投标人应认真阅读本招标文件第一章《投标邀请》七 投标人资格要求（三）需求单位要求的资格条件中第 2 条要求，按以下格式承诺：

我公司系（公司名称）_____，承诺如下：

1. 本公司承诺配合招标人开展网络安全审查；
2. 本公司承诺自 2023 年至 2025 年未发生过未通过网络安全审查的情形；
3. 本公司承诺不利用提供产品和服务的便利条件非法获取用户数据、非法控制和操纵用户设备，无正当理由不中断产品供应或必要的技术支持服务等。

特此说明。

投标人：（公司名称）
盖章：

格式 22

关于第五章采购需求及技术要求中（四）技术商务要求的承诺书（商务部分）

投标人应认真阅读本招标文件第五章采购需求及技术要求中（四）技术商务要求，按以下格式承诺：

我公司系（公司名称）_____，承诺如下：

1. 本公司承诺本次所投所有**硬件设备**质量保障服务（含换件和维修）期为5年原厂服务，质量保障期自最终验收合格的验收单/验收报告中验收日期之日起开始计算。本公司符合招标文件内关于质量保障期内的服务要求，相关服务的报价都计入投标总价中，未单独报价的则被视为免费服务或已含在其他报价项中。

2. 本公司承诺本次所投所有硬件产品的备品、备件：1）拟投货物的制造商至少能提供自终验合格之日起5年内的备品、备件供应。2）当制造商在终验合格之日起5年后要停止生产拟投货物型号的备品、备件时，应提前半年书面通知招标人（以便有充足的时间购买）。

3. 本公司承诺本次所投所有**软件**质量保障服务期为3年原厂服务，质量保障期自最终验收合格的验收单/验收报告中验收日期之日起开始计算。本公司符合招标文件内关于质量保障期内的服务要求，相关服务的报价都计入投标总价中，未单独报价的则被视为免费服务或已含在其他报价项中。

特此说明。

投标人：（公司名称）
盖章：

格式 23

投标人拥有者性别声明

中国人民银行征信中心：

本公司/单位_____（公司全称），注册地为_____，截至
本项目_____（项目名称）的投标时间_____（年-月-
日），本公司/单位拥有者性别为_____（男/女）。

投标人：（公司名称）
盖章：

填写说明：

供应商拥有者性别，指拥有供应商 51%以上绝对所有权者的性别，其中绝对所有权拥有者可以为一人，也可是多人合计计算。

多人合计计算说明：

（1）供应商 51%以上绝对所有权者中，男性所有权者比例大于女性所有权者比例时，供应商拥有者性别为男性；

（2）供应商 51%以上绝对所有权者中，女性所有权者比例大于男性所有权者比例时，供应商拥有者性别为女性；

（3）供应商 51%以上绝对所有权者若为非自然人（如公司、社会团体、其他组

织等），则供应商拥有者性别根据此非自然人的拥有者性别计算（计算方式相同）。

格式 24

法律限制性规定的声明函

我方在此声明，我方未曾为招标人在本招标合同项下拟采购的服务提供设计、编制技术要求或者提供项目管理、监理、检测等服务。

投标人在投标文件中提供“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商”名单，列明如下：

- (1)
- (2)
- (3)
- (...)

单位负责人为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位，不得参加同一包件的投标或者未划分包件的同一招标项目的投标。

评审环节将根据名单对所有投标人进行符合性审查，如存在上述情况的两家及以上投标人，将同时按投标无效处理。

备注：

1、单位负责人，是指单位法定代表人或法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。法定代表人，是指由法律或者法人组织章程规定，代表法人对外行使民事权利、履行民事义务的负责人。

2、控股股东，是指其出资额占有限责任公司指标总额百分之五十以上或其持有的股份占股份有限公司股本总额百分之五十以上的股东；出资额或持有股份比例虽不足百分之五十，但依其出资额或持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

3、管理关系，是指不具有出资持股关系的其它单位之间存在的管理与被管理关系，如上下级的事业单位和团体组织。

4、本条所规定的控股、管理关系仅限于直接控股、直接管理关系，而不包括间接的控股或管理关系。

投标人名称（公章）：_____

_____日期：_____

格式 25

节能产品、环境标志产品认证证书

根据财库[2019]9号、18号、19号文，国家市场监督管理总局公告16号文要求，提供指定品目清单内产品由指定认证机构出具的认证证书。

格式 26

异常低价情形第 3 项的相关书面说明及必要的证明材料

供应商可以根据采购文件“21、政府采购异常低价审查”异常低价第 3 项，提供相关书面说明及必要的证明材料。

格式 27

法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证
明

格式 28

关于符合本国产品标准的声明函

公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. （产品名称 1）¹，生产厂为（厂名）²，厂址为（生产厂址）。
（产品名称 1）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）³。（产品名称 1）的（关键组件）⁴在中国境内生产。（产品名称 1）的（关键工序）⁵在中国境内完成。

2. （产品名称 2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。
（产品名称 2）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称 2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称 2）的（关键工序）在中国境内完成。

.....

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期： 年 月 日

- _____
1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

格式 29

符合本国产品标准的产品成本之和占所提供全部产品成本之和的比例的声明函

项目名称:

公司（单位）名称:

_____公司声明，我公司针对_____项目（项目编号：_____）所提供的符合本国产品标准的产品成本之和占所提供的全部产品成本之和的比例达到/未达到80%及以上。

注：全部产品是指货物或服务采购项目或采购包中包含的全部货物、服务产品。

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期：_____年_____月_____日

格式:

履约保证金保函（格式）

（中标后如选用可参考开具）

致：（买方名称）

_____号合同履行保函

本保函作为贵方与（卖方名称）（以下简称卖方）于____年____月____日就_____项目（以下简称项目）项下提供（货物名称）（以下简称货物）签订的（合同号）号合同的履约保函。

（出具保函的银行名称）（以下简称银行）无条件地、不可撤销地具结保证本行、其继承人和受让人无追索地向贵方以（货币名称）支付总额不超过（货币数量），即相当于合同价格的____%，并以此约定如下：

1. 只要贵方确定卖方未能忠实地履行所有合同文件的规定和双方此后一致同意的修改、补充和变动, 包括更改和/或修补贵方认为有缺陷的货物(以下简称违约), 无论卖方有任何反对, 本行将凭贵方关于卖方违约说明的书面通知, 立即按贵方提出的累计总额不超过上述金额的款项和按贵方通知规定的方式付给贵方。
2. 本保函项下的任何支付应为免税和净值。对于现有或将来的税收、关税、收费、费用扣减或预提税款, 不论这些款项是何种性质和由谁征收, 都不应从本保函项下的支付中扣除。
3. 本保函的条款构成本行无条件的、不可撤销的直接责任。对即将履行的合同条款的任何变更、贵方在时间上的宽限、或由贵方采取的如果没有本款可能免除本行责任的任何其它行为, 均不能解除或免除本行在本保函项下的责任。
4. 本保函在本合同规定的合同履行期限期满前完全有效。

谨启

出具保函银行名称：_____

签字人姓名和职务: _____

签字人签名: _____

公章: _____

第五章

采购需求及技术要求

(一) 采购标的汇总表

序号	标的名称	品目分类编码	标的类别	计量单位	数量	是否进口	是否核心产品	最高限价
1	应用负载均衡设备	A02010224-负载均衡设备	货物	台	18	否	是	270 万元
2	TAP 交换机	A02010202-交换设备	货物	台	5	否	否	50 万元
3	时钟源设备	A02010299-其他网络设备	货物	台	2	否	否	24 万元
4	全流量分析 (NPM 探针)	A02010299-其他网络设备	货物	台	2	否	否	170 万元
5	全流量分析 (NPM 平台)	A08060399-其他计算机软件	货物	套	2	否	否	70 万元
6	全流量分析 (云内 agent)	A08060399-其他计算机软件	货物	套	1	否	否	55 万元
7	全流量分析 (云内分析监测)	A08060399-其他计算机软件	货物	套	1	否	否	45 万元

(二) 技术商务要求

“★”代表最关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；
“#”代表重要指标，“△”代表一般指标项，“#”和“△”指标为比较性评价指标。

(1) 技术要求

本技术要求共有“★”指标 105 项，“#”指标 55 项，“△”指标 0 项。

A. 应用负载均衡设备

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
1	★	基本要求	产品具备有效的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书》或《网络安全专用产品安全检测证书》或《网络关键设备安全检测证书》。	否
2	★		CPU 应当符合安全可靠测评要求。具体要求如下： (1) 投标人必须在投标文件中明确 CPU 的制造商、品牌及型号等信息。 (2) 截止开标前应可在中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心公告的安全可靠测评结果中查到该品牌及型号的 CPU。	否
3	★	产品规格	标准机架式设备。	否
4	★		内存容量 ≥64GB。	否
5	★		千兆电口 ≥4 个。	否
6	★		千兆光口 ≥4 个，满配千兆多模光模块。	否
7	★		10G 光口 ≥8 个，满配 10G 多模光模块。	否
8	★		SSD 硬盘容量 ≥480G。	否
9	★		实配服务器负载均衡、链路负载均衡、全局负载均衡、SSL 卸载功能，支持同时开通并使用以上功能，且无需额外购买 LICENSE。	否
10	★	可靠性要求	模块化冗余风扇。	否
11	★		模块化冗余交流电源，支持热插拔。	否

