

2025—2027年中国人民银行总行信息 化服务采购

公开招标文件

（服务类）

采购项目编号： RH-GK2025005

中国人民银行集中采购中心

2025年11月13日



第一章 投标邀请

中国人民银行集中采购中心现采取公开招标的方式，就“2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购”（项目编号：RHH-GK2025005）邀请合格投标人进行密封投标。本项目落实《政府采购法》、《政府采购法实施条例》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》及政府采购领域相关程序。

1.1 招标标的

1.1.1 本次招标标的

采购包预算金额（元）：79,107,900.00

采购包最高限价（元）：79,107,900.00

序号	标的名称	品目名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否允许进口产品	最高限价	备注
1	2025—2027年中国人民银行总行信息化服务	C16010302 行业应用软件开发服务	C16010302	个	1.00	否	79,107,900.00	

根据《中华人民共和国政府采购法》和财政部《政府采购进口产品管理办法》的有关规定，本次招标不允许进口产品投标。

1.1.2 中小企业政策

本项目是否专门面向中小企业采购：

- 1) 不专门面向中小企业采购

投标人根据采购文件中明确的行业所对应的划分标准，判断是否属于中小企业。国务院批准的中小企业划分标准为《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）。符合政策要求的供应商出具的《中小企业声明函》，应当按照采购文件规定的格式完整、准确填写。《中小企业声明函》中“（采购文件中明确的所属行业）”部分应填写采购文件明确的所属行业。本项目对应的中小企业划分标准所属行业(服务类)：软件和信息技术服务业

1.2 投标人资格要求

1.2.1 信用核查

必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，否则其投标将被拒绝。

1.2.2 一般资格要求

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	信用核查	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，否则其投标将被拒绝。

2	符合《中华人民共和国政府采购法》	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定, 投标人必须在投标文件中提供下述资格证明文件, 否则按无效投标处理: (1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明; (2) 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料(供应商应提供书面承诺); (3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(供应商应提供书面承诺); (4) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(供应商应提供书面承诺); (5) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。 如以联合体方式投标, 联合体双方均须提供上述资格证明文件。(以上均为《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条之规定)
---	------------------	--

1.2.3 需求单位要求的资格条件

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	是否提供证明材料	提供方式
无				

1.3 电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购, 使用中国人民银行集中采购中心互联网采购交易系统(以下简称“项目电子化交易系统”, <https://jzcg.pbc.gov.cn/>)。供应商应当按照以下要求, 参与本次电子化采购活动。

1.3.1 供应商参与电子化采购活动前, 应在项目电子化交易系统中完成注册, 完善信息。登陆项目电子化交易系统后, 自行在项目交易-附件下载中查看相应的系统操作指南, 并严格按照操作指南要求进行系统操作。

1.3.2 供应商应登录项目电子化交易系统获取招标文件。

未按上述要求成功获取招标文件的供应商, 自行承担不利后果。

1.3.3 供应商应使用系统公告-《关于供应商办理CA数字证书及电子签章的通知》中指定供应商签发的数字证书(CA)和电子签章。供应商登录项目电子化交易系统进行的一切操作和资料传递, 以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据, 均属于供应商真实意思表示, 由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

1.3.4 供应商应当加强数字证书(CA)及电子签章日常校验和妥善保管, 确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用; 供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理, 防止非授权操作。

1.3.5 供应商可自行准备计算机终端参加现场开标会议, 解密投标文件。

1.3.6 项目电子化交易系统技术支持:

服务电话: 010-66195993

CA及签章服务: 通过项目电子化交易系统-系统公告中《关于供应商办理CA数字证书及电子签章的通知》。

1.4 招标公告期限

详见采购公告或邀请书

1.5 获取招标文件的时间、方式

1.5.1 获取招标文件时间: 详见采购公告或邀请书。

1.5.2获取招标文件方式：在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，免费向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。

在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。如澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件。供应商应当重新获取招标文件。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

注：获取的招标文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

1.6 供应商递交对招标文件问询的要求

详见采购公告或邀请书

1.7 投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

1.7.1投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告或邀请书。

1.7.2投标文件提交方式

详见本招标文件“2.4.9投标文件的提交”

1.7.3开标地点：详见采购公告或邀请书。本项目采取现场线上开标。

1.8 讲标

无需讲标

1.9 采购人及采购代理机构信息

1.9.1采购人：

中国人民银行

地址：北京市西城区成方街32号

邮编：100032

联系人：刘先生

联系电话：010-66199952

1.9.2代理机构：

中国人民银行集中采购中心

地址：北京北京市西城区北京市西城区成方街32号

邮编：100032

联系人（文件发放、开标前咨询）：李先生

联系电话（文件发放、开标前咨询）：66195317

联系人（开、评标咨询）：李女士

联系电话（开、评标咨询）：66194516

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	投标文件制作、提交与补充、修改、撤回	详见“2.4.8 投标文件的编制、签章和加密及其相关规定”、“2.4.9 投标文件的提交”、“2.4.10 投标文件的补充、修改、撤回”。
2	开标	详见“2.5.1 开标”
3	投标资格审查	开标结束后，采购人与采购代理机构共同组成审查小组，应当对投标人进行资格审查，给出审查结论。
4	评标方法	综合评分法
5	评标委员会人数	共7人，其中评审专家5人，采购人代表2人。
6	是否接受联合体	接受
7	是否允许合同分包	不允许合同分包；
8	是否接受选择性报价	否
9	投标保证金	本项目不收取投标保证金。
10	投标有效期	不少于开标之日后90天。
11	确认中标方式	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标供应商。 采购人授权评标委员会直接确定中标人。评标委员会按照评审报告中推荐的中标候选人顺序确定第一中标候选人为中标人。
12	信息公示渠道	中国政府采购网、中国人民银行集中采购中心互联网采购交易系统
13	中标通知书	采购结果公告发布后，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
14	是否为“一签三年”项目	本次为一签三年项目，采购期限为三年，每年分别签订采购合同，第2年、第3年采购金额按每一年度内提供的服务计算。

15	履约保证金	中标人签订采购合同时，应向采购人提交金额为合同总金额的10.0%的履约保证金。供应商可以以银行电汇、支票倒存、支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳履约保证金，履约保证金经采购代理机构确认后签订合同。供应商在保证金到期后，向采购人提出退还履约保证金的申请，提供采购人原开具的履约保证金收据或往来票据、最终验收证明材料原件及复印件和退还保证金申请表，经采购人审核后，于30日内向供应商无息退还履约保证金。
16	供应商质疑	供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑
17	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构根据实际情况启用纸质投标文件开展：交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；如启用纸质响应文件，则以纸质响应文件为准。
18	报价/分值精确度	所有数据项默认最多可输入/展示至小数点后2位，超出小数点位的数值采用四舍五入的方式进行精确。
19	其他事项	无。
20	分项报价注意事项	无。

2.2 总则

2.2.1适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件的解释权属于采购代理机构。

2.2.2有关定义

- 一、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物及相应服务的法人、其他组织或者自然人。
- 二、“现场线上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成开标、唱标和记录等活动，供应商到达采购公告规定的开标地点，登陆项目电子化交易系统，在线完成投标文件解密、参与开标活动。
- 三、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选人等活动。
- 四、“货物”指本招标文件要求投标人应提供的设备、软件、备品配件、工具及有关技术资料 and 材料。
- 五、“服务”指本招标文件要求供应商承担的安装、调试、售后质量保证及技术支持、人员培训以及其他伴随服务。

2.2.3投标费用

投标人应自行承担参加本次投标所涉及的一切费用。

2.2.4投标范围

投标人必须对本次招标标的整体投标。

2.2.5招标文件技术指标的非限制性

本招标文件技术需求部分规定的技术指标仅说明本项目的采购需求，并没有任何限制性。投标人可以选用性能等同的设备或部件进行投标，但必须实质上满足招标文件对技术性能实质性的要求，并应在投标文件中进行相应的说明和论证。

2.2.6招标通知方式

采购代理机构通过[投标人须知前格式 信息公示渠道]发布本次招标所涉及的所有公告、通知等。投标人没有接收其他形式的通知，不视为招标人没有履行通知义务。

2.3 招标文件

2.3.1 招标文件的构成

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请；
- （二）投标人须知；
- （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）评标办法；
- （六）投标文件格式；
- （七）拟签订采购合同文本；
- （八）附则。

投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2 招标文件的澄清和修改

一、投标人要求澄清招标文件的，请于澄清截止时间前由参加报名的供应商持法人代表授权书，向采购代理机构正式书面提出（书面文件必须加盖单位公章）。采购代理机构将予以答复，逾期提交的不予受理。

二、采购人或采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，应当在原公告发布媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告应在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

三、更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。

四、更正公告一经在指定媒体上发布后，将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件。投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标

2.4.1 投标文件的语言

- 一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用简体中文
- 二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。
- 三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币

本次项目投标报价中的单价和总价全部采用人民币表示和结算。

2.4.4 知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。投标文件格式中签字、盖章等具体要求的，从其要求后，扫描成电子版，再纳入投标文件。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价

一、投标人的投标报价应为投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用的最终报价。

二、采购人不接受投标人提供的选择性报价、赠送，每种货物或服务只允许有一个报价。否则，在评标时将其视为无效投标。

三、投标人必须在“投标分项报价表”中报出投标货物和服务的分项单价。对招标文件要求提供的货物和服务、而投标人未提供分项报价的，视为已包含进合同总金额中。

四、除合同条款中另有规定外，投标货物和服务的分项单价在合同实施期间不得变动。

2.4.8 投标文件的编制、签章和加密及其相关规定

一、电子投标文件的编制、签章和加密

（一）编制。投标文件应当根据招标文件的规定进行编制。投标人应登陆项目电子化交易系统后，进入“项目交易”-“附件资料”下载投标（响应）客户端，按照客户端操作要求，编制投标文件。

（二）签章。投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用投标人电子签章对投标文件进行签章。

投标人采用联合体方式投标的，电子投标文件均需加盖投标人联合体各自单位的电子签章。

（三）加密。投标人完成投标文件签章后，使用投标人数字证书(CA)对投标文件进行加密。

（四）投标文件编制工具会生成加密投标文件和非加密电子投标文件。

投标人须携带加密投标文件的数字证书（CA）和密封的非加密电子投标文件参加开标会议。

二、纸质投标文件

（一）编制。投标人还应制作纸质投标文件1份。纸质投标文件不得行间插字、涂改或增删，如有修改，必须由投标人法人代表或经其正式授权代表签名或盖单位公章。

纸质投标文件应与电子投标文件一致。因纸质投标文件与电子投标文件内容不一致而导致的不利后果由投标人承担。

（二）签章。纸质投标文件应由投标人法人代表或经其正式授权代表逐页签名或逐页盖单位公章。正式授权代表签字的，投标文件中需附有“法人代表授权书”。

投标人采用联合体方式投标的，纸质投标文件需加盖投标人联合体各自单位公章。

纸质投标文件应由投标人法人代表或经其正式授权代表逐页签名或逐页盖单位公章。正式授权代表签字的，投标文件中需附有“法定代表人授权书”。

纸质投标文件中的盖章、公章仅指与投标人名称全称相一致的标准单位公章，而非投标专用章等其他非公章。如使用投标专用章，须提供特别说明函，明确该投标专用章作为投标文件的签章其效力等同于单位公章（该特别说明函须同时加盖投标人单位公章和投标人投标专用章）。“法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明”必须按招标文件要求加盖与投标人名称全称相一致的标准单位公章。

（三）纸质投标文件启用情形：当出现“投标人须知前附表”中“特殊情况”所述情形，采购人或采购代理机构根据实际情况启用纸质投标文件。

三、密封

1、外层信封应：

写明项目名称、项目编号、投标人名称、地址和邮政编码，并于袋口密封处加盖公章。

注明“请勿在202 年 月 日 时 00 分（开标时间）之前启封”的字样。

2、外层包装没有按上述规定密封的纸质投标文件和非加密的电子版投标文件将会被拒绝。

3、电报、电话、传真、邮件形式的纸质投标文件概不接受。

未按照招标文件要求密封的，采购人、采购代理机构应当拒收。

4、出现下列情况之一的投标文件按无效投标处理：

投标人未能按招标文件要求提供投标文件纸质版和电子版（包括线上加密和现场递交的非加密电子版）；

投标文件电子版未按要求加盖《关于供应商办理CA数字证书及电子签章的通知》中指定供应商签发的单位电子签章（如遇启用纸质投标文件时，纸质投标文件未按要求加盖公章）

2.4.9投标文件的提交

一、通过项目电子化交易系统上传提交

投标人应当在投标截止时间前，通过项目电子化交易系统上传提交加密的电子投标文件1份。

投标截止时间后，投标人未成功通过项目电子化交易系统上传提交已加密的电子投标文件的，将视为未提交投标文件，采购代理机构不再接收其他任何形式的投标文件；供应商已递交的其他任何形式的投标文件视为无效提交。

成功通过项目电子化交易系统上传提交电子加密投标文件是指在投标截止时间前，上传提交按照最终版本招标文件编制加密的投标文件，并获取相应的《投标（响应）文件签收回执单》。

二、现场递交

（一）投标人授权代表现场递交文件及参加开标时，应须另行单独递交法定代表人授权书（无需密封，含法定代表人、被授权人身份证复印件）。

投标人未递交法定代表人授权书、有效身份证复印件或法定代表人授权书未加盖单位公章的，其现场递交的投标文件将被拒绝。

（二）现场递交投标文件

1、非加密电子投标文件：

投标人成功通过项目电子化交易系统上传提交已加密的电子投标文件后，在投标文件提交截止时间前，须现场递交密封的存有非加密电子投标文件的移动存储介质1份。非加密电子投标文件应与加密电子投标文件一致。

2、纸质投标文件：

投标人成功通过项目电子化交易系统上传提交已加密的电子投标文件后，在投标文件提交截止时间前，须现场递交密封的纸质投标文件1份。纸质投标文件应与加密电子投标文件一致。

2.4.10投标文件的补充、修改、撤回

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功通过项目电子化交易系统上传提交加密电子投标文件。

对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已上传提交的加密电子投标文件，通过投标（响应）文件编制工具进行补充、修改后，加盖电子签章和加密，重新通过项目电子化交易系统上传提交。

投标人通过项目电子化交易系统撤回投标文件后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1开标

一、本项目在招标文件中规定的时间和地点组织开标现场通过电子化交易系统线上开标。开标的开始时间为投标文件提交

截止时间。

二、开标准备工作

开标开始时间前，投标人登录项目电子化交易系统进入“项目交易-开标（开启）投标（响应）文件-供应商开标（开启）大厅”参与开标会议。

三、解密投标文件

（一）投标文件提交截止时间后，成功通过项目交易系统上传提交已加密的电子投标文件的投标人不足3家的，采购代理机构将不予启动投标文件解密程序。

（二）投标文件解密时限为30分钟；投标人应在规定的解密时限内，登录项目电子化交易系统，使用本投标人加密电子投标文件时使用的数字证书（CA）对电子投标文件解密。

如投标人在规定的解密时限内CA解密失败的，代理机构现场开封并上传投标人已现场递交的备用非加密电子投标文件。

（三）解密过程中出现下列情形，投标文件提交无效：

- 1、未在规定的解密时限时间内完成解密。
- 2、CA解密失败且备用非加密电子投标文件上传失败。

四、唱标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2 查询及使用信用记录

必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，否则其投标将被拒绝。

信用信息查询记录和证据留存的方式：信用信息查询记录和证据必须留存，并与该采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见本招标文件第一章“1.2 投标人资格要求”

2.5.4 评标

详见本招标文件第五章。

2.5.5 中标通知书

一、采购人或代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在[投标人须知前附表信息公示渠道]上公告中标结果，招标文件应当随中标结果同时公告。中标、成交供应商享受财库〔2020〕46号文件规定的中小企业扶持政策的，中标、成交供应商的《中小企业声明函》将随中标、成交结果一并公示。

二、中标通知书是合同的组成部分。

三、采购人或代理机构应当向中标人发出中标通知书；对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

2.6 签订合同

一、合同甲方应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

二、如果中标人没有按照前款规定与合同甲方签约，采购人有权按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一个中标候

选人为中标人，或重新招标。如中标供应商被发现前期采购过程中存在提供虚假材料谋取中标的行为，该供应商中标无效，按照政府采购有关法规要求处理。

三、招标文件、中标人的投标文件及澄清文件，均为合同的组成部分。

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

技术、商务指标按重要性分为“★”、“#”和“△”指标。“★”代表最关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；“#”代表重要指标，“△”代表一般指标项，“#”和“△”指标可作为比较性评价指标。

3.1 项目概况

序号	内 容	说 明
1	项目背景	为全面推进数字央行建设，高质量支撑央行履职，满足业务创新发展需要和用户使用需求，落实国家及人民银行有关技术改造要求，保障信息系统高效、安全、稳定运行，为办公厅、条法司、研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所等中国人民银行总行司局及相关所属单位采购信息化服务。
2	执行依据	1. 中国人民银行2024年度信息化项目任务书，包括： 1）2024年办公厅信息系统升级改造 2）2024年条法司信息系统升级改造 3）2024年反洗钱调查电子化平台升级改造 4）2024年反洗钱业务管理系统升级改造 5）2024年新一代房屋管理系统建设 6）2024年反洗钱监管交互平台(业务网、互联网)升级改造 7）2024年会计综合业务系统(办公网)升级改造 8）2024年内审综合业务系统升级改造 9）2024年科技司等部门信息系统维保服务 10）2024年反洗钱局信息系统维保服务 11）2024年会计财务司信息系统维保服务 12）2024年人事司信息系统维保服务 13）2024年研究局信息系统维保服务 14）2024年国际司信息系统维保服务 15）2024年内审司信息系统维保服务 16）2024年机关党委信息系统维保服务 17）2024年离退休干部局信息系统维保服务 18）2024年机关服务中心信息系统维保服务 19）2024年中国人民银行党校信息系统维保服务 20）2024年集中采购中心信息系统维保服务 21）2024年金融研究所信息系统维保服务 2. 中国人民银行2025年度信息化项目任务书，包括： 1）2025年金融稳定统计监测与分析系统升级改造 2）2025年会计综合业务系统(业务网)升级改造 3）2025年调查统计司信息系统维保服务 4）2025年调查统计司信息系统技术改造 5）2025年离退休老同志信息化服务管理系统升级改造 6）2025年党委宣传部信息系统维保服务

3	项目目标	为办公厅、条法司、研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所相关信息系统提供建设及升级改造服务、运行保障及应用技术支持服务，满足需求提出方提出的信息化建设及升级改造需求，按照业务连续性和信息安全保护等级要求保障系统安全稳定运行，及时修复发现的问题和风险，支持相关业务正常开展，服务业务发展常态化信息化服务需要，为需求提出方履职提供技术支撑。
4	项目内容	1. 人民银行总行信息系统建设及升级改造服务 根据业务发展和支撑央行履职需要，落实国家、人民银行有关技术要求，基于系统建设及升级改造需求，为中国人民银行办公厅、条法司、研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所等单位提供信息系统建设及升级改造服务。 2. 人民银行总行信息系统维保服务 根据系统业务连续性和网络安全等级保护要求，基于信息系统维保服务需求，为中国人民银行研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所等单位信息系统提供机房基础设施及IT资源供给服务、信息安全保障服务、系统运维服务等运行保障服务；二线维护服务、现场技术支持服务、应用系统升级服务等应用技术支持服务。 本项目一采三年，合同一年一签。服务期为自合同签订之日起一年。在服务期内，如收到采购需求部门关于系统或设备下线、停止提供服务等正式通知，则应根据实际下线、停止提供服务的时间中止服务，据实结算服务费用。
5	项目范围	办公厅、条法司、研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所等人民银行总行业务司局及相关所属单位2025-2027年信息系统建设及升级改造、维保等信息化服务。

6	重要性分析	中国人民银行办公厅、条法司、研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所等司局及单位的信息系统为央行履职提供支撑：一是为满足上述系统的安全稳定运行的要求，需继续为各系统采购必要的机房基础设施资源、网络资源、计算资源、存储资源、软件资源等IT资源，以及系统运维服务、信息安全保障服务等运行保障服务，并提供满足系统业务连续性等级要求的应用技术支持服务；二是为满足业务发展需要，更好支撑各司局、各单位履职，需根据业务需求开展信息系统建设及升级改造，同时为落实国家、人民银行有关技术要求，开展信息系统技术改造工作。因此，人民银行总行2025-2027年度信息化服务采购项目对于支撑人民银行履职，满足业务创新发展，保障信息系统安全稳定运行具有重要意义。
7	与前期项目的关系	本项目为常规性延续性项目。

3.2 技术及商务要求

本技术要求共有“★”指标51个，“#”指标4个，“▲”指标0个。

序号	分类	重 要 性	指标项	二级指标	指标要求	是否 提供 证明 材料	提供方式
----	----	-------------	-----	------	------	----------------------	------

1		★	人民银行 总行信息 系统建设 及升级改造服务		根据业务发展和支撑央行履职需要，落实国家、人民银行有关技术要求，基于系统建设及升级改造需求，为中国人民银行办公厅、条法司、研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所等单位提供信息系统建设及升级改造服务。第一年预估工作量91.4人年，包括办公厅信息系统升级改造2.48人年，条法司信息系统升级改造7.42人年，反洗钱调查电子化平台升级改造16.8人年，反洗钱业务管理系统升级改造9.53人年，新一代房屋管理系统建设9.83人年，反洗钱监管交互平台(业务网、互联网)升级改造4.66人年，会计综合业务系统(办公网)升级改造3.84人年，内审综合业务系统升级改造1.33人年，金融稳定统计监测与分析系统升级改造8.40人年，会计综合业务系统(业务网)升级改造19.26人年，离退休老同志信息化服务管理系统升级改造2.60人年，调查统计司信息系统技术改造5.25人年。 第二年、第三年人民银行总行信息系统建设及升级改造服务具体内容另行约定。	否	
2		★	符合相关 技术标准 和规范		投标人提供的信息化服务应符合人民银行软件开发、网络安全、数据管理及系统业务连续性等相关标准和规范。	否	

3		★	业务和技术总体要求		<p>1. 投标人应学习并掌握人民银行总行信息系统现有业务流程和系统功能，在现有业务流程和系统功能基础上，在优化完善业务流程和系统功能的同时，还须保证现有业务的连续性。</p> <p>2. 投标人应学习并掌握人民银行软件版本基线、软件开发技术路线、统一的技术架构体系，并按照国家及人民银行有关技术要求，进行系统建设和升级改造。</p> <p>3. 投标人应学习并掌握人民银行总行信息系统使用的基础软件、公共基础平台及通用技术组件，并在开发过程中熟练应用。</p> <p>4. 投标人应学习并掌握人民银行总行相关司局的业务制度、业务知识、业务规划，能快速理解业务需求，并准确全面地完成需求分析，通过用户确认。</p> <p>5. 投标人应学习并掌握人民银行总行相关应用系统上下游关联、接口标准、报文标准等。</p> <p>投标人应在合同签订后一年内，完成需求分析、开发测试、系统投产上线工作，若出现交付延迟，按合同有关约定进行扣款。</p>	否	
4		★	研发质量要求		<p>1. 上线一个月内等价缺陷个数/实际功能点个数≤ 3个。</p> <p>2. 项目交付失败次数≤ 2次。</p> <p>3. 项目里程碑延期次数≤ 2次。</p> <p>4. 项目满意度$\geq 85\%$。</p>	否	

5		★	集成实施服务		<p>1. 投标人应编制人民银行总行信息系统建设及升级改造各服务子项的技术总体方案、集成方案、集成手册、上线工作方案等相关文档作为项目交付物。</p> <p>2. 投标人应提供人民银行总行信息系统建设及升级改造所需的虚拟化环境部署服务。</p> <p>3. 投标人应提供人民银行总行信息系统建设及升级改造所需的配套网络和安全资源支持及策略配置服务。</p> <p>4. 投标人应提供人民银行总行信息系统建设及升级改造所需的基础软件部署服务。</p> <p>5. 投标人应提供人民银行总行信息系统建设及升级改造应用集成部署服务。</p> <p>6. 投标人应根据用户需求完成人民银行总行信息系统建设及升级改造涉及的历史数据迁移工作，包括结构化数据和非结构化数据迁移等，保证迁移后数据的完整性和可用性。</p> <p>（1）在迁移之前，需进行全面的数据备份，确保备份数据的完整性和可用性。需进行有效的恢复测试，验证备份数据的完整性和恢复的可靠性。</p> <p>（2）将旧服务器上的数据迁移上云，包括数据库数据、文件数据等。在迁移过程中，确保数据的完整性和一致性。</p> <p>（3）完成数据迁移后，需要对迁移后的数据进行整合和验证，确保数据的准确性。</p> <p>7. 投标人应完成人民银行总行信息系统建设及升级改造集成测试及整改相关工作。</p> <p>8. 投标人应完成人民银行总行信息系统建设及升级改造后系统投产前的漏洞扫描、渗透测试、安全检查及复测等各类安全测试及系统网络安全等级保护测评。</p> <p>9. 投标人应编写人民银行总行信息系统建设及升级改造后的培训教材，配合相关部门开展业务培训、技术培训、操作培训。</p> <p>10. 投标人应完成从离线环境接入生产环境，技术验证、配合业务引流、系统业务验证等技术支持相关工作。</p> <p>11. 投标人应保障系统平稳切换上线，解决系统上线和试运行期间的问题。</p>	否	
---	--	---	--------	--	---	---	--

6		#	人民银行 总行信息 系统建设 及升级改造-软件产 品维保服 务		投标人应提供软件产品自系统投产上线之日起1年7×24小时维保服务，解决系统运行期间的各类问题，保证系统运行稳定。其中系统投产需满足以下准入条件：一是已通过项目实施方的系统功能测评、安全测评、性能测评、集成测评，并取得相应正式报告；二是已通过需求提出方的业务验收测试，并取得正式报告；三是已制定项目投产方案，内容主要包括投产准备情况、测试情况、影响分析、风险分析和应对措施、应急预案等。系统投产上线之日以项目需求方与项目实施方书面确认的时间为准。	否	
7		#	人民银行 总行信息 系统建设 及升级改造服务方 案		<p>1. 投标人应认真理解人民银行总行信息系统建设及升级改造涉及的信息系统功能及服务要求，并在投标文件中提供升级改造服务方案。</p> <p>2. 服务方案包括但不限于需求说明、服务实施方案、服务时间计划、风险及应对措施等。</p>	是	应提供升级改造服务方案

8		★	办公厅信息系统建设及升级改造服务-人民银行互联网站系统升级改造-功能性需求		<p>人民银行互联网站为人民银行信息发布平台，为公众提供信息查询等服务，主要功能包括提供前台页面访问服务和后台文章发布服务，其中前台页面访问为社会公众提供信息浏览功能，包含静态页面、视频播放和动态应用(例如公众留言等)等功能;后台文章发布为工作人员提供文章编辑、发布等功能。本次升级在原有核心功能基础上，对部分基础功能、扩展功能进行改造。本次升级将在原有核心功能基础上完成人民银行互联网站页面改版和功能完善，升级运行环境和软件版本，服务器、终端、操作系统、数据库应使用通过国家统一安全可靠测评的产品，完成国密算法改造、全面支持IPV6协议等技术改造要求，化解系统运行安全风险，建设北京数据中心同城应用级灾备。具体要求如下：</p> <p>1. 软件升级要求</p> <p>服务器、终端、操作系统、数据库应使用通过国家统一安全可靠测评的产品，中间件应使用国产商用产品。</p> <p>2. 部署环境</p> <p>升级后软件支持部署在以通过国家统一安全可靠测评相关产品为底座的基础环境，应兼容主流浏览器。</p> <p>3. 网页前台功能</p> <p>根据用户需求，需实现系统原有功能的迁移和新增功能需求，包括但不限于：导航栏目精简整合、重点栏目规划、特色子页面设计、网页功能完善等功能。</p> <p>4. 网站后台功能</p> <p>根据用户需求，需实现后台功能需求，包括但不限于：信息管理、网站管理、用户权限管理、系统管理、智能搜索、意见征求、公众留言、在线调查、网上博物馆、汇率图表等功能的管理等功能。</p>	否	
---	--	---	---------------------------------------	--	---	---	--

9		★	办公厅信息系统建设及升级改造服务- 人民银行互联网站系统升级改造- 非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>(1) 业务量。</p> <p>主要用户为人民银行总行及分支机构用户、社会公众。前端页面要求支持并发用户数约5000人。</p> <p>(2) 响应时间。</p> <p>网页浏览的响应时间≤1秒；搜索的响应时间≤1秒；动态应用功能（公众留言、问卷调查）用户操作响应时间≤1秒；网站管理后台用户操作响应时间≤3秒。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>系统应满足安全保护等级三级和关键信息基础设施保护的相关安全要求，包括但不限于系统敏感数据加密存储、用户登录身份认证、用户超时不操作自动退出、用户角色权限控制。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为四级，恢复时间目标（RTO）≤10分钟，恢复点目标（RPO）≤30分钟。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为7×24小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 网络协议要求。</p> <p>应用系统及网络配置同时支持基于IPV4协议和IPV6协议的访问需求。</p>	否	
---	--	---	--	--	--	---	--

10		★	金融业调查统计信息平台-金融稳定统计监测分析系统升级改造-功能性需求		<p>本系统主要用于对金融机构非现场监管数据进行监测分析，主要提供基础财务情况、信用风险、流动性风险、市场风险、资本充足率等监管指标数据采集、数据处理、报表处理、数据发布等功能。拟在原系统功能基础上对数据采集、数据处理、报表管理、参照信息管理、自定义管理、系统管理等功能模块进行重构，重构后部署到云资源池，同步完成历史数据迁移，优化已有的指标化导入导出、指标映射、指标查询、指标计算、自定义报表等功能模块，新增数据核查功能模块，增加Excel文件导入、常用指标分析、数据查询及图形化展示、源数据查询、数据权限管理等功能，与其他金融管理部门相关系统完成对接。具体要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基于数字央行总体架构，使用人民银行自研开发平台重构系统，对数据采集、数据处理、报表管理、参照信息管理、自定义管理、系统管理等功能模块进行重构，系统重构后部署到云资源池，并完成历史数据迁移。 2. 优化已有的指标导入导出、指标映射、指标查询、指标计算、自定义报表等功能模块，提高用户操作便利性。 3. 新增数据核查功能模块，增加Excel文件导入、常用指标分析、数据查询及图形化展示、源数据查询、数据权限管理等功能，打通与金融基础数据中心共享数据和指标的通道，支持金融基础数据中心用户登录该系统查询指定范围的数据和指标。 4. 对系统进行适应性升级，调整取数规则，与其他金融管理部门相关系统完成对接，及时准确获取基础数据并生成金融稳定相关报表。 	否	
----	--	---	------------------------------------	--	---	---	--

11		★	金融业调查统计信息平台-金融稳定统计监测分析系统升级改造-非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>(1) 用户量。</p> <p>主要用户为人民银行用户，高峰业务量大约200万笔/天。</p> <p>(2) 关键时间点。</p> <p>业务高峰期主要集中在每日的8:00至18:00。</p> <p>(3) 响应时间。</p> <p>报文加载，完成时间不超过6小时；指标数据查询，平均响应时间不超过30秒，最长不超过120秒。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应符合安全保护等级一级相关要求。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为三级，恢复时间目标（RTO）≤4小时，恢复点目标（RPO）≤1小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×10小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>接入新一代用户管理和认证平台，实现用户的统一管理、统一认证。</p>	否	
----	--	---	-------------------------------------	--	---	---	--

12		★	调查统计 公司信息系 统技术改 造-功能性 需求		<p>调查统计信息系统技术改造涉及金融机构资产管理产品报告系统、金融业调查统计信息平台-城镇储户问卷调查系统、金融业调查统计信息平台-银行家问卷调查系统、金融业调查统计信息平台-物价调查统计系统4个系统（功能模块）。其中：金融机构资产管理产品报告系统主要用于资管产品统计数据的采集、校验、存储及报表生成，主要提供数据采集、业务处理、综合查询、报表管理、参照信息管理、信息发布、系统管理等功能；城镇储户问卷调查主要用于对城镇储户进行问卷调查和结果分析，主要提供问卷制定、问卷下发、答卷收集、答卷审核、汇总分析、计算景气指数等功能；银行家问卷调查主要用于对银行家进行问卷调查和结果分析，主要提供调查项目、用户管理、维护样本、数据字典、清除数据、企业样本、数据查询、上报材料、考评工作、调查数据、输出报表、维护问卷、信息发布、银行概况等功能；物价调查统计主要用于对商品物价进行调查统计，主要提供调查项目、用户管理、维护样本、数据字典、清除数据、企业样本、数据查询、上报材料、考评工作、调查数据、输出报表、维护问卷、信息发布、计算指数、注册商品、维护权重等功能。</p> <p>为落实国家有关技术要求以及数字央行建设规划整体部署，拟在原系统功能基础上对上述4个系统（功能模块）进行技术改造：</p> <p>1. 系统整合。对金融机构资产管理产品报告系统及三个调查系统（功能模块）接入新一代用户管理和认证平台，实现用户统一存储和认证，将应用整合至金融业综合统计系统。</p> <p>2. 部署环境。升级后软件支持部署在以通过国家统一安全可靠测评相关产品为底座的基础环境，应兼容主流浏览器。</p>	否	
----	--	---	--------------------------------------	--	---	---	--

13		★	调查统计 司信息系 统技术改 造技术改 造-非功能 性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>金融机构资产管理产品报告主要用户为人民银行用户及金融机构用户，用户数不超过2000人，高峰业务量大约50万笔/天。</p> <p>三个调查系统（功能模块）主要用户为人民银行用户，每个系统用户数均不超过1000人。</p> <p>（2）关键时间点。</p> <p>金融机构资产管理产品报告业务高峰期主要集中在每月15日前，每日工作时间为8:00至18:00。</p> <p>城镇储户问卷调查业务高峰期主要集中在每年2、5、8、11月中旬，每日的8:00至22:00。</p> <p>银行家问卷调查业务高峰期主要集中在每年3、6、9、12月中旬，每日的8:00至22:00。</p> <p>物价调查统计业务高峰期主要集中在每月下旬，每日的8:00至22:00。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>上述4个系统（功能模块）涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>上述4个系统（功能模块）均应符合安全保护等级2级相关要求。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>上述4个系统（功能模块）业务连续性等级均为3级，恢复时间目标（RTO）≤4小时，恢复点目标（RPO）≤1小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>金融机构资产管理产品报告业务保障时间为5×10小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>三个调查系统（功能模块）业务保障时间为7×14小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>上述4个系统（功能模块）均须人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>上述4个系统（功能模块）接入新一代用户管理和认证平台。</p>	否	
----	--	---	--	--	--	---	--

14		★	互联网综合应用系统-人民银行政务服务平台（互联网）升级改造-功能性需求		<p>本平台主要提供行政许可申请及信息公示等功能。拟在原系统功能基础上升级系统开发工具包和第三方组件；实现服务端、客户端应用兼容性适配改造，升级数据库等基础软件为通过国家统一安全可靠测评的产品，迁移系统至互联网环境，完成等保测评问题整改。具体要求包括：</p> <p>1. 架构转型。通过技术升级，采用平台化、单元化的设计理念，对系统架构进行调整和改进，实现技术路线的统一，降低技术路线复杂度，加快对业务需求的响应速度，能够满足数字央行大系统建设的架构要求。</p> <p>2. 部署环境。服务器、终端、操作系统、数据库应使用通过国家统一安全可靠测评的产品，中间件应使用国产商用产品。</p> <p>3. 等保测评问题整改。根据等保测评问题，对系统进行升级改造，满足等保测评要求。</p>	否	
----	--	---	-------------------------------------	--	--	---	--