12	★	功能要求	支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应时间、加权最小流量、最小流量、最少连接、主机-最小流量、主机-最少连接调度、动态反馈、按主机加权最小流量、源 IP 源端口哈希、源 IP 哈希、URI 哈希和 HOST 哈希等。	否
13	#		支持优先级算法下最少可用节点保障，保证优先级高节点的可用性。	否
14	#		支持多种语言的脚本功能。	否
15	#		支持对虚拟服务、节点设置上行和下行流量限制，方便用户管控服务的压力。	否
16	★		支持源 IP、Cookie（插入/被动/改写）、HTTP-Passive（应答被动、请求被动）、Radius、SSL Session ID、SIP（CALL-ID）和源 IP+源端口等多种会话保持机制，支持跨虚拟服务的会话保持。	否
17	#		支持基于主机的健康检查功能，实现当主机健康状况异常时，会影响到其关联的每一个节点。	否
18	#		支持 HTTP、TCP、HTTPS、SIP-TCP、SIP-UDP、DNS 等服务类型。	否
19	★		支持 cookie 作用域和作用路径的自定义，支持 cookie 加密，提升 cookie 安全性。	否
20	#		支持配置每台的业务主机的并发连接数、新建连接数和每秒请求数限制，同时可配置每个虚拟服务的单个 IP 或所有 IP 的最大新建和最大并发限制。	否
21	#		支持 TCP 策略，实现三层、四层和七层虚拟服务模式，其中三层虚拟服务模式可设置会话超时时间、TIME_WAIT 超时时间等；四层虚拟服务模式可设置虚拟服务离线策略、时间戳设置、开启/关闭调整序列号和开启/关闭节点无效关闭连接；七层虚拟服务器模式可设置空闲超时时间、keep alive 间隔、窗口扩大因子、Closing 状态下重传次数、和零窗口超时时间和 SYN Flood 防护设置等。	否

22	#		支持模拟健康监测功能, 无需完成真实的业务配置即可提前采用 icmp、http、https、tcp、ftp、MYSQL、LDAP 以及 dns 等的健康检查方式模拟检查业务的健康状态。	否
23	#		支持七层 TCP 自定义参数, 如时间戳、节点失效关闭连接、支持 SACK、重置无效连接、TME_WAIT 资源快速回收、延迟 ACK 和支持 DSACK 等。	否
24	#		对于超过服务器的连接数上限或者请求数上限的新建连接缓存起来放入队列中, 后续分批逐步发送给服务器, 而不是直接丢弃数据包。	否
25	#		支持 HTTP 和 HTTPS 等服务类型的调度策略, 其中 HTTP 支持基于 METHOD、URI、Header 和 Version 等条件的策略, HTTPS 支持基于 METHOD、URI、Header 以及证书变量等条件的策略。	否
26	★		支持基于 HTTP 请求和应答的改写, 请求支持改写 URI、插入头部、删除头部、改写头部和内容改写等方法; 应答支持插入头部、插入头部、改写头部、内容改写和返回自定义内容等方法。	否
27	#		支持 HTTP 缓存功能, 利用内存 Cache 缓存用户频繁访问的 web 内容, 降低后台服务器的负载压力, 提升用户访问的响应速度。	否
28	#		支持当节点繁忙时, 在 Web 页面实现“连接排队”、“强制调度”以及“调度失败”的三种动作的配置选择。	否
29	#		支持虚拟服务地图方式展示 VS 和 Pool 与 Memeber 的关联关系以及对应的状态信息, 可按虚拟服务名称或者状态来进行排序, 同时也能根据虚拟服务/节点池/节点/主机的状态来进行过滤展示, 可在不跳转页面的情况下通过对象名称快捷查看其详细配置信息, 以及虚拟服务的性能压力统计数据。	否
30	★	性能要求	L4 吞吐量 $\geq 60\text{Gpbs}$ 。	否
31	★		4 层并发连接数 ≥ 8000 万。	否
32	★		4 层新建能力 (CPS) ≥ 90 万。	否
33	★		7 层吞吐量 ≥ 38 Gbps。	否
34	★		7 层并发连接数 ≥ 1500 万。	否
35	★		7 层新建能力 (RPS) ≥ 135 万。	否

B. TAP 交换机

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
36	#	基本要求	CPU符合安全可靠测评要求。具体要求如下： (1)投标人在投标文件中明确CPU的制造商、品牌及型号等信息。 (2)截止开标前应可在中国信息安全测评中心和国家安全保密科技测评中心公告的安全可靠测评结果中查到该品牌及型号的CPU。	否
37	★		产品为标准1U机架设备，支持冗余电源、冗余风扇。	否
38	★		支持设备前面板上有USB接口、Console口、以太网管理口。	否
39	★		支持至少48个10G SFP+光口(满配10G多模光模块)和8个100G(兼容40G,满配40G多模光模块)QSFP28光口。	否
40	★		支持至少2.56Tbps线速转发能力。	否
41	★	报文处理	N个端口进来的报文转发到M个端口，N>=1，M>=1。	否
42	★		N个端口进来的报文转发到一个负载均衡组，成员数量最少支持64个。	否
43	★		支持加权负载均衡，允许不同速率的端口在一个负载均衡组。	否
44	★		支持基于VxLAN/GRE/SRv6内层IP五元组进行负载均衡。	否
45	★		两台TAP各有一个同样的负载均衡组，接到同一组分析设备的不同口。同一个流的报文从不同TAP送进来的时候，要能确保负载分担到同一台分析设备。	否
46	★	当一个成员端口down了之后，可以通过配置选择这三种行为中的一种： 1)所有报文都重新hash； 2)只有down的端口上的报文被重新hash到其它UP的端口，原来在UP的端口上的报文保持不变； 3)Down掉端口上的报文全部丢弃，其它报文保持不变。	否	
47	★		可以基于匹配的报文字段进行分发和过滤，包括：IP五元组，EtherType，vlan，cos，nvgre tunnel/vsid，VxLAN Tunnel/VNI，ERSPAN Key，至少3层MPLS label，用户自定义字段等。	否
48	★		可以在入方向和出方向分别进行过滤。	否

49	★		支持修改报文的源 Mac,目的 Mac,源 IPv4/IPv6, 目的 IPv4/IPv6, TCP/UDP 源端口和目的端口号以便进行包头脱敏。	否
50	★		支持编辑至少 4 层 Vlan TAG。	否
51	#		支持将转发出去的报文打上时间戳, 增加时间戳不能改变原始报文内容, 即时间戳只能加在原始报文前面或者后面, 不能覆盖原有内容。	否
52	★		支持 VxLAN 和 GRE 隧道终结, 本地至少需要支持 32 个 IP 地址用于终结不同业务的 VxLAN/GRE 隧道, 这些 IP 地址需要可以被外部网络 ping 通。	否
53	★		支持剥离 SRv6、ERSPAN、MPLS、IPinIP tunnel 头。	否
54	★		可以将转发出去的报文线速截短。	否
55	★		支持修改报文的源 Mac,目的 Mac,源 IPv4/IPv6, 目的 IPv4/IPv6, TCP/UDP 源端口和目的端口号以便进行包头脱敏。	否
56	★		全包匹配功能。	否
57	#		支持以数据包固定偏移位置、数据包内一段范围、全包查询方式进行针对特定十六进制特征值、特定字符串、正则表达式的流量过滤, 转发和统计功能。	否
58	★		支持创建 vlan 接口, 并支持在物理接口或者 vlan 接口上配置 IP 地址和网关做 VxLAN/GRE 隧道终结, 最少支持配置 32 个 IP, 配置的 IP 地址必须能被 ping 通。	否
59	★	运维管理	支持用一条命令把同一个会话的双向匹配规则共 2 条同时下发, 减轻运维压力。	否
60	★		支持通过关键字把配置的规则和应用的端口信息都直接搜索呈现出来。	否
61	★		支持基于命令行、单机 Web 界面、集群 Web 等管理方式。	否
62	★		支持 Syslog, snmp, telnet, ssh, web, tacacs+, tftp, ftp, ntp, scp。	否
63	★		支持 SFlow 和 IPFIX。	否
64	★		支持图形化展示端口缓存在用情况、报文延时情况、微突发情况。	否
65	#		支持链路震荡检测 (Link-flap), 检测到链路频繁 UP/Down 震荡后可以自动把接口 Shutdown, 允许定时恢复。	否

66	★		CPU 保护：支持对 CPU 进行 DDoS 攻击保护，可以拦截以下攻击：ICMP 泛洪、Smurf 攻击、SYN 泛洪、UDP 泛洪、Fraggle 攻击、bad mac intercept、bad ip equal。	否
67	★		网络质量监控：支持定时主动上报设备包缓存利用情况、每个端口报文时延情况，支持实时捕获报文微突发情况并上报。	否
68	#	高级功能	支持至少 100G 去重。	否
69	★		支持 PTP 精确对时。	否
70	★		支持脱敏，至少支持 8 段脱敏。	否
71	★		支持基于规则的 CPU 抓包，并且可以保存在本地供参看分析。	否
72	★	规格	支持至少 20000 条模糊匹配过滤规则。	否
73	★		支持至少 20 万条精确匹配过滤规则。	否

C. 时钟源设备

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
74	★	基本要求	CPU 应当符合安全可靠测评要求。具体要求如下： (1) 投标人在投标文件中明确 CPU 的制造商、品牌及型号等信息。 (2) 截止开标前应可在中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心公告的安全可靠测评结果中查到该品牌及型号的 CPU。	否
75	★	基本功能	可用性指标：MTBF ≥ 100000 小时	否
76	#		北斗同步精度：北斗同步精度 ≤ 1μs	否
77	#		NTP 请求量：≥ 100000 次/秒	否
78	#		用户终端授时精度：≤ 2ms	否

79	#		配置铷原子钟： 24 小时偏差 $\leq 300\text{ns}$ 出厂频率准确度： $\leq 5 \times 10^{-11}$ 锁定卫星平均准确度： $\leq 8 \times 10^{-13}/\text{日}$ 频率稳定度： $5 \times 10^{-12}/\text{s}$ 频率漂移： $\leq 3 \times 10^{-12}/\text{天}$	否
80	#	网口配置	至少配置 6 个电口独立网口,4 个万兆光口独立网口,满配光模块,每个端口具备授时和管理功能。	否
81	★	高可靠性	系统配置冗余电源； 支持芯跳检测功能,两台设备网卡可设为同一 IP,互为冗余备份； 支持双机冗余热备份； 支持 Bonding 功能,同一设备四网卡可设为同一 IP,单机即可实现网卡故障备份。	否
82	★	功能要求	配置方法:支持 Console 模式、Telnet、windows 远端和 SSH 进行远程管理、配置和升级。	否
83	★		日志记录功能: $\geq 1,000,000$ 条,支持 USB 存取,可扩展硬盘存储。	否
84	★		WEB 管理:支持 WEB 浏览器配置及管理服务器。	否
85	★		授时模式:支持 NTP Peer Client/Server Broadcast Multicast。	否
86	★		用户界面:配置高亮度触控屏,支持配置参数,支持显示北斗搜星状态、时间、卫星个数、经纬度、高度、各网卡 IP、系统工作状态;六个指示灯支持显示 NTP 服务是否启动、网络连接是否正常、NTP 请求是否超过 8000 次/秒及北斗是否锁定等信息。	否
87	★		接口配置:至少配置 1 个 Console 设置口、1 个 USB 口、1 个 DB-9 TOD 时间输出口、10MHz 输出、3 个干接点报警接口。	否
88	#		串口输出:1、DB-9,1 路,支持 GGA、RMC 及 SYS 语句输出,支持北斗时信息输出 2、DB-9,1 路,支持输出北斗时、周内秒。	否
89	★		远程管理:支持远程唤醒、定时开关机。	否
90	★	至少支持北斗授时。	否	
91	★	协议	NTP v1/2/3/4 (单播/多播/广播/Autokey)、SNTP Telnet、SSH、FTP SNMP v1/2/2C/3、MIB II (RFC1213) IPV4、IPV6、IPV4/IPV6 Hybrid PTP1588v1v2	否

92	★	同步管理 软件	<p>管理软件：提供全网时间统一监控软件，可监视基本卫星信息、服务器运行状态及信息、客户端同步状态及信息；</p> <p>客户端信息： 支持自动发现同步客户端； 支持授时客户端添加管理，客户端备注别名； 支持客户端同步偏差，同步周期，最近一次同步时间等状态监视； 可配置客户端偏差告警门限； 可配置超时告警门限； 可导出客户端同步信息(excel 文件)；</p> <p>服务器信息： 支持服务器所有网卡信息展示，服务器描述信息显示； 支持服务器 NTP 运行状态显示； 自动发现服务器超时告警； 可配置服务器偏差告警门限，层次改变告警； 告警日志信息： 客户端可以分类设置监控阈值，不同分类设置不同的告警阈值； 可以直接删除已下线的设备，不用重启监控软件； 客户端监控可以设置白名单。</p> <p>支持日志筛选功能，根据服务器/客户端 IP 地址，或告警日志类型进行日志筛选；（同步状态，锁定状态，层次，访问超时，偏差预设，异常后恢复等类目）</p> <p>日志自动保存文件；</p> <p>远程告警方式： 支持 Email，SNMP，Syslog 远程告警方式选择； 支持选择告警类别（NTP 不同步，偏差超限，层次改变，偏差超时）； 支持软件 UI 设置</p>	否
93	★		<p>客户端同步软件：1、支持主流操作系统平台，主要支持 SNTP1，2，3，4 等协议，能够与局域网上的时间服务器时间同步。</p> <p>支持系统托盘、开机自动运行、手动设置同步周期。软件可以显示参考时间、原始时间、接收时间、传输时间、本地时间等信息及服务层次、时延、偏差等。</p>	否

D. 全流量分析（NPM 探针）

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
94	★	基本要求	为确保云内云外性能指标分析算法的一致性及售后服务的统一性,所投全流量分析(NPM探针)、全流量分析(NPM平台)、全流量分析(云内agent)、全流量分析(云内分析监测)必须为同一品牌。	否
95	★	云外探针硬件要求	采集接口: ≥4个万兆光口,实配4个万兆多模光模块。	否
96	★		管理接口: ≥2个千兆电口。	否
97	★		裸硬盘空间: ≥96TB,支持RAID。	否
98	★		支持冗余风扇、冗余电源。	否
99	★		处理流量: ≥20Gbps。	否
100	★		数据包处理性能: ≥800万pps。	否
101	★		CPU应当符合安全可靠测评要求。具体要求如下: (1)投标人必须在投标文件中明确CPU的制造商、品牌及型号等信息。 (2)截止开标前应可在中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心公告的安全可靠测评结果中查到该品牌及型号的CPU。	否
102	#		采用旁路监听方式部署,支持对原始网络流量进行实时捕获、分析、存储。	否
103	★	云外探针部署要求	支持配置子接口并且将子接口绑定到不同的分析链路: 1)将采集接口根据VLAN、VxLAN、GRE、IP网段、MAC地址等设置子接口,并且支持基于子接口配置流量分析链路; 2)流量分析链路支持基于IP和MAC作为内网地址区分上下行流量 3)支持基于VLAN、VxLAN、MAC地址、IP网段等配置子链路,子链路支持支持配置进出网带宽以及拥塞评估阈值。	否
104	★		支持配置聚合链路功能: 1)支持将分布在不同探针上的分析链路数据聚合成一条逻辑链路进行分析,所有指标支持1秒级监控与分析,指标包括比特率、利用率、数据包数、重传率、丢包率、建连失败率、网络延时等; 2)支持将同一探针多个物理采集接口或子采集接口	否

			进行聚合配置为一条分析链路,该分析链路支持数据包去重,所有指标支持1秒级监控与分析。	
105	#	云外探针数据包采集与存储功能要求	支持自定义配置存储空间功能: 1) 支持自定义分配 KPI 指标数据、原始数据包、警报日志、交易日志等数据类型的存储空间,各数据类型存储空间独立循环互不影响; 2) 支持修改不同时间精度指标数据的存储空间,支持在线调整各存储空间的大小; 3) 支持基于分析链路独立分配存储空间,各分析链路存储空间独立循环,互不干扰。	否
106	#		支持数据包存储切包功能: 1) 支持基于应用、协议、VLAN 标签、VxLAN 标签等进行配置数据包存储切包过滤条件; 2) 切包规则支持从 TCP 会话指定数据包序号开始进行切包(指定序号之前的不裁剪),支持将数据包切包为 64-65536 任意长度; 3) 支持同时配置不同维度过滤条件同时生效,如同时配置 vlan、应用、协议,三个过滤条件同时生效。	否
107	#		支持流量捕获过滤功能,支持根据源 IP 地址,源端口,目的 IP 地址,目的端口和传输层协议等条件过滤捕获,可以设置只捕获符合条件的数据包或者不捕获符合条件的数据包。	否
108	#		支持基于双层 vlan 标签进行子链路划分,如单臂防火墙两侧分别配置不同 vlan,并由 tap 增加外侧标签后,能够基于内层标签进行链路划分。	否
109	★		支持通过 Restful API、kafka 等数据接口将任意维度及指标的分析统计数据输出至外部平台,支持 1 秒级的接口调用频率及 1 秒级精度的统计数据查询输出,输出结果支持正序、倒序方式获取 TOP 条目。	否

A、全流量分析 (NPM 平台)

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
----	-----	-----	------	-------------

110	★	基本要求	为确保云内云外性能指标分析算法的一致性 & 售后服务的统一性, 所投全流量分析 (NPM 探针)、全流量分析 (NPM 平台)、全流量分析 (云内 agent)、全流量分析 (云内分析监测) 必须为同一品牌。	否
111	★	云外流量分析平台功能要求	支持针对不同维度性能指标进行统计, 包括应用、应用分组、IP 地址、IP 会话、TCP 会话、UDP 会话、网段、网段间、vlan、VxLAN、dscp 等, 所有性能指标支持 1 秒级分析与监控。	否
112	#		支持基于单个主机的流量分析功能, 能够提供单个主机的性能指标趋势图, 指标包括但不限于: 比特率、字节数、丢包率、重传率、丢包数、重传包数、重置包数等指标, 所有指标区分接收和发送两个方向, 分析界面支持按任意指标值进行升序、降序排列, 所有指标支持 1 秒级实时分析及监控。	否
113	#		支持基于单个 IP 会话流量分析功能, 能够提供单个 IP 会话的性能指标趋势图, 指标包括但不限于: 接收发送流量, 接收发送数据包, 应用信息, 双向时延、重传率、丢包率、连接数、连接状态等指标, 分析界面支持按任意指标值进行升序、降序排列, 所有指标支持 1 秒级实时分析及刷新。	否
114	#		支持基于单个 TCP 会话的流量分析功能, 能够提供单个 TCP 会话的性能指标趋势图, 指标包括但不限于: 比特率、字节数、连接状态、客户端/服务器 RTT、会话开始/结束时间、响应时间等指标, 分析界面支持按任意指标值进行升序、降序排列, 所有指标支持 1 秒级实时分析及刷新。	否
115	★		支持应用分组统计功能, 支持将多个应用绑定为一个逻辑应用组, 应用组内各应用指标进行重新分析计算后生成应用组指标数据, 应用组支持 1 秒级精度统计, 如比特率、包数、连接请求数、建连成功数、平均包长、重传率、交易响应数等。	否
116	#		支持业务交易分析功能, 支持基于自定义协议规范进行交易解析、识别以及分析能力, 可自定义交易名称、交易识别条件、交易匹配条件、交易请求结束标识、交易响应结束标识、交易成功标识等配置字段, 可以基于自定义交易字段进行趋势分析, 支持基于交易识别号进行全链路追踪分析, 通过图形化分析各个节点	否