15		★	互联网综合应用系统-人民银行政务服务平台（互联网）升级改造-非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>主要用户为人民银行总行及各分支行用户、企业法人用户，用户数不超过2000人。</p> <p>（2）关键时间点。</p> <p>业务高峰期主要集中在每日的9:00至17:00。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应符合安全保护等级三级相关要求。用户名和口令使用国密算法加密存储。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为三级，恢复时间目标（RT0）≤4小时，恢复点目标（RPO）≤1小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×8小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>通过接入短信平台实现登录功能，通过接入国家政务服务平台；实现好差评数据交互，以及统一身份认证数据。</p>	否	
----	--	---	--------------------------------------	--	--	---	--

16		★	综合服务管理系统-人民银行政务服务平台（业务网）升级改造-功能性需求		<p>人民银行政务服务平台（业务网）主要提供执法检查、行政处罚、行政复议、行政许可、行政诉讼、金融违法举报等功能。为了满足最新修订的流程规定，落实国家有关技术要求以及数字央行建设规划整体部署，拟基于现有系统功能，开展升级改造：</p> <p>1. 业务功能升级。一是根据用户需求，需实现包括修改执法检查、行政处罚、行政复议及行政诉讼功能的基本流程，完善执法检查和处罚全过程记录功能，完善行政复议和行政诉讼案件信息录入报送、统计分析等功能。整合上述模块中涉及的各类文书，优化公文办理功能。二是将中国人民银行法治工作管理系统中的规范性文件管理、公职律师管理、合同管理、业务论坛、报表报送、资料共享功能模块，以及历史数据迁移至本系统。</p> <p>2. 系统整合。通过接入新一代用户管理和认证平台，实现用户统一存储、统一认证，将应用整合至综合服务管理系统。</p> <p>部署环境。升级后软件支持部署在以通过国家统一安全可靠测评相关产品为底座的基础环境，应兼容主流浏览器。</p>	否	
----	--	---	------------------------------------	--	--	---	--

17		★	综合服务管理系统- 人民银行 政务服务平台（业务网）升级改造-非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>主要用户为人民银行总行及各分支行用户，用户数不超过5000人。</p> <p>（2）关键时间点。</p> <p>业务高峰期主要集中在每日的9：00至17：00。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应符合安全保护等级二级相关要求。用户名和口令使用国密算法加密存储。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为二级，恢复时间目标（RTO）≤24小时，恢复点目标（RPO）≤24小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×8小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>通过接口实现与数据交换管理平台实现交互金融机构数据；通过接口实现与国家政务服务平台前置机上报执法检查、行政处罚等监管数据；接入新一代用户管理和认证平台。</p>	否	
----	--	---	---	--	--	---	--

18		★	反洗钱调查电子化平台升级改造-功能性需求		<p>反洗钱调查电子化平台主要用于反洗钱调查及重点线索流程处理、数据查询统计等，主要提供调查管理、线索管理、举报件管理、洗钱罪信息管理、风险提示、类型分析、查询统计和系统管理等功能。为满足新修订《中华人民共和国反洗钱法》有关规定，更好支撑新形势下反洗钱履职，落实国家有关技术要求以及数字央行建设规划整体部署，拟基于现有系统功能，开展升级改造：</p> <p>1. 功能优化。新增洗钱罪信息模块、数据分析、调查数据报送管理等功能模块，新增业务数据删除功能，改造调查管理、线索管理，举报件管理，风险提示、调查信息查询、系统管理、文件交换等模块。</p> <p>2. 部署环境。升级后软件支持部署在以通过国家统一安全可靠测评相关产品为底座的基础环境，应兼容主流浏览器。</p> <p>3. 系统整合。接入新一代用户管理和认证平台，通过该平台实现用户统一管理和统一认证，将该应用整合至反洗钱业务管理系统。</p>	否	
19		★	反洗钱调查电子化平台升级改造-非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>主要用户包括人民银行用户、金融机构用户和协作单位用户，用户数不超过20000人。</p> <p>（2）关键时间点。</p> <p>业务高峰期主要集中在每日的8：00至18：00。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应符合安全保护等级二级相关要求。按照金融机构数据安全分级分类管理办法要求，对反洗钱调查数据进行分级分类管理。对用户密码等敏感数据进行加密存储。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为二级，恢复时间目标（RTO）≤24小时，恢复点目标（RPO）≤24小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×8小时，数据备份策略要满</p>	否	

				<p>足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>通过调用新一代用户管理和认证平台的接口实现统一用户认证；通过调用反洗钱基础信息组件提供的接口获取金融机构编码、名称、所属法人等基本信息数据。</p> <p>7. 技术架构需求。</p> <p>采用通过国家统一安全可靠测评的数据库作为结构化数据存储，采用CFS作为非结构化数据存储。采用大数据平台、图数据库处理及存储统计分析数据，满足数字央行大系统建设的架构要求。</p> <p>9. 系统部署需求。</p> <p>部署在云资源池，采用容器化部署方式，通过云端负载均衡服务实现负载均衡。人民银行各级用户通过业务网访问该平台，银行业金融机构用户通过金融城域网接入访问该平台。</p>		
20		★	反洗钱监管交互平台(业务网)升级改造-功能性需求	<p>反洗钱监管交互平台（业务网）是人民银行与银行业被监管机构之间反洗钱监管信息的交换通道，主要实现监管信息上报、信息共享、查询管理、点对点信息发送等功能。为落实国家有关技术要求以及数字央行建设规划整体部署，拟基于现有系统功能，开展升级改造：</p> <p>1. 系统整合。根据系统整合工作要求，接入新一代用户管理和认证平台,实现用户统一存储和认证，将该应用整合至反洗钱业务管理系统。</p> <p>2. 部署环境。升级后软件支持部署在以通过国家统一安全可靠测评相关产品为底座的基础环境，应兼容主流浏览器。</p>	否	
21		★	反洗钱监管交互平台(业务网)升级改造-非功能性需求	<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>主要用户为人民银行用户和银行业金融机构用户，用户数不超过15000人。</p> <p>（3）关键时间点。</p> <p>业务高峰期主要集中在每日的8：00至18：00</p>	否	

				<p>。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应符合安全保护等级二级相关要求。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为二级，恢复时间目标（RTO）≤24小时，恢复点目标（RPO）≤24小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×8小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>与反洗钱监管交互平台业务网系统有关系的系统为：反洗钱业务综合管理系统（两系统间的业务数据同步），网间互联平台（银行业用户通过金融城域网上的网间互联平台跳转到反洗钱监管交互平台），金融机构编码信息系统（将金融机构编码信息同步到监管交互平台业务网系统）。</p> <p>8. 总体设计需求。</p> <p>总体架构主要由业务服务层、技术支撑层、数据资源层和基础设施层组成。业务服务层包括反洗钱信息交互组件和反洗钱监管数据服务组件，技术支撑层采用Spring Boot、VUE等技术，数据资源层采用云平台数据库和内存数据结构存储、云平台共享存储等存储资源，基础设施层采用云服务器虚拟化、网络虚拟化等技术。</p> <p>。</p> <p>9. 技术架构需求。</p> <p>前端采用VUE技术，后端采用SpringBoot技术，应用部署在云资源池。人民银行用户及银行业金融机构用户通过业务网访问系统。</p>	
--	--	--	--	---	--

22		★	反洗钱监管交互平台(互联网)升级改造-功能性需求		<p>反洗钱监管交互平台（互联网）是人民银行与非银行业被监管机构之间反洗钱监管信息的交换通道，主要提供信息发布、监管信息上报、信息共享、文档查询、问题解答、查询管理等功能。为落实国家有关技术要求以及数字央行建设规划整体部署，拟基于现有系统功能，开展升级改造：</p> <p>1. 部署环境。升级后软件支持部署在以通过国家统一安全可靠测评相关产品为底座的基础环境，应兼容主流浏览器。</p> <p>2. 商用密码改造。通过使用支持商用密码算法的SSL网关实现浏览器和服务端数据加密传输，解决未采用密码技术保证数据完整性和保密性的问题。</p>	否	
23		★	反洗钱监管交互平台(互联网)升级改造-非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>主要用户包括证券业金融机构、保险业金融机构以及人民银行用户，用户数不超过20000人。</p> <p>（2）关键时间点。</p> <p>业务高峰期主要集中在每日的8：00至18：00。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应符合安全保护等级三级相关要求。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为三级，恢复时间目标（RTO）≤24小时，恢复点目标（RPO）≤24小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×8小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>与反洗钱监管交互平台互联网系统有关系的系统为：反洗钱业务综合管理系统（两系统间的业务数据同步），金融机构编码信息系统（将</p>	否	

				<p>金融机构编码信息同步到监管交互平台互联网系统），安全网关（主要是证书认证，由安全网关负责证书认证后跳转到反洗钱监管交互平台互联网系统）。</p> <p>7. 总体设计需求。</p> <p>总体架构主要由业务服务层、技术支撑层、数据资源层和基础设施层组成。业务服务层包括反洗钱信息交互组件和反洗钱监管数据服务组件，技术支撑层采用Spring Boot、VUE等技术，数据资源层采用TDSQL、Redis、NAS等存储资源，基础设施层采用服务器虚拟化、网络虚拟化等技术。</p> <p>9. 技术架构需求。</p> <p>前端采用VUE技术，后端采用SpringBoot技术，在互联网部署，包括web前端服务，后端服务和数据库服务。</p> <p>10. 密码保护需求。使用国家密码局认可的商用密码算法，支持短信双因子认证登录。</p>		
24		★	反洗钱业务管理系统升级改造-功能性需求	<p>反洗钱业务管理系统主要用于人行机构开展反洗钱监管、调查、综合性工作等相关工作，主要提供信息检索、综合信息管理、反洗钱监管信息管理、反洗钱调查信息管理、国际合作信息以及信息共享等功能。根据《风险为本反洗钱监管指引（试行）》要求，需进一步加强对监管措施实施情况的管理和督导，拟基于现有功能模块开展优化升级，实现监管项目管理业务全流程线上流转，相关人员可随时对监管项目进行申请和审批操作，并对监管数据进行统计查询。主要包括：</p> <p>新增洗钱风险概览展示功能，新增基本信息和外部风险事件管理功能，新增监管评估管理功能，新增监管项目管理功能，新增群众来信管理功能，新增动态报表管理功能，新增信息发布功能。优化辖内人民银行从事反洗钱工作人员信息的管理功能，新增部分指标。新增反洗钱奖励功能，新增反洗钱创新与试点功能，新增调查问卷功能模块。</p>	否	

25		★	反洗钱业务管理系统升级改造-非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>业务网用户分为人民银行机构用户和银行业金融机构用户，用户数不超过30000人。</p> <p>互联网用户为人民银行机构用户和证券业金融机构和保险业金融机构用户，用户数不超过30000人。</p> <p>（2）关键时间点。</p> <p>业务高峰期主要集中在每日的9：00至11：00，14：00至16：00。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应符合安全保护等级二级相关要求。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为二级，恢复时间目标（RTO）≤24小时，恢复点目标（RPO）≤24小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×8小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>与反洗钱业务综合管理信息系统有关系的系统为：反洗钱监管交互平台（两系统间的业务数据同步），金融业机构信息管理系统（将金融机构编码信息同步到反洗钱业务综合管理信息系统）。</p>	否	
----	--	---	----------------------	--	---	---	--

26		★	会计综合业务系统（业务网）升级改造-功能性需求		<p>会计综合业务系统（业务网）主要提供财务管理、预算管理、预算测算、会计报表管理、基建管理、固定资产管理、企事业管理、集中采购、数据处理、档案管理等功能。为保障系统高效、安全运行，满足基建管理、固定资产管理等有关需求，落实国家有关技术要求以及数字央行建设规划整体部署，拟基于现有系统功能，开展升级改造：</p> <p>1. 功能优化。升级完善基建管理模块，优化基建项目库界面、项目排序等功能，增加地市分行、企事业单位用户录入报表功能，实现审核汇报、逐级汇总、报表查询等功能，实现基建项目库年度预算分配手工维护功能。优化固定资产管理模块，新增特殊实物资产管理类型，满足对如古钱币等典型资产电子化管理的需求。新增国有资产报告模块，有力支撑资产报告编制、会审、数据报送等工作。</p> <p>2. 部署环境。升级后软件支持部署在以通过国家统一安全可靠测评相关产品为底座的基础环境，应兼容主流浏览器。</p> <p>3. 系统整合。根据系统整合要求，接入新一代用户管理和认证平台</p>	否	
27		★	会计综合业务系统（业务网）升级改造-非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>主要用户为人民银行总行和分支行的相关业务人员，用户数不超过40000人。</p> <p>（2）关键时间点。</p> <p>业务主要集中在每日的8：00至18：00，10:00—16:00为每日的业务高峰，年末为全年的业务高峰。</p> <p>（3）响应时间。</p> <p>简单查询的系统响应速度在5秒以内，复杂查询的系统响应速度在20秒以内，固定报表查询的系统响应速度在30秒以内，可配置报表查询的系统响应速度在120秒以内。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应满足安全保护等级二级相关要求。</p>	否	

				<p>4. 可靠性需求。</p> <p>除国有资产报告模块的业务连续性为二级外，业务连续性等级为三级，恢复时间目标（RTO）≤4小时，恢复点目标（RPO）≤1小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×10小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>接入新一代用户管理和认证平台，实现用户统一存储、统一认证；财务管理模块与会计核算数据集中系统（ACS）实时报文交互；会计报表模块，通过数据管理平台（DMGS）获取会计核算数据集中系统（ACS）、国库会计数据集中系统（TCBS）、货币金银管理信息系统、中央总金库会计核算系统获取每日业务数据，编制会计报表。通过数据交换平台（DEMP）提供CFS获取数据文件。</p> <p>8. 技术架构需求。</p> <p>使用Java语言开发，采用B/S结构。为适应云数据库特性，部分数据表重新设计后，应用逻辑需做适配改造，同时修改数据库访问语句等。</p>	
--	--	--	--	--	--

28		★	会计综合业务系统(办公网)升级改造-功能性需求		<p>会计综合业务系统（办公网）用于人民银行总行会计业务办理，主要提供会计报表功能，以会计综合业务系统（业务网）数据为基础，通过导入总行数据，编制全行资产负债表、损益表、业务状况报告表等会计报表。为保障系统高效、安全运行，满足会计财务工作需要，打通文件导入渠道，拟基于现有系统功能，开展优化升级，新增财务管理模块，实现中央银行会计核算系统（ABS）现有办理总行财务管理业务的功能，并优化操作界面，符合客户端适配标准。具体如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统管理。实现参数管理功能，实现角色管理、用户管理、权限管理。 2. 日间处理。实现日间记账、日间查询、日间复核功能。 3. 日终处理。实现日终轧账、日终登账、日终报表查询和打印功能。 4. 数据备份与恢复。包括日间、日终数据的备份与恢复。 5. 账表查询打印。实现月计表、年损益明细表、年业务状况表、年业务量情况报告表的查询和打印，实现月查询账簿打印，包括总账、总账目录、分户账、账页目录等。 6. 数据转换。实现日记账、损益表、分户账数据的转换及下载，实现日记账、损益表转换后数据向会计报表模块推送。 7. 根据二代ACS建设进度，开发文件导入接口，用户可导入二代ACS记账凭证文件，实现北京市分行营业室向总行财务管理发起业务的自动输入。 	否	
----	--	---	-------------------------	--	--	---	--

29		★	会计综合业务系统(办公网)升级改造-非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>(1) 用户量。</p> <p>主要用户为人行总行用户，用户数不超过100人。</p> <p>(2) 关键时间点。</p> <p>业务高峰期主要集中在每日的8:00至18:00。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准，安全方面适用于分保相关标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>会计综合业务系统(办公网)处理数据中，部分数据为涉密数据。设计研发过程，按照分保标准执行。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为三级，恢复时间目标(RTO)≤4小时，恢复点目标(RPO)≤1小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×10小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 数据存储需求。</p> <p>新增的财务处理模块数据存储在支持敏感数据加密存储的数据库中。用户利用文件导入接口，可以将二代ACS凭证数据以文件形式导入财务管理模块。不允许开发人员、运维人员未经许可修改数据库。</p> <p>8. 复用组件需求。</p> <p>新增财务管理模块复用会计综合业务系统(办公网)现有组件，使用Abuilder JSF开发框架开发。</p>	否	
----	--	---	--------------------------	--	---	---	--

30		★	内审综合业务系统升级改造-功能性需求		<p>内审综合业务系统主要用于人民银行审计条线人员开展审计工作的全过程数据收集、分析和统计，主要提供审计项目管理、培训管理、知识库管理、综合事务管理、综合查询和统计分析等功能。为更好满足内审工作需要，提高系统可用性，拟基于现有系统功能，进行升级改造。</p> <p>主要对统计报表、主页和监控屏、综合查询、项目管理、综合事务、培训管理、知识库、系统管理等业务模块功能完善，并优化人机交互界面。</p>	否	
31		★	内审综合业务系统升级改造-非功能性需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>主要用户为人民银行用户，不超过3000人。</p> <p>（2）关键时间点。</p> <p>业务主要集中在每日的8：00至18：00，高峰期在每日9:00至10:00及15:00至16:00。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应满足安全保护等级二级相关要求。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为二级，恢复时间目标（RTO）≤24小时，恢复点目标（RPO）≤24小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务保障时间为5×8小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 系统部署需求。</p> <p>部署在业务网，为总行集中部署，总行及各级分行通过浏览器访问。</p>	否	

32		★	互联网综合应用系统-离退休老同志信息化服务管理系统升级改造-功能性需求		<p>离退休老同志信息化服务管理系统主要用于统计退休干部信息，为离退休老同志提供健康医疗、工资查询、支部建设、文体管理、老年大学、增添正能量、精准服务、看望慰问、信息发布、人员信息、数据可视化等功能。为进一步提高离退休工作服务水平，提高系统可用性、易用性，落实国家有关技术要求以及数字央行建设规划整体部署，拟基于现有系统功能，开展升级改造。</p> <p>1. 业务功能优化。离退休老同志信息化服务管理系统中人员信息管理、支部建设、老年大学、健康医疗、信息发布、增添正能量等业务模块相关功能进行优化完善，以满足业务发展需要。</p> <p>2. 部署环境。升级后软件支持部署在以通过国家统一安全可靠测评相关产品为底座的基础环境，应兼容主流浏览器。</p> <p>3. 系统整合。将该系统整合至互联网综合应用系统</p>	否	
----	--	---	-------------------------------------	--	---	---	--