			传输耗时及交易状态指标数据快速定位故障节点位置。	
117	#		支持基于 IP 地址、IP 会话、MAC 地址、网段、已定义/未定义应用下钻分析功能,如基于已定义/未定义应用下钻分析其关联的 IP 地址、TCP 会话、网段、端口,支持基于下钻结果再继续下钻分析,如基于 IP 会话下钻其关联的 TCP 会话或 UDP 会话等。	否
118	#		支持自定义配置警报功能,支持指定分析链路、应用系统的告警模型配置,支持基于包括链路利用率、比特率、连接数、建连成功率、包率、重传率、网络时延等指标设置与或非逻辑关系的告警规则。支持告警的触发时间周期为 1 秒、60 秒等。	否
119	#	云外流量分析平台警报功能要求	支持流量突发警报,可配置比特率、比特率峰值、总字节数、总数据包数、会话总数等统计指标与前 N 个周期对比突增/突降一定百分比时触发警报。	否
120	#		支持数据包多段对比分析功能,在同一页面中图形化展示一个 TCP 会话数据包在网络多个采集节点各自的交互时序图,每个采集点对应的展示内容应包含数据包序列号、确认号、载荷长度、IPID 等信息,支持在同一页面中展示 TCP 会话在各采集节点间的延时、丢包情况,并且能够显示每个数据包在不同采集节点的时差。	否
121	★		支持基于不同的监控需求自定义监控视图功能,支持将趋势图、条形图、饼状图、表格等多种形式组合绘制监控视图,为了便于不同对象的多维度指标进行对比分析,需支持同一趋势图中同时监控两个以上对象的多个指标,所监控指标支持 1 秒级精度刷新。	否

122	★		支持专线容量评估报表功能,支持利用容量评估算法对专线使用情况进行周期性评估,并输出容量评估报表,报表中包括专线带宽利用率、流量峰值、专线拥塞时长、拥塞时段 TOP 对象(会话、应用、IP)、中断时长以及基于算法给出的决策建议(扩容、缩容等)。	否
123	#		支持自定义报表功能,可以灵活选择任意链路、关键主机、关键应用、分支站点、MAC、重要服务网段,并配置所支持的所有 KPI 曲线或统计值作为报表内容。	否
124	#	云外流量分析平台数据包解码分析功能要求	系统内置数据包解码软件,无需安装 wireshark 等第三方解码软件,解码软件支持中、英文双语解码,数据包解码字段包括数据链路层头部、IP 头部、TCP\UDP 头部等字段及选项解码支持中、英文双语显示。	否
125	#		解码软件能够以图形化的方式展示三次握手时间、服务器响应时间、客户端空闲时间、服务器传输时间、客户端传输时间、连接结束时间等 TCP 会话时间。	否
126	#		支持 TCP 时序图分析功能,能够图形化的显示 TCP 会话中的数据交互传输过程,能够图形化显示数据传输中的时间间隔,能够将任意数据包设置为相对基准时间,能够按交易处理时间、服务响应时间、服务器传输时间、重传次数、分段丢失次数等排序并能自动定位到故障数据包在该 TCP 会话的时序位置。	否
127	#		支持 TCP 会话数据流重组功能,将会话中的数据流重组显示,数据流重组支持按某一个 TCP 会话、TCP 会话中的某一笔 TCP 交易等方式重组。	否
128	★		支持按照周、月、季度并自定义开始时间对所有探针设备进行自动巡检,巡检任务包括“CPU 利用率、CPU 温度、内存利用率、前端分析设备流量趋势图、前端分析设备会话趋势图、前端分析设备丢包趋势图、硬盘吞吐”等。	否

B、全流量分析(云内 agent)

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
129	★	基本要求	为确保云内云外性能指标分析算法的一致性及售后服务的统一性, 所投全流量分析 (NPM 探针)、全流量分析 (NPM 平台)、全流量分析 (云内 agent)、全流量分析 (云内分析监测) 必须为同一品牌。	否
130	★	云内数据采集 agent 要求	支持不少于 24 台宿主机及其上所有虚拟机和容器的数据采集和检测分析能力。	否
131	★		云内数据采集方式: 1) 支持云上全流量数据包的采集能力, 支持按需的数据包过滤、截断等能力 2) 支持采集到数据包后进行本地计算, 并输出相关的网络及应用性能指标。	否
132	#		支持通过 eBPF 技术从内核获取系统调用、网络调用等相关的性能指标及追踪信息。	否
133	#		单个 agent 在 2 核、2GB 内存资源限制下, 支持 ≥ 4Gbps 全流量采集转发的能力, 支持 ≥ 10Gbps 流量采集及性能指标本地计算处理的能力。	否
134	★		兼容性要求: 1) 支持云平台、超融合及 K8S 容器平台的数据采集。 2) 支持在任意服务器架构及操作系统中安装 Agent (包括: Linux、Windows、麒麟 v10、统信等系统, Arm、X86、C86 等 CPU 架构)	否
135	★		支持云上流量数据包的 VxLAN、GRE 等协议数据包的解封装能力。	否
136	★		提供探针熔断机制, 支持探针宿主的 CPU、内存熔断和恢复, 当探针资源超过设定阈值时, 探针熔断进入静默状态, 优先保证业务稳定运行, 同时发出告警。	否
137	#		支持探针运行自我监控能力, 包括: 探针使用的 CPU、内存监控; 探针所在主机或 Node 的 CPU、内存监控等。	否
138	★		agent 批量安装部署要求: 1) agent 管理平台支持与包括云平台、K8S 等进行 API 接口对接, 实现多云资产的同步, 支持在平台中按照各类资产维度展示性能数据; 2) 支持针对云资产信息, 在管理页面统一批量部署、更新、卸载探针, 满足探针的大规模批量部署需求。	否

139	★	agent 灵活配置功能要求： 1) 支持在页面进行灵活的授权控制，在购买的授权数量有限的情况下，支持在页面上灵活的针对部分探针进行授权和取消授权 2) 支持在页面上进行灵活采集开关控制，远程批量控制探针开启采集和关闭采集的状态。	否
-----	---	---	---

C、全流量分析（云内分析监测）

序号	重要性	指标项	指标要求	是否提供证明材料及方式
140	★	基本要求	为确保云内云外性能指标分析算法的一致性及售后服务的统一性，所投全流量分析（NPM 探针）、全流量分析（NPM 平台）、全流量分析（云内 agent）、全流量分析（云内分析监测）必须为同一品牌。	否
141	★	云内资产观测能力要求	支持各个云资源池的整体性能概览，包括性能评分、指标趋势、TOPN 资源的展示。	否
142	#		支持按照云资产各维度的层级关系，展示包括云资源池、VPC、子网、宿主机、虚拟机、容器集群、命名空间、Service、工作负载、Node、Pod 等维度的资产列表及各个资产的网络及应用性能指标。	否
143	#		支持基于云内资产进行性能分析功能： 1) 网络分析，各指标的历史曲线趋势图，以及下钻查看其内部各个资产的流量和指标 2) 应用分析：查看不同协议应用的详细访问调用日志，支持展示应用性能指标历史趋势图。	否
144	#		支持按照各类云或容器资产维度，自动化呈现流量互访关系拓扑视图，展示维度包括：资源池、资源池、可用区、VPC、子网、宿主机、虚拟机、容器集群、命名空间、Service、工作负载、Node、Pod、进程、IP、IP 及端口、应用及业务分组。	否
145	#	可观测能力要求	支持丰富的网络性能指标分析能力，指标内容包含但不限于：客户端/服务器 IP、客户端/服务器端口、客户端/服务器地理位置、协议、比特率、客户端/服务器比特率、总字节数、客户端/服务器发送字节数、重传率/包数、客户端/服务器重传包数、客户端/服务器重传率、TCP 乱序包数、客户端/服务器乱序包数、连接无响应次数、客户端/服务器建连无响应	否

		次数、建连重置次数/率、客户端建连重置次数/率、服务端建连无响应次数/率、TCP 同步包、TCP 同步确认包、TCP 重置包、TCP 重复确认包、TCP 结束包、客户端/服务器平均 ACK 时延、客户端/服务器 TCP 零窗口次数、TCP 零窗口次数、新建会话数、会话开始时间、会话结束时间、会话持续时间等。	
146	★	支持云内资产搜索及自动绘制资产访问关系拓扑图功能： 1)支持输入任意资产名称或 IP 等关键字段进行模糊搜索匹配；支持同时输入多个搜索条件； 2) 支持自动绘制目标资产的流量互访关系拓扑图； 3) 支持在拓扑图上进行展开资产、展开某节点上下游访问关系等图上操作逻辑。	否
147	★	支持针对任意 TCP 会话进行云上云下全栈路径追踪分析，全栈路径节点涉及：Pod、Node、虚拟机、宿主机、虚拟网元，在全栈路径追踪过程中进行全自动 NAT 前后流量关联，智能网络会话缝合，绘制全链路径追踪链路拓扑，并在路径追踪时展示 NAT 转换信息。	否
148	★	支持云上流量回溯分析功能： 1) 支持针对任意单端和双端的云及容器资产、IP 维度进行流量回溯，查看流量内容，展示数据流量趋势及各类 KPI 指标趋势；展示不同维度数据表及指标； 2) 针对目标流量进行概览分析总结，包括：流量状态、TCP 建连状态、建连失败率环形图、建连时延分布饼图、重传率环形图等性能分析视图 3) 支持按照协议分析、IP 地址、应用、IP 会话、服务访问、TCP/UDP 会话进行逐层的精细化挖掘分析。	否
149	#	支持在网络分析 IP 会话、服务访问、TCP 会话、UDP 会话详情指标分析的过程中，支持进行数据包下载，下载需要进一步进行溯源的数据包。	否
150	★	支持数据包在线解码，平台页面进行原始数据包在线解码，无需借助第三方工具，实现灵活的流量分析能力； 支持 TCP 数据包解码提供时序图分析功能，图形化展示 TCP 会话中的数据交互传输过程、数据传输中包与包之间的时间间隔、三次握手时间、服务器响应时间、客户端空闲时间、服务器传输时间、客户端传输时间、连接结束时间；按交易处理时间、服务响应时间、服务器传输时间、重传次数、分段丢失次数排序，并能	否

			快速定位三次握手、交易、会话关闭阶段在该 TCP 会话的时序位置。	
151	#	云内应用可观测能力要求	能够自动绘制应用的访问依赖关系，形成访问拓扑；支持按照业务分组、应用协议以及不同类型的资产范围，查看指定范围内的应用列表和拓扑。	否
152	★		支持自动识别应用以及自定义配置应用 1) 支持应用的自动识别，能够将服务业务请求的进程识别为应用 2) 支持按照 IP、IP+端口、容器 Service、容器工作负载、容器 Pod、虚拟机、宿主机等维度手动定义创建应用。	否
153	#		支持如下应用协议的解析和识别分析：HTTP、Dubbo、gRPC、MySQL、Redis、Kafka、DNS，并支持以上协议关键字段内容的识别和提取，支持查看任意一条应用调用的详细信息。	否
154	★		支持查看应用作为客户端、服务端、双端的应用接口级别的性能分析，自动聚合接口信息，展示接口的请求响应次数、请求成功率、响应成功率、应用时延、P95/P75 应用时延等。	否
155	★		支持查看应用涉及数据库调用时的 SQL 语句级别的性能分析，自动聚合 SQL 变量信息，展示聚合后的 SQL 语句的请求响应次数、请求成功率、响应成功率、应用时延、P95/P75 应用时延等指标。	否
156	#		支持查看某应用中的应用请求异常，支持查看历史异常统计趋势图以及详细的应用异常列表，支持了解某项异常的次数及占比。	否
157	★		支持进程 CPU 占用分析功能，支持针对任意资产（宿主机、虚拟机、Node、pod 等）、应用进行分析，展示该资产、应用内的全部进程的 CPU 占用比例及 CPU 占用时间的排序列表及历史趋势视图。	否
158	★		支持零配置智能基线告警功能： 1) 零配置监控对象自动学习，支持链路、应用、交易、资产等维度自动学习，支持基线告警 2) 支持对监控指标基线上下基带自定义调节。	否

159	#	要求	支持自定义阈值告警配置功能,分别对监控指标阈值自定义调节。	否
160	★		支持自定义告警场景库,支持各类对象、指标值、告警事件等多维度组合条件,形成故障场景库策略,给予解决参考建议。	否

(2) 商务要求

本商务要求共有“★”指标 41 项,“#”指标 5 项,“△”指标 0 项。

A. 货物交付与到货验收要求

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
1	★	到货时间和地点要求	到货时间: 中标人应在收到招标人通知后的60个日历日内,根据招标人要求完成到货;具体时间以招标人通知为准;招标人有权根据实际情况对到货安排进行调整。 到货地点: 上海和天津两地的招标人指定场所。 中标人应按合同中规定的到货时间和地点完成所有货物的到货。	否
2	★	硬件设备包装及运输要求	包装应符合《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》要求。	否
3	★		中标人应提供硬件设备送达合同规定的项目现场所需要的原厂包装,以防硬件设备在运输中损坏。 中标人应以醒目的中文印刷字体在各包装箱上标明通用规范的运输标记或标志,包括但不限于项目名称、货物名称及数量等相关信息。 中标人应对包装箱内每件辅件进行标签,标明“备件”或“工具”及具体名称。	否
4	★		中标人负责所有硬件设备的仓储及运输,所需的包装费、运费、保险费、商检费、搬运费等费用应包含在投标总价中。	否

5	★	硬件设备交付要求	中标人提供的设备（包括零部件）应是交付前六个月内生产且未被使用过的全新设备。	否
6	★		中标人所交付的货物除招标要求的硬件设备外，还应包括货物单及其它应当随箱的技术资料，如操作手册、维修指南等。	否
7	★		中标人必须提供中标产品的完整MIB库文件，并向招标人提供完整的MIB库OID说明文档，文档内应详细描述包括MIB库中OID以及映射关系的说明。	否
8	★	软件交付要求	软件到货验收须交付软件使用许可证明文件（纸质版原件并加盖原厂商公章）、软件安装介质（USB闪存盘或光盘等）、软件激活文件（如需要），以及配套的技术资料，包括但不限于系统说明文件、用户手册（用户安装、操作、维护、故障排除）等。	否
9	★	货物验收要求	货物到货后，由招标人依合同文件要求对所供全部软硬件设备的型号、规格、数量、外形、包装、资料、文件组织到货验收。若验收过程中发现问题，由中标人负责免费解决，招标人保留退货及索赔权利。对于外形或部件损坏的硬件设备，中标人必须免费更换新的产品，不接受货物维修。货物验收合格后，由招标人开具到货验收合格的验收单/验收报告，双方签字盖章。	否
10	★	硬件设备验收标准	到货验收合格必须至少满足以下要求： 1. 货物开箱后，目测产品外形无损伤； 2. 交付货物的型号、数量以及相关配件与合同文件一致； 3. 设备加电后能正常开机，每个部件运行正常无告警。	否
11	★	软件验收标准	到货验收合格必须至少满足以下要求： 1. 交付软件的版本、使用许可与合同文件一致； 2. 软件在指定环境中完成安装，并且能够正常运行使用。	否

B. 安装实施与初步验收要求

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方
----	-----	----	--------	------------

				式
12	★	安装实施整体要求	<p>1. 中标人应会同原厂商按照招标人要求完成网络布线以及设备上架、软件安装、网络接入调试、与上层软件联调测试等软硬件安装调试工作，确保本项目所采购的软硬件设备以及构建于其上的软件系统能够正常运行。</p> <p>2. 安装实施过程中所需的通信线缆、电缆、接头、配件等一应辅助材料由中标人提供，招标人不再支付任何费用。</p> <p>3. 安装实施过程中所需的工具由中标人自行准备，招标人不再支付任何费用。</p>	否
13	★	网络布线要求	<p>1. 中标人应在合同签订后 15 个日历日内完成现场勘察和布线方案制定，其中布线方案须通过招标人评审；并在货物到货前完成线缆到货及标签准备等工作。</p> <p>2. 中标人不仅要按照招标人认可的布线方案提供待安装硬件设备与现有网络交换机互联所需的全部线缆，还需按照实际所用线缆长度（以现场勘查结果为准）的 20% 准备冗余量额外提供给招标人备用。</p> <p>3. 线缆应选用优质成品线缆，其中双绞线规格为六类低烟无卤双绞线，双绞线线缆颜色由招标人指定；万兆光纤和 40G 光纤跳线规格不得低于 OM4 低烟无卤标准，40G 光纤接口类型为 MPO-MPO。</p>	否
14	★	安装调试要求	<p>1. 自到货验收合格之日起，90 个日历日内完成设备上架、网络接入调试、与上层软件联调测试等工作。</p> <p>2. 安装调试过程中，中标人应配合招标人完成对货物的功能测试、性能测试、漏洞扫描等工作。</p> <p>3. 安装调试过程中若发现货物不满足招标文件中列明的技术要求，由中标人负责免费解决；如货物出现故障，中标人必须免费更换新的产品，不接受设备维修。</p> <p>4. 当出现以下情形时，招标人有权退货并保留索赔的权利。</p> <p>a) 货物更换 2 次（含 2 次）以上，仍不能完全满足招标文件中列明的技术要求；</p> <p>b) 未能在规定时间内完成安装调试且超出规</p>	否

			定时间 30 个日历日。	
15	★	实施 团队 要求	<p>中标人应指定 1 名项目经理负责实施期间的整体管理工作，包括：根据招标人的要求制定详细的项目实施计划，组织项目实施、对工作进度及工作质量进行监督、协调解决问题，向招标人提交工作报告等。</p> <p>项目经理应具有 5 年以上信息化项目管理工作经验。</p> <p>项目经理须为投标人正式员工，并提供项目经理近六个月中任意一个月由投标人单位缴纳的社保证明材料。</p> <p>投标人应将项目经理姓名、联系方式、过往信息化项目经历等以简历的形式体现在投标文件中。</p>	是，提供项目经理简历（简历中需包含项目经理姓名、联系方式、过往信息化项目经历）以及近六个月中任意一个月由投标人单位缴纳的社保证明材料，并加盖投标人公章。
16	#		<p>项目经理具有由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的计算机技术与软件专业技术资格（信息系统项目管理师专业）证书。</p>	是，提供项目经理有效期内的证书复印件并加盖投标人公章。
17	★		<p>中标人应成立专门团队负责从设备安装位置到网络交换机之间的线缆铺设、线缆连接、连接测试、线缆整理、标签张贴等网络布线工作。</p> <p>布线团队成员不得少于 3 人，且每人均应具有 3 年以上标准数据中心网络布线工作经验。</p> <p>投标人应将布线团队人员名单体现在投标文件中，团队人员过往项目经验以个人简历的形式体现在投标文件中。</p>	是，投标人提供布线团队人员简历，简历中需包含姓名、过往项目经验，并加盖投标人公章。
18	★		<p>中标人应成立专门团队负责软硬件设备的安装、入网、调试、调优等工作。</p> <p>安装调试团队成员中应包括每家制造商的原厂工程师至少各 1 人，并具备 3 年以上相关项目工作经验。</p> <p>投标人应将安装调试团队人员名单体现在投</p>	是，投标人提供安装调试团队人员简历，简历中需包含姓名、过往项

			标文件中，团队人员过往项目经验以个人简历的形式体现在投标文件中。	目经验，并加盖投标人公章。
19	★	培训服务	中标人应提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容。	否
20	★	初步验收要求	实施完成后由招标人组织初步验收，中标人应提供相关材料，并配合招标人做好验收工作。 若验收过程中发现问题，由中标人负责免费解决，招标人保留退货及索赔权利。 验收合格后，由招标人开具初步验收合格的验收单/验收报告，双方签字盖章。	否
21	★	初步验收标准	初步验收合格必须至少满足以下要求： 1. 完成网络布线和货物的安装调试，能够正常运行，满足合同中列明的技术要求。 2. 构建于本项目所采购的软硬件设备之上的软件系统能够正常运行。 3. 按照合同文件要求提供了培训服务。	否