33		★	互联网综合应用系统-离退休老同志信息化服务管理系统升级改造-非功能需求		<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>主要用户为人民银行用户，用户数不超过200000人。</p> <p>（2）关键时间点。</p> <p>高峰交易（访问）时段：工作日9：00至10：00，14：00至16：00；</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应满足安全保护等级二级要求，并参照安全保护等级三级建设，不涉及灾备系统。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为二级，恢复时间目标（RTO）≤24小时，恢复点目标（RPO）≤24小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>PC端日常工作时间为：5*8小时；</p> <p>APP移动端工作时间为：7*24小时。</p> <p>数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>人机界面友好，易学习，操作便利，提示清晰。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>接入新一代用户管理和认证平台。</p>	否	
34		★	新一代房屋管理系统建设-功能性需求		<p>为满足新形势下总行机关房屋业务和管理需要，实现房屋管理业务两网（业务网、互联网）融通、线上线下融合，流程、管理自动化、规范化，建设新一代房屋管理系统。主要实现人员信息维护、房屋信息维护、档案资料维护、权属信息维护、文档模板维护、信息变更办理、配售配租项目管理、房屋调配手续办理、售房手续办理、空房钥匙管理、用印管理、现场管理、维修管理、综合查询、统计报表以及系统配置等16项功能。具体如下：</p> <p>1. 人员信息维护：主要用于信息维护员录入房屋人员信息及相关系统用户的基本信息。</p> <p>2. 房屋信息维护：主要用于信息维护员录入一次性调配房屋信息和人民银行自管自用房屋信</p>	否	

					<p>息。</p> <p>3. 档案资料维护：主要用于信息维护员录入档案资料，经审核后将生效的档案资料与房屋建立关联。</p> <p>4. 权属信息维护：主要用于信息维护员对权属信息的录入和管理，并与房屋信息进行关联。</p> <p>5. 文档模板维护：主要用于信息维护员对各类文档模板的管理。</p> <p>6. 信息变更办理：主要实现人员信息变更申请、房屋信息变更申请功能，由业务人员发起信息编辑、删除等流程，经审核后生效。</p> <p>7. 配售配租项目管理：由业务人员设置配售配租项目，经审批后发布房源信息，用户可对已发布的房源进行在线选房、申请租赁或买卖。</p> <p>8. 房屋调配手续办理：主要用于对承租房、周转房、交流干部用房等房屋进行房产调配办理并开具准住证。</p> <p>9. 售房手续办理：由业务人员批量勾选代售房源，完善房源信息，提交售房审批流程，以完成售房流程。</p> <p>10. 空房钥匙管理：主要用于在互联网和业务网管理空房钥匙、卡（如水卡、电卡、燃气卡）、证件(如房产证)等信息，审批空房钥匙申领业务。</p> <p>11. 用印管理：主要用于业务人员从互联网(移动端)和业务网发起用印申请，资产管理处领导在业务网进行审批，填写审批意见。审批通过后流程流转至印章管理员。支持文件附件的下载、打印，支持上传盖章后扫描件。</p> <p>12. 现场管理：主要用于管理和查询房屋地址、居住人、租赁信息、屋内资产、租金收取等信息，同时用于现场经办人员组织住户开展合同签订等业务。</p> <p>13. 维修管理：主要用于住户报送小型维修管理，以及需要资产管理处审批的工程量较大的大型维修计划管理。</p> <p>14. 综合查询：实现全域信息综合查询功能，如人员、房屋基本信息等。</p> <p>15. 统计报表：主要实现统计报表查询、导出功能，包括房屋信息变动查询、人员房屋台账查询、维修统计、房租统计、资产统计等。</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

				<p>16. 系统配置：主要实现流程配置、机构管理、角色权限配置等功能。</p> <p>系统所用服务器、终端、操作系统、数据库应使用通过国家统一安全可靠测评的产品，中间件应使用国产商用产品。系统业务网部分以标准模式接入新一代用户管理和认证平台，实现用户统一管理和统一认证。</p>		
35		★	新一代房屋管理系统建设-非功能性需求	<p>1. 性能需求。</p> <p>（1）用户量。</p> <p>主要为人民银行用户，其中业务网用户数不超过1000人，互联网用户不超过10000人。</p> <p>（2）关键时间点</p> <p>业务高峰期主要集中在每日的8：00至18：00。</p> <p>2. 标准化需求。</p> <p>涉及使用的各类代码均需符合相关主管部门公布的标准。</p> <p>3. 安全性需求。</p> <p>应符合安全等级保护二级相关要求。互联网参照安全等级保护三级建设。</p> <p>4. 可靠性需求。</p> <p>业务连续性等级为二级，恢复时间目标（RTO）≤24小时，恢复点目标（RPO）≤24小时。</p> <p>5. 可用性需求。</p> <p>业务网日常工作时间为工作日8:00-24:00，互联网工作时间为7*24小时，数据备份策略要满足相应业务连续性等级要求。</p> <p>6. 易用性需求。</p> <p>用户界面按照人民银行统一风格设计，人机界面友好，操作便利，提示清晰，符合用户的使用需求。</p> <p>7. 接口需求。</p> <p>涉及与短信平台的交互，通过接口方式向短信平台发送请求，短信平台通过运营商服务外发短信并对该系统的请求给予应答。</p> <p>8. 技术架构需求。</p> <p>房屋管理业务组件在业务网使用容器化技术部署在云资源池。通过用户管理和认证平台，实现用户统一管理和统一认证。房屋管理业务组件在互联网使用虚拟机资源部署。互联网和业</p>	否	

					<p>务网数据采用文件摆渡的方式进行双向传递</p> <p>9. 系统部署需求。</p> <p>在业务网、互联网进行部署。</p> <p>10. 密码算法需求。</p> <p>使用国家密码局认可的商用密码算法，在互联网支持短信双因子认证登录。</p> <p>系统上线后一年期应用技术支持服务，不含运行环境基础软硬件购置、租赁费用。</p>		
36		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务 等级		<p>根据《中国人民银行信息系统业务连续性分级保障标准(试行)》，将总行信息系统运行保障服务等级分为A、B、C、D、E五个级别。A级系统可用性$\geq 99.999\%$，服务响应时间≤ 5分钟；B级系统可用性$\geq 99.99\%$，服务响应时间≤ 10分钟；C级系统可用性$\geq 99.9\%$，服务响应时间≤ 60分钟；D级系统可用性$\geq 99\%$，服务响应时间≤ 24小时；E级系统可用性不作要求，服务响应时间≤ 24小时。服务提供商应根据应用系统业务连续性要求，结合应用的实际需求，提供灾备系统运行保障服务。灾备系统应纳入统一的运行保障体系，提供统一的资源供给服务、信息安全保障服务和系统运维服务。</p> <p>1. 人事司信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>综合办公服务管理平台-高级专业技术资格评审系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天\times小时)，服务级别D级。</p> <p>全国党员管理信息系统(业务网)，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级三级，服务时间为5×8(天\times小时)，服务级别D级。</p> <p>人力资源管理系统，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天\times小时)，服务级别D级。</p> <p>人民银行业务网远程培训系统，业务连续性保障级别一级，信息安全保护等级一级，服务时间为5×10(天\times小时)，服务级别D级。</p> <p>人民银行业务网远程培训系统-在线考试子系统，业务连续性保障级别一级，信息安全保护等级未定级，服务时间为5×10(天\times小时)，服务级别D级。</p>	否	

					<p>人民银行互联网综合应用平台-人才招聘系统，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级二级(互联网系统，参照信息安全保护等级三级运维)，招聘期间服务时间为7×24(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>人民银行总行机关考核管理系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级未定级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>人民银行互联网培训系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级。该系统托管于第三方云平台，仅提供技术支持服务和IT资源运维服务，不提供信息安全保障服务及系统运维服务。</p> <p>2. 反洗钱局信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>反洗钱业务管理系统, 业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×10(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>反洗钱调查电子化平台，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×10(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>反洗钱监管交互平台(互联网)业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级(互联网系统，参照信息安全保护等级三级运维)，服务时间为5×10(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>反洗钱监管交互平台(业务网)业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×10(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>3. 国际司信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>综合服务管理系统-国际业务单元-出国(境)管理功能模块，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>4. 会计财务司信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>会计综合业务系统(业务网)，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×10(天×小时)，在季末和年末财务管理模块服务时间是5×14(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>。</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>政府采购计划管理系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×10(天×小时), 服务级别D级。</p> <p>5. 机关党委信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>综合办公服务管理平台-机关党建系统业务连续性保障级别一级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时，每月月中一日和月末两日服务时间延长至当日24时), 服务级别D级。</p> <p>6. 机关服务中心信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>综合办公服务管理平台-能源综合管理系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时), 服务级别D级。</p> <p>7. 集中采购中心信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>集中采购中心互联网采购交易系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级(互联网系统，参照信息安全保护等级三级运维)，服务时间为7×24(天×小时), 服务级别D级。</p> <p>8. 金融研究所信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>数字图书馆，业务连续性保障级别一级，信息安全保护等级一级，服务时间为5×8(天×小时), 服务级别E级。</p> <p>国研网数据库，业务连续性保障级别一级，信息安全保护等级一级，服务时间为5×8(天×小时), 服务级别E级。</p> <p>9. 科技司等部门信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>中国人民银行互联网综合应用平台-科技成果管理系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级(互联网系统，参照信息安全保护等级三级运维)，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>中国人民银行互联网综合应用平台-金标委网站，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级(互联网系统，参照信息安全保护等级三级运维)，服务时间为7×24(天×小时)，</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>服务级别D级。</p> <p>中国人民银行业务网协同事务处理平台，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时), 服务级别D级。</p> <p>10. 离退休干部局信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>离退休老同志信息化服务管理系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级(互联网系统，参照信息安全保护等级三级运维)，服务时间为5×8(天×小时), 服务级别D级。</p> <p>11. 内审司信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>辅助审计系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为7×12(天×小时)，服务级别D级；</p> <p>内审综合业务系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为7×10(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>审计数据转换系统，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为7×12(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>12. 研究局信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>综合服务管理系统-研究业务单元-科研管理功能模块业务连续性保障级别一级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时), 服务级别E级。</p> <p>13. 中国人民银行党校信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>互联网综合应用系统-党校业务单元-党校综合信息管理功能模块，业务连续性保障级别二级，信息安全保护等级二级(互联网系统，参照信息安全保护等级三级运维), 服务时间为5×8(天×小时), 服务级别D级。</p> <p>14. 调查统计司信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>金融机构资产管理产品报告系统，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级二级，服务时间为7×24(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>银监会共享金融统计监测系统，业务连续性保</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>障级别二级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>金融业调查统计信息平台-城镇储户问卷调查系统，主要用于对城镇储户进行问卷调查和结果分析，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级一级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>金融业综合统计系统-调查业务单元（企业景气调查功能模块），业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级一级，服务时间为5×14(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>金融业调查统计信息平台-银行家问卷调查系统，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级一级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>金融业信息平台-调查统计信息服务系统，主要用于调查统计信息门户和数据信息共享，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级一级，服务时间为5×14(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>金融业综合统计系统-统计业务单元（双随机抽查功能模块），业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>金融业信息平台-金融稳定统计监测分析系统，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级一级，服务时间为5×14(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>金融业调查统计信息平台-物价调查统计系统，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级一级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>金融业信息平台-债券报表管理系统，业务连续性保障级别三级，信息安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别C级。</p> <p>15. 党委宣传部信息系统运行保障服务等级要求如下：</p> <p>综合服务管理系统-团委业务单元(央行青年功能模块)，业务连续性保障级别二级，网络安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别D级。</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

				<p>综合服务管理系统-工会业务单元(工会管理和工会财务功能模块)，业务连续性保障级别二级，网络安全保护等级二级，服务时间为5×8(天×小时)，服务级别D级。</p> <p>预估系统运维服务工作量合计17.45人年，包括：人事司信息系统3.14人年，反洗钱局信息系统1.77人年，国际司信息系统0.35人年，会计财务司信息系统1.57人年，机关党委信息系统0.35人年，机关服务中心信息系统0.33人年，集中采购中心信息系统0.89人年，金融研究所信息系统0.20人年，科技司等部门信息系统1.45人年，离退休干部局信息系统0.45人年，内审司信息系统1.64人年，研究局信息系统0.12人年，中国人民银行党校信息系统0.33人年，调查统计司信息系统4.5人年，党委宣传部0.36人年。</p> <p>预估系统技术支持服务工作量合计27.24人年，包括：人事司信息系统5.12人年，反洗钱局信息系统2.05人年，国际司信息系统0.06人年，会计财务司信息系统3.35人年，机关党委信息系统0.23人年，机关服务中心信息系统0.83人年，集中采购中心信息系统首年提供免费技术支持服务，金融研究所信息系统0.17人年，科技司等部门信息系统3.8人年，离退休干部局信息系统0.86人年，内审司信息系统3.25人年，研究局信息系统0.06人年，中国人民银行党校信息系统0.36人年，调查统计司信息系统3.09人年，党委宣传部4.01人年。</p>		
37		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 网络资源 供给服务	<p>服务提供方应为人民银行总行信息系统按需提供限定带宽的人民银行总行、分支行、相关直属企事业单位、金融机构等的业务网、互联网、支付网和办公网系统访问，主备线路和网络设备的冗余接入，接口速率为千兆的局域网接入环境，支持多负载地址和算法的负载均衡。支持IPv4、IPv6双栈地址访问互联网系统。提供配套网络资源维保服务，包括：</p> <p>(1) 提供7×24小时电话值守及远程技术支持服务。</p> <p>(2) 提供7×24小时远程监控服务。</p> <p>(3) 在大型节假日之前、两会、年终结算等</p>	否	

				<p>重要保障时期提供运行情况检查服务。提供5×8小时驻场及保障服务。</p> <p>(4) 提供现场技术支持服务(2小时内到场)</p> <p>(5) 在用户提交变更申请后, 根据流程做好变更审核、实施。</p> <p>(6) 提供故障排查及恢复服务、备品备件保障服务(备品备件保障: 5×8*NBD)。</p> <p>(7) 提供每日巡检服务(工作日)。</p> <p>(8) 按季度提供由原厂商/维保商参与的深度巡检服务。</p> <p>(9) 提供日常应急管理服务。</p> <p>(10) 提供性能调优服务。</p> <p>部署于业务网的系统(功能模块)具体包括: 综合办公服务管理平台-高级专业技术资格评审系统、全国党员管理信息系统(业务网)、人力资源管理系统、人民银行业务网远程培训系统、人民银行业务网远程培训系统-在线考试子系统、反洗钱业务管理系统、反洗钱调查电子化平台、反洗钱监管交互平台(业务网)、综合服务管理系统-国际业务单元-出国(境)管理功能模块、会计综合业务系统(业务网)、政府采购计划管理系统、综合办公服务管理平台-机关党建系统、综合办公服务管理平台-能源综合管理系统、数字图书馆、国研网数据库、人民银行业务网协同事务处理平台(该系统部署于业务网、互联网)、辅助审计系统、内审综合业务系统、审计数据转换系统、综合服务管理系统-研究业务单元-科研管理功能模块、金融机构资产管理产品报告系统、金融业调查统计信息平台-城镇储户问卷调查系统、金融业综合统计系统-调统司问卷调查单元(企业景气调查功能模块)、金融业调查统计信息平台-银行家问卷调查系统、金融业信息平台-调查统计信息服务系统、金融业综合统计系统-调统司大数据分析单元(双随机抽查功能模块)、金融业信息平台-金融稳定统计监测分析系统、金融业调查统计信息平台-物价调查统计系统、金融业信息平台-债券报表管理系统、综合服务管理系统-团委业务单元(央行青年功能模块)、综合服务管理系统-工会业务单元(工会管理和工会财务功能模块)。</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>部署于互联网的系统（功能模块）具体包括：人民银行互联网综合应用平台-人才招聘系统、人民银行互联网培训系统（该系统托管于第三方云平台，网络资源包括：5个独立公网IP，100Mbps固定带宽，1次网站ICP备案变更服务，1230TB网络加速服务(CDN)和1个负载均衡）、反洗钱监管交互平台(互联网)、集中采购中心互联网采购交易系统、人民银行互联网综合应用平台-科技成果管理系统、人民银行互联网综合应用平台-金标委网站、离退休老同志信息化服务管理系统、互联网综合应用系统-党校业务单元-党校综合信息管理功能模块。</p> <p>部署于办公网的系统具体包括：人民银行总行机关考核管理系统；</p> <p>部署于支付网的系统具体包括：银监会共享金融统计监测系统。</p>		
38		★	<p>人民银行总行信息系统运行保障服务-云下计算资源供给服务</p>	<p>服务提供方应为人民银行总行信息系统按需提供X86服务器和虚拟化平台资源两类云下计算资源供给服务。提供不同品牌及型号的两路、四路及八路X86服务器，单颗物理CPU核数（逻辑CPU）不低于10核，单台物理机核数不低于20核，内存不低于128G，含SAS盘、网卡、HBA卡等基本配件。提供常见规格的生产、灾备云主机（含虚拟化平台虚拟机）。提供配套云下计算资源维保服务，包括：</p> <p>（1）提供7×24小时电话值守及远程技术支持服务。</p> <p>（2）提供7×24小时远程监控服务。</p> <p>（3）在大型节假日之前、两会、年终结算等重要保障时期提供运行情况检查服务。提供5×8小时驻场及保障服务。</p> <p>（4）提供现场技术支持服务（2小时内到场）</p> <p>（5）在用户提交变更申请后，根据流程做好变更审核、实施。</p> <p>（6）提供故障排查及恢复服务、备品备件保障服务（备品备件保障：5×8*NBD）。</p> <p>（7）提供每日巡检服务（工作日）。</p> <p>（8）按季度提供由原厂商/维保商参与的深度巡检服务。</p> <p>（9）提供日常应急管理服务。</p>	否	