C. 试运行与最终验收要求

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
22	★	试运行要求	货物通过初步验收后，进入为期3个月的连续试运行。如果货物在试运行期间出现故障或者达不到技术要求，则应在修复之后由招标人、中标人及制造商等共同确定再一次连续试运行开始日期。 若连续2次试运行均存在问题且无法修复，则视为产品不合格，招标人有权退货并保留要求赔偿的权利。 整个试运行含问题整改时间不得超过7个月，否则视为产品不合格，招标人有权退货并保留要求赔偿的权利。	否
23	★	最终	试运行通过后由招标人组织最终验收。	否

		验收要求	若验收过程中发现问题,由中标人负责免费解决,招标人保留退货及索赔权利。 验收合格后,由招标人开具最终验收合格的验收单/验收报告,双方签字盖章。	
24	★	最终验收标准	最终验收合格必须至少满足以下要求: 1. 已按合同要求提供了全部货物和资料; 2. 软硬件设备在试运行期间表现满足招标文件中列明的技术要求; 3. 中标人和制造商按合同要求提供了技术支持服务,且试运行期间出现的问题已被解决; 4. 中标人向招标人提交了加盖原厂商公章的《原厂足期维保承诺函》原件(样式详见附件1)。	否
25	#	技术文档要求	中标人所提交的技术文档必须是正式出版和装订的(可以为电子版),电子文档交付格式要求: WORD、EXCEL、POWERPOINT、VISIO、MS PROJECT 等原始电子文档形式,对于关键性的电子文档,同时提交 PDF 文件,其费用应包括在该品目的基本报价中。为了培训的目的,招标人有权复制这些资料而不受限制和另付费用。所有技术文档以实际需求为准,包括但不限于如下内容: 1. 安装指南: 中标人应向招标人提供安装调试过程中的各种文档资料,以便招标人能掌握操作方法和维护方法。有关产品正确安装与详细配置(包括安装方法、安装步骤及各种配置参数等)资料要以易理解的方式(包括详细说明及图示)形成中文文档,交于招标人。 2. 技术文件: 产品说明书、产品操作手册(包括开关机、密码修改操作指南等)、产品维护手册(包括故障诊断指南)等。 3. 系统配置说明书: 中标人应提供系统配置说明书,包括配置图和配件/模块清单。配置图要说明设备型号,标出全部端口和连接标准及连接部件产品的型号。	否

D. 技术支持服务要求

1. 硬件设备（除全流量分析（NPM 平台）、全流量分析（云内 agent）、全流量分析（云内分析监测)外的其他硬件标的物）技术支持服务要求

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
26	★	服务周期	质量保障服务（含换件和维修）期为 5 年，质量保障期自最终验收合格的验收单/验收报告中验收日期之日起开始计算。 质量保障期内的服务要求详见下文，相关服务的报价都应计入投标总价中，未单独报价的则被视为免费服务或已含在其他报价项中。	是，投标人提供原厂服务承诺及 5 年备品备件承诺书并加盖投标人公章。
27	★		长期供应备品、备件承诺： 1. 拟投货物的制造商应至少能提供自终验合格之日起 5 年内的备品、备件供应。 2. 当制造商在终验合格之日起 5 年后要停止生产拟投货物型号的备品、备件时，应提前半年书面通知招标人（以便有充足的时间购买）。	
28	★	试运行期及质量保障期内的技术支持及售后服务	试运行期及质量保障期内的技术支持和售后服务的提供商在本节中简称为“技术服务提供商”。本次采购硬件设备的技术服务提供商必须为设备制造商。 从试运行期开始直至质量保障期结束后，技术服务提供商应遵守以下服务要求。	否
29	★		试运行期及质量保障期内的技术支持与售后服务内容包括但不限于下述内容：技术咨询、维护服务、版本升级服务、巡检服务、补丁安装、现场待命、性能调优、故障修复和故障修复所需的备件更换（含备件本身）、电话支持服务、电子邮件支持服务等。 1. 咨询服务：提供产品终身的技术咨询服务，包括新产品新技术通报，软硬件技术咨询，系统改进意见，提供技术方案，项目长远规划，研究解决技术难题等。 2. 维护服务：技术服务提供商应协助招标人完成日常系统及应用的维护工作，保证系统的正常运行。	否

		<p>3. 版本升级服务：技术服务提供商应配合招标人分析软硬件运行状态，提出修正性的软件版本升级的建议，提供软件升级报告及升级方案，并在质量保障期内提供软件版本升级服务。</p> <p>4. 巡检服务：技术服务提供商定期派合格工程师到招标人现场对设备进行巡检，全面检查设备的软、硬件运行情况，记录设备的错误，排除故障隐患，进行设备保养工作。在质量保障期内，巡检频率为1次/季度。每次巡检，技术服务提供商须分析设备运行情况，提供系统日常运行维护建议并形成巡检报告提交给招标人，报告须经招标人签字确认。</p> <p>5. 补丁安装：技术服务提供商应为用户的软件版本以及硬件固件更新信息提供通知及安装服务，对软硬件的新发现的缺陷或漏洞、新发布的修复更新和面临的风险隐患进行及时的通知，防止因未及时修复缺陷或漏洞而造成招标人整体系统运行风险隐患，甚至导致信息安全事件的发生。补丁安装须提供以下信息：漏洞描述、修复目标、修复计划、影响分析、准备工作、修复步骤、修复测试结果。</p> <p>6. 现场待命：技术服务提供商应根据招标人的需要，在特殊时期（如节假日、重大变更等重要时期）为招标人提供现场技术支持保障（每年至少2次，每次至少1天），并按招标人要求提交技术支持报告，所需费用应包含在投标总价中。</p> <p>7. 性能调优：性能调优指当招标人软硬件设备出现运行不能达到预期目标时，技术服务提供商应为招标人提供性能优化服务直至软硬件设备运行达到较佳水平。性能调优服务包括为招标人建立性能基线、分析软硬件历史正常运行数据、对软硬件配置提出优化建议等。</p> <p>8. 故障修复：</p> <p>①故障修复指当招标人的设备出现故障（如服务中断、数据丢失、设备不能正常工作等）时，技术服务提供商须为招标人提供硬件设备修复、备件更换及系统软件故障排除的服务。</p> <p>②技术服务提供商应为招标人提供7*24的故障修复服务。当软硬件发生故障时，技术服务</p>	
--	--	--	--

		<p>提供商应在接到招标人申请后 1 小时内作出实质性反应,并派出工程师在 2 小时内到达现场。如需进行硬件更换,技术服务提供商应在接到招标人申请后 1 小时内作出实质性反应,并在 4 小时内将需要更换的备件送达现场。</p> <p>③技术服务提供商应以书面形式告知招标人故障申请的方式、申请的流程,以及申请过程中需要招标人准备的设备信息(如产品序列号等)。</p> <p>④当软硬件设备发生故障时,技术服务提供商需在 6 小时内修复故障,如 6 小时内未能修复故障,则须在此 6 小时内提出解决此类问题的紧急预案方案,以恢复系统的正常运行。</p> <p>⑤当软硬件设备发生故障时,技术服务提供商须启动公司的多层技术资源支持,帮助招标人排查问题,直到问题最终获得妥善处理。对于招标人系统的重要问题,至少每天汇报一次问题解决情况,须协助招标人进行问题定位,就解决问题所需要相关系统信息的收集方法,指导招标人的技术人员。</p> <p>⑥技术服务提供商须帮助招标人进行问题根源的分析和诊断,提出解决问题的建议方案。</p> <p>⑦在故障修复过程中,如需更换故障部件,必须提供制造商生产的同型号全新部件或者制造商生产的兼容型号的全新部件,每次更换硬件部件时应出示该部件为制造商生产证明,如技术服务提供商采用不符合要求的部件替换故障部件,招标人有权要求服务提供商更换,给招标人造成损失的,招标人有权要求给予损失赔偿。</p> <p>⑧从硬件设备到货之日起,所有硬件设备中的一切存储介质(如磁盘、固态盘等一切记录用户信息的产品)出现损坏,在进行维修时,应及时更换损坏的存储介质外,损坏的存储介质归招标人所有,设备厂商及投标人不得回收,所需费用应包含在投标总价中,磁介质更换时不收取额外费用。</p> <p>9. 电话支持服务:技术服务提供商应为招标人提供 7*24 的电话支持服务,受理故障报修,解答招标人技术人员的技术咨询问题。技术服务提供商须以书面形式告知招标人有效的支</p>	
--	--	--	--

			<p>持服务联系电话，以及提供支持服务过程中需要招标人准备的设备信息（如产品序列号等）。服务支持联系电话除指定一个固定电话号码外，须另提供一个手机号码。如电话号码有变动，技术服务提供商须提前以书面形式通知招标人。电话支持服务内容包含设备的所有硬件、软件和配置问题。</p> <p>10. 电子邮件支持服务：技术服务提供商应为招标人提供 7*24 的电子邮件支持服务，以书面形式告知招标人有效的支持服务电子邮箱，以及提供支持服务过程中需要招标人准备的信息（如产品序列号等），如电子邮箱有变动须提前书面通知招标人。电子邮件支持服务内容包含设备的所有硬件、软件和配置问题。</p>	
30	#		<p>如果本项目所采购设备与其它软硬件设备无法共同正常稳定运行，技术服务提供商应积极配合其它软硬件设备的提供商分析解决问题，并根据招标人要求提供免费的现场服务。</p>	否
31	★	维修服务的质保保障	<p>如果由于维修服务失误或产品故障造成招标人损失，除承担赔偿责任外，中标人还要提供处理办法。</p>	否
32	★	备品备件要求	<p>备品、备件要求：</p> <p>1. 投标人应根据招标要求、投标方案、设备需求及服务需求等制定备品、备件及消耗品供应方案，并详细列出名称、类型、性能、数量、提供地点、放置地点、服务条款等内容。质保期内的备品备件更换均不另外收费。</p> <p>2. 质量保障期内的备品备件包括：</p> <p>①满足系统建设、运行、维护、管理及系统升级扩展的备品、备件；</p> <p>②对部分或整体出现故障的硬件设备或软件，除应达到采购需求书中规定的设备保修和售后服务方面通用条款的要求外，应通过备品及备件设备及时恢复。故障设备未修复期间，应及时补充备品及备件存放地处的库存量。</p>	否