				<p>(10) 提供性能调优服务。</p> <p>本项目X86服务器物理CPU合计2696核, 虚拟化平台逻辑CPU合计2448.66核, 此外人民银行互联网培训系统计算资源包括2台中间件服务器, 6台应用服务器, 2台数据库服务器, 1台课件服务器, 1台文档转换服务器, 1台备份服务器, 2台代理服务器。</p> <p>各分项云下计算资源需求如下:</p> <p>1. 人事司信息系统云下计算资源需求包括: X86服务器物理CPU 1784核, 虚拟化平台逻辑CPU 244核; 人民银行互联网培训系统托管于第三方云平台, 计算资源包括2台中间件服务器, 6台应用服务器, 2台数据库服务器, 1台课件服务器, 1台文档转换服务器, 1台备份服务器, 2台代理服务器。</p> <p>2. 反洗钱局信息系统云下计算资源需求包括: X86服务器物理CPU 336核, 虚拟化平台逻辑CPU 116核。</p> <p>3. 会计财务司信息系统云下计算资源需求包括: X86服务器物理CPU 448核, 虚拟化平台逻辑CPU 476核。</p> <p>4. 机关服务中心信息系统云下计算资源需求包括: 虚拟化平台逻辑CPU 16核。</p> <p>5. 集中采购中心信息系统云下计算资源需求包括: X86服务器物理CPU 64核、虚拟化平台逻辑CPU 168核。</p> <p>6. 金融研究所信息系统云下计算资源需求包括: X86服务器物理CPU 64核, 虚拟化平台逻辑CPU 8核。</p> <p>7. 科技司等部门信息系统云下计算资源需求包括: 虚拟化平台逻辑CPU 406核。</p> <p>8. 离退休干部局信息系统云下计算资源需求包括虚拟化平台逻辑CPU 24核。</p> <p>9. 内审司信息系统计算资源需求包括: 虚拟化平台逻辑CPU 432核。</p> <p>10. 中国人民银行党校信息系统云下计算资源需求包括虚拟化平台逻辑CPU 16核。</p> <p>11. 调查统计司信息系统云下计算资源需求包括: 虚拟化平台计算资源逻辑CPU 542.66核。</p>		
39		★	人民银行	服务提供方应为人民银行总行信息系统按需提	否	

			<p>总行信息 系统运行 保障服务- 云下存储 资源供给 服务</p>	<p>供集中式存储和虚拟化平台存储两种类型云下存储资源供给服务。集中存储方面提供存储设备至少双控制单元（提供共享缓存资源和处理器资源，至少双通道访问后端磁盘，前端至少2个16GFC端口SAN数据访问和千兆或万兆网络NAS数据访问）、光纤交换机双路访问（A/B 双通道，16GB冗余访问）、网络交换机双路访问（A/B 双通道，千兆或万兆网络冗余访问），提供SAN和NAS存储。虚拟化平台存储方面提供分布式存储资源，提供常见如100G，200G规格云硬盘。提供配套云下存储资源维保服务，包括：</p> <p>（1）提供7×24小时电话值守及远程技术支持服务。</p> <p>（2）提供7×24小时远程监控服务。</p> <p>（3）在大型节假日之前、两会、年终结算等重要保障时期提供运行情况检查服务。提供5×8小时驻场及保障服务。</p> <p>（4）提供现场技术支持服务（2小时内到场）</p> <p>（5）在用户提交变更申请后，根据流程做好变更审核、实施。</p> <p>（6）提供故障排查及恢复服务、备品备件保障服务（备品备件保障：5×8×NBD）。</p> <p>（7）提供每日巡检服务（工作日）。</p> <p>（8）按季度提供由原厂商/维保商参与的深度巡检服务。</p> <p>（9）提供日常应急管理服务。</p> <p>（10）提供性能调优服务。</p> <p>本项目集中存储合计约25127GB，虚拟化平台存储合计约25750GB。</p> <p>各分项云下存储资源需求如下：</p> <p>1. 人事司信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约3932GB，虚拟化平台存储约400GB。</p> <p>2. 反洗钱局信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约1200GB，虚拟化平台存储约600GB。</p> <p>3. 会计财务司信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约5100GB，虚拟化平台存储约3000GB。</p> <p>4. 机关服务中心信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约500GB。</p>	
--	--	--	---	--	--

				<p>5. 集中采购中心信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约500GB。</p> <p>6. 金融研究所信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约1500GB。</p> <p>7. 科技司等部门信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约1000GB，虚拟化平台存储约200GB。</p> <p>8. 离退休干部局信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约200GB。</p> <p>9. 内审司信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约5500GB，虚拟化平台存储约700GB。</p> <p>10. 中国人民银行党校信息系统云下存储资源需求包括：集中存储约200GB。</p> <p>11. 调查统计司信息系统云下存储资源需求包括：集中存储资源约5495GB，虚拟化平台存储资源约20850GB。</p>		
40		★	人民银行总行信息系统运行保障服务-云资源供给服务	<p>服务提供方应为人民银行总行信息系统按需提供云资源供给服务。提供两地三中心的高可用云平台资源，满足不同业务连续性需求；提供一站式的解决方案，覆盖IaaS层（Infrastructure as a Service，基础设施即服务）、PaaS层（Platform as a Service，平台即服务）产品和服务；提供应用架构解决方案，满足各种不同业务场景和应用需求。</p> <p>IaaS层产品和服务：提供高度可扩展的计算、存储和网络资源，包括X86服务器、通过国家统一安全可靠测评的服务器、块存储、对象存储和高性能网络等，提供常见规格的云主机，提供裸金属服务器；提供实时监控、数据备份与故障恢复服务，保障云平台IT基础设施及业务系统的连续稳定运行。</p> <p>PaaS层产品和服务：提供一系列易用的开发和部署应用程序的平台服务，包括关系型和非关系型数据库、消息队列和数据流等；提供中间件资源和容器平台服务，协助构建、部署和管理应用程序，提高开发效率和降低运营成本。</p> <p>云平台安全服务：按需提供防病毒攻击、漏洞扫描、主机防御、网站防御、认证与审计、数据安全等平台化的安全服务。</p> <p>1. 云主机（含容器）资源供给服务标准：</p>	否	

					<p>服务提供商应按要求提供部署于北京、上海数据中心的underlay虚拟化资源及X86标准资源池等overlay虚拟化资源。</p> <p>2. 数据库资源供给服务标准：</p> <p>服务提供商应按要求提供部署于北京、上海数据中心的X86及通过国家统一安全可靠测评的数据库资源。数据库资源要求具备强一致高可用、全球部署架构、高SQL兼容度、分布式水平扩展、高性能、完整的分布式事务支持、企业级安全等特性，同时提供智能DBA、自动化运营、监控告警等配套设施，可提供完整的分布式数据库解决方案。</p> <p>1. 文件存储资源供给服务标准：</p> <p>服务提供商应按要求提供部署于北京、上海数据中心的高性能文件存储资源。提供安全可靠、可扩展的共享文件存储服务。文件存储可与云服务器、容器服务、批量计算等服务搭配使用，为多个计算节点提供容量和性能可弹性扩展的高性能共享存储。</p> <p>2. 块存储资源供给服务标准：</p> <p>服务提供商应按要求提供部署于北京、上海数据中心的高性能云硬盘、SSD云硬盘资源。提供用于云主机的持久性数据块级存储服务。云硬盘中的数据自动地在可用区内以多副本冗余方式存储，避免数据的单点故障风险，同时提供多种类型及规格，满足稳定低延迟的存储性能要求。</p> <p>本项目云资源需求合计：云主机（含容器）逻辑CPU合计360核，云主机内存合计720GB，数据库逻辑CPU合计72核，数据库内存合计288GB，块存储约4600GB，文件存储约2500GB。</p> <p>各分项云资源需求如下：</p> <p>1. 人事司信息系统云资源需求包括：云主机（含容器）逻辑 CPU 16核，云主机内存32GB，数据库逻辑 CPU 4核，数据库内存 16GB，块存储约1000GB，文件存储约 600GB。</p> <p>2. 反洗钱局信息系统云资源需求包括：云主机（含容器）逻辑CPU 64核，云主机内存 128GB，数据库逻辑 CPU 16核，数据库内存64GB，</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>块存储约 1000GB，文件存储约 1000GB。</p> <p>3. 国际司信息系统云资源需求包括：云主机（含容器）逻辑 CPU 32核，云主机内存 64GB，数据库逻辑CPU 4核，数据库内存16GB，块存储约 300GB，文件存储约200GB。</p> <p>4. 机关党委信息系统云资源需求包括：云主机（含容器）逻辑 CPU 32核，云主机内存 64GB，数据库逻辑 CPU 4核，数据库内存16GB，块存储约 200GB，文件存储约100GB。</p> <p>5. 研究局信息系统云资源需求包括：云主机（含容器）逻辑 CPU 24核，云主机内存 48GB，数据库逻辑 CPU 4核数，数据库内存16GB，块存储约 200GB，文件存储约100GB。</p> <p>6. 调查统计司信息系统云资源需求包括：云主机(含容器)资源逻辑CPU 48核，云主机内存96GB，数据库逻辑CPU24核，数据库内存96GB，块存储资源约750GB，文件存储资源约150GB。</p> <p>7. 党委宣传部信息系统云资源需求包括：云资源包括云主机(含容器)资源逻辑CPU 144核，云主机内存288GB，数据库逻辑CPU16核，数据库内存64GB，块存储资源约1150GB，文件存储资源约350GB。</p>		
41		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务— 软件资源 供给服务	<p>服务提供方应根据人民银行总行信息系统部署需求，按需提供软件资源及集成服务，如操作系统软件、数据库软件、分布式数据库中间件、数据库高可用软件、消息中间件、应用软件、web软件等系统部署所需的其他生产辅助类软件。</p>	否	

42		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 机房基础 资源供给 服务		<p>服务提供方应为人民银行总行信息系统按需提供机房基础资源供给服务，合计使用机柜13.5台，服务标准如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供温湿度环境、空气洁净度、噪音水平、照度水平、静电水平符合国标A类机房要求的机房场地环境，机房场地应位于北京及上海地区，可满足异地灾备系统部署要求； 2. 双路市电接入，2N标准UPS电源供电； 3. 提供42U标准机柜，机柜内标配A、B两条PDU，单机柜电量2kW-5kW，包含机柜内设备耗用全部电费； 4. 提供机房安全防范保障、机房集中监控、消防保障、防雷与接地保障等配套服务； 5. 提供7*24小时值班和监控服务； 6. 提供每日6次机房环境巡检服务。 	否	
----	--	---	---	--	---	---	--

43		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 信息安全 保障服务- 安全防护 服务		<p>服务提供方应为除人民银行互联网培训系统之外的人民银行总行信息系统提供1年期安全防护服务(含终端安全管理服务)。具体包括：</p> <p>服务提供方应提供入侵检测服务，包括威胁情报服务、全流量回溯分析服务、高级威胁溯源服务等服务，并且能够根据安全防护及监测类系统的告警，发现问题、分析问题、响应处置和解决问题。</p> <p>服务提供方应提供安全运维服务，包括安全巡检服务和安全监测服务，定期对安全系统进行巡检，并对巡检中发现的问题进行处置，同时能够对告警日志进行监测及初筛。</p> <p>服务提供方应提供运维操作审计服务，对等保三级和参照等保三级管理的应用系统提供数据库审计服务及系统日志审计服务，保障系统运维的合规。</p> <p>服务提供方应提供安全资产基本信息管理服务，定期梳理安全资产，及时更新安全资产信息，对安全资产进行全方位管理。</p> <p>服务提供方应提供应用拦截服务，通过部署Web应用防火墙等设备，抵御Web应用攻击事件，加强安全保障能力。</p> <p>服务提供方应提供网络层拦截服务，通过部署防火墙等设备，监视网络和业务系统，及时中断、调整或隔离一些不正常或具有伤害性的传输行为。</p> <p>服务提供方应提供一体化终端安全管理服务，提供终端防病毒管理、补丁（软件）分发管理等服务，保障终端安全。</p>	否	
44		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 信息安全 保障服务- 红蓝对抗 演练服务		<p>服务提供方应为除人民银行互联网培训系统、人民银行总行机关考核管理系统、政府采购计划管理系统之外的人民银行总行信息系统提供红蓝对抗演练服务各1次，合计38次，定期组织开展红蓝对抗演练，模拟攻击方、防守方、设立裁判方，检验系统安全防护能力。</p>	否	

45		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 信息安全 保障服务- 重要时期 安全保障 与值守服 务		<p>服务提供方应为除人民银行互联网培训系统之外的人民银行总行信息系统提供重要时期安全保障与值守服务各1次, 合计40次。</p> <p>服务提供方应提供安全保障服务, 包括安全资产检查、漏洞挖掘与加固、集权系统加固、安全防护体系有效性测试及值守服务。</p> <p>服务提供方提供国庆、年终决算、春节、网络安全攻防演练等重要时期安全保障和值守服务。</p>	否	
46		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 信息安全 保障服务- 安全渗透 测试服务		<p>服务提供方应为人民银行总行信息系统（等保三级及以上系统和互联网信息系统）提供系统运行期安全渗透测试服务各1次, 合计7次, 按照《金融行业网络安全等级保护测评指南要求》，等保三级及互联网系统每年需开展1次, 对业务系统进行渗透测试, 发掘漏洞, 并出具报告。</p> <p>涉及系统（功能模块）包括：全国党员管理信息系统(业务网)、反洗钱监管交互平台(互联网)、集中采购中心互联网采购交易系统、人民银行互联网综合应用平台-科技成果管理系统、人民银行互联网综合应用平台-金标委网站、离退休老同志信息化服务管理系统、互联网综合应用系统-党校业务单元-党校综合信息管理功能模块</p>	否	
47		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 信息安全 保障服务- 等级保护 测评服务		<p>服务提供方应按照网络安全等级保护测评实施指引要求为人民银行总行信息系统（等保三级及以上系统和互联网信息系统）每年提供等级保护测评服务各1次, 合计7次, 对业务系统进行测评, 并出具测评报告和整改建议。</p> <p>涉及系统（功能模块）包括：全国党员管理信息系统(业务网)、反洗钱监管交互平台(互联网)、集中采购中心互联网采购交易系统、人民银行互联网综合应用平台-科技成果管理系统、人民银行互联网综合应用平台-金标委网站、离退休老同志信息化服务管理系统、互联网综合应用系统-党校业务单元-党校综合信息管理功能模块。</p>	否	

48		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 信息安全 保障服务- 漏洞扫描 服务		服务提供方应按照《金融行业网络安全等级保护测评指南要求》，为人民银行总行信息系统（等保三级及以上系统和互联网信息系统）每季度提供漏洞扫描服务1次，合计28次，等保三级及互联网系统，使用漏洞扫描工具对业务系统开展漏洞检测，并出具报告。涉及系统（功能模块）包括：全国党员管理信息系统(业务网)、反洗钱监管交互平台(互联网)、集中采购中心互联网采购交易系统、人民银行互联网综合应用平台-科技成果管理系统、人民银行互联网综合应用平台-金标委网站、离退休老同志信息化服务管理系统、互联网综合应用系统-党校业务单元-党校综合信息管理功能模块。	否	
49		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 信息安全 保障服务- 数字认证 服务		服务提供方应根据人民银行总行相关司局业务认证需要，按需提供数字认证服务。 涉及系统（功能模块）包括：向反洗钱业务管理系统提供数字认证服务-用户证书1208张，数字认证服务-服务器证书34张。	否	

50		★	人民银行 总行信息 系统运行 保障服务- 系统运维 服务		服务提供方应提供系统运维服务、生产调度服务和运维值守服务，包括但不限于：提供实时监控服务，定期对软硬件设备和基础设施进行健康性巡检；制定并落实业务连续性改进计划，不断提高系统业务连续性保障能力；建立覆盖全面、操作步骤及流程成熟可靠的系统应急保障服务体系，应及时发现故障并按应急预案执行，定期优化应急预案，开展应急演练；根据ISO27001标准和《中国人民银行信息系统安全等级保护和备案流程实施办法》，建立信息安全管理体系和内控制度，应具有明确的系统数据申请、访问、获取、使用管理制度，保障生产数据使用安全；生产管理按照人民银行现有事件、变更、投产上线等制度要求开展；做好协同运维、特殊时段保障、服务评估改进、数据服务、档案归集与维护、咨询建议、相关报告报备等其他工作。	否	
51		★	人民银行 总行信息 系统技术 支持服务- 应用软件 二线维护 服务		服务提供方应提供7×24小时的技术支持电话和远程技术咨询服务。在产品发生故障后，服务提供方应在接到故障通知后根据业务连续性要求尽快定位问题并提供有效解决方案，恢复产品的正常运行。提供相关产品的日常维护、缺陷修正、变更支持等服务，按计划及问题紧急程度发布应用补丁。	否	
52		★	人民银行 总行信息 系统技术 支持服务- 现场技术 支持服务		服务提供方应提供包含问题、故障的诊断与排除，系统配置，辅助应用系统的部署与维护，系统巡检，现场支持生产系统变更，数据获取、修正，切换演练，疑难故障排查解决等现场技术支持。在应用系统发生故障后，服务提供方应于必要时在2小时内派高级资质应用技术支持工程师到故障现场提供技术支持服务，尽快解决故障，分析并汇报故障原因。根据运维工作需要(如重保期、维护窗口、年终决算技术支持等)，按时派遣专业技术人员到指定现场保障软件产品的稳定运行。根据运维工作需要，提供日常值守服务，为应用系统提供技术支持，对发现的问题或排查出的风险隐患进行初步分析及定位等。	否	