2. 软件（全流量分析（NPM 平台）、全流量分析（云内 agent）、全流量分析（云内分析监测））技术支持服务要求

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
33	★	服务周期	<p>质量保障服务期为3年,质量保障期自最终验收合格的验收单/验收报告中验收日期之日起开始计算。</p> <p>质量保障期内的服务要求详见下文,相关服务的报价都应计入投标总价中,未单独报价的则被视为免费服务或已含在其他报价项中。</p>	是,投标人提供原厂服务承诺并加盖投标人公章。
34	★		<p>试运行期及质量保障期内的技术支持和售后服务的提供商在本节中简称为“技术服务提供商”。本次采购软件的技术服务提供商必须为软件制造商。</p> <p>从试运行期开始直至质量保障期结束后,技术服务提供商应遵守以下服务要求。</p>	否
35	★	试运行期及质量保障期内的技术支持及售后服务	<p>试运行期及质量保障期内的技术支持与售后服务内容应包括但不限于下述内容: 技术咨询服务、维护服务、版本升级服务、巡检服务、补丁安装、性能调优、故障修复、电话支持服务、电子邮件支持服务等。</p> <p>1. 技术咨询服务: 提供产品终身的技术咨询服务,包括新产品新技术通报,技术咨询,系统改进意见,提供技术方案,项目长远规划,研究解决技术难题等。</p> <p>2. 维护服务: 技术服务提供商应协助招标人完成日常系统及应用的维护工作,保证系统的正常运行。</p> <p>3. 版本升级服务: 技术服务提供商应配合招标人分析软件运行状态,提出修正性的软件版本升级的建议,提供软件升级报告及升级方案,并在质量保障期内提供软件版本升级服务。</p> <p>4. 巡检服务: 技术服务提供商定期派合格工程师到招标人现场对软件进行巡检,全面检查软件的运行情况,记录软件的错误,排除故障隐患。在质量保障期内,巡检频率为1次/季度。每次巡检,技术服务提供商须分析软件运行情况,提供系统日常运行维护建议并形成巡检报告提交给招标人,报告须经招标人签字确认。</p> <p>5. 补丁安装: 技术服务提供商应为用户的软件版本更新信息提供通知及安装服务,对软件的新发</p>	否

		<p>现的缺陷或漏洞、新发布的修复更新和面临的风险隐患进行及时的通知,防止因未及时修复缺陷或漏洞而造成招标人整体系统运行风险隐患,甚至导致信息安全事件的发生。补丁安装须提供以下信息:漏洞描述、修复目标、修复计划、影响分析、准备工作、修复步骤、修复测试结果。</p> <p>6. 性能调优:性能调优指当招标人软件出现运行不能达到预期目标时,技术服务提供商应为招标人提供性能优化服务直至软件运行达到较佳水平。性能调优服务包括为招标人建立性能基线、分析软硬件历史正常运行数据、对软硬件配置提出优化建议等。</p> <p>7. 故障修复:①故障修复指当招标人的软件出现故障(如服务中断、数据丢失、软件不能正常工作等)时,技术服务提供商须为招标人提供软件故障排除的服务。</p> <p>②技术服务提供商应为招标人提供 7*24 的故障修复服务。当软件发生故障时,技术服务提供商应在接到招标人申请后 1 小时内作出实质性反应,并派出工程师在 2 小时内到达现场。</p> <p>③技术服务提供商应以书面形式告知招标人故障申请的方式、申请的流程,以及申请过程中需要招标人准备的软件产品信息。</p> <p>④当软件发生故障时,技术服务提供商需在 6 小时内修复故障,如 6 小时内未能修复故障,则须在此 6 小时内提出解决此类问题的紧急预案方案,以恢复系统的正常运行。</p> <p>⑤当软件发生故障时,技术服务提供商须启动公司的多层技术资源支持,帮助招标人排查问题,直到问题最终获得妥善处理。对于招标人系统的重要问题,至少每天汇报一次问题解决情况,须协助招标人进行问题定位,就解决问题所需要相关系统信息的收集方法,指导招标人的技术人员。</p> <p>⑥技术服务提供商须帮助招标人进行问题根源的分析和诊断,提出解决问题的建议方案。</p> <p>8. 电话支持服务:技术服务提供商应为招标人提供 7*24 的电话支持服务,受理故障报修,解答招标人技术人员的技术咨询问题。技术服务提供商须以书面形式告知招标人有效的支持服务联系电话,以及提供支持服务过程中需要招标人准</p>	
--	--	--	--

			<p>备的产品信息（如产品序列号等）。服务支持联系电话除指定一个固定电话号码外，须另提供一个手机号码。如电话号码有变动，技术服务提供商须提前以书面形式通知招标人。电话支持服务内容包含软件所有问题。</p> <p>9. 电子邮件支持服务：技术服务提供商应为招标人提供 7*24 的电子邮件支持服务，以书面形式告知招标人有效的支持服务电子邮箱，以及提供支持服务过程中需要招标人准备的信息（如产品序列号等），如电子邮箱有变动须提前书面通知招标人。电子邮件支持服务内容包含软件所有问题。</p>	
36	#		<p>如果本项目所采购软件与其它软硬件设备无法共同正常稳定运行，技术服务提供商应积极配合其它软硬件设备的提供商分析解决问题，并根据招标人要求提供免费的现场服务。</p>	否
37	★	维修服务的质保	<p>如果由于维修服务失误或产品故障造成招标人损失，除承担赔偿责任外，还要提供处理办法。</p>	否

E. 其他要求

序号	重要性	内容	服务要求标准	是否提供证明材料及方式
38	★	承诺书要求	<p>(1) 投标人提供的需求清单（四）技术商务要求包 3 中第（2）商务要求中的所有承诺（商务要求中第 26 项、第 27 项、第 33 项），必须在一份承诺书中完成，具体格式见招标文件。</p> <p>(2) 在评标结束后中标通知书下发前，中标候选人必须回应招标人对于其能否满足上述承诺和对于所投货物及服务是否满足招标文件要求的疑问，并提供相关证明材料（仅要求提供招标文件里要求产品或服务具备的证书、功能、性能证明等材料）。中标候选人应在接到招标人通知 2 个自然日内（自通知之日起至第三日 17 点前）提交证明材料。</p>	否
39	#	案例	<p>投标人分别提供 2024 年 1 月 1 日至本次投标截</p>	是，投标人

		要求	止日前（以合同签字日期为准）与本次投标应用负载均衡设备、全流量分析（NPM 探针）同品牌同型号产品成功案例。	提供案例并加盖投标人公章。
40	★	项目配合要求	对中标人及相关设备制造商的配合要求包括： 1. 在工程实施过程中，服从招标人的统一管理，严格执行中国人民银行征信中心的相关管理制度和标准规范。 2. 完成招标人提出的与本项目有关的其他任务。	否
41	★	保密要求	中标人和制造商均应严守招标人的机密，不经招标人批准不得以任何的形式将招标人资料及信息带出工作现场及透露给第三方。	否
42	★		中标人和制造商应与招标人签订保密协议，在招标人规定的保密期内不发生失泄密。如果参与人员在规定的保密期内发生失泄密行为，中标人及制造商应承担全部责任。	否
43	★	法律限制性规定	<p>单位负责人为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位，不得参加同一包件的投标或者未划分包件的同一招标项目的投标。</p> <p>投标人在投标文件中提供“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商”名单。</p> <p>评审环节将根据名单对所有投标人进行符合性审查，如存在上述情况的两家及以上投标人，将同时按投标无效处理。</p> <p>备注： 1、单位负责人，是指单位法定代表人或法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。法定代表人，是指由法律或者法人组织章程规定，代表法人对外行使民事权利、履行民事义务的负责人。 2、控股股东，是指其出资额占有限责任公司指标总额百分之五十以上或其持有的股份占股份有限公司股本总额百分之五十以上的股东；出资额或持有股份比例虽不足百分之五十，但依其出资额或持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。 3、管理关系，是指不具有出资持股关系的其它单位之间存在的管理与被管理关系，如上下级的事业单位和团体组织。 4、本条所规定的控股、管理关系仅限于直接控</p>	是，投标人在投标文件中提供“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商”名单。

			股、直接管理关系，而不包括间接的控股或管理关系。	
44	★	到货验收付款条件	到货验收通过，双方出具到货验收合格的验收单/验收报告，且甲方收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的正式发票以及乙方加盖单位公章的《付款申请》后。	否
45	★	初步验收付款条件	初步验收通过，双方出具初步验收合格的验收单/验收报告，且甲方收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的正式发票以及乙方加盖单位公章的《付款申请》后。	否
46	★	最终验收付款条件	最终验收通过，双方出具最终验收合格的验收单/验收报告，且甲方收到乙方提供的与本阶段付款金额等值的正式发票以及乙方加盖单位公章的《付款申请》后。	否

F. 付款方式

序号	付款节点（进度）	付款条件	付款比例（或金额）	资金支付方式	备注
47	货物通过到货验收后	详见商务要求	30%	汇款	
48	货物通过初步验收后	详见商务要求	40%	汇款	
49	货物通过最终验收后	详见商务要求	30%	汇款	

（三）履约验收方案

（1）验收主体

采购人（需求部门） 中国人民银行征信中心

采购人（需求部门）拟邀请（本项目供应商 第三方专业机构 专家 服务对象）

（2）验收时间

交货时间：乙方应在收到甲方通知后的 60 个日历日内，根据甲方要求完成到货，具体时间以甲方通知为准。到货完成后（以甲方出具的技术服务评价报告签字日期为准）60 个

日历日内完成到货验收。

初步验收时间: 货物自到货验收合格起 90 个日历日内完成安装与调试等工作。安装调试完成后（以甲方出具的技术服务评价报告签字日期为准）60 个日历日内完成初步验收。

最终验收时间: 货物自初步验收合格起进入为期 3 个月的试运行阶段，试运行结束后 60 个日历日内完成最终验收。

免费质量保障期: 硬件自最终验收合格的验收单/验收报告中验收日期之日起 5 年，软件自最终验收合格的验收单/验收报告中验收日期之日起 3 年。

合同履行期限: 自合同签订之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

(3) 验收方式 分阶段验收，分为到货验收、初步验收、最终验收三步。

(4) 验收程序

到货验收程序: 乙方将本合同项下货物、授权许可、相关资料交付至甲方指定地点，甲方当场开箱、加电、清点，核对。

初步验收程序: 乙方按照甲方的标准和要求派遣实施项目组到现场实施技术服务，实施完成后，由甲方组织初步验收。

最终验收程序: 试运行期满且乙方提供的货物稳定运行，

由甲方组织最终验收。

(5) 验收内容

到货验收内容：甲方查看交货货物数量、型号、版本等
内容与合同清单中是否一致，产品是否没有瑕疵。

初步验收内容：乙方完成对货物安装、调试和调优服务、
设备更新等工作后，甲方依照合同中技术商务要求查看是否
满足建设目标。

最终验收内容：经甲方查验乙方提供的货物是否存在宕
机等影响系统运行的异常情况，并依照合同查看乙方是否完
成合同约定的全部工作。

(6) 验收标准

到货验收标准：到货验收合格必须至少满足以下要求：

1. 货物开箱后,目测产品外形无损伤；
2. 交付货物的型号、数量、版本、使用许可以及相关配
件与合同文件一致；
3. 设备加电后能正常开机，每个部件运行正常无告警。
软件在指定环境中完成安装，并且能够正常运行使用。

验收合格后，由甲方开具到货验收合格的验收单/验收
报告，双方签字盖章。

初步验收标准：初步验收合格必须至少满足以下要求：

1. 完成网络布线和货物的安装调试，能够正常运行，满足合同中列明的技术要求。

2. 构建于本项目所采购的软硬件设备之上的软件系统能够正常运行。

3. 按照合同文件要求提供了培训服务。

验收合格后，由甲方开具初步验收合格的验收单/验收报告，双方签字盖章。

最终验收标准：最终验收合格必须至少满足以下要求：

1. 已按合同要求提供了全部货物和资料；

2. 软硬件设备在试运行期间表现满足合同中列明的技术要求；

3. 乙方和制造商按合同要求提供了技术支持服务，且试运行期间出现的问题已被解决；

4. 乙方向甲方提交了加盖原厂商公章的《原厂足期维保承诺函》原件。

验收合格后，由甲方开具最终验收合格的验收单/验收报告，双方签字盖章。

(7) 其他事项 (如有) 无

(四) 风险管理控制

1. 重大技术变化、国家政策变化、实施环境变化等不可

预测的风险导致本合同无法继续履约。

应对措施：在上述情况下双方可依据不可抗力条款终止本合同。

2. 合同方未按合同约定履行相应职责，造成另一方权益受损。

应对措施：通过罚则条款和违约终止条款一定程度上监督双方履约。

3. 因采购过程中无法预见的竞争不充分、质疑投诉等或实施过程中突发的不可抗力对项目进度产生影响。

应对措施：尽量将工作前移，预留各环节办理流转时间。

4. 合同履行阶段出现安全漏洞。

应对措施：采购文件中有明确的出现安全漏洞情形相关条款，以防止此类情况发生。如在合同履行阶段出现相应问题，应按合同条款和相关法律法规进行追责。此外此次采购需求中明确规定了投标人须出具网络安全审查承诺函。内容包括但不限于：承诺配合网络安全审查，承诺不利用提供产品和服务的便利条件非法获取用户数据、非法控制和操纵用户设备，无正当理由不中断产品供应或必要的技术支持服务等。

5. 合同履行阶段出现损害国家利益和社会公共利益情

形。

应对措施：采购文件中有明确的出现损害国家利益和社会公共利益情形相关条款，以防止此类情况发生，如在合同履行阶段出现相应问题。应按合同条款和相关法律法规进行追责。对于情形特别恶劣的，如有必要应立即分析相关风险，申请合同中断。

6. 乙方不按规定签订合同或履行合同的情况。

应对措施：先积极协商，如协商无果按照合同和相关法律法规进行追责。并启动二次采购。

7. 实施环境发生变化。

应对措施：与投标人及时沟通，协商做出合同变更或补充协议，合同尚未签订的及时修改合同需求，货物尚未到货的根据合同要求，再协商更改到货地址，货物已经到货的，启动搬迁相关工作流程。

附件 1

原厂足期维保承诺函

致中国人民银行征信中心：

我司承诺为本合同（合同编号、合同名称）中_____等产品（硬件）/软件，自____年____月____日起免费提供____年硬件质量保障期售后服务、免费提供____年软件质量保障期售后服务。具体明细详见清单：

序号	类别	品牌	软/硬件名称	型号	序列号	数量	质保期起始时间	质保期截止时间

.....

注：原则上应按照上述要求出具《原厂足期维保承诺函》，并按照承诺函提供售后服务。

（盖章）原厂 XXX 公司

落款日期

附件：

评分细则

一、评标办法与分制

本项目评审采用综合评分法，百分制，标准分为 100 分（不含加分）。

二、评分方法与评审原则

1、评标委员会评委根据本细则所列评分标准，对各投标人进行独立评分。各评委对投标人的评分进行算术平均得出投标人最终得分，并据此对投标人进行排名推荐中标候选人。

2、评审中应遵循“质优价廉者优先”的综合评审基本原则。

3、根据财库[2019]9号、18号、19号文，节能环保产品是指纳入政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单并依据品目清单提供认证证书的产品。

4、中小企业是指符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中型、小型和微型企业，且必须填写并提供本招标文件所附《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

在政府采购活动中，供应商提供的货物或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

（2）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

残疾人福利性企业是指人根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》中规定的残疾人福利性企业，且必须提供《残疾人福利性单位声明函》。在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

监狱企业是指根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》中规定的监狱企业，且必须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

注：此条款适用于非专门面向中小企业的采购项目。残疾人福利性企业、监狱企业本身为中小企业的，不重复扣除。

5、落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）。

三、评分标准（见下表）

序号	评审因素	评审因素的评价标准说明	分值区间
1	价格分	根据投标人 投标总价 进行评估。综合评分法中的价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标总价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标人投标总价得分 = （评标基准价/投标总价）×价	0-31

	<p>格权值×100；</p> <p>本项目中价格权值=31%。</p> <p>符合财政部、工信部文件（财库[2020]46号）、（财库[2022]19号）规定的小微企业可享受10%的价格扣除。符合财政部、司法部文件（财库[2014]68号）规定的监狱企业及符合财政部、民政部、中国残联文件（财库[2017]141号）规定的残疾人福利性单位亦可享受前述扶持政策。</p> <p>投标人为小型、微型企业的，须附《中小企业声明函》作为证明文件；监狱和戒毒企业（以下简称监狱企业）视同小型、微型企业。投标人须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位视同小型、微型企业，投标人须附《残疾人福利性单位声明函》作为证明文件。上述3种情况不重复享受政策。</p> <p>本项目严格落实执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）政策要求，既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>当采购项目或者采购包中含有多种产品，投标人为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成</p>	
--	---	--

		<p>本之和占该投标人提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，依法对该投标人提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>符合政策要求的投标人，须附《关于符合本国产品标准的声明函》、《符合本国产品标准的产品成本之和占所提供全部产品成本之和的比例的声明函》。</p> <p>本国产品价格评审优惠与上述小型、微型企业相关价格评审优惠可同时享受。</p>	
2	技术和商务要求应答评价	<p>根据投标人提供的《采购需求及技术要求逐项应答表》相关情况打分，如发现《采购需求及技术要求逐项应答表》内容和投标人提供的其他技术应答材料不一致时，以二者响应较低的内容为准进行评审。</p> <p>(1) 针对采购需求第三章需求清单技术要求中“#”重要指标和商务要求中“#”重要指标进行打分（除采购需求第三章需求清单技术商务要求中包3商务要求中第39项、第40项外），共59项，每满足一项得1分，最高59分。</p>	0-59
3	投标人所投生产	<p>根据投标人提供案例进行评价：</p> <p>分别提供2024年1月1日至本次投标截止日前（以合同签字日期为准）与本次投标应用负载均衡设备、全</p>	0-10

<p>品成 功/ 成熟 实施 案例</p>	<p>流量分析 (NPM 探针) 同品牌同型号产品成功案例。根据成功案例，每一项得 1 分，每种产品最高得 5 分，总分最高得 10 分。</p> <p>说明：</p> <p>1. 以上提供的所有案例须提供合同关键页复印件等证明材料（加盖投标人公章），否则不予认可。合同关键页复印件至少包含封面页（需体现合同名称以及甲乙双方名称）、合同内容（需体现合同详细货物或服务内容，没有详细列出货物或服务内容的合同应附货物或服务清单，合同金额可隐藏）、盖章页（需体现合同日期以及甲乙双方签字盖章）。所提供复印或扫描页应清晰可见。</p> <p>2. 同一案例不可重复记分，即一个案例只可针对一类产品计分，且同类产品案例同一甲方不重复记分。合同乙方可以不是投标人。</p> <p>3. 针对所提供案例，投标人应清晰的列出本案例对应本项目所投产品的设备类型（应用负载均衡设备或全流量分析 (NPM 探针)），且一个案例只可标明一类产品。</p>	
---------------------------------------	---	--