53		★	人民银行 总行信息 系统技术 支持服务- 应用系统 升级服务		<p>服务提供方应根据人民银行总行各司局及所属单位需求，提供应用系统升级服务，满足业务发展需要。</p> <p>同时，完成人事司、机关党委信息系统升级改造和调查统计司相关系统灾备建设：一是对人民银行总行机关考核管理系统服务端进行适配改造。二是对机关党建系统整合至综合服务管理系统，接入新一代用户管理和认证平台，实现用户统一存储和认证，并使用符合有关技术要求的技术路线完成服务端改造,使应用系统可正常运行于云环境符合有关技术要求的资源池，开展操作系统兼容性适配改造，使应用系统适配符合有关技术要求的操作系统，开展基础软件改造，使用符合有关技术要求的产品替换基础软件。三是支持实现金融业信息平台-金融稳定统计监测分析系统、金融业统计调查信息平台-调统司问卷调查单元(企业景气调查功能模块)灾备需要。</p>	否	
54		#	系统维保 服务方案 和应急方 案		<p>1. 投标人应认真理解人民银行总行信息系统运行保障和技术支持服务要求，在投标文件中提供系统维保服务方案和应急方案。</p> <p>2. 关于系统维保服务方案，包括但不限于服务体系介绍、服务方式、服务范围、服务时间计划以及具体服务实施方案等。</p> <p>3. 关于应急方案，包括但不限于投标人对问题及事件响应处理流程、紧急事件预案、事件分级响应处理方案等。</p>	是	应提供服务方案和应急方案

55		#	服务团队要求		<p>1. 投标人应提供固定的服务团队，提供指定地点的驻场服务（北京），并保持服务团队人员稳定，且服务团队人员配备、职责分工等合理科学，应包括系统开发人员、应用技术支持人员、系统运维人员、机房运维人员、网络运维人员、安全服务人员。投标人提供的服务团队人员必须为投标人正式员工。</p> <p>2. 投标人提供的服务人员熟悉人民银行总行信息系统或金融行业类似信息系统，从事系统开发、运行保障或者应用技术支持1年以上，具备生产问题处置能力。投标人应提供服务团队人员的简历（不少于40人），简历内容包括但不限于姓名、学历（本科含同等学历及以上学历）、工作及项目经历、技能等，提供学历证书复印件。</p> <p>3. 服务团队核心人员应具备国家人力资源和社会保障部颁发或认可的项目管理、系统运维、系统集成、软件开发、网络、云计算、安全、测试、数据相关技术资格证书。</p>	是	<p>1. 提供团队人员社保缴纳证明、简历及学历证书复印件、相关资质证书复印件并加盖公章。</p> <p>2. 提供常驻北京成员的承诺书并加盖公章，并在承诺书中明确常驻人员（如有）。</p>
----	--	---	--------	--	--	---	---

本商务要求共有“★”指标5个，“#”指标2个，“▲”指标1个。

序号	分类	重要性	内容	二级指标	服务要求标准	是否提供证明材料	提供方式
1		#	企业资质		<p>1. 投标人具有有效的ISO9001质量管理认证、ISO/IEC20000系列信息技术服务管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证、国家保密局“涉及国家秘密的计算机信息系统集成资质证书（甲级）”</p> <p>2. 投标人具备与本项目类似的成熟软件产品与研发能力。如提供含自动化测试、自动化巡检、实时监控、研发模型关键字的软件著作权证书。</p> <p>3. 若投标人为联合体，联合体成员任一满足上述企业资质要求即视为符合评审规则。</p>	是	投标人须提供上述有效企业资质证书、软件著作权证书复印件并加盖投标人公章。

2		#	以往项目 业绩要求		投标人须提供自2021年1月1日至本项目招标公告发布之日前，与本项目类似的系统运行保障、应用技术支持、系统建设、系统升级改造相关的项目业绩。	是	投标人需提供业绩的合同首页、服务标的（内容）页、合同双方签字盖章页等关键页复印件，不满足要求或因项目信息不全而不能体现案例情况的证明材料，不予认可。
3		★	保密要求		<p>1. 服务提供方应严守用户的秘密，不经用户批准，不得以任何形式将用户资料及信息带出工作现场或透露给第三方。</p> <p>2. 服务提供方应与人民银行签订保密协议，服务人员在人民银行规定的保密期内发生泄密行为的，服务提供方应承担全部责任。</p>	否	

4		★	验收要求		<p>1. 人民银行总行信息系统建设及升级改造服务</p> <p>本项目涉及的人民银行总行信息系统建设及升级改造服务，自合同签订之日起一年内开展最终验收，服务提供方应提交开发报告、上线报告以及经需求单位确认系统稳定运行、功能使用正常的需求确认单等作为最终验收材料，由需求单位完成最终验收。</p> <p>2. 人民银行总行信息系统运维保障服务及技术支持服务</p> <p>本项目涉及的人民银行总行信息系统运行保障服务及技术支持服务，自合同签订之日起半年，服务提供方应提交履约服务报告作为中期验收材料，由需求单位完成中期验收；自合同签订之日起一年，服务提供方应提交年度服务报告作为最终验收材料，由需求单位完成最终验收。</p>	否	
5		★	服务方式-现场技术支持要求		运行值守人员需严格遵守值班纪律，忠于职守，履行值班职责，不得擅自离岗，按时完成值班任务，按照业务连续性保障级别做好相关系统的运维保障，确保系统安全稳定运行。	否	
6		★	服务方式-非现场技术支持要求		服务提供方应提供每周一到周五，5天×8小时的中文热线电话（统一热线支持）、电子邮件等方式的非现场技术支持服务，对人民银行总行信息系统相关的技术支持服务请求（信息咨询、故障申报）及时予以响应。热线电话应及时接听，并及时进行后续处理。收到电子邮件形式技术支持请求后，应在规定时间内给予响应并联系邮件发起方。	否	
7		▲	服务承诺要求		供应商应对本项目服务情况进行承诺，包括但不限于：人员保障、服务能力、服务质量、服务进度、更新迭代、保密要求等方面。	是	提供加盖公章的服务承诺表

8		★	联合体投标要求		采用联合体投标的，联合体必须是独立法人，相互之间没有隶属关系，联合体各方均应具备承担招标项目的项目开发、运维、设备、管理等方面的能力。联合体双方需签订共同投标协议，明确约定各方在项目中拟承担的工作和职责，联合体中标的各方，应当共同与用户签订合同，就中标项目向招标人承担连带责任。投标人如以联合体形式投标，且联合体成员单位中包含小微企业，应当在联合协议中填写“小微企业的合同份额占合同总金额的比例为——%”。如投标人以联合体形式投标，针对评审规则，联合体成员任一满足评审规则即可得分。	是	提供联合体共同投标协议
---	--	---	---------	--	---	---	-------------

3.3 付款方式

序号	付款节点(进度)	付款条件	付款比例(或金额)	资金支付方式	备注
1	第一次付款	合同正式签订后，甲方收到乙方开具的合规且足额增值税发票、付款申请后10个工作日内，向合同乙方支付合同总金额的30%。	30.00%	汇款	无

2	第二次付款	1. 人民银行总行信息系统建设及升级改造服务 甲方收到乙方提交的经需求单位验收通过的最终验收材料（包括开发报告、上线报告以及经需求单位确认系统稳定运行、功能使用正常的需求确认单）以及合规且足额增值税发票、付款申请后10个工作日内，向合同乙方支付人民银行总行信息系统建设及升级改造服务总金额的70%。 2 . 人民银行总行信息系统运行保障服务及技术支持服务 甲方收到乙方提交的经需求单位验收通过的最终验收材料（年度服务报告）以及合规且足额增值税发票、付款申请后10个工作日内，向合同乙方支付人民银行总行信息系统运行保障服务及技术支持服务总金额的70%。	70.00%	汇款	无
---	-------	---	--------	----	---

3.4 履约验收方案

（1）验收主体

采购人（需求部门） 科技司、办公厅、条法司、研究局、调查统计司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所

采购人（需求部门）拟邀请（项目供应商）

（2）验收时间 （1）人民银行总行信息系统建设及升级改造服务 本项目涉及的人民银行总行信息系统建设及升级改造服务，自合同签订之日起一年内，完成各项信息系统建设及升级改造服务，开展最终验收。其中第一年合同约定的人民银行总行信息系统建设及升级改造服务内容应于第一年合同签订之日起一年内完成，并开展最终验收。验收完成时间以人民银行总行项目管理方根据验收小组的研讨意见，对验收结果进行最终确认的时间为准。（2）人民银行总行信息系统运行保障及技术支持服务 本项目涉及的人民银行总行信息系统运行保障及技术支持服务，自合同签订后，服务期过半起10个工作日内开展中期验收

；自服务到期起10个工作日内开展最终验收。中期验收及最终验收完成时间以人民银行总行项目管理方根据验收小组的研讨意见，对验收结果进行最终确认的时间为准。合同履行期限：自合同签订之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

（3）验收方式 服务提供方需求单位提交运行保障服务和技术支持服务的履约服务报告，建设及升级改造服务的开发报告、投产上线报告，需求单位确认材料在需求确认单上签字盖章，进行书面验收。

（4）验收程序 （1）履约验收前提条件 1）项目子项按中国人民银行信息系统投产管理、变更管理及验收管理相关制度要求完成相关材料移交，其中系统投产需满足以下准入条件：（一）一是已通过项目实施方的系统功能测评、安全测评、性能测评、集成测评，并取得相应正式报告。（二）二是已通过需求提出方的业务验收测试，并取得正式报告。（三）三是已制定项目投产方案，内容主要包括投产准备情况、测试情况、影响分析、风险分析和应对措施、应急预案等。系统投产上线之日以项目需求方与项目实施方书面确认的时间为准。系统平稳运行1个月后，服务提供方提交开发报告、投产/变更上线报告以及需求单位确认的项目子项用户确认单，部分项目还需提交需求单位确认的用户测试报告。2）确认项目子项全部上线，信息系统功能服务及非功能服务满足用户需求后，需求提出方出具用户测试报告。3）项目子项建设和数据处理符合信息安全的要求。4）项目子项涉及外购的操作系统、数据库、中间件、应用软件和开发工具等，符合知识产权相关政策法规的要求。5）服务提供方提交合同或合同附件规定的其他验收资料。（2）提出验收申请。服务提供方按照履约验收前提条件提交验收申请材料。（3）对项目验收材料开始初审。收到来自服务提供方的验收申请材料后，人民银行总行项目管理方组织初审，不符合要求的退回修改或补充材料。（4）验收小组组织验收研讨。验收小组根据合同约定和验收材料，审查履约情况，形成验收研讨意见。根据需求单位确认的用户确认单及用户测试报告（可选）、通过初审的验收合格单、开发报告、投产/变更上线报告，由验收小组统一组织项目子项相关合同的履约验收研讨。如存在投产上线严重延迟、需求实现不完整、需求单位对软件产品或文档质量不满意等问题应根据合同相关条款执行罚则。（5）验收确认。人民银行总行项目管理方根据验收小组的研讨意见，对验收结果进行最终确认。对于开发、实施子项，确认验收合格单、开发报告、投产/变更上线报告。（6）验收资料归档。上述各阶段验收工作结束后，由人民银行总行项目管理方将履约验收有关资料进行统一备案归档。

（5）验收内容 （1）关于人民银行总行信息系统建设及升级改造服务 自合同签订之日起一年内，服务提供方应提交人民银行总行信息系统建设及升级改造服务的开发报告、投产上线报告已经需求单位确认的需求确认单作为最终验收材料，报告需求完成情况、项目开发测试情况、项目投产上线情况等。（2）关于人民银行总行信息系统运行保障及技术支持服务 自合同签订之日起半年，服务提供方应提交履约服务报告，合同签订之日起一年，服务提供方提交年度服务报告。服务报告应包括机房基础设施、网络和软硬件设备运行服务、信息安全服务、应用系统运行服务内容、应用软件二线维护服务、现场技术支持服务及应用系统升级服务内容，包括但不限于机房基础设施、网络和软硬件设备运行情况、安全防护服务（含终端安全管理）、红蓝对抗演练服务、重要时期安全保障与值守服务、等级保护测评服务、安全渗透测试服务、漏洞扫描服务、应用系统运行服务、生产调度服务和运维值守服务等开展情况、说明应用系统维护及缺陷修正情况、远程以及现场技术支持情况，包括但不限于问题故障诊断与排除，辅助应用系统部署与维护，开展系统巡检，支持生产系统变更、数据获取及修正、切换演练等情况。

（6）验收标准 （1）关于人民银行总行信息系统建设及升级改造服务，服务完成时间符合采购需求约定，建设及升级改造后系统运行稳定，符合业务连续性要求，出现的问题及时得到修复，服务提供方按照合同约定编制验收材料。（2）关于人民银行总行信息系统运行保障及技术支持服务，人民银行总行信息系统、机房基础设施、网络和软硬件设备运行稳定，符合业务连续性要求，出现的问题及时得到修复；服务提供方按照运行部门要求提供安全防护服务（含终端安全管理）、红蓝对抗演练服务、重要时期安全保障与值守服务、等级保护测评服务、安全渗透测试服务、漏洞扫描服务、应用系统运行服务、生产调度服务和运维值守服务，服务提供方按照运行部门要求提供现场和二线技术支持，按照合同约定编制服务报告。如验收不合格，甲方有权暂缓支付相应服务款项，乙方应按照验收标准在十个工作日内进行弥补、改进或完善，待甲方重新组织验收并且验收合格后，甲方再向乙方支付相关费用。如果乙方经改进仍达不到验收标准的，甲方有权拒绝支付相应服务款，且不承担任何责任。

（7）其他事项（如有） 无

无

第四章 资格审查

经审查不符合资格的投标人的投标文件，按无效投标处理，合格投标人不足3家的，不得评标。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

详见本招标文件第一章“1.2.2一般资格要求”

4.2 需求单位要求的资格审查

详见本招标文件第一章“1.2.3需求单位要求的资格条件”

预留份额的采购项目或者采购包，通过发布公告方式邀请供应商的采购项目，符合资格条件的中小企业数量不足 3 家的，中止采购活动，视同未预留份额的采购项目或者采购包，按照财库〔2020〕46号第九条有关规定重新组织采购活动。

4.3 查询及使用信用记录

必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，否则其投标将被拒绝。

查询截止时间为开标后资格审查时间。

信用信息查询记录和证据留存的方式：信用信息查询记录和证据必须留存，并与该采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评标，通过项目电子化交易系统完成评标工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人加盖电子签章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

一、采购代理机构根据招标项目的特点，并按照政府采购法律规定的原则组建评标委员会，评标委员会负责对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

二、本项目评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成。

三、对投标文件的审查、质疑、评估和比较以及确定中标的过程中，投标人对采购人和评标委员会成员施加影响的任何行为，都将导致其投标资格被取消。

四、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。

五、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，开展评标活动。

六、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- （二）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- （三）对投标文件进行比较和评价；
- （四）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- （五）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

5.3 评标方法

本项目采用评标方法详见本招标文件第二章投标人须知前附表中“评标方法”。

一、采用最低评标价法的采购项目：

- （一）最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的供应商为中标候选人的评标方法。
- （二）采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

二、采用综合评分法的采购项目：

- （一）综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。
- （二）评标委员会将依据上述评标办法制定的评分细则（详见本招标文件“5.5评标细则及标准”）进行评标，计算各投标人得分并排出名次。

5.4 评标程序

5.4.1熟悉和理解招标文件

- 一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。
- 二、评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购代理机构沟通并作书面记录。采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

5.4.2符合性审查

评标委员会应对符合资格条件的供应商的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	选择性报价	采购人不接受投标人提供的选择性报价、赠送，每种货物或服务只允许有一个报价。否则，在评标时将其视为无效投标
2	联合体投标	本项目接受联合体投标
3	是否接受进口产品投标	根据《中华人民共和国政府采购法》和财政部《政府采购进口产品管理办法》的有关规定，本次招标不接受进口产品投标
4	是否接受分包形式履行合同	本项目不接受分包形式履行合同
5	投标被拒绝：投标文件未按招标文件要求签署、盖章的	投标文件未按招标文件要求签署、盖章的
6	投标被拒绝：报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的	如果公开采购预算或最高限价，报价超过招标文件中规定预算金额或者最高限价的，做相应的审查；如果未公开采购预算或最高限价的，则不做相应的审查。
7	投标被拒绝：投标文件含有采购人不能接受的附加条件的	投标文件含有采购人不能接受的附加条件的
8	投标被拒绝：不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制	不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制

9	投标被拒绝：不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜	不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜
10	投标被拒绝：不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人	不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人
11	投标被拒绝：不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异	不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异
12	投标被拒绝：不同投标人的投标文件相互混装	不同投标人的投标文件相互混装
13	投标被拒绝：法律、法规和招标文件规定的其他无效情形	法律、法规和招标文件规定的其他无效情形
14	投标无效：投标人未能按招标文件要求提供投标文件纸质版和电子版（包括线上加密和现场递交的非加密电子版）	投标人未能按招标文件要求提供投标文件纸质版和电子版（包括线上加密和现场递交的非加密电子版）投标无效。
15	投标无效：投标文件未加盖电子签章或公章	投标文件电子版未按要求加盖《关于供应商办理CA数字证书及电子签章的通知》中指定供应商签发的单位电子签章（如遇启用纸质投标文件时，评标委员会对纸质投标文件按要求加盖公章进行审查）投标无效。
16	满足★号指标要求	满足★号指标要求
17	投标报价合理性	在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行说明，必要时提交相关证明材料。投标人应按评标委员会的要求通过项目电子化交易系统提交已加盖电子签章的说明，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。

以上符合性审查要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理，投标被拒绝。

5.4.3 解释、澄清有关问题

一、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当通过项目电子化交易系统要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

二、投标人的澄清、说明或者更正应当加盖电子签章，并在评标委员会要求的反馈时限内通过电子化交易系统提交评标委员会。投标人不确认的，其投标无效。

三、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(二) 大写金额和小写金额不一致的, 以大写金额为准, 但大写金额出现文字错误, 导致金额无法判断的除外;

(三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的, 以开标一览表总价为准, 并修改单价;

(四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的, 按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力, 投标人不确认的, 其投标无效。

(五) 投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示, 及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的, 自行承担不利后果。

5.4.4 比较与评价

评标委员会应当根据以下的评标原则, 按照招标文件规定的评标细则及标准, 对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估, 综合比较和评价。评标原则如下:

一、评标委员会将遵循公开、公平、公正的原则, 对所有投标人的投标评估都采用相同的程序 and 标准;

二、评标参照政府采购有关法律、法规以及本招标文件规定的评标办法进行;

三、维护招、投标双方的合法权益。

5.4.5 复核

评分汇总结束后, 评标委员会应当进行复核, 对拟推荐为中标候选人、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后, 评标委员会拟出具评标报告前, 代理机构应当核对评标结果。

评标结果汇总完成后, 除下列情形外, 任何人不得修改评标结果:

分值汇总计算错误的;

分项评分超出评分标准范围的;

评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的;

经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前, 经复核发现存在以上情形之一的, 评标委员会应当当场修改评标结果, 并在评标报告中记载; 评标报告签署后, 采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的, 应当组织原评标委员会进行重新评标。

5.4.6 确定中标候选人名单

一、采用最低评标价法的采购项目:

评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

二、使用综合评分法的采购项目:

评标委员会将按照评审得分由高到低顺序排名推荐中标候选人。得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

三、最低报价的投标人并不保证成为中标候选人。

5.4.7 编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告。

评标委员会成员在评标报告上签字, 对自己的评标意见承担法律责任。对需要共同认定的事项存在争议的, 按照少数服从多数的原则做出结论。对评标报告有异议的, 在评标报告上签署不同意见, 并说明理由, 否则视为同意评标报告。

5.5 评标细则及标准

评标委员会只对通过资格审查、符合性审查的投标文件, 根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评标。

5.5.1 评标办法与分制

本项目评审采用百分制，标准分为100分（不含加分）。

5.5.2 评分办法与评审原则

一、评标委员会评委根据本细则所列评分标准，对各投标人进行独立评分。各评委对投标人的评分进行算术平均得出投标人最终得分，并据此对投标人进行排名推荐中标候选人。

二、评审中应遵循“质优价廉者优先”的综合评审基本原则。

三、根据财库[2019]9号、18号、19号文，节能环保产品是指纳入政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单并依据品目清单提供认证证书的产品。

四、中小企业是指符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中型、小型和微型企业，且必须填写并提供本招标文件所附《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

在政府采购活动中，供应商提供的货物或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

（二）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

残疾人福利性企业是指人根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》中规定的残疾人福利性企业，且必须提供《残疾人福利性单位声明函》。在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

监狱企业是指根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》中规定的监狱企业，且必须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

注：此条款适用于非专门面向中小企业的采购项目。残疾人福利性企业、监狱企业本身为中小企业的，不重复扣除。

5.5.3 评分标准

评审因素		评审标准		
分值构成		技术部分55.00分 商务部分35.00分 报价得分10.00分		
评审因素 分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观

技术评审	服务团队评价	<p>1. 投标人须提供常驻北京团队的承诺书并加盖公章，并保持服务团队人员稳定（承诺书至少包含承诺主体、常驻北京团队的人数、核心岗位设置、岗位职责、人员配置、人员到岗时间、常驻地址、联系方式、人员稳定性承诺、人员应急保障机制、责任条款等），得5分；未提供，不得分。</p> <p>2. 投标人服务团队人员应配备齐全、职责分工合理科学。团队必须包含以下6类专职人员：①系统开发、②应用技术支持、③系统运维、④机房运维、⑤网络运维、⑥安全服务。每提供一类岗位得0.5分，最高得3分。</p> <p>3. 投标人应提供服务团队人员的简历（不少于40人），简历内容包括但不限于姓名、学历（本科含同等学历及以上学历）、工作及项目经历等，提供学历证书复印件并加盖投标人公章。投标人服务团队达到40人得2分，每增加5人（含）得0.5分，本项合计最高得6分；服务团队少于40人，不得分。</p> <p>4. 服务团队核心人员应具备全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级资格证书（系统分析师、信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统规划与管理师、网络规划设计师）、由中国信息安全测评中心（CNITSEC）颁发的注册信息安全专业人员资格认证证书（CISP）。投标人应提供相关证书复印件并加盖投标人公章。相关技术资格证书每提供一份得0.5分，如1人提供多份证书，按一份证书计分，不累计记分，最高得8分；未提供的，不得分。</p>	22.00	客观

<p>人民银行总行信息系统维保服务方案评价</p>	<p>对投标人的人民银行总行信息系统维保服务方案的可操作性、交付物等方面进行综合评价，内容包括但不限于服务体系介绍、服务方式、服务范围、服务时间计划以及具体服务实施方案等。 1. 投标人能全面明确理解并满足人民银行总行信息系统维保服务需求，系统维保服务方案完善、针对性及可行性强，，提供了科学合理的项目进度计划和切实可行的质量保证措施，提供了完善、可行的项目文档交付和管理方案，得12分； 2. 投标人对人民银行总行信息系统维保服务需求理解较全面，系统维保服务方案基本完善、基本可行，项目进度计划基本合理，质量保证措施基本可行，项目文档交付及管理方案基本满足项目需求，得8分； 3. 投标人对人民银行总行信息系统维保服务需求理解及认识程度一般，系统维保服务方案、项目进度计划、质量保证措施、文档交付和管理方案基本能满足项目执行需要，得4分； 4. 投标人对人民银行总行信息系统维保服务需求的认识和理解不全面或未提及相关内容，提供的系统维保服务方案、项目进度计划和质量保证措施、文档交付和管理方案不能满足项目执行需要或未提及相关内容，不得分。</p>	<p>12.00</p>	<p>主观</p>
<p>人民银行总行信息系统应急方案评价</p>	<p>对投标人的人民银行总行信息系统应急方案的可操作性、交付物等方面进行综合评价，内容包括但不限于问题及事件响应处理流程、紧急事件预案、事件分级响应处理方案等。 1. 应急方案完善、针对性及可行性强，完全满足项目需要，得6分； 2. 应急方案基本完善、基本可行，可满足项目需求，得4分； 3. 应急方案基本能满足项目执行需要，得2分； 4. 应急方案不能满足项目执行需要或未提及相关内容，不得分。</p>	<p>6.00</p>	<p>主观</p>

<p>人民银行总行信息系统建设及升级改造服务方案评价</p>	<p>对投标人的人民银行总行信息系统建设及升级改造服务方案的可操作性、交付物等方面及投标人可提供的增值服务进行综合评价，包括但不限于服务体系介绍、服务方式、服务范围、服务时间计划以及具体服务实施方案等，有明确的操作步骤、进度安排、操作方法、每阶段需要提交的工作成果等。 1. 投标人能全面明确理解并满足人民银行总行信息系统建设及升级改造服务需求，系统建设及升级改造服务方案完善、针对性及可行性强，得12分； 2. 投标人对人民银行总行信息系统建设及升级改造服务需求理解较全面，系统建设及升级改造服务方案基本完善、基本可行，具有可操作性及交付物等内容，可满足项目需求，得8分； 3. 投标人对人民银行总行信息系统建设及升级改造服务需求理解及认识程度一般，系统建设及升级改造服务方案基本能满足项目执行需要，得4分； 4. 投标人对人民银行总行信息系统建设及升级改造服务需求的认识和理解不全面或未提及相关内容，系统建设及升级改造服务方案不能满足项目执行需要或未提及相关内容，不得分。</p>	12.00	主观
<p>增值服务方案评价</p>	<p>对投标人可提供的增值服务进行综合评价。 1. 可免费提供本项目涉及需求单位的其他信息化任务相关支持工作，包括但不限于信息化相关规范和制度制定、技术规划及咨询、配合审计及整改工作，并提供加盖公章的承诺书，得1分，不提供或提供的证明材料不符合要求不得分。 2. 其他增值服务，并提供加盖公章的增值服务方案说明及承诺书，每增加一项得1分，最高得2分，不提供或提供的证明材料不符合要求不得分。</p>	3.00	客观

商务评审	企业资质	<p>1. 投标人具有有效的ISO9001质量管理认证、ISO/IEC20000系列信息技术服务管理体系认证、ISO22301业务连续性管理体系认证、国家保密局“涉及国家秘密的计算机信息系统集成资质证书（甲级）”，能同时提供以上证书的，得6分；不能同时提供以上证书的，则每提供一项，得1分；未提供，不得分。</p> <p>2. 投标人具备与本项目类似的成熟软件产品与研发能力。</p> <p>（1）提供含自动化测试关键字的软件著作权证书；</p> <p>（2）提供含自动化巡检关键字的软件著作权证书；</p> <p>（3）提供含实时监控关键字的软件著作权证书；</p> <p>（4）提供含研发模型关键字的软件著作权证书。</p> <p>上述每提供一项，得1.5分，最高得6分；未提供，不得分。一个证书如果同时包含自动化测试\自动化巡检\实时监控\研发模型等多个关键字，只按其中一个关键字计算，不重复计算。</p> <p>（备注：1. 投标文件中的软件著作权复印件需要加盖投标人公章，软件著作权取得的日期需早于本项目招标公告发布之日。2. 需提供上述有效企业资质证书及软件著作权证书复印件并加盖投标人公章，证明材料未提供或不清晰或无法证明符合上述要求、导致评标委员会无法判定的，不得分。）</p>	12.00	客观

项目业绩	<p>投标人须提供自2021年1月1日至本项目招标公告发布之日前，与本项目类似的系统运行保障、应用技术支持、系统建设、系统升级改造相关的项目业绩。（需提供业绩的合同首页、服务标的（内容）页、合同双方签字盖章页等关键页复印件，并加盖投标人公章，认定时间以合同签订时间为准。证明材料未提供或不清晰或无法证明符合业绩得分要求、导致评标委员会无法判定的，该项业绩不得分）。按上述要求提供至少符合所列相关项目业绩之一的，即可认定为合格案例，每提供一个合格案例得1.5分，最高得15分，未提供合格案例不得分。在此基础上，如涉及金融统计、反洗钱、内审、会计等业务领域（需在合同服务标的页体现），至少符合所列相关业务领域之一的，可认定为合格案例，每个合格案例额外得0.5分，最高得2分，不提供或提供的业绩不符合要求不得分。</p>	17.00	客观
------	---	-------	----

	服务承诺要求	<p>对供应商就本项目服务承诺情况进行综合评价，包括但不限于：人员保障、服务能力、服务质量、服务进度、更新迭代、保密要求等方面是否可行、全面。评分要求如下：（一）人员保障。1.人员配置与分工（0.5分）：根据项目需求，围绕人员配置数量、岗位设置、职责分工合理性进行评价，优得0.5分；良得0.3分；差得0分。2.人员资质与团队稳定性（0.5分）：核心人员资质、同类项目经验、团队稳定性，优得0.5分；良得0.3分；差得0分。（二）服务能力。1.服务保障模式。服务保障模式与项目需求的适配性，优得0.5分；良得0.3分；差得0分。2.服务保障能力。解决复杂问题的技术储备、资源支持，优得0.5分；良得0.3分；差得0分。（三）服务质量。基于项目目标及服务需求，提出明确的可量化考核标准的质量保障措施，优得1分；良得0.5分；差得0分。（四）服务进度。基于项目建设周期，提供项目进度计划（含关键节点交付物）、进度保障措施以及延期应对预案。优得1分；良得0.5分；差得0分。（五）更新迭代。基于项目建设需求，提供满足项目建设要求的需求更新迭代机制，包括但不限于更新频率、范围、流程，以及项目需求变化主动适配性等方面。优得1分；良得0.5分；差得0分。（六）保密要求：涵盖项目全范围，制定完善保密制度、保密管理措施以及责任追究条款。优得1分；良得0.5分；差得0分。</p>	6.00	主观
价格分	价格分	<p>综合评分法中的价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标人报价得分=（评标基准价/投标报价）*价格权重*100；</p>	10.00	客观

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明
----	----	------	----	----

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对符合规定的小微企业报价给予10%扣除。残疾人福利性单位、监狱企业视同小型、微型企业享受价格扣除。
2	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	联合协议或者分包意向协议约定小型、微型企业的合同份额占到合同总金额30%以上	4.00%	若为联合体投标，联合体投标协议中约定小微企业的合同份额占合同总金额30%以上的，对联合体报价给予4%的扣除。

5.6 确定中标程序

一、公示中标候选人

无。

二、确定中标方式

确定中标方式详见本招标文件第二章投标人须知前格式中“确认中标方式”。

如评审中出现异常或特殊情况，采购代理机构有权按照相关法律规定进行处理。

5.7 废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；

出现影响采购公正的违法、违规行为的；

投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在投标人须知前附表“信息发布渠道”上公告。评标委员会要在采购项目招标失败时，出具招标文件是否存在不合理条款的论证意见。

第六章 投标文件格式

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标（响应）文件封面

详见附件：投标（响应）函

详见附件：开标（报价）一览表

详见附件：法定代表人授权书、法定代表人和被授权人身份证明

详见附件：分项报价表

详见附件：服务说明一览表

详见附件：采购需求及技术要求、服务需求逐项应答表

详见附件：合同条款逐项应答表

详见附件：项目实施人员情况表

详见附件：同类业务案例介绍

详见附件：售后、维护服务与质量保证承诺

详见附件：投标人（供应商）资格声明文件

详见附件：投标人（供应商）信息

详见附件：投标人（供应商）资质证书及其他资质证明文件

详见附件：正版软件声明

详见附件：采购需求及技术要求中规定应提交的有关技术文件材料

详见附件：中小企业声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：投标人关于在参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力及依法缴纳税收和社会保障资金的承诺书

详见附件：制造商授权书

详见附件：节能产品、环境标志产品认证证书

详见附件：履约保证金保函

详见附件：技术条款第7条证明文件

详见附件：技术条款第54条证明文件

详见附件：技术条款第55条证明文件

详见附件：商务条款第1条证明文件

详见附件：商务条款第2条证明文件

详见附件：商务条款第7条证明文件

详见附件：商务条款第8条证明文件

详见附件：法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明

第七章 拟签订合同文本

2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购项目采购协议

合同编号：

甲 方：中国人民银行集中采购中心

乙 方：

202 年 月

甲 方：中国人民银行集中采购中心

法定代表人：樊爽文

地 址：北京市西城区成方街32号412

邮政编码：100033

联 系 人：

联系电话：

传真号码：

乙 方：

法定代表人：

注册地址：

邮寄及办公地址：

邮政编码：

联 系 人：

联系电话：

传真号码：

开户银行：

银行账号：

税 号：

采购需求部门：科技司、办公厅、条法司、研究局、调查统计司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所

联 系 人：

联系电话：

甲方受采购需求部门中国人民银行科技司、办公厅、条法司、研究局、调查统计司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所的委托，依据“2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购项目（项目编号：）”_____采购的_____结果，与乙方本着自愿、平等、互利、诚实信用的原则，通过友好协商，现授权各自代表按照下述条款签署本协议。

1、甲方确定乙方作为2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购项目协议服务商，在国家政策和预算保证的情况下，协议期限为：自协议签订之日起 3年。协议期限内，乙方具有向中国人民银行总行系统各用户单位（采购需求部门确认服务范围）提供本次招标\谈判\磋商采购服务内容的服务资格。

2、乙方按本协议向采购需求部门提供服务时，应与甲方按年度签订“中国人民银行**年度总行信息化服务采购项目约定合同”（以下简称服务约定合同，详见附件一），确定服务期限、服务数量、服务标准、验收要求，付款条件等内容。第一年度

3、在国家相关政策不发生变化和预算批复都能保证的情况下，甲方根据采购需求部门委托，与乙方签订后两年度服务合同。采购需求部门应在本年度服务期限届满前二十个（20）个工作日内，书面提出下一年度服务约定合同的签署申请。采购需求部门服务申请应包括：预算批复证明材料、上一年度服务完成情况说明材料、新年度服务需求、合同总价及分项报价等内容。

后两年度的服务约定合同，采购需求部门应在服务标准内容、服务地点不变的前提下提供服务需求，服务需求数量及合同金额可在第一年度数量及合同金额的基础上浮动不超过10%（百分之十）。

4.1 乙方应于签订合同的同时向甲方提交下述金额的履约保证金。乙方可以以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳履约保证金，履约保证金经甲方确认缴纳后签订合同。

4.2 履约保证金为合同总金额的**10%**（百分之十）即人民币**一元整**(大写:人 民 币 ---元整), 其有效期截止全部服务期届满。履约保证金用以保证乙方履行合同规定的所有义务。

4.3合同全部权利义务履行完毕之日后，到达甲方账户的履约保证金由乙方书面向甲方申请退还。乙方需向甲方提供履约保证金收据或往来票据、合同约定的乙方服务符合合同要求的证明材料原件和《退还保证金申请》；上述资料经甲方审核通过后，甲方于30日内向乙方无息退还履约保证金或扣除违约金后剩余的履约保证金。

5、若协议期限内第二年或第三年国家相关政策发生变化和预算批复不能保证，采购需求部门需提前三十（30）自然日，以书面形式明确通知甲方终止协议，说明理由并明确终止日期。受采购需求部门委托，在此种情形下甲方有权终止本协议，且不承担任何违约责任。履约保证金正常退还（不计息）。

6、若乙方未按照本协议履行义务且拒不纠正的，则甲方有权解除本协议。采购需求部门需提前三十（30）日，以书面形式明确通知甲方解除协议，说明理由并明确解除日期。受采购需求部门委托甲方与乙方解除协议，同时乙方按照本协议及附件约定承担违约责任。履约保证金不予退还。

7、本次采购的招标/谈判/磋商文件及其澄清文件、中标/成交人投标（响应）文件及其质疑解答文件、中标/成交通知书均为本协议不可分割部分。

8、本协议一式六份，甲方持二份，乙方持二份，人民银行采购管理部门持一份，采购需求部门持一份，经甲、乙双方法定代表人或其授权代表签字、盖章（合同专用章或公章）和甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

9、在执行本协议中所发生的争议，或与本协议有关的一切争议，甲、乙双方应通过协商解决。如通过协商方式仍不能解决争议，双方同意依法向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

10、本协议附件是协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同样法律效力。当附件与主协议发生冲突时以主协议为准。

协议附件目录如下:

附件一：中国人民银行**年度 技术支持服务采购约定合同模板

附件二：服务清单及价格

附件三：甲方采购需求与技术要求

附件四：乙方服务承诺

甲方：中国人民银行集中采购中心

乙方:

单位盖章:

单位盖章:

法定代表人或

法定代表人或

其授权代表签字:

其授权代表签字:

日期:

日期:

附件一：中国人民银行**年度总行信息化服务采购项目约定合同

中国人民银行**年度总行信息化服务采购项目约定合同

合同编号:

甲 方：中国人民银行集中采购中心

乙 方：

202 年 月

甲 方：中国人民银行集中采购中心

法定代表人：樊爽文

地 址：北京市西城区成方街32号412

邮政编码：100033

联 系 人：

联系电话：

传真号码：

乙 方：

法定代表人：

注册地址：

邮寄及办公地址：

邮政编码：

联 系 人：

联系电话：

传真号码：

开户银行：

银行账号：

采购需求部门：科技司、办公厅、条法司、研究局、调查统计司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所

地 址：

邮政编码：

联 系 人：

联系电话：

传真号码：

甲方根据采购需求部门中国人民银行科技司、办公厅、条法司、研究局、调查统计司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所的委托，依据“2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购项目（项目编号：）招标/谈判/询价/磋商采购的评标/谈判/磋商结果及“2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购项目采购协议”，与乙方本着平等、自愿、诚实信用、互利的原则,现授权各自代表按照下述条款签署本合同。

1、合同的组成

1.1 下述文件是构成本合同不可分割的部分：

（1）本合同条款及其所有附件；

（2）甲方的招标/谈判/询价/磋商文件及澄清文件；

- (3) 乙方的投标/响应文件及质疑解答文件；
- (4) 成交/中标通知书；
- (5) 法定代表人授权书；
- (6) 双方与合同有关的往来信函、传真经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认后视为本合同的组成部分。

(7) 经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认的补充协议。

1.2 如果乙方的投标/响应文件及质疑解答文件内容违背或低于甲方招标/谈判/询价/磋商文件要求或任何可能导致影响当次采购目的的情形，均应当被视为乙方自动放弃投标/响应文件及质疑解答文件中相应部分而同意以招标/谈判/询价/磋商文件相应内容为准。如果乙方的投标/响应文件及质疑解答文件内容高于甲方招标/谈判/询价/磋商文件要求，则以乙方的投标/响应文件及质疑解答文件内容为准。如果合同条款与合同附件有矛盾之处，以合同条款内容为准。如果合同附件之间有矛盾之处，以有利于甲方的附件内容为准。

《2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购项目采购协议》与本合同有矛盾之处，以本合同条款内容为准。

1.3 上述合同文件应能够相互解释、相互说明。如合同文件之间出现不一致，除本合同另有约定外，1.1条第（1）款至（6）款的排列顺序就是合同文件的优先解释顺序。对于第（7）款中双方达成的补充协议与原合同（包括1.1条（1）-（6）款中所列的所有文件）存在不一致，以签订日期在后的补充协议为准。

2、服务范围及内容

1	项目内容	<p>1. 人民银行总行信息系统建设及升级改造服务 根据业务发展和支撑央行履职需要，落实国家、人民银行有关技术要求，基于系统建设及升级改造需求，为中国人民银行办公厅、条法司、研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所等单位提供信息系统建设及升级改造服务。</p> <p>2. 人民银行总行信息系统维保服务 根据系统业务连续性和网络安全等级保护要求，基于信息系统维保服务需求，为中国人民银行研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所等单位信息系统提供机房基础设施及IT资源供给服务、信息安全保障服务、系统运维服务等运行保障服务；二线维护服务、现场技术支持服务、应用系统升级服务等应用技术支持服务。本项目一采三年，合同一年一签。服务期为自合同签订之日起一年。在服务期内，如收到采购需求部门关于系统或设备下线、停止提供服务等正式通知，则应根据实际下线、停止提供服务的时间中止服务，据实结算服务费用。</p>
2	项目范围	<p>办公厅、条法司、研究局、调查统计司、科技司、国际司、反洗钱局、会计财务司、内审司、人事司、党委宣传部、机关党委、离退休干部局、机关服务中心、人民银行党校、集中采购中心、金融研究所等人民银行总行业务司局及相关所属单位2025-2027年信息系统建设及升级改造、维保等信息化服务。</p>

3、服务方式及标准

乙方保证向中国人民银行提供优质的服务及产品，服务及产品的各项指标均能符合本合同规定的要求。服务期内，乙方保证提供甲方在需求文件中要求的全部服务。详见附件三。

验收标准：符合甲方需求。详见附件三。

4、履行期限、服务地点

4.1履行期限：自合同签订之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

4.2履行地点：北京

5、合同总金额及支付方式

5.1根据中标\成交通知书及《2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购项目采购协议》的有关内容，本合同的总金额为人民币_____元整(大写：_____元整)。合同总金额包括技术服务费、仪器仪表使用费、差旅费、保险费(如有)以及与履行本合同义务有关的所有费用，合同总金额也是甲方依据本合同应向乙方支付当年履行期内的全部价款。除上述金额外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

5.2付款方式

合同正式签订后，采购需求部门收到乙方开具的合规且足额增值税发票、付款申请后10个工作日内，向合同乙方支付合同总金额的30%(百分之三十)，即人民币元整(大写：人民币_____元整)；

人民银行总行信息系统建设及升级改造服务部分：

采购需求部门收到乙方提交的经需求单位验收通过的最终验收材料(包括开发报告、上线报告以及经需求单位确认系统稳定运行、功能使用正常的需求确认单)以及合规且足额增值税发票、付款申请后10个工作日内，向合同乙方支付人民银行总行信息系统建设及升级改造服务部分总金额的70%(百分之七十)，即人民币_____元整(大写：人民币_____元整)；

人民银行总行信息系统运行保障服务及技术支持服务部分：

采购需求部门收到乙方提交的经需求单位验收通过的最终验收材料(年度服务报告)以及合规且足额增值税发票、付款申请后10个工作日内，向合同乙方支付人民银行总行信息系统运行保障服务及技术支持服务部分总金额的70%(百分之七十)，即人民币_____元整(大写：人民币_____元整)。

5.3 乙方收到各阶段付款后，应于付款到达乙方指定账户十日内，向甲方提供已收到付款证明材料。

6、履约保证金

6.1 乙方在“2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购项目采购协议”中提交的履约保证金作为本合同的履约保证金。

6.2 履约保证金有效期截止协议期满且本合同执行完毕。履约保证金用以保证乙方履行《2025—2027年中国人民银行总行信息化服务采购项目采购协议》以及甲乙双方签订的与本项目相关的所有合同规定的义务。

7、各方权利和义务

7.1 对于因非正版软件或硬件引发的故障，乙方只负责判断故障原因，并将故障情况反映给甲方及采购需求部门相关负责人。

7.2 乙方所维护软件由采购需求部门提供，不承担因软件版权纠纷所引起的法律责任。

7.3 乙方有义务严守甲方及采购需求部门的商业秘密、国家秘密、内部资料和信息，不得以任何的形式将甲方及采购需求部门数据资料带出工作现场。

7.4 乙方在维护过程中如果对甲方、采购需求部门及中国人民银行其他部门运行正常的硬件因误操作造成损坏，乙方应负责修复及更换，确保甲方、采购需求部门及中国人民银行其他部门的正常使用并赔偿甲方、采购需求部门及中国人民银行其他部门的损失。

8、违约责任

8.1 乙方未按合同要求向甲方(或采购需求部门)提供服务时，应向甲方另行支付违约金。其计算方法为：乙方未能完成甲方(或采购需求部门)要求的服务工作的，乙方每次出现该种情况，应向甲方支付不低于合同总金额的2.5%(百分之二点五)的违约金，违约金金额由甲方确定。乙方违反本合同约定[6](请采购需求部门确定)次(含)及以上的，甲方有权解除合同。乙方应在接到甲方书面通知二十(20)个工作日内退还采购需求部门已经支付的全部费用，并向甲方支付合同金额5%(百分之五)的违约金，违约金不足以弥补甲方及最终用损失的，乙方应给予补足。

8.2 乙方工作人员在提供服务时或提供服务外给采购需求部门设施、材料或采购需求部门客户、物品造成损坏的，由乙方承担损坏物品的赔偿责任。

8.3 采购需求部门对乙方的有效投诉超过3次（不含3次）以上，从第4次起算，乙方每次应按合同总金额的1%（千分之一）向甲方支付违约金。有效投诉是指乙方未按照合同及附件规定的方式、时间提供技术服务和培训，采购需求部门向甲方提出并经甲方核实情况属实的投诉。乙方违约金累计超过履约保证金，甲方有权解除合同，乙方除应退还甲方和或采购需求部门已支付的合同价款外，还应赔偿甲方和或采购需求部门由此造成的全部经济损失。

8.4 采购需求部门未按照合同规定期限支付服务费用的，经乙方书面催告后，无正当理由拒绝支付的，每逾期一日应按逾期付款金额的1%（千分之一）向乙方支付违约金，但最高不超过合同金额的5%（百分之五）。如乙方原因造成服务延迟，采购需求部门无需承担相应责任。

8.5 甲乙双方承担违约责任并不影响双方继续履行合同未履行的部分。

8.6 任何一方在其违约情形出现之后的三（3）个月内未采取合理有效的补救措施，另一方有权解除合同并本合同约定承担违约责任，双方将根据《中华人民共和国民法典》处理善后事宜。

8.7 如果违约方在收到守约方正式书面通知的违约金额十个日历日内没有书面答复，则守约方提出的违约金额将视为被违约方接受。

8.8 乙方未按约定擅自将本合同项下权利义务转包或分包给第三方的，甲方有权解除合同。乙方应在接到甲方书面通知二十（20）个工作日内退还采购需求部门已经支付的全部费用，并向甲方支付合同金额5%（百分之五）的违约金，违约金不足以弥补甲方及最终用损失的，乙方应给予补足。

8.9 乙方提供的服务侵犯第三方知识产权的，甲方有权解除合同。乙方应在接到甲方书面通知二十（20）个工作日内退还采购需求部门已经支付的全部费用，并向甲方支付合同金额5%（百分之五）的违约金，违约金不足以弥补甲方及最终用损失的，乙方应给予补足。除非法律规定或合同另行约定，履约过程中产生的知识产权归属于甲方。

8.10 乙方未按照合同约定擅自变换项目组成人员（详见乙方投标/响应文件）的，甲方有权解除合同。乙方应在接到甲方书面通知二十（20）个工作日内退还采购需求部门已经支付的全部费用，并向甲方支付合同金额5%（百分之五）的违约金，违约金不足以弥补甲方及最终用损失的，乙方应给予补足。

8.11 乙方违约金可从履约保证金中扣除。

8.12 乙方承诺及时向<https://jzcg.pbc.gov.cn/>电子化系统上传本合同相关的真实的履约资料。

9、保密约定

9.1 任何一方均应对在本合同履行过程中知悉的有关对方的商业、国家等秘密承担保密义务。除经秘密所有方的同意或法律、法规另有规定，相对方不得向本合同以外的任何第三人提供、泄漏上述秘密，由此给秘密所有方造成损失的，责任方应承担相应责任。

9.2 除合同本身以外，由采购需求部门提供给乙方的所有资料始终为采购需求部门的财产，乙方应于合同义务履行完毕后将上述资料包括副本退还给采购需求部门。

9.3 乙方应出具本公司参与本合同履行人员应尽有保密义务的保密协议，详见附件一。

9.4 采购需求部门在合同履行过程中涉及到乙方使用人民银行内部资料、信息时，应向乙方明确其内部资料、信息的保密范围、保密期限。

9.5 不论合同是否被撤销、变更、解除或终止，本部分条款持续有效。

10、不可抗力

10.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，双方应协商处理。如需继续履行，履行合同的期限应予延长，延长的期限相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指甲方和乙方双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.2 受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十（10）个日历日内将有关

当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。并积极采取措施防止损失扩大。一旦不可抗力事件的影响持续六十(60)个日历日以上,双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。对因不可抗力造成的损失,双方互不承担违约责任。

10.3 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的,不能免除迟延履行方的相应责任。

11、合同的变更、解除和终止

11.1 合同的变更、解除或终止按国家法律法规及《中国人民银行总行政府集中采购合同管理办法(试行)》(详见<https://jzcg.pbc.gov.cn/>电子化系统)执行。

11.2 如因国家政策变化和预算调整导致部分合同条款无法履行的,采购需求部门委托甲方与乙方友好协商修改有关条款,合同修改以甲乙双方授权代表签署盖章的书面文件为准。

11.3 若合同中任一方严重地不按照合同履行义务且拒不纠正的,则另一方有权解除合同,另一方需提前30日历日,以书面形式明确通知违约方解除合同,说明理由并明确解除合同的日期。

11.4 出现下列情况时本合同自行终止:

11.4.1 本合同正常履行完毕。乙方完成合同约定任务,服务时间届满;

11.4.2 甲乙双方在不违反法律、法规规定的情况下协议终止本合同的履行;

11.4.3 如国家政策变化和预算导致合同无法履行的,双方应协议终止合同的履行;

11.4.4 不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要时,合同自不可抗力发生之日起终止;

11.4.5 一方不履行合同条款,造成另一方无法执行合同协议,协商又不能求得解决,责任方赔偿损失后,合同终止。

11.5 若出现如下情形,在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下,甲方可向乙方发出书面通知书,提出终止部分或全部合同:

A 经财政部裁决乙方在本合同的招标过程中有违反政府采购相关法律、法规和欺诈行为的;

B 乙方在履约过程中发生重大事故对履约有直接影响,或甲方有证据证明乙方在履约过程中有违反政府采购相关法律、法规和欺诈行为的;

C 一方不履行或不按约定履行合同主要义务或其他违约行为,致使合同目的无法实现,另一方有权终止合同,并有权要求违约方依据本合同约定承担损失赔偿或承担损失赔偿等违约责任。

11.6 如果甲方根据本条上述规定,终止了全部或部分合同,乙方应退回采购需求部门已支付的费用,赔偿甲方或采购需求部门损失并继续执行合同中未终止的部分。

11.7 合同的终止并不影响甲乙双方承担其他法律责任,不影响第9条保密约定继续有效。

11.8 如果乙方破产或无清偿能力,甲方可在任何时候以书面形式通知乙方,提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

11.9 乙方违反本合同保密约定或附件一《保密协议》的,甲方有权单方终止合同。乙方应在接到甲方书面通知二十(20)个工作日内退还采购需求部门已经支付的全部费用,并赔偿因此给甲方或采购需求部门造成的全部损失。乙方若因违反保密法律规定,导致泄密事件,应立即查处并通知采购需求部门,所造成的损失由乙方承担。

12、解决合同纠纷的方式

12.1 在执行本合同中所发生的争端,或与本合同有关的一切争端,甲、乙双方应通过协商解决。如通过协商方式仍不能解决争议,双方同意依法向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

12.2 在诉讼期间,除正在进行诉讼的部分外,本合同其他部分应继续执行。

13、适用法律

13.1 本合同及其附件的订立、效力、解释、履行、变更、争议的解决等适用本合同签订时有效的中华人民共和国法律、法规的有关规定。

13.2 对本合同的任何解释均应以书面形式作出。

14、合同生效及其他

14.1 乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

14.2 甲、乙双方当事人所发出的邮件，需依据本合同约定的邮寄地址发出，以邮件签收之日视为送达之日；邮件交邮后另一方拒收的，以邮件交邮后的第7日视为送达；以电子邮件传递的，自电子邮件在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下，视为进入对方数据电文接收系统，即发送成功之日视为送达；若对方拒收的，以电子邮件被退回之日视为送达。直接送达的，送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日；采用传真送达的，以送达至对方的传真机之日视为送达之日。一方如变更地址或联系方式，应当书面通知对方。

14.3 合同如有未尽事宜，须经甲乙双方共同协商，做出书面补充规定，与本合同具有同等法律效力。

14.4 本合同及其附件一式六份，甲方持二份，人民银行采购管理部门持一份，采购需求部门持一份，乙方持二份，经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字并盖章（合同专用章或公章）时开始生效。

15、合同附件

合同附件与合同正文具有同等法律效力。

合同附件目录如下：

附件一、保密协议

附件二、***年度合同清单及价格

附件三、甲方的业务需求及技术规范

附件四、***年度乙方服务及质量保证承诺

附件五、乙方服务方案和软（硬）件应急方案

附件六、针对合同履行风险的处置措施和替代方案（如有）

甲方：中国人民银行集中采购中心

乙方：

单位盖章：

单位盖章：

法定代表人或

法定代表人或

其授权代表签字：

其授权代表签字：

日期：

日期：

附件一

保密协议

_____（从事本项目人员）作为_____公司的工作人员，按照与_____公司签订的协议规定，提供“_____采购项目”的技术支持服务及相关配套服务。

_____公司承诺与_____（从事本项目人员）签订保密协议，明确保密管理要求，保证_____（从事本项目人员）从事上述工作时和工作完成后，遵守有关保密规定，对获得的内部资料、信息不泄露、不传播，若要向与项目有关人员提供，需事先获得甲方和采购需求部门同意，同时应注意保密并限于履行合同的范围，并自愿承担因本人原因导致的人民银行内部资料、信息外泄引起的法律责任。

从事本项目人员身份证复印件交甲方存档。

_____公司

单位盖章：

代表签字：

日期：

附件二：乙方服务清单及价格

乙方服务价格清单（有效期：叁年）

序号	服务事项	服务核算单位描述	服务单价（元）	备注
----	------	----------	---------	----

1、本表中报出的各分项价格应包括协议需求文件中要求的所有服务的价格（除非本协议需求文件中明确规定由供应商另行报价）

2、本协议需求文件要求报价而供应商在本表中未予报价的项目，将视作由乙方免费提供或已包含在其他分项价格中。

附件三：甲方采购需求与技术要求

附件四：乙方服务承诺

第八章 附则

8.1 解释权

本招标文件的解释权属于采购代理机构。

8.2 未尽事宜

本招标文件未尽事宜按照 《中华人民共和国政府采购法》及其它有关法律法规的规定执行